

向用人主体放权 为人才松绑

——省人社厅负责人解读江苏科技创新“40 条政策”人才新规

为深入实施创新驱动发展战略，加快建设具有全球影响力的产业科技创新中心和创新型省份，近日，省政府印发了《关于加快推进产业科技创新中心和创新型省份建设的若干政策措施》，共有“40 条政策”。

在“40 条政策”里，有数条是直接涉及人才方面的政策，包括建立具有国际竞争力的人才引进制度、畅通人才双向流动通道、完善人才分类评价和支持机制、鼓励专业技术人员离岗创业等。

省人社厅副厅长朱从明认为，和以往人才政策相比较，此次出台的政策有不少突破，这些突破对进一步释放我省科技人员的创新活力、加快形成人才引领创新的优势特色，必将产生极大的推动作用。“江苏人才资源总量达 1076 万人，我们以深化人才发展体制机制改革为着力点，抓住向用人主体放权、为人才松绑这个关键，着力激发和释放人才创新活力，为推动江苏创新发展提供坚实的人才保障。”

释放高校科研院所管理自主权

转型发展的动力在创新，创新驱动的核心在人才。多年来，江苏人才总量一直在全国居于领先地位。朱从明介绍：“此次我们进一步落实用人

单位的自主权，比如说，高校科研院所所属院系及内设机构的领导人员，可以以科技人员的身份参与创新活动，享受相应的待遇，进一步调动更多的高素质科技人员创新创业的激情；再比如，有序下放专业技术岗位设置自主权，由科研院所、高等院校自主设置岗位结构比例和岗位标准，用什么人、怎么用，完全由高校科研院所自己说了算。”

此外，我省还将建立事业单位管理的动态调整机制，单位根据事业发展的需要，可以及时进行动态调整；允许高校科研院所自主公开招聘高层次人才和具有创新实践成果的科技人员；加快培育人力资源服务业的发展，放宽外资人力资源服务机构的准入限制。

加大对科技人员工资分配激励

此次出台的政策还进一步加大对科技人员工资分配的激励。朱从明表示，激励主要体现在三个方面：一是将职务发明的成果、转让的收益比例提高到不低于 50%，而以前国家职务发明成果个人的收益不超过 20%，并且这个奖励不受本单位工资的总额限制，不计入单位工资总额基数；二是取消科研人员绩效支出比例的限制，由

高校科研院所自主分配，可以向一线科研人员倾斜；三是允许建立协议工资、项目工资等新的薪酬制度，以更好地体现科研人员的价值。

建立具有国际竞争力的人才引进制度

此次我省还提出：“建立具有国际竞争力的人才引进制度，实行外国人人才分类管理，提供不同层次的管理和服务”。朱从明表示，江苏在吸引外籍人才方面很多政策是比较领先的，此次是在原来的基础上进一步放开、松绑，包括：整合外国专家来华工作许可和外国人来华就业许可，提高效率；对外国人才实行绩效激励政策；探索外国留学生直接在江苏就业试点；放宽外籍人士在国企部分高层管理职务的年龄限制，一般不超过 65 周岁，还可以视情再放宽。

深化职称评审制度改革

朱从明介绍，和以往人才政策相比较，此次新政策还有一个亮点：深化职称评审制度改革，向具备条件的高校科研院所下放职称评审权，同时建立符合高校教师和科研人员岗位特点的分类评价机制，开辟高层次人才、急

需紧缺人才职称直聘绿色通道。

我省明确，按照市场化、社会化的要求，将水平评价类职业资格的具体认定工作转由符合条件的协会、学会等社会组织承接。对科研院所、高等院校从事基础研究和前沿技术研究的科研人员，弱化中短期目标考核，建立持续稳定的财政支持机制。实施管理、技术“双通道”的国企晋升制度，鼓励设立首席研究员、首席科学家等高级技术岗位，给予其与同级别管理岗位相一致的地位和薪酬待遇。

鼓励科技人员离岗创业

“40 条政策”的根本落脚点，就是要在全社会形成创新创业的热潮，让大众创业万众创新蔚然成风。专业技术人员掌握先进技术，在创业时或更有优势。朱从明介绍，我省鼓励专业技术人员离岗创业，在离岗期的三年内，保留人事关系、职称。“离岗创业人员等同为在岗人员参加职称评聘、岗位等级晋升，离岗创业期间取得的科技开发和转化成果，将作为其职称评聘的重要依据。”

记者 罗刚



近年来，连云港市赣榆区积极协调区内企业，开展“回乡—培训—再就业”工程，不少返乡农民工经过免费培训后，成为当地企业的生力军。图为黑林镇东霞制衣厂工人正在赶工。



邵世新 张明 王维聪/摄



创新“窗口”服务 打造特色品牌

——且看金湖县人社局“服务大厅窗口”的新变化

心窗口，改变以往一项业务要跑几个窗口才能办结，真正达到“一次排队，全部办理”，享受更加快捷的“一站式”暖心服务。

二是精简办事流程。据初步统计，该县人社服务大厅原按 5 个部门设置 5 个保险经费征收窗口，承担 8 项社会保险经办业务（含城镇居民保险和机关事业保险），服务环节经办流程 62 项。通过全面梳理，核减 16 项初审和审核事项，减少提交相关材料 13 份，保留 23 项（含提交材料等），平均办理每一项保险不超过 3 个事项，比原办事时间缩短一半以上。如在办理养老和医疗保险转移手续时，只要到缴费窗口办理一张保险缴费凭证就可到转入地社保经办机构办理接转手续，避免了来回奔波的麻烦。

三是缩短办事时限。明确规定各项业务环节办结时限，正常业务窗口经办时限不超过 5 分钟，群众进入人社服务大厅等待时间不超过半小时，严格执行限时办结制、首问负责制等经办制度。日常服务事项按承诺服务时限和服务权限主动办、立即办，超越权限的请示办、跟踪办，实行“一个窗口进，一个窗口出”，确保服务项目件件有落实。

优化服务质量，量化岗位考核

民生服务工作搞得好坏，动力与成效在

人。金湖人社局把人社队伍建设当作一项长期任务来抓，把优秀人才选派到民生服务一线，努力提升服务窗口精细化管理水平。

选优窗口经办人员。为选优配强窗口服务人员，今年初，该县人社局党委指派局纪委、组织人事等部门对全系统中层干部和一线职工进行全面考察，把优秀干部和优秀职工选派到人社服务大厅从事窗口经办服务。在全系统 84 名在岗职工中，遴选 34 名职工负责窗口经办业务。

集中经办人员业务培训。组织窗口所有经办人员进行业务知识和网络程序专业操作技能培训，给合党的宗旨教育，分类建立并推行窗口人员周一晨会制度、定期学习制度、月度业务交流制度。采取集中学习与个人自学相结合，每一个员工每月要完成 1000 字以上读书笔记。人社服务大厅还将“首问负责制”“服务承诺制”“责任追究制”“经办业务知识应知应会”等内容汇编成册，人手一本，确保全体工作人员有章可依、有制可循，确保窗口服务质量。

发挥先进典型的引领作用。根据不同窗口和不同业务，合理设置窗口布局 and 人员岗位，评比产生“党员先锋岗”“青年标兵岗”“三八红旗岗”等示范岗位，并设置标志牌，实行每月评选一次，不搞“终身制”。每季度评选一名“服务之星”，并张榜公布上墙，不断增强窗口服务人员的争先意识，提升窗口服务水平。

细化岗位考核与约束机制。按照人社服务大厅窗口经办业务流程和服务规范，出台《服务窗口工作人员考核评比奖惩办法（试行）》，对窗口工作绩效实行精细化管理，量化考核。明确工作作风、业务技能、工作纪律、服务绩效和内部管理五项考核内容，坚持日检查、月通报、季考核，多层次、全方位开展督查考核。同时，在经办窗口设置服务评价器，对工作人员的服务质量进行实时评价，在大厅醒目位置设立服务监督箱，发放服务质量反馈表，接受服务对象现场评价与投票测评。

优化平台建设，打造服务精品

“如何使民生服务工作满足人们的新期盼和上级党委、政府的新要求”，这是新任金湖县人社局党委书记、局长吕新军走马上任一直思考的新课题，也是全县人社工作迈向新台阶的难点所在。

金湖虽然县城规模不大，但每年有 7 万多人参加企业职工保险，14 万多人参加城乡居民养老保险，就业再就业和新生劳动力就业近万人。如何提升服务质量，切实了解人们对人社部门的所思所想，努力让全县人民享受更高端的社会化服务？该县人社局党委一班人经过深思熟虑，决定把人社服务大厅建设作为民生服务的第一要务，切实改变过去人社服务大厅

以每个单位经办业务事项设置窗口，经办网络程序连接竖向不到顶，横向不到边，网络信息平台运行各自为政的现象。

他们认识到，要实行人社服务大厅窗口高效运行，切实提升服务质量，就必须打破原有的服务窗口设置，破解基层单位人员隶属关系的限制，实行人社服务大厅“五个统一”，即统一设置经办服务窗口、统一选派窗口经办服务人员、统一窗口经办人员管理、统一搭建网络信息平台、统一设立社保服务绿色通道。

为进一步拓展民生保障服务途径，该县人社局还着力做到“线上服务与线下服务”两手抓，积极发挥“互联网+”的作用，大力推进网络信息平台建设，继续完善现有门户网站、医保 app 客户端、金保 VPN 网智能通监控系统、“快付通”网络设备等网上服务终端，加快实现人社服务平台与公安居民身份证平台、地税“保险征收平台”、银行“保险费征收平台”，以及上级业务主管部门网络信息平台的互联互通，让网络信息多跑腿，让群众少跑腿。目前随子女居住无锡的退休职工赵庆云对此赞不绝口：“现在看病报销真是太方便了，在金湖办理异地定点手续，在无锡市的大医院看病就能现场结算报销，与当地市民一样便捷。”

俗话说，金碑银碑不如老百姓的口碑。从最基层最小服务环节改起，金湖县人社局创新人社服务工作永远在路上。

曹海仁 蔡春艳



12333 热线



1. 南京市通过微信通道缴纳社保的时间，是否有特别规定？微信缴费后如何确认已缴费成功？

为避免与常规的缴费扣款冲突，微信缴费时间为每月 1 日零点至 24 日 24 点，25 日零点至月末微信缴费功能将予以关闭。通过南京市社保中心微信公众号缴费后，可进入“我的社保—自助查询”再次确认，如显

示“暂无缴费信息”，则说明已缴费成功。

2. 用人单位和职工应如何缴纳社会保险费？

用人单位和职工应当按照缴费基数和比例按时足额缴纳社会保险费，职工应当缴纳的社会保险费由用人单位代扣代缴。用人单位未按时足额缴纳社会保险费的，由社会保险费征收机构责令其限期缴纳或者补足。