

住房城乡建设

弘扬正气 贴近职工 服务社会

2016年2月23 星期二 第2期

从「小逻辑」到「大逻辑」

我省大力推进改善人居环境

本报讯 日前，江苏省政府召开全省人居环境改善工作电视电话会议。副省长张雷，省住房城乡建设厅厅长周岚，厅党组书记、副厅长顾小平出席会议，会议由省政府副秘书长杨根平主持。

据了解，“十二五”期间我省人居环境改善及住房城乡建设工作取得可喜成绩，去年全省建筑业、房地产业增加值占全省GDP的11%，缴纳税收占全省地方税收的49%；房地产开发、城市市政公用设施投资占全省固定资产投资总额的27%；“十二五”期间全省建筑业产值年均增长18%以上，成为名副其实的支柱产业。在住房保障工作方面，去年全省新开工保障性安居工程29.22万套，基本建成31.78万套，分别完成年度目标的109.85%、113.5%。其中，各类棚户区（危旧房）改造新开工23.93万户（户）、基本建成19.09万户，分别完成年度目标的107%、113%；完成投资近1100亿元，同比增长超过40%。在城市环境综合整治工作方面，全年完成“九整治”项目3244个，“三规范”项目12206个，完成率分别达到99.75%、99.98%。在村庄环境综合整治工作方面，村庄环境整治达标率和相符率均达到95%以上，全省已累计整治18.9万个自然村。我省还在全国率先出台绿色建筑发展条例，全面推进建筑产业现代化。

“十三五”时期，全省住房城乡建设面临新形势、新任务。张雷要求，要瞄准全面建成小康社会目标，围绕城镇化率、居民住房水平、城镇住房保障体系健全率等住房城乡建设方面的指标，紧密结合自身实际，把握时间节点，明确实施途径；要密切关注经济运行走势，把住房城乡建设发展的“小逻辑”放到经济发展新常态的“大逻辑”中来认识和把握；要把握好事业发展的阶段性特征，既要把所处的环境和发展条件分析透，又要把面临的机遇和挑战搞明白。

张雷强调，“十三五”时期，我省将实施城市环境综合整治持续行动和村庄环境整治提升行动，总体上按照“力度不减、投入不降、机构不撤”的要求来部署推进。要健全完善住房保障和供应体系，完成国家和省委、省政府在住房保障方面下达的各项“硬任务”，努力在优化房源布局、拓宽筹资渠道、完善管理机制等方面取得新进展、新突破。要继续稳定房地产市场，积极推进以人为核心的新型城镇化，加快建筑业改革步伐，加强战略谋划、补齐工作短板、提高政策水平、建好干部队伍。

周岚指出，“十三五”期间全省住房城乡建设事业总体思路为围绕一个目标，强化“两个导向”，致力“三届”递进，实现“五美”协同。即牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，围绕以推进美丽宜居城乡建设、服务“强富美高新江苏”建设大局的工作目标，强化转型升级、改善民生两个导向，致力建设全民共享的安居体系、配套完善的适居服务和品质优良的宜居环境，彰显自然之美、景观特色之美、文化交融之美、城乡协调之美、和乐宜居之美。她说，今年的工作主要体现在认真落实好国家棚户区改造和去库存任务，坚定不移推进我省城乡基础设施现代化，推动建设产业转型升级，以新型城镇化和城乡发展一体化的机遇，建设更加生态、更具特色的美丽江苏。

会上，顾小平传达第二次全国改善农村人居环境工作会议精神，通报去年度全省住房保障、城市环境综合整治和村庄环境整治工作情况。

基层速览

我省工程建设企业技术标准工作全国领先

本报讯 日前，省住房城乡建设厅在南京组织召开“工程建设企业技术标准认证公告机制、绩效及信息化研究与实践”成果鉴定会。据悉，在梳理国内外企业技术标准管理现状的基础上，我省研究制定了工程建设企业技术标准认证公告程序、规则和服务手册，开发配套了信息管理系统，并试行开展绩效评价。两年多来，全省已有40多部工程建设企业技术标准通过认证公告，为提高工程建设企业标准化水平，增强工程建设企业科技创新能力，加快新技术、新材料、新工艺、新产品推广应用，发挥了重要的支撑引领作用。经鉴定专家组认定，该项课题研究成果填补了国内空白，达到国际领先水平。

我省风景园林绿化工作成果丰硕

本报讯 日前，在全省风景园林工作座谈会获悉，2015年，全省城市园林绿化工作取得了丰硕成果，新增国家生态园林城市3个、国家园林城市5个、国家园林县城1个、省级园林城市2个。目前，全省拥有国家生态园林城市3个、国家园林城市25个、国家园林县城7个、省级园林城市17个。国家生态园林城市数量位居全国第一，园林城市总数位居全国前列。

今年全省风景园林绿化系统将紧紧抓住新型城镇化和城乡发展一体化机遇，进一步加强城市生态建设，改善城市人居环境，让园林绿化成果更好更多地惠及百姓，促进风景名胜区健康发展。并做好省第九届园博会筹备工作，打造一届精彩、圆满的园林园艺盛会。

花桥地下双舱管廊工程规模全国最大

本报讯 日前，全国县级市中首个规模最大的地下双舱管廊工程在昆山建成，该工程位于花桥国际商务区，于2011年规划启动，一期工程全长3.21公里，结合商务变进出线高压走廊布设，呈倒“Z”字形布局，综合管廊共分为两个箱体：一个是高压箱体，安装接入11万伏、22万伏高压线；另一个是低压箱体，安装接入10千伏高压线，以及自来水、中水、电信、移动、联通、文广等市政管线。

花桥综合管廊工程于2012年5月正式开工，2014年年底完工，去年进入管线安装阶段，综合管廊已完成高压箱体11万伏、22万伏高压线电缆的入地安装工程，低压箱体内自来水、中水管道及部分10千伏电缆的入地工作处在工程准备和前期施工阶段，电信、移动、联通、文广等通讯线将于今年开始施工。其中，将22万伏高压线纳入地下综合管廊在县级市中尚属首创。

为困难职工送去温暖和关爱 ——省住建系统各级领导深入基层走访慰问

猴年春节前夕，省住房城乡建设系统各级领导冒着严寒深入基层一线，走访慰问困难职工，省住房城乡建设厅副巡视员杨洪海率省建设工会有关人员到南京和镇江等地建设系统走访慰问，送去行业组织的关怀和党的温暖，送去新春的祝福。

1月25日下午，南京市城管局副局长陈雷陪同省厅慰问组同志，先后对南京市城管局系统10户困难环卫工人进行走访慰问，并分别给他们送去大米、食用油、干果等慰问品。南京市城管局环卫应急处置中心职工张祝生一家3口人，妻子患有肝硬化、脑梗塞等疾病，家庭生活十分艰难。杨洪海来到张祝生家后，与他亲切交谈，拉着家常，详细询问了他们全家的生活和每一位的身体状况，鼓励他在保证好自己身体健康的同时，多多照顾好妻子和家人；并希望南京市住建系统的有关领导认真，尽力地为他们家解决所遇到的困难。在南京市城管局下辖区的退休环卫女工葛海燕家中，杨洪海了解到她家一家4口人，由于退休工资较低，生活十分困难时，表示将尽力帮她家解决困难。南京市保障房公司刘建石总经理带领工会等部门人员，到岱山保障房片区，走入入户，详细询问了困难群众的生产、生活状况及他们对保障房公



图①：省住建厅副巡视员杨洪海（左一）、省建设工会主席韩益华（后）、南京市环境卫生保障应急处置中心主任曹海彬（左三）等慰问退休环卫女工葛海燕。



图②：省建设工会主席韩益华（右一）、副主任余玉龙（右二）等慰问镇江城建产业集团下属单位伯先公园职工蒋金荣。

司的意见建议，并为他们送去大米、食用油及慰问金等。

镇江市住房城乡建设局党委副书记方德龙、城管局副调研员张国富陪同省建设工会慰问组同志，走访慰问了10户系统内的困难职工。家住镇江新城花园的退休环卫女工葛海燕家中，杨洪海了解到她家一家4口人，由于退休工资较低，生活十分困难时，表示将尽力帮她家解决困难。南京市保障房公司刘建石总经理带领工会等部门人员，到岱山保障房片区，走入入户，详细询问了困难群众的生产、生活状况及他们对保障房公

见时。省建设工会主席韩益华等来到他家时，蒋金荣正坐在椅子上叹息不知该如何过年。当蒋金荣从韩益华手中接过年货大礼包时，激动得直呼感谢上级领导雪中送炭，他倍感关怀和温暖。镇江市城建产业集团下属单位西津渡文化旅游发展公司的劳务派遣工钱亮，今年48岁，其妻10多年前就患有乳腺癌，没有工作，一直在服药治疗中，高昂的医药费始终是全家的一块心病，目前仍欠下5万多元债务。韩益华等冒雨来到他家后，与钱亮心贴心地交流。钱亮告诉韩益华，孩子在外地上学，每年需要一笔

用爱和真诚托起劳模风采

——记南京水务集团有限公司职工吴杰

通讯员 甘露 刘雯 丁可 记者 邹凌

用户的求助电话，他就放下手头的事赶赴现场，南京的大街小巷都留下了他风风火火的足迹。

为应对小区内高档马桶、太阳能设备、电热水器、洗衣机、洗碗机等新设施带来的“新麻烦”，他组织队员们到这些家庭新设备的厂家、商场拜访，及时了解这些新设备的性能和维修要点，又向各种电器维修部的师傅求教学艺。他把自己家里的洗衣机搬到单位来，供大家一块儿实战演练；还自己掏腰包，买来各种维修家庭电器的书籍供大家学习参考。天弘山还是空转，后来吴杰发现用户在负一楼加装供暖锅炉导致。他亲自去商城和锅炉厂家向相关人员进行交流，又去用户家中多次尝试，最终在用户帮助下加装控制阀门，解决了用户多年困扰。

家住秦淮区西河沿15号308室姓朱的盲人夫妇，出行非常不便，吴杰通过水务和他们结下了深厚情谊。平时朱家要买东西、求医等会经常向吴杰咨询，吴杰也会不定期的给朱师傅打电话，帮他们解决生活上的困难，如今他已义务为他们服务10余年，相处犹如亲人一般。像这样的事例不胜枚举，在吴杰几十本厚厚的笔记本上记有全市范围内的特困用户，平时用电话联系，指导并帮助他们检查、维护供水设施、解决生活困难，还视情况定期或不定期的上门服务。吴杰不无感慨地说：“我们的这些本事都是用户培养的，我们必须多学多练，赶在用户的前面，才能更好的为他们服务。”

便民服务卡显真情

“便民服务卡”是该便民服务队一大

靓丽品牌，在全系统率先提出“零距离、零抱怨、零投诉”的服务目标，他的团队还庄严承诺“凡居民遇到供水问题，请拨打卡上电话，为您提供24小时便民服务。”实行24小时延伸服务，急修2小时内到场；普通修理不过夜；凡经供水便民服务队修理过的项目确保质量，如有返修，凭单据，半年内免费修理；对烈军属、孤寡老人、特困户免费上门修理。同时推出“五个统一”，即统一报修电话，统一着装，统一挂牌上岗，统一服务规范，统一收费标准。在便民服务中，他们抓住如何让市民满意这条主线，把服务柜台当作磨炼爱心的熔炉，用劳模的品牌服务呵护、提升便民服务的知名度和信誉度。

2009年1月，一对上了年纪的夫妇按着“便民服务卡”上的电话求助说，家里厨房连续8年经常积水，听邻居说有用水管问题可以找自来水总公司吴杰便民服务队。吴杰接听后立即赶到位于傅佐路的老夫妇家。他在排除了水管漏水的可能后，对地形、表箱、甚至下水道一一进行了勘察，忙了一个多小时才找到原因。原来他们家里的地面比市政路面低50厘米，下水管道年久失修，市政管井水通过水表箱渗漏到了他们家中。虽然不属于供水管道故障，但考虑到他们生活不便，吴杰主动帮助联系了山阴路居委会、当地环卫部门和产权单位。第二天又带着施工队赶到傅佐路，会同居委会、环卫部门、产权单位给二位老人重排了下水管道。在施工中，吴杰又发现该栋3-6楼外下水管道接近地面的部分也已腐蚀，马上跟现场各相关单位商量，把该管道也更换了，这对老夫妇非常感动。

前年冬天，南京市人口宾馆打来求助电话，反映抄水表时水费陡增，希望便民服务队来帮找原因。吴杰接到信息

统计，1月份，我省进京施工企业备案合同额达29.98亿元，交易结算额达58.89亿元，同比分别上升151.72%、58.43%，均创历史同期新高，进一步巩固了我省进京施工企业品牌优势，展现了江苏建筑企业“铁军”风采。

扬州市经济适用房发展中心春节前深入开展各类帮扶活动，给帮扶老人送去了大米、食用油等慰问品及慰问金，并送上了节日的问候和祝福。扬州市交通产业集团董事长、总经理、党委书记凌卫东，集团工会主席王宁生分别带队，走访慰问30名困难职工，送上慰问金1.8万元。连云港市城乡建设局工会主席董文秀等陪同该局领导，慰问了建材建材处柏翔誉等4名特别困难职工，并分别送上慰问金。徐州市住房公积金管理中心主任刘广昕等领导深入铜山区、贾汪区集中开展扶贫济困走访慰问活动。他们共为11户贫困农户家庭送去慰问金及慰问品。兴化市住建局给2名特困职工送去慰问金和慰问品，同时也送去组织的关爱、同事的祝福。

省建设工会要求全省建设系统工会广泛开展送温暖活动，充分发挥工会帮扶服务工作在保障和改善民生方面的重要作用，密切党同职工群众的联系，用真情温暖困难职工家庭。省建设工会今后将用更多的时间和精力深入基层一线、困难企业、困难职工家庭进行走访慰问。同时，根据不同困难家庭的成因原因，进一步探索有针对性的专项救助措施，提高帮扶服务的实效性。据不完全统计，春节前夕全省建设系统各级工会共走访慰问了困难职工家庭万余户。

赵怀民 文/摄



图为吴杰上门为盲人夫妇服务。

在南京市区，凡是遇到过用水故障的的市民，很少有人不认识吴杰的，“用水有困难找吴杰”已成为广大市民的一句口头禅，也是南京水务集团有限公司对外服务的一道绚丽彩虹。今年50岁的吴杰是该集团供水管道高级技师，“吴杰”便民延伸服务队队长，全国劳动模范。在长期的工作实践中，他以精湛的技艺、高尚的情操、真情的服务，带领16名队员用自己的滴滴汗水，主动、热情、耐心、周到地接待好每一位用户，赢得了广大用户的信赖和赞誉。12年来，他获得的大小小荣誉有几十个，这几十个殊荣印证了他无私奉献的动人足迹。他用自己的实际行动，让用户真切感受到温馨、和谐的供水“窗口”的道德新风。

勤学苦练显真功

为适应社会和广大市民的需要，该集团自2002年起成立了供水便民服务队，吴杰任队长，对总表以内超出供水部门管理范围的用水设施提供延伸有偿服务。为了让更多需要帮助的用户得到温馨的服务，吴杰他们根据用户的行为习惯和心理特点做好语言服务，做到因人施语、知人善语，用精湛的技艺服务顾客，用火一样的情温暖顾客。他有一有时间便刻苦学习《用户心理学》等专业书籍，聆听老职工的经验介绍，不断给自己充电，通过长期的学习钻研、总结积累，较好地掌握了服务技巧。不论白天还是夜晚，只要接到

金猴舞豪情 盛世展宏图 ——省建设系统猴年贺岁掠影



1、镇江市政府在镇江影剧院主办“城市因你而美丽——新春慰问环卫工人文艺演出”。市委副书记、市长朱晓明（右一）代表市委市政府向环卫工人赠送新年祝福和慰问金。
2、泗阳县住建局举办以“建文明天更辉煌”为主题的新春联谊会，局机关干部职工和直属单位、部分建筑企业人员以及协办单位代表等170余人出席联谊会，会上共演出了十多个健康向上的文艺节目。
3、扬州中燃工会举办“十周年庆暨迎新春趣味运动会”，董事长朱杰到场指导，并为参赛队员工加油助威。共有7支代表队100多名员工参加了双人踢毽子、穿针引线、集体跳绳、送鸡毛信、拔河比赛等五个项目。

