

现代交通人

讲述交通事 汇聚正能量

第43期

2016年4月14日 星期四

立足岗位扎基层

凝心聚力谱华章

——全省交通运输行业“十佳文明职工”掠影

本期策划：张明盼 居法军

周彦锋：让设计成为工程的灵魂



他叫周彦锋，是省交通规划设计院股份有限公司桥梁设计研究所副所长，2001年毕业于同济大学，参与负责苏通大桥、泰州大桥、广深沿江高速前海特大桥等复杂桥梁设计。曾荣获公路交通优秀设计一等奖、公路学会科学技术奖一等奖、南京市总工会“先进个人”等荣誉表彰。

2012年，作为设计项目负责人，周彦锋参加了“南京眼”步行桥的建设。他严把时间关、质量关，对复杂结构型式、步行桥落地方案、细部景观设计等方面进行详尽的研究。

2014年7月“南京眼”顺利建成开放，立即成为青奥村最具人气的景点，每天有万人观光休闲。去年6月，在美国匹兹堡举行的第32届国际桥梁大会上，“南京眼”步行桥又获得亚瑟·海顿奖，成为我国第一个获此奖的桥梁项目，标志我国桥梁建设领域又一突破。

“南京眼”项目见证了周彦锋优秀的组织管理能力和良好的服务意识。他把责任放在第一位，把激情与拼搏融入工作中，让人们意识到了自强不息、不枉青春的人生价值。

陈竹祥：车辆维修的“全能保姆”



现年47岁的他从事汽车维修工作已有30个年头。30年来，他痴心不改，怀着一颗赤诚之心，干一行、爱一行、钻一行，在汽车修理岗位上，干出了不平凡的业绩。2008年7月底，盐阜公路运输集团成立车辆修理公司，并组建公营车辆维修班，他幸运地成为第一任“金扳手”维修班班长。

工作中他积极推行“保姆式”服务，突出“主动”和“诚信”两大特点，为每台车建起“病历”，认真对待每一辆维修车辆，做到故障诊断准确，排除及时，

提高了客运班车的正班正点率。他还总结出一套“望闻听切”的修理方法，减少故障发生率，近3年来累计为运输单位节约材料成本40余万元。同时对机具设备进行革新，先后改进轮胎拆装机、缸套取出器等设备23台次，攻克维修技术难题60余个，为公司节约设备成本5万元。为做好优质服务工作，该班还积极推行“来有迎声、走有送声、有问必答、有求必应”的“四有”服务，努力做到服务零距离、质量零投诉。

韩小玲：售一张车票 送一份真情



用文明表达真诚、用真诚绽放微笑、用微笑沟通心灵。自2006年到徐州汽车客运站工作以来，韩小玲清醒地认识到：“我就是徐州，我就是西站，我就是文明使者”，用亲情服务赢得了旅客好评。

去年2月，河南永城姜女士在售票窗口购买车票时，由于大意，将钱包遗落在售票窗口，售票班长韩小玲巡视时发现一个黑色皮包，里面有现金6000余元及身份证、银行卡等重要物品，于是迅速询问正在排队买票的旅客并及时安排工作人员广播，最终在车站超市内发现

了姜女士。看到自己失而复得的钱包，姜女士激动万分连连感谢，韩小玲助人为乐的行为为车站亲情驿站服务品牌增添了靓丽风采。

工作中，韩小玲总是倾情投入，但作为母亲，她内心有无限心酸；作为女儿她却是万分愧疚；而作为妻子，她对爱人又异常内疚。常常忙于工作而忽视了对家人的关爱，一想到这，韩小玲眼睛里总是湿润的，她只有用优异的成绩回报家人。2007—2014年连续8年被评为市交通局先进个人，2014年底荣获徐州市第六届十佳文明职工等荣誉。

韩名鹏：迎难而上的航道人

三十五年来，他执着于航道管理事业，做到敬业爱岗、奉献进取；他执着关爱社会回报社会，热心公益，乐于助人。2001年到现在，他坚持15年无偿献血，先后获得无偿献血铜奖、银奖、金奖等奖项，2014年1月被中共邳州市委、邳州市人民政府评为首届“最美邳州人”。

作为苏北航务管理处邳州航道管理站执法人员、航政大队副大队长，他以文明服务、管理能手著称。工作中认真履行职

责，迎难而上，顶烈日抗严寒，走在航政管理、航道赔（补）偿费征收工作最前沿。用他的话说，“法明了，理顺了、气通了、工作就会好做了”。

2014年4月，按规定邳州张楼地涵附近一砂站应缴纳航道赔（补）偿费，其业主沈某先是避而不见，后又以生意不好为由拒缴，韩名鹏多次上门宣讲政策，甚至召来沈某不耐烦的谩骂。即使这样，他也没有放弃，只要有时间他就上门做工作，最后终于感动沈某并足额缴纳航道赔（补）偿费。



李运胜：开往春天的“的士”

作为常州交服出租车有限公司的一名出租车驾驶员，李运胜始终本着“帮人一把的幸福”理念，热心助人，拾金不昧，救死扶伤，先进事迹数不胜数。

遇到迷路的小学生，他主动询问并护送回家；遇见车祸伤者，他主动救助并送院治疗；看到病患乘客去医院忘带钱包，他不但免收车资，还主动拿钱给乘客救急；发现乘客鬼鬼祟祟，他及时报警，协助警方成功抓获多名盗窃及诈骗嫌疑人，被市公安局授予“见义勇为”奖……

在公司支持下，李运胜成立了

“李运胜爱心车队”，并加入市志愿者总会、市残联助残志愿者协会开展公益服务。先后组织爱心车队开展“爱心手拉手、助老游花博”活动，开展关爱福利院老人、为西部山区贫困儿童捐赠衣物、免费送送困难家庭子女等活动。获得省“五一劳动奖章”，省交通行业驾驶员节能标兵、“常尚德·感动常州”十大好人等荣誉称号，2013年获评“中国好人”。车队也先后获得全国“工人先锋号”、全国出租车行业和谐劳动关系创建先进集体，成为常州市出租车行业唯一获此称号的出租车队。



张依莉：是政协委员更是一名教师

在教师岗位上，悉心教育学生；在管理岗位上坚持以身作则。她是无锡交通高等职业技术学校教师张依莉，更是无锡市政协委员。从教34年，在太湖蓝藻事件中率先提出应对之策，化解矛盾；在政协会议上提出30多项关于民生、教育、交通方面的提案，被评为优秀政协委员；注重传统文化教育，积极创立“船文化”教育基地并被评为省科普教育基地。

她奉献社会，不计名利，经常突击加班，任劳任怨。在实训基地

建设时，她克服重重困难，放弃节假日，从设计到施工亲力亲为，获得省级优秀，享誉全国船舶院校。在教学成果项目建设中，她不顾伤病，尽心尽力，成绩卓越，却从没有个人名利方面比较得失，品德精神俱佳，堪称表率。

2013年获得省教学成果一等奖，2014年获国家级教学成果二等奖，并多次获得交通部相关教学成果奖项，率领教学团队不懈努力，使本校的船舶工程技术专业始终保持在全省前列，并在全国同类院校中有较高的知名度。



陈菊平：扬州城的“活地图”



1.85米的大高个，“国”字脸。陈菊平，这位当过兵，在扬州公交一干就是22年的公交司机，把十米车厢当成自己创业、创新、创优的空间，谱写出“公交文明先行”的华美篇章，荣获省“劳动模范”等称号。

作为省“人大代表”，他亲身参与江苏省大政方针制定；去年省“两会”期间，他还作为全省唯一的公交行业职工代表，就“保证公交路权优先”等话题进行有理有据的

表述，为全省交通运输行业赢得了民心赞誉。

2010年起，他还专门推出“百宝箱”服务，里面放有雨衣、旅游景点简介、塑料袋等。如今，“百宝箱”已成为扬州颇有影响的“爱心大转盘”。8路车游客较多，为给旅游引路，陈菊平一有时间就在扬州大街小巷转来转去，专门了解冷僻的文化遗迹，并仔细考察公交车换乘方式，很快成为头脑里装着整个扬州城的“活地图”。

厉达：奉献中实现人生精彩



16年来，在日常生活中，她不断提高自我修养，向身边典型——全国劳模李瑞学习，发挥先锋模范作用；在岗位上，她爱岗敬业，甘于奉献，用言行激励身边的员工；在困难和矛盾面前，她坚持以事实说话，在坚持原则的基础上，以换位思考方式为员工争取最大福利，曾获南京市“五一劳动奖章”。

她叫厉达，南京汽车客运南站副站长、办公室主任。在2014年“迎青奥”专题劳动竞赛活动中，她放弃节假日休息的53天，

圆满完成青奥会开幕前一个月及青奥期间客运保障任务，几乎每天都要根据工作自觉延长工作时间甚至到深夜，累计加班超过150个小时。

“业绩上请追求结果的完美，忽略付出的过程；心理上请享受努力的过程，淡忘成果的辉煌”，这是厉达用来与同事们共勉的话，更是对旅客热情、对工作负责、对服务品质不断提升的感悟。在客运服务岗位上，书写着她“奉献不言苦，追求无止境”的踏实人生。

冯琪：高速公路执法中的先锋兵



冯琪加入高速公路交通运输执法队伍后，以出色的工作能力和心系群众的高尚情操，多次获得先进工作者、省交通运输厅公路局优秀共产党员等荣誉称号。2015年又被评为省优秀共青团员及省文明职工标兵，在新世代年轻交通综合执法员中树立了榜样，起到了先锋模范作用。

不论什么岗位，只要冯琪努力，总能做出异于常人的成绩。一次在交通事故现场，一辆大货车与一辆小轿车发生碰撞，大货车上的货物全部压在在小轿车上，将整个小

轿车埋在里面，冯琪到达事故现场后，不顾个人安危，与消防人员一起开展施救工作，因施救及时，被困在小轿车里的两人成功获救，而他自己却被货物砸伤了双脚。

冯琪也会想民之所想，在日常公路用地及建控区管理工作中，他经常会接到群众反映公路排水不畅、噪音扰民等问题，每次都是积极与道管中心联系协调，想尽办法为群众排忧解难，受到沿线村镇领导和群众的好评，为高速公路交通运输执法部门树立了良好的社会形象。

任金权：行驶百万公里无责任事故

任金权，泰州市飞鹿客运有限公司快客分公司“江苏快客”泰州至无锡班线苏M32376客车驾驶员。从事驾驶工作二十多年来，先后担任温州、玉环、义乌、南京、南通和无锡等班线驾驶员，始终把安全行车放在首位，累计安全行驶141万多公里无责任事故。

他始终严格要求自己，工作勤奋踏实、任劳任怨，刻苦钻研驾驶技能降耗操作技术，一丝不苟做好例保工作，以良好的素质、饱满的热情、优质的服务，备受旅客赞誉。先后获得第二届“江苏技能状元”汽车驾驶员（大客）泰州赛区选拔赛个人二等奖、泰州市总工会“泰州市金牌个人”、省交通运输厅“驾驶员节能标兵”等荣誉称号。

