

无锡：在推进产业融合发展中深化工会工作

日前，无锡市委常委、市总工会主席陈德荣一行赴无锡地铁集团、中铁一局城轨公司、无锡中铁城轨装备有限公司走访调研产业融合发展和工会工作情况。市总工会党组书记、副主席管海燕，党组成员、副主席周国祥参加调研。

陈德荣一行来到中铁一局城轨公司油液检测实验室、掘进设备技术中心、盾构远程监控及智能管理中心、荣誉室，以及无锡中铁城轨装备公司、无锡地铁应急抢险基

地，实地了解企业发展和工会工作情况，对地铁集团、中铁一局、中铁装备为无锡发展作出的贡献表示感谢。他说，无锡地铁集团与中铁一局在多个工程中相互合作，在取得突出业绩的同时结下深厚友谊，希望双方在合作中继续建立友谊，寻求持续合作，形成更加紧密的纽带。就促进企业发展、加强工会工作等方面，陈德荣提出希望，要加强交流合作，促进产业融合，中铁一局城轨公司、无锡中铁城轨装备公司要

与无锡地铁集团或当地其他企业在产品制造、配套供给方面加强交流合作，通过就地取材、节约成本、紧密合作形成共赢；要推进企业文化建设，特别是职工之家建设方面要突出规范、做好向下延伸，不断提升职工的幸福感；要切实关心关爱职工，开展青年职工联谊活动，促进优秀人才扎根无锡，为打造现代产业新高地，使无锡制造走向“无锡智造”做出贡献。

锡工

李俊广：敬业为本 创新为先

生产保障，设备先行。李俊广从锡山区统力电工股份有限公司设备科电工做起，到科长助理，再到科长，一步一个脚印，用忘我的工作精神，打造出一支敢打硬仗、善打硬仗的设备维护团队。

刻苦钻研，成为设备“说明书”

2004年春，李俊广从大丰老家来到统力电工应聘电工，凭借良好的电工基础，他顺利通过面试。初来无锡，面对完全陌生的设备，大家对李俊广能否适应工厂工作充满疑虑。但是，李俊广用主动好学的态度、严谨踏实的作风很快给出了回答。

在实习或是晚上值班时，李俊广一有时间就待在电气柜后面，仔细观察每台设备的电气原理，并手绘电路图，帮助自己加深理解。他把公司各个类型生产设备的电气图全部手绘了一遍，记了厚厚两大本笔记本。通过这种看似笨拙的方法，李俊广的业务能力得到迅速提升。遇到电气问题，李俊广总能快速找到问题根源，对症下药。问题解决后，李俊广还会及时进行故障记录，加以分析总结。

13年的设备维护经历，让李俊广积累了丰富的经验，对每台设备的运行特性都了如指掌。同事们都说，他是一本移动的设备“说明书”。

精益求精，做好安装指导

在统力电工建厂初期，公司每台设备的安装，都倾注了李俊广和设备科团队的心血。在纸包生产线安装过程中，整条生产线

由公司自主研发，所有零部件均是外协厂家按照公司图纸进行加工，然后由设备科进行组装。为保障顺利投产，李俊广带领设备团队加班加点，一个一个零件地摸索，确保安装精确到位。在绕包笼装配时，李俊广不慎被零件压破手指，血流不止，但他简单包扎后，立刻回到安装现场开展工作。每个部件少则五六十个零件，多则上百个，但在李俊广和设备科团队全体成员的精心装配、不懈努力下，纸包生产线在最短的时间内完成调试并投入生产。

随着公司的不断发展，对设备保养和技改提出了更高要求。要保养就要彻底，李俊广采用全方位保养的方法，对各个部位进行拆解检查，排除隐患不留死角，有效提高了设备运行的精度和使用寿命。

技改创新，节能降耗效果佳

怀着对车间设备的深厚感情，李俊广积极投入公司设备技改。他说：“技改是一项系统工程，除了要提升产品质量和设备运行效率，也要关注节能和环保。”在挤压液压系统改造中，李俊广花了近一年时间，积极策划，与外协厂家沟通落实方案，成功完成了电机



功率的间歇性转换，解决了“大马拉小车”的问题，达到节能降耗的效果。近年来，李俊广把技改成果进行专利申报，每年申报专利2项以上，提升了企业技术的核心竞争力。

与此同时，李俊广通过不断学习，先后获得电工高级技师、高级安全评价师技术资格，并在2017年度先进评比中荣获“优秀干部”称号。在李俊广的带领和指导下，设备科团队不断改进工作作风，成为一支召之即来、来之能战的高效团队，为企业的安全生产保驾护航。

蒋炜伟

无锡劳动模范推荐评选工作全面展开

近日，无锡市劳动模范评选管理委员会办公室召开2018年无锡市劳动模范推荐评选工作会议，对全市推荐评选工作进行全面部署。各市（县）区委办、政府办领导、各企事业单位负责人，各归口推荐单位和省部属企业、直属单

位分管领导及职能部门负责人参加会议。

市总党组书记、副主席，市劳模评委会副主任，市评模办主任管海燕强调，要以“劳模精神”来做好劳动模范推荐评选工作；要严格把握评选范围和条件，严格

执行推荐标准和界别要求，严格落实各个层面的民主集中、集体决策程序，严格遵守推荐工作纪律；要加强组织领导，明确专人负责，按照规定的时间节点和工作要求，做好推荐人选名单及材料的审核报送工作，使推荐评选过

程成为激发正能量、弘扬劳模精神和工匠精神的有效契机。

会议还对无锡市推荐工作方案作出说明，明确推荐评选范围条件、推荐界别名额、推荐评选程序等工作要求，并解答相关问题。

周光浩

锡山区“美丽三月”绽放女职工魅力

近日，锡山区总女工部以“美丽三月 魅力绽放”为主题，精心策划并发动基层女工委开展系列活动，让女职工度过一个快乐而有意义的节日。

全区工会开展文艺汇演、读书分享、花艺培训、美味烘焙、知识讲座、妇科体检、健康徒步等50多场活动，吸引3000余名女职工参与。举办“素质提升大讲堂”活动，为女职工提供女性身体健康、心理健康知识培训与服务；开展户外“健康行”活动，增强女职工敢于超越自我的勇气和信心；举办“知美、爱美、会美”文化活动，通

过旗袍秀、插花秀、美食秀等才艺展示，提高女职工的生活热情和艺术修养。开展“春风送暖”女性权益月活动，与创新创业女性、巾帼志愿者及企业女职工等代表座谈，了解她们需求，并针对女性就业创业开展援助活动以及维权宣传活动；唱响“花香女人节”之歌，企业工会男职工担任“送花使者”为女职工献上鲜花和祝福，提升女职工的职业幸福感；开展“悦读的女人最美丽”主题分享会，教育系统工会聚焦“书香”，阐释新时代女性美的更多内涵。

胡婷

惠山区首届“长安工匠”评选出炉

近日，惠山区长安街道首届“长安工匠”表彰颁奖典礼在惠山经济开发区软件园举行，11名职工被授予“长安工匠”荣誉称号。

去年4月，长安街道总工会开展“寻找身边的能工巧匠”活动，得到辖区企业的大力支持和响应。经过一年的广泛征集与推荐，20名入围的职工被定为候选人，并邀请专家对候选人的工艺特长、高超技能、领军作用、突出贡献等方面进行评议，最终产生首届“长安工匠”。

在本次亮相的“长安工匠”中，非遗申请企

徐建度

无锡将新建20家户外劳动者爱心驿站

户外劳动者“安康·爱心驿站”是工会精准服务职工的重要载体，日前，无锡市总下达了2018年新建20家户外劳动者“安康·爱心驿站”的任务。

市总要求各市（县）区总要以“有场地、有设施、有服务、有标识、有管理”五有标准建设“安康·爱心驿站”，并且在充分总结以前驿站

建设经验的基础上，进一步拓宽服务对象，推进户外劳动者“安康·爱心驿站”建设，让更多的户外劳动者感受到工会组织的关怀和温暖。市总将在9月至10月期间组织相关人员对户外劳动者“安康·爱心驿站”进行实地检查验收，验收合格的单位由市总统一挂牌并给予每家建设单位2万元建设补贴。

赵宏

新吴区总助力女职工签订特殊保护合同

日前，新吴区总在全区企业中开展女职工特殊保护专项集体合同要约行动，旨在巩固和提升“企业女职工特殊保护专项集体合同全覆盖工程”这一工会工作项目化管理项目，依法维护女职工合法权益和特殊利益，促进劳动关系和谐稳定。

本次要约行动历时3个月，主要以巩固项目

成果和提高合同实效为目标，一方面对合同到期未续签和未签订女职工专项集体合同的企业开展集中要约，确保建会企业、区域（行业）签订率保持在100%；另一方面总结推广协商内容针对性强、协商程序规范、履约实效显著、女职工满意度高的女职工专项集体合同工作成功案例，发挥典型示范引领作用，切实增强履约实效。

刘叶

江阴祝塘镇举办职工书画比赛

近期，江阴市祝塘镇总工会举办了以“新时代、新工人、新作为”为主题的职工书画比赛。

参赛对象为全镇职工（包括退休职工）书画爱好者，赛期共收到61名职工的参赛作品112幅，其中书法作品76幅，绘画作品36幅。作品

内容涵盖学习十九大精神，弘扬工匠精神，传播好家风家训等。镇文化联合会组成评选小组，对参赛作品进行打分，共选出25幅获奖作品，其中一等奖8幅，二等奖8幅，三等奖9幅。

祝塘工

本期编辑/胡子

热点

隐藏优惠信息、金卡会员价更高……

互联网商家为何“杀熟”没商量？



同样的产品和服务，给老用户的价格居然更高。最近，有消费者吐槽一些互联网商家“杀熟”现象引发关注。记者调查发现，在一些互联网平台预订机票、酒店等，老客户比新客户的价格高，甚至还有消费者买了“金卡会员”，却要花比普通消费者还多的钱。

“杀熟”现象曝光一段时间后，记者发现，一些平台已经悄悄修改了差异化定价。

揭“杀熟”几种常用套路

记者调查发现，一些商家的“杀熟”套路颇深。——新老用户差别定价。在酒店预订平台Agoda上，记者尝试使用一个两年前注册的账号和一个测试日刚注册的账号，同时在两台手机上进行测试。以3月26日至27日在杭州入住一晚为例，检索结果下第一个结果——某度假酒店老账户显示456元，新账户显示448元。

——花钱办“金卡”，价格却更高。在华住酒店集团旗下的华住会APP端，记者使用一金卡账户预订该集团旗下在杭州的漫心酒店，价格显示为369元。而在第三方平台艺龙网，记者以普通会员账户查询到的价格却是335元。这意味着，号称“能享受最低折扣价”的金卡会员价，居然比第三方平台高了34元。

“金卡会员是花费几百元办理的。当时，酒店承诺可以享受最低折扣折，可是现在根本没有实现。”华住会金卡会员许先生气愤地说。

对此，华住会方面回应，第三方平台拿到的是与企业合作的协议价，加上自身的一些折扣活动，在某些酒店的定价上优惠可能更大。而华住金卡会员一般是针对订房需求比较稳定的客户，除了价格折扣外，在免费升级房型、免费早餐等配套待遇上会比第三方平台更优。

——隐藏老客户的优惠券。杭州的胡先生经常乘飞机往返杭州和深圳两地，一直使用“去哪儿”APP购买机票。最近，胡先生偶然在机票订单确认页中发

现，“航意险”和“延误险”两项被默认勾选上了。“一般情况下，我觉得选就选了，没特别在意。但有一天，当我把勾选取消后，系统提示我放弃了两张价值8元的折扣券。等我重新把这两项保险勾选上后，订单总价竟然比之前便宜了8元。”也就是说，平台通过默认勾选隐藏了老客户应该享有的优惠。

老客“放弃成本”高 商家赚取更多利润

“更多会员专属优惠”，不少平台都有这样的宣传；越是老客户越应该优惠多一些，这也是大家的常识。“‘杀熟’行为让人难以接受，是因为商家颠覆了承诺和常识，对消费者造成了物质和精神上的双重侵害。”中国电子信息产业发展研究院电子信息产业研究所所长安晖表示。

在易观CTO郭炜看来，在行业竞争初期，企业通过补贴以低价吸引消费者是一种普遍的竞争策略。随着竞争进入精细化数据运营，在流量垄断的情况下，随着对便捷服务更加习惯，消费者往往对价格不再那么敏感，倾向选择熟知的平台购买服务，这让一些商家看到了“杀熟”的机会。

此外，即便用户发现了价格上的差异有所不满，但因“放弃成本”偏高，也只能无奈接受，也让不良商家有恃无恐。“绑定手机号是消费者使用各种平台的最基本前提，即便因被‘杀熟’对商家不满意，也很少会选择换掉了多年的手机号，再用新的号码去购买服务。”浙江省社会学会会长杨建华说，有些商家认准老客户黏性高，不会轻易更换平台。

有业内人士分析，“杀熟”的本质就是商家通过大数据摸清客户消费习惯后，掌握了客户能承受的最高心理价格，尽可能地攫取更高利润。

“‘杀熟’不是互联网企业发明的，但企业一旦利用大数据来做这事儿，不仅消费者权益受损，相关产业也会遭遇诚信危机。”360企业安全研究院院长裴智勇认为，一些互联网企业试图通过对用户使用偏好、

购买习惯的数据分析，获取最大经济利益，这是对用户数据的一种滥用，违反了诚信经营的原则。

多个平台悄然整改，互联网消费维权需有新应对

“杀熟”现象经过一段时间曝光后，记者发现，多个平台已经悄悄修改了差别化定价，一些曾被隐藏的优惠也被恢复。

浙江省消保委相关负责人表示，“杀熟”行为辜负了消费者的信任，损害了消费者权益，也会影响自身商业信誉，降低顾客忠诚度，最终将“搬起石头砸自己的脚”。

记者采访多地物价部门了解到，相关部门已经注意到这种“杀熟”现象，如果有消费者举报，会联合工商、工信等部门介入调查。相关人士表示，这一现象是互联网环境下消费市场出现的新情况，值得引起重视，相关案例如何定性和处理，需要通过实践不断完善。

福建瀛坤律师事务所律师张翼腾认为，根据国家发展改革委《禁止价格欺诈行为的规定》第三条，价格欺诈行为是指经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式或者价格手段，欺骗、诱导消费者或者其他经营者与其进行交易的行为。商家“杀熟”差别定价，侵害了消费者的知情权和选择权，属于价格欺诈行为。

张翼腾说，我国对于用户大数据的保护，散见于多个不同法律文本。在目前互联网迅猛发展的形势下，不利于行业发展和个人隐私保护。他建议，完善相关法律法规的统筹性和针对性，对大数据的搜集、保护和使用，进行直接、明确、全面的规定。

“消费者的权益保护和互联网的规范监管，离不开政府各部门的通力合作。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海建议，价格主管部门应加强研究新问题、新情况，提高监管有效性。工商管理和相关部门，要及时针对消费者集中反映的问题落实法律和法规的执行。

据新华社电



金正恩表示，朝中友谊弥足珍贵。我愿同总书记同志一道，遵循老一辈领导人的崇高意志，继承和发展历经风雨仍保持本色的朝中友好关系，并在新的形势下推向新的高度。

金正恩还参观了“率先行动 砥砺前行——十八大以来中国科学院创新成果展”。他对中国在科技创新方面取得的成就表示钦佩，并在参观结束后题词留念。