

# “辣妹子”段俊的打工人生

本报记者 计洪才

来自四川的“辣妹子”段俊，到昆山工作已有20余年了。她先后被评为百佳优秀新昆山人、全国优秀农民工、江苏省劳动模范，还当选为江苏省人大代表，今年“五一”前夕又被评为全国劳模。

段俊目前是嘉联益电子（昆山）有限公司生产制造七处主任，面对如此多的荣誉，她平淡如故。她说：“我只是个普通的打工者，根本没想到过能获得这么多荣誉。我只希望通过自己的努力，让外来工真正体现人生价值，得到社会的关注。”

## 发愤图强，一定要做得更好

段俊是中专毕业后来到昆山打工的。2000年初，进入正在创建的嘉联益公司，在生产一线从事产品检验、搬运、安装、包装等，收入仅有500多元。她一度情绪低落，经家人和朋友的开导，她暗下决心，一定要做得更好。她用“发愤图强，脱胎换骨”两个词形容当时的状态。段俊的努力很快得到大家的认可。当年3月，她成了一名储备干部。几年后，她晋升为股长、课长、制造七处副主任、主任，成为有着1200多名员工的部门主管。

2014年1月17日下午，国务院总理李克强在中南海主持召开座谈会，听取各

领域的代表和基层群众代表对《政府工作报告（征求意见稿）》的意见，段俊作为全国2亿6千万农民工的唯一代表参加会议，并与总理面对面对话，所提的5条建议得到了李总理的肯定。

## 客户满意，才有成就感

“产品经过我的手，让客户感到满意，心里就有一种成就感。”段俊总是以客户满意为标尺衡量自己的工作。

她每天穿行在流水线上，细心观察流水线生产。发现流水线上人员虽然整齐划一、忙忙碌碌，但各自为战、缺少协作。为此，她对每条生产线的生产人数、生产工时、生产流程进行统计和测算，最终得到一份详细的一手数据。

段俊大胆向厂领导报告自己的总结，提出改革作业流程的建议：根据检验项目和人员素质，调配员工岗位。“动手快的员工，放在需要快速检验的岗位上；慢的，放在需要花点时间检测的岗位上。”这样一来，流水线分工协作得到完善，在保证人力不变和质量的前提下，生产效率可大幅提高。经过一段时间的调整、磨合，8人一个班组，每天的检验检测量达到7500~8000片，总产量从原来的每天8万片提升到15万~20万片。

“如果公司每一个员工都能像她这样，公司一定会成为世界一流的公司。”嘉联益高层如是说。

## 打工不容易，能帮就帮点

段俊管理的1200多名员工，80%以上是“90后”，而她却是“70后”。“他们都喊我大姐，其实感觉还是有一些代沟。”段俊笑着说，“大家出来打工不容易，我能帮就帮点。”

有一次，段俊在家休息照顾孩子，突然接到电话，说一名员工因操作不慎，手被吞进了测试设备。段俊立即回到公司，和同事一起把受伤员工送到医院，陪护照顾到深夜。这名员工出院后拉着段俊的手说：“段课长，我没有姐姐，您以后就是我的姐姐了。”

今年4月，一名员工深夜还在一座大桥上徘徊，打电话对她说，郁闷透了，不想活了。段俊先稳住这位员工的情绪，再细谈原因。原来，这位员工家中盖房借了不少钱，现在债主上门要钱，家中一时又没



图为段俊（左二）在与员工们交流谈心。

有，他压力陡增，感到生活无望，想了一百多个小时，第二天，段俊终于说服了这位员工。第二天，段俊让这位员工请假回老家，和债主说明情况，商量好还款计划，取得谅解。同时，段俊让班组长多关心。现在这位员工又安心上班了。

在工作中段俊是一个非常严厉的大姐。“员工犯了错，如果笑着来找我的，我一定会骂得他们哭着回去。但是，如果哭着来找我的，我一定会让他们笑着回去。”在她看来，“笑着找我，肯定没认识到错误；哭着找我，说明已有改过之心。”段俊看重的是责任心，她说：“对待工作一定要认真负责，要有责任感，不然，任何事情都做不好。”

## 宿豫区发展3.8万农民工新会员

本报讯（记者丁彬彬 通讯员张爱全）为最大限度地把农民工组织到工会中来，宿豫区总工会通过调查摸底掌握实情，细致入微强化措施，聚力破解难题，到目前为止，全区已有3.8万农民工加入企业工会与行业联合工会。

针对部分企业主认为农民工是临时工，流动性大，入会需为其缴纳社会保险金、工会经费等，无形中增加了单位成本这一错误认识，区总宣传党依靠工人阶级发挥主力军作用

的一贯政策、企业组建工会的有关法律依据。同时，制定和落实农民工入会具体措施和行动计划，开展“农民工入会集中行动”，对尚未建立工会组织的企业进行定点督查督办。

针对农民工文化水平低，技能含量不高，跳槽意识强，对加入工会认识不到位的实际，区总广泛开展调查走访，深入宣传入会基本知识，组织农民工填写调查问卷，细致了解农民工的工作与生活状况，围绕农民工最关心最直接最现实的利益问题，开展

农民工素质培训、有序组织劳动竞赛和帮扶维权等，增强工会组织对农民工的吸引力和凝聚力。

针对企业基层工会配套设施不全，资金缺乏，帮扶无能力，活动开展难，从而造成工会组织向心力不强、维护农民工权益力度不够等情况，区总通过典型示范带动，从规范建会、健全制度、物资保障和作用发挥等方面采取措施，促进新建的基层工会发挥凝聚作用，让农民工新会员切实感受到工会大家庭的温暖。

## 高港区特困职工保障注重帮扶困难农民工

本报讯（通讯员张峰 张巍 记者徐军霞）“感谢区总工会在我最困难的时候伸出援手，我相信日子会好起来。”近日，泰州市银杏织锦有限公司职工沈素东，再一次被列入区总特困职工帮扶名单。

沈素东因子女患先天性心脏病需经常住院治疗，这几年不仅花光了家里所有积蓄，还欠下不少外债。区总已连续两年将他列为特困职工进行帮扶。今年，经调查发现虽然他的孩子病情有所好转，但家庭生活仍然很拮据。区总决定再次将其列入特困职工名单，帮助

她度过难关。

据了解，今年高港区总在特困职工申报中更加注重农民工帮扶的延续性和倾斜性。今年特困职工申报人数达107人，区总逐一人户调查核实，确认66人为特困职工，其中35%为农民工。



中国中车浦镇公司杯新闻摄影季赛

**工会周刊**  
·服务农民工  
gonghui zhoukan

江苏新海发电有限公司总经理崔少银、党委书记朱家清等领导日前来到该公司运行、检修现场，看望慰问在高温酷暑下坚守岗位的一线职工。

张海军 摄

## 邗江区总服务农民工出实招

本报讯（通讯员姚静 记者王槐艾）近年来，扬州市邗江区总工会通过形式多样、广泛深入、扎实有效的各类活动，强化农民工入会和服务工作，取得明显成效。

向农民工发放普法宣传手册，增强农民工主动入会和依法维权意识。五年来，全区新建独立工会1300家，新发展会员55000人，其中，大多数是农民工。50人以上建会企业工资专项合同签订率达95%以上，25人以上的建会企业，女职工特殊保护专项集体合同签订率达95%以上。全区近600个基层工会建立企业劳动争议调解委员会，区劳动关系三方先后组织清理拖欠农民工工资专项检查，整治非法用工、打击违法犯罪专项行动等共16次。

强化农民工帮扶救助工作，将困难农民工纳入全区特困职工家庭进行管理。近五年来，全区发放生活救助金、助学救助金、医疗救助金及实物近250万元。实施“千万农民工援助行动”，与劳动保障部门配合举办服装缝纫工、家政服务、数控车工、叉车司机、铣工等职业技能培训班28期，培训困难职工和农民工1680人。举办农民工专项劳务洽谈会，共组织用人单位125家，提供就业岗位2506个，参加招聘人员达5000多人次，达成意向性用工协议933份。

实施农民工法律援助行动。五年来，区法律援助中心受理职工侵权案件475起，其中农民工侵权案件430起，为农民工提供法律咨询1773人次，为农民工追讨欠薪和经济补偿金389万元。先后参与劳动争议仲裁案件50起，参与并成功调解劳动争议诉讼案件33起，为农民工争取工资、经济补偿金等近百万元。

讲文明树新风 公益广告

践行社会主义核心价值观

人民有信仰

民族有希望

国家有力量

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

中央文明办 人民日报社

讲文明树新风 公益广告

为美德点赞 向模范学习

——“雷锋家乡小雷锋”周美玲

在雷锋家乡长沙市望城区，年仅12岁的小女孩周美玲奋不顾身，从溃土车轮下把3岁幼童周周救出，自己却因此身负重伤。人们称赞她为“雷锋家乡小雷锋”。



人民日报社全国平媒公益广告制作中心