

# 在工会大舞台上干出一流业绩

## ——听如皋市总工会主席周太荣谈新认识新思路

本报记者 王君东



台大，抓手少；上面要求高，下面落实难”，更觉得尴尬的是部分工作职工知情少、社会认同少。为此，他提出“以活动为载体、以项目为龙头、以考核为抓手、以经费为保障”的工作新思维，一切工作以职工、企业、社会需要为导向，让职工和社会真切感知“工会在哪里，工会在干什么，工会能干什么”，并全面推行工会工作项目化管理。

循着这一思维和要求，如皋市总将全年重点工作立为八大项目，在全市工会代表大会上以决议的形式通过，举全会之力聚精会神抓推进，一心一意谋发展。

八大项目交办相关部门和基层工会后，周太荣带着主席室一班人随机走基层、动态做跟踪、严细抓落实，稳步推进。上半年和下半年分别进行综合考评，按名次论英雄、作奖惩。

### 以“五种意识”谋求工会新发展

“工会工作唱的是虚功”周太荣说，刚来工会时常听到社会上有这样的评价，让他心有不爽。于是，“求实、扎实、务实”成了他的工作质量标准。

围绕着这样的标准追求，他要求全会上下牢固树立起五种意识，即争先意识、担当意识、合作意识、创新意识、大局意识。

争先意识就是要咬定“全市争一流、全省有位置、全国有影响”的目标不放松，每个部门的工作业绩要让上级工会对口部门来评判打分，不是第一不达标。特色和创新工作要在全省乃至全国工会系统形成亮点。

担当意识就是要忠诚履职、恪尽职

守，让党政放心、职工满意、社会认可。一是要在经济社会发展中敢于担当，充分发挥广大职工在建设强富美高新如皋中的主力军作用，以工会组织的担当和作为凝聚改革发展的正能量，切实引领职工群众立足岗位争先创优。二是在维护和谐稳定中敢于担当，推动党的全心全意依靠工人阶级方针的贯彻落实，深化企业民主管理，推进工资集体协商、强化劳动法律监督、落实职工劳动保护，推动企业落实社会责任，实现职工体面劳动，增强一线岗位的吸引力，让干得好的一线职工同样受尊重，同样能圆梦。围绕社会治理能力提升和社会治理体系现代化，大力构建发展和谐劳动关系、全力维护企业稳定和职工队伍团结统一。三是要在工会工作争先进位中敢于担当，按照“全市争一流、全省有位置、全国有影响”的目标，在推进工作中想新招、出实招，抓落实、求实效，干在实处、走在前列。

合作意识就是争取更多的资源和手段推进工会工作。始终关注职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，围绕党政所需、职工所盼、工会所能有的放矢、力求实效。首先要努力聚集政治性资源和手段，在坚持党委领导的同时，大力争取人大、政府、政协的支持，善于把政治性资源和手段转化为推动工作的有效办法，有力措施、有形载体和有序行动；其次要全力整合法规性资源和手段，积极参与立法和政策制定，主动参与执法监督检查，积极开展工会法律援助，使劳动关系双方在法律的框架内实现共赢；第三要大力开发社会性资源和手段，建好帮扶中心承载社会性资源、做好工会品牌工作运作社会性资源、加大舆论宣传聚合社会性资源。

创新意识就是要顺应时代要求、适应社会变化，善于创造科学有效的工作方法，加强工会自身建设，努力使工会组织真正成为职工群众信赖的“职工之家”，工会干部成为职工群众最可信赖的“娘家”。争先意识就是要咬定“全市争一流、全省有位置、全国有影响”的目标不放松，每个部门的工作业绩要让上级工会对口部门来评判打分，不是第一不达标。特色和创新工作要在全省乃至全国工会系统形成亮点。

担当意识就是要忠诚履职、恪尽职

人”。一是要下移工作重心，有效解决乡镇（街道）、开发区（园区）干部配备、工作经费、活动阵地等难点问题，实现工会组织制约瓶颈大突破。按照“会、站、家”一体化思路，把组建工会、创办职工帮扶服务中心（站点）、建设“职工之家”统一起来，把构建硬件、软件、自身建设“三位一体”整体推进格局作为职工之家建设的重要环节，真正让企业工会建起来、转起来、活起来。二是要加强品牌建设，把基层的创造加以总结、提炼和推广，做到问计于职工、问需于基层，让工会工作在基层有活力、有影响、有实效。三是要转变作风效能，引领各级工会干部“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”，打造一支“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的工会好干部队伍。

大局意识就是要在建设强富美高新如皋中展示新作为。要紧密围绕中心工作，自觉把工会工作放到发展大局中去思考、去部署，准确把握工会工作的方向，找准工会工作的切入点、结合点、着力点。认真分析经济社会和工运事业发展所面临的新情况、新形势，激发职工群众做好本职工作的工作热情，将职工群众的思想统一到发展目标任务上来，扎实工作，努力进取，推动各项工作迈上新台阶。

工会工作必须有才有位。周太荣说，不久前，中央召开了党的群团工作会议，习近平总书记讲话中强调，工会、共青团、妇联等群团组织一定要坚持解放思想、改革创新、锐意进取、扎实苦干，切实保持和增强党的群团工作和群团组织的政治性、先进性、群众性，组织动员广大人民群众更加紧密地团结在党的周围，把广大人民群众对美好生活的追求汇聚成强大动力，共同谱写实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的新篇章。“展望未来，任重道远。面对新常态，春天已来临。对如皋工会事业的美好明天，我很期待也很有信心！”他满怀憧憬地说。

六年前南通市崇川区成立王养飞、解建达、曹振清等首批劳模创新工作室，由此拉开全区劳模创新工作室创建工作的序幕。今年，该区出台劳模创新工作室创建工作规范化意见，明确提出“标志明显、场所固定、设施齐全、组建团队、制度完善、经费保障、台帐详实、成效显著”等“八项规定”，逐步探索劳模创新工作室向集群化发展模式。

### 集群一：劳模工作室企业群·科技创新

“近几年，公司根据市场变化调整品种结构，传统的高温高压染色技术已无法满足要求。他一有空就钻进工作室，带着团队日夜摸索，创造性开发了‘低温松驰免洗工艺’、‘碱性染色工艺’、‘退染浴法工艺’等数项革新，让企业的生产效率成倍提高，产量连续翻番，他现在是我们企业的明星，老板尊重他，员工敬佩他。”这位让科德宝衬布（南通）公司工会主席黄建荣连连称赞的“他”，就是南通市五一奖章获得者、范汉明劳模创新工作室的领头人范汉明。这位没有光鲜耀眼学历的“草根明星”，手中却有着“专、尖、特”的绝活，关键时刻只要一出手，就能一剑封喉，让设备乖乖听话。

“要做别人没有做过的事，那就要创新，创新需要勇气和智慧，更需要平台。工会帮我们创建的创新工作室，帮我们解决了很多后顾之忧和难题。”范汉明这样说道。在崇川区，类似的工作室还有陈华祥技能创新工作室、葛美才科技创新工作室等16家，几年来共申请国家专利3项，省、市级技术革新28项。

### 集群二：劳模工作室教育群·教研创新

崇川区是教育大区，教研水平及师资力量在全国乃至全国都走在前列，全国著名特级教师李吉林就在该区。崇川区总工会所创建的以胡建、何晓梅、邵云为代表的教研创新工作室，用新载体发挥师资资源优势，促进教育更加均衡、优质、创新发展。

“我是一名中学语文老师，也是一名初中校长，我将以劳模的名义，建立自己的教研创新工作室。这将开启我专业成长的新的天地，也将为我的教研创新再出成果添上飞翔的翅膀。”跃龙中学校长胡建在近期举办的崇川区首届劳模工作室创新讲坛上这样说到。这位全省著名的“上课校长”，以劳模工作室为载体组建了教研创新团队，在他的工作室里，有市学科带头人、骨干教师，有省教学比赛一等奖获得者，有区内教研精英。在他的带领下，学校获得全国语文学科比赛中组第一名，三个省级课题已结题或在研究中，他个人也被评为江苏省德育工作先进个人、江苏省基础教育课程改革先进个人。

“教研创新群在全区的劳模工作室创建中属于起步较晚的一个群，但是它创新起点高、人员素质高、成果质量高，无论从哪个方面讲，都会为全区的劳模创新工作室创建带来新的提升和成绩”崇川区总主席姜永良说。

### 集群三：劳模工作室社会治理群·服务创新

在崇川区，很多先进工作者分散在各个社区从事基层工作，他们既是社区工作者又是工会工作者，以他们为核心建立劳模创新工作室，可以很好地把工会工作和社区服务工作相结合，让工会有效参与到社会治理里来。“现在，我们社区从书记到社工，任何人在接待群众时都要严格执行‘四个一’工作法，做的不到位引起群众不满的，都要追究责任。”虹桥社区党委书记兼工会主席刘德炎口中的“四个一工作法”（一句话、一张凳、一杯茶、一个本），就是今年刘德炎劳模创新工作室的服务创新之一。所谓一句话，就是“你好，有什么事”，主动询问，而不是让群众问；一张凳，就是不是面对面坐，而是侧坐，避免了居高临下的不对称；一杯茶，就是每个群众都要倒上一杯茶，有什么事，先解渴，缓解情绪再说；一个记事本，就是凡群众来反映问题，都要手工记下姓名、地址、电话、何事，让群众感到政府是重视群众的每一件事情的。

类似的还有国胜社区李春林劳模工作室的创新成果——民营企业联合体。两年前，为推动民营经济升级发展，社区书记兼工会主席的李春林和他工作室的3位成员大胆创新，提出成立“国胜社区民营企业联合体”的构想并付诸实施。社区辖区内民营企业以“抱团取暖 共同提升”为宗旨，在资金、技术、人员等方面，通过“联合体”进行调配，构筑“发展空间共同拥有、前沿技术互通有无、信息资源共享、管理运营优势互补、互惠互利实现双赢”五大平台，社区民营企业呈现出跨越、持续发展的态势。近年民营企业共申报专利250个，2014年生产总值5.3亿元，社区从一个偏僻的农村社区一下转变为区纳税大户。顾伟

## 社区工会志愿服务队活跃在汽车站

在南通汽车东站有这样一群人，他们一个个佩戴着志愿者红袖套，时而站在进出站口帮助旅客提行李，时而手持印有车站去南通各地的公交站点路线图，给每一个来通旅客指引着需要到达的站点，时而护送着重点旅客安全乘车……这就是观音山新城山港桥社区的“红旗飘飘志愿者服务队”。他们平均每天为220多名过往的旅客提供贴心的服务。

“红旗飘飘志愿者服务队”由山港桥社区党委、工会联合会共同打造，由退休老党员、职工和社区干部组成，他们分工明确，准时到岗，轮流值班，现已发展了26名志愿服务人员。志愿者们发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，精心为旅客设计了寻问路线、护送乘车、重点帮助、救助服务等多项服务。只要站内有行动不便或行李较多的重点旅客，志愿者们就会第一时间前去帮助护送到检票处或需转乘的公交车停靠站点；对因晚点到站找不到临时住宿的旅客，就主动为他们指点旅馆的方向；对不慎与家人走散的儿童，就帮助联系寻找亲人……

每天，在南通汽车东站的每一个角落都会有志愿者们的身影，他们用耐心细致的服务传递社会正能量。周成才 夏琴

# 崇川·劳模创新工作室集群化发展

崇川区观音山街道工会开展星级竞赛见闻

在拥有2万余名职工的南通市观音山企业里，出现了许多“追星族”。但他们不以影视明星、歌星为对象，而是狂追岗位技能之星、创业之星等。

### 一线岗位上追“星”

步入南通双莲纺织有限公司细纱车间，湿润的空气中弥漫着棉花的味儿。一个身着工装的女工迎面而来，她叫马淑娟，是分管车间运转管理的副主任，听我们向她说来意后，高兴地说，街道总工会为企业做了件大实事，自从年初发出了关于在辖区企业开展“星”级竞赛的通知后，我们单位工会立刻传达贯彻，组织实施。她拿了一份工会创办的《企业简报》给我们看，各班组的当月之星都在《企业简报》上了光荣榜，成了班组职工奋力追星、争星、当星的目标。随后，指着一位新工人跟我们说，她叫闫业秀，是一位新工人，别看她年纪轻，但她动作轻巧，技术娴熟，开展星级竞赛以后，已连续两个月以全班第一名的成绩荣获优质高产之星光荣榜。

是什么力量鼓舞他们钻研技术、岗位成才？观音山企业的一条基本经验就是在一线职工中全面推行岗位操作标准，开展周练兵、月检测、季交流等活动，开展争创示范样板现场和星级竞赛评选活动，激发了广大职工学习操作技术的热情，促进了技术水平的提升。江苏省五一劳动奖章获得者——苗族青年杨朝均下班后把职工书屋当成宿舍，很快掌握了两三门技术，成了企业的骨干，成为企业职工追赶的岗位明星。

### 在创业中摘“星”

观音山企业的发展，离不开职工的辛勤劳动和经营者的艰苦创业，而许多经营者却是以普通劳动者的身份白手起家发展起来的，他们凭着对事业的执著追求和顽强的拼搏精神，抓住了机遇，抓住了发展，抓住了成功。在这些创业者中，不少经营者已将自己从一个普通的劳动者打造成省、市、区创业明星。

南通天梭纺织有限公司董事长陈丽用“踏实工作、厚道做人、真诚合作、诚信天下”的经营理念进行二次创业，形成初具规模和生产营销两线运行的“一体两翼”。她的创业成果得到社会的肯定，先后荣获观音山“十佳创业明星”、南通市“五一劳动奖章”和南通市“十佳创业基地”称号。

南通新飞纺织有限公司董事长瞿飞注重职工岗位争“星”，每年在公司组织职工操作比赛，让优秀职工展示自己的技术，激发职工苦练操作技术的积极性。公司还在越南成立了分公司，让优秀的职工去越南公司当“领头雁”，培养更多的岗位新“星”。

### 在创新中当“星”

在观音山各类企业，对竞赛中涌现出来的先进人物都要通过厂报、黑板报、新闻媒体等大力宣传他们的先进事迹，让他们在电视上有影、广播里有声、报刊上有名，在观音山上营造了一个浓烈的创新、当星氛围。

为了让劳模精神弘扬光大，街道总工会命名成立了七个劳模创新工作室，创新工作室充分发挥了模范人物的星星作用。全国五一劳动奖章获得者解建达作为“思维创新就职”的带头人，积极组织课题研究，他对党建带工建、中间层次工会组建以及工会网络建设等进行了理论联系实际的探讨，先后撰写了19篇理论文章分别被中国党建网、中国工会网、新华网频道等刊用。

江苏省十佳文明职工李兰女在工艺管理创新工作室，推行“课题立项→首席引领→团队协作→组织攻关→实践验证”的流程，开展专题攻关，效果喜人。她的创新成果得到上级工会的充分肯定，先后在省、市创新工作室上作经验交流，并荣获南通市“十佳劳模创新工作室”称号。

### 周成才

在观音山各类企业，对竞赛中涌现出来的先进人物都要通过厂报、黑板报、新闻媒体等大力宣传他们的先进事迹，让他们在电视上有影、广播里有声、报刊上有名，在观音山上营造了一个浓烈的创新、当星氛围。

为了让劳模精神弘扬光大，街道总工会命名成立了七个劳模创新工作室，创新工作室充分发挥了模范人物的星星作用。全国五一劳动奖章获得者解建达作为“思维创新就职”的带头人，积极组织课题研究，他对党建带工建、中间层次工会组建以及工会网络建设等进行了理论联系实际的探讨，先后撰写了19篇理论文章分别被中国党建网、中国工会网、新华网频道等刊用。

江苏省十佳文明职工李兰女在工艺管理创新工作室，推行“课题立项→首席引领→团队协作→组织攻关→实践验证”的流程，开展专题攻关，效果喜人。她的创新成果得到上级工会的充分肯定，先后在省、市创新工作室上作经验交流，并荣获南通市“十佳劳模创新工作室”称号。

在观音山各类企业，对竞赛中涌现出来的先进