

## 团结动员广大职工建设“强富美高”新溧水

去年以来,南京市溧水区各级工会认真学习党的十九大精神,紧紧围绕区委区政府工作大局,全面完成南京市总工会制定的30项重点工作,团结动员全区工会干部深入广大职工,开拓创新、锐意进取,为建设“强富美高”新溧水作出了新贡献。

一、深入开展学习宣传贯彻党的十九大精神,工会思想政治建设得到新强化。广泛开展“喜迎党的十九大、不忘初心跟党走”知识竞赛、“迎接党的十九大”知识竞赛、“迎接党的十九大”不忘初心、我的入党故事”微故事征文等活动,为党的十九大召开营造良好氛围。党的十九大召开以来,全区各级工会通过组织集体学习、领导干部宣讲、举办专题讲座等形式,深入学习贯彻党的十九大精神,自觉以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指引,确保工会工作始终沿着正确的政治方向前行。

二、大力选树劳模典型,职工建功立业实现新突破。深入开展劳模推荐评选活动。本着深入、公开、公平的原则,推荐市劳模候选人130人,在全面征求意见和审核的基础上,确定市劳模候选人21名。开展“大众创业、万众创新”立功竞赛活动。排定竞赛项目30项,涵盖中

式面点制作、计算机数据录入、电焊工、船闸工等工种,参赛职工达2万人,实现了技能竞赛全覆盖。大力开展“安康杯”竞赛活动,采取多种形式开展职工安全知识培训3800多场次,培训职工10.6万人次;新扩建户外作业人员安康驿站6所,覆盖户外作业人员1300多人,职工生命健康权益得到有效维护。

三、深入实施职工素质提升工程,职工文化建设得到新提升。组织参加2018年南京溧水山地半程马拉松比赛和首届书香溧水“阅读好声音”朗诵比赛。发动各级工会建立“工间操”制度。组织单身青年参与大金山高素质人才联谊活动。联合区体育局举办柔力球培训班。负责溧水区首届民俗文化节暨第四届全民健身运动会的比赛工作,全区各类企业组团55个,参加比赛项目8个,参赛运动员达934人。全区各级工会积极开展职工心理健康教育培训“三进三送”活动,溧水区第一初级中学等2家单位被评为“市级职工心理健康教育培训服务室”称号。

四、扎实开展维权服务,职工共享发展有了新作为。广泛开展“七五”普法教

育,举办“服务发展进企业法律培训”等活动,发放宣传资料2000多份。健全完善全区工会阳光预警信息平台,各级工会协助党委、政府协调处理劳动关系矛盾纠纷,办理工会法律援助案件12件、“中彩金”法律援助项目32件。积极开展创建和谐劳动关系企业(单位)和加强职工民主管理工作。各镇(街、区)全部召开职代会现场会;国有及其控股企业、事业单位建立职工代表大会制度并召开职代会的达96%,独立建会的非公企业建制并召开职代会的达到88%以上。积极实施“春季秋季要约行动”,发放《要约书》900份。新签集体合同和工资集体合同送审483份,南京金鑫传动设备有限公司等8家企业被表彰为“南京市厂务公开民主管理示范单位”。

五、勤力倾情服务职工,工会普惠帮扶有新进展。深化完善服务项目。全区新增3000人参加职工互助互济保险,互助总金额在全市名列前茅。积极为创业职工实行小额借贷担保,共为198人次融资1480万元。举办溧水区2017年职工创业论坛,为广大职工创新创业搭建交流共享平台。继续开展农民工“求学

圆梦”和学历提升行动,举办160多期职工技能和实用技术培训,参训人员达15000多人。积极开展一线职工疗养活动,组织了8批次258名会员疗休养。关爱女职工落到实处,8家单位荣获市级“爱心母婴室”称号,2家单位分别被市总授予三星和四星“爱心母婴室”。加强扶贫帮困工作。全年为2678户困难职工筹集发放生活救助金464.5万元,为14名困难职工筹集发放大病医疗救助金9.6万元。积极协助政府做好就业再就业工作,培训失业人员3472人次,帮助失业人员求职就业1281人次。

六、坚持深化改革创新,工会自身建设得到新加强。全面推进工会改革。按照增强“三性”、去除“四化”、做强基层、着力创新的思路,科学制定《南京市溧水区总工会改革实施方案》,经区委常委会研究审议,正式印发了改革方案。壮大基层工会力量。全区共有基层独立工会1216个,联合基层工会136个,涵盖法人单位3388个,工会会员168066人,农民工会员128867人。规范工会组织建设。去年共评选市模范职工之家和市模范职工小家2家、市优秀工会工作者1名。经过工会绩效考核认定,全区共有120家基层工会达标,评选出区先进职工之家和区先进职工小家各40家。

陈玉宝 朱福生

## 溧水经开区总工会:创新作为促企建会显成效

工会组织是党联系群众的桥梁和纽带,企业建会是工会工作重要基石。近年来,为进一步夯实工作基础,溧水经济开发区总工会加强班子建设,配强队伍力量,以组建工会为重点,全面打响园区企业建会攻坚战,取得了明显成效。截至目前,该开发区共建有基层工会295家,涵盖法人单位551家,吸纳会员3.5万余人,会员入会率、工会组建覆盖率均在90%以上。

一、创新工作思路,寻找企业建会切入点。坚持“真诚服务”为先。确立“以服务助推组建,寓组建于服务之中”理念,主动联系妇幼保健机构,深入女职工集中企业,开展妇女“两癌”筛查和免费检查;联系区职教中心,邀请有培训需求企业,派员参加免费技术工种培训。真诚的热情和贴心的服务,让未建会企业真切感受到工会组织的桥梁和纽带作用。紧扣“春季要

约”行动。抓住企业劳动保障证年审的契机,与人社部门联合开展规模较大的专题培训,宣传和讲解工会组建、集体合同签订等内容。同时,明确专人,负责对企业签订的“两个合同”,统一审核,严格把关。对未建会企业,坚持“先建工会、再签合同、后办年审”,有力保证了建会工作的顺利进行。探索“党工共建”新路。建立大党建工作例会制度,建立工作交流平台和信息共享机制,将工建纳入党建考核目标,实现了党建与工建有机衔接,在非公企业中,“党建带工建”成效尤为明显。

二、立足“三抓三促”,把握园区建会重点。抓大型企业建会,实施“以大促小”。去年,在区总指导下,完成金龙客车、比亚迪2家大型企业建会的建会工作,为园区小微企业建会工作树立了良好的示范作用。同年,针对园区小微企业较多的现状,组建“开发区小微企

业联合会”,将不足25人小企业吸纳进来,提高了组建覆盖率。抓外资企业建会,实施“以外促内”。以外资企业建会的成功事例,正面引导,打消部分外商企业心存“工会对立”的顾虑。2016、2017年新建了艾地盟动物饲料、岩真旺包装、精恒复合材料、含羞草食品、隆尼精密机械等8家外资企业工会,其中艾地盟为世界500强企业。这些成功经验,有力促进了民营企业建会工作。抓重点区域建会,实施“以点促面”。随着溧水“打造南京新副城”步伐的加快,开发区紧邻机场的柘塘片区空港枢纽经济区已成为经济建设的重心,接踵而来的企业落户、开工建设和投产达效,使该区域成为建会工作的“聚集点”。近两年通过加大内力,借助外力,先后完成沁智电子、高喜电子、赫点网络等17家企业建会,基本占年度建会总数的1/2,为园区建会工作整体推进起到了

决定性作用。

三、实行“多措并举”,化解企业建会难点。加强政策宣传。每年企业年检培训会上,工会都将组织专题政策宣讲,同时对区域内重点企业开展“下访”活动,广泛宣传工会相关法律法规和政策。举办业务培训。每年四月中旬召集拟建企业相关人员,举办专题培训,重点培训组建程序、操作方法、规范化建设、会员实名制等内容,与企业人员面对面交流,答疑解惑,为确保当年建会任务完成打好基础。建立互动平台。在全区率先建立“开发区工会劳模QQ群”,把组建程序、操作步骤和各类文档资料,统一发布到QQ群里,供企业参考。同时,加强QQ群动态管理,时常分享企业的成功经验与做法,极大方便企业建会以及工会各项工作顺利开展。主动上门服务。在建会过程中,对大型骨干企业或人员确有困难的,派员驻点指导,“手把手”帮助解决各种困难,确保建会工作程序规范、圆满成功。

庄毅 刘发林

## 溧水人民医院工会:活力建功“三级医院”

去年以来,溧水人民医院工会紧紧围绕医院中心工作,发挥工会组织作用,凝聚强大合力,在强功能、增实效上下功夫,不断激发工会组织的生机活力,团结动员全院广大职工为建设三级医院建功立业。

一、规范建设,坚持职代会制度。召开职代会,审议通过各项报告,并对工会建家工作进行民主测评。院部重视职工代表提出的意见和建议,落实、分解每条意见,确保每条意见有分管领导和责任部门,并定期进行督查。五届五次职代会从38条提案中评选出5条优秀提案予以表彰,其中1条提案获市总优秀职工提案;五届六次职代会从66条提案中评选出7条优秀提案予以表彰。

二、加强培训,开展各类创建活动。组织参加区总工会、区卫计局工会举办的工会干部培训班,推荐相关人员参加区级巾帼文明岗负责人培训;积极组织参加区总工会和区卫计局联合举办的卫生系统业务竞赛,并取得佳绩。积极开展创先争优活动,呼吸内科工会小组获市模范职工小家称号,急诊科获市三八红旗集体,2人分别获得市级“三八红旗手”和“五一巾帼标兵”称号;1个项目获区第二届“星星之火”女职工“微创新”活动新成果奖;“基础母婴室”顺利通过市总工会评定。

三、民主管理,重视院务公开工作。积极开展“工会干部三亮,工会组织三公开”活动,围绕“以职工为主体”和“以病人为中心”两个重点,制定一系列院务公开工作制度,做到大型医疗设备采购、医院财务及重大项目建设、干部提拔使用、重大决策事项等必须经达职代会讨论通过,从而有力地促进了医院和谐稳定发展。

四、关爱职工,维护职工合法权益。为全体会员办理医疗互助保障,主动申请相应待遇,受益职工6人次,理赔金6万元;市互助会帮扶大病职工15人次,

现金16500元。积极为职工争取福利待遇,为一线员工送温暖、送清凉;安排职工(含离退休)免费体检,为女职工进行妇科体检;制订《员工分类管理办法》,实行同工同酬;认真落实年休假、产假、女职工保护等制度;按规定发放节日慰问金和生日蛋糕券。建立困难职工帮扶机制,逢职工婚嫁、丧事、生病、分娩等均给予慰问。关心劳模,为劳模办理补充养老保险,安排劳模随区总外出疗养。

五、激发活力,开展多种文体活动。“三八”节组织女职工开展业务技能竞赛,走进乡村为妇女儿童爱心义诊等活动。组织护理人员参加南京市“天使之爱”第四届健康舞蹈大赛,获三等奖。推进“书香医院”建设,开展“叙事医学”征文、“满意服务在溧医”摄影大赛等活动。继续开展全民阅读,有两个家庭喜获区“书香家庭”称号,“阅读好声音”经典朗诵大赛获一等奖,医院获优秀组织奖;两名同志的诗歌在“迎十九大溧水区第二届诗词大赛”中分获二、三等奖。开展各项体育健身活动,举办医师节足球赛和游泳培训班,足球赛获得最佳团队拼搏奖;参加迎春长跑、山地马拉松和全民健身运动会等活动,全民健身运动会取得较好成绩。

六、树立典型,弘扬溧医正能量。宣传劳模精神和工匠人才创新平台,树立典型人物,表彰一批优秀团队和个人。重视工会宣传,展现医院新技术、新项目、新举措及公益活动的亮点。积极开展公益活动,组织院志愿者在门诊、急诊、住院部等处主动开展导医、导诊与咨询服务;开展肿瘤宣传周、糖尿病之家、党员志愿者在行动等大型义诊和健康讲座等公益活动;组织医务人员去社区、乡镇和农村举办义诊,服务当地群众,提升了医院形象。

陈正兵 陈春香

## 溧水卫生监督所:执法为民显忠诚

南京市溧水区卫生监督所作为溧水区卫计局的执法机构,担负着该区广大人民群众公共卫生安全的重任。多年来,该所坚持以民为本,以“文明执法,诚实服务,为民办事”为出发点和落脚点,树立“监督就是服务”的理念,依法行政,砥砺前行,勇当人民健康卫士,诠释着执法为民的忠诚。

一、勤力同心,担当作为。一个单位只有勤力同心、拧成一股绳,才能形成合力。该所领导班子成员互相团结、互相尊重,各司其职;坚持“三重一大”事项集体讨论、决策议事规则,发挥集体智慧;业务工作身先士卒,发挥模范带头作用,做好职工榜样。同时,干群之间能够密切沟通,掌握动态、了解需求、做好服务,广泛调动职工积极性,确保全员参与,挖掘潜能,以饱满热情开展各项工作。

二、对标找差,自我完善。只有主动对标找差距,才能争先进位促发展。该所领导班子保持清醒认识,分析单位存在的不足,加以改进。针对一线监督员参加工作时间较短、缺乏工作经验的问题,通过以老带新、加强自学和开展内部培训的方式,尽快提升监督员实际工作能力。同时,采取送出去、请进来的方式,积极组织监督员参加省、市举办的各种业务培训,邀请省、市专家有针对性地开展现场指导,促使卫生监督员业务水平有了长足进步。

三、统筹兼顾,全面落实。卫生监督十项职能工作,每一项都关系到群众的健康与安全,因此必须统筹兼顾,合理安排。该所根据具体工作,制订详细计划,确认分管领导,将各项工作分配到科室,科室再分配到个人,做到层层有落实、事事有人管、事事有人管,并保质保量、按期完成。在做好常规工作的同时,突出重点工作,把打击非法行医、群众投诉举报处理作为工作重点,全方位落实和开展。

四、加强联动,形成合力。在工作实践中,搞好卫生监督工作单凭卫生部门一己之力是不够的,需要多部门的合作和协调。去年,经多方努力,溧水区政府成立了由卫计、市场监管、公安、镇政办等有关部门参与的打非工作领导小组,小组各成员单位互相配合,形成合力,使打非工作取得了明显进展。

五、强化宣传,营造氛围。卫生监督工作离不开上级、相关部门的支持和管理相对人的配合。近年来,该所重视宣传工作,不断加大宣传力度,将工作开展情况及时形成总结和消息,向上级汇报,并在网络、报刊等媒体广泛宣传。去年,该所分别在市、区两级政府网站、省市级报刊、市卫生监督所和区卫计局网站刊登、发表各类工作信息95篇。

六、规范执法,提升形象。作为一支卫生行政执法队伍,必须树立良好形象。首先是着装必须整齐,单位要求每位工作人员上班期间,衣服、帽子、领带、肩章、胸牌佩戴完整,时刻保持清洁。其次是程序必须合法,从执法人数、出示证件、陪同检查、做好记录等方面严格按照卫生监督程序去执行,要求职工工作中注意态度和执法用语,做到规范、文明。

七、凝心聚力,硕果彰显。一份耕耘,一份收获。经过单位全体干群辛勤努力,近两年来,该所各方面工作都取得了较好成绩,年年完成上级下达的各项卫生监督工作,监督覆盖率100%;各类投诉举报及时处率率100%,综合满意率95%;行政处罚案件结案率100%,无一例形成行政诉讼;及时完成管理相对人国家“双随机、一公开”的监管和公示工作;卫生监督执法全过程记录得到进一步完善,保证了执法行为的公平、公正、合法,有效保护了当事人和卫生监督执法人员的权利和义务。

魏恒春

## 为「强富美高」新溧水建设提供供水保障

去年以来,溧水自来水公司以十九大精神为引领,以安全供水、服务民生为抓手,团结实干,勇于担当,出厂水质合格率始终保持100%,确保了安全供水、供“放心水”,为“强富美高”新溧水建设作出了积极贡献。

一、勇于实干担当,大力推进重点项目。提前2个月完成向南京主城区应急供水二期工程(溧水段)。有序推进异地新建三十万吨水厂前期工作,目前正在进行选址论证,力争年底前进场施工。按序时进度要求抓好市政民生建设,在全市率先完成老旧小区二次供水改造任务;完成宝塔路一中大街等达DN300及以上旧管网改造17.1公里,与道路同步新建DN300及以上管网18.9公里;完成县前新村等20个老旧小区540个单元的供水改造,受惠用户约6480户;完成340省道至卧龙湖小镇DN300主管、二次供水泵房安装工程等,共改造659户。

二、狠抓安全管理,确保城乡供水安全。加强供水设施维护更新。实施水厂防洪消险工程,提升东屏、中山取水站的防洪能力;加强净水构筑物管理,夏季供水高峰期前对净水厂矾液池、平流池、滤池进行分期清洗清理;结合向南京应急供水工程建设,对二泵房供水设备进行更新改造,保障恒压供水;加强水厂设备设施维护,对氯泵房等进行整改,加强水质检测管理。强化水源巡视、水质监测及预处理,加强质量分析及二次供水和末梢水管理,全年出厂水106项水质检测全部达标,水质综合合格率达100%。加强安全生产管理。加大安全生产宣传教育力度,加强安全隐患排查,每月组织安全生产检查,强化应急预案演练,有效应对原水水质异常及各类突发爆管事件。

三、坚持科学生产,促进可持续发展。抓好经济效益。抓管道工程的施工及安装工程,承接各类施工项目485个;抓水费回笼,规范工程价款结算,确保及时到位;抓违章用水稽查,查处各类违章用水55件,维护了供水秩序;抓桶装饮用水纯净水市场销售与新品推广,纯净水厂实现扭亏为盈。抓好供水服务。加强供水管网规划、建设,积极开展贫水区改造,惠及用户1000余户;加强报修服务与供水管线巡视维护,严格履行服务承诺,维修及时率100%;提前做好冬季防冻保供工作,冰冻期水表、水管受损总数不及往年同期的十分之一,未出现大面积的受冻断水,受到区政府、上级主管部门、用户的一致肯定;重视用户诉求,及时办理群众诉求,“12345”工单满意率得到较大提升。强化城乡供水一体化运营管理。加强对各镇总表抄表收费管理,制定镇分公司绩效考核细则(试行),提高水费回收率,各镇分公司均实现盈利;对镇村供水设施加强改造,开通微信、支付宝、电信翼支付方式,方便农村用户缴费;对保留的永阳、东屏水厂加强水质管理,完成接收后石湫水厂自来水入户验收登记。加强内部管理。提升队伍素质,积极组织干部职工参加职业技能竞赛及管网漏损、水处理等各类交流、学习和培训;加强资质认证管理,纯净水厂、水厂完成换证工作;规范公司自营项目建设,成立招标领导小组和评标小组;规范材料采购,降低采购成本,提高经济效益;固化劳务派遣工激励机制;抓好支部建设,扎实开展“两学一做”常态化教育,组织党员结对帮扶,开展大走访活动;启用城北大楼新址,改善生产及办公条件,提升了公司形象;关心职工生产生活,将劳务派遣工纳入工会会员管理,享受会员待遇;开展迎春文体活动、夏季高温慰问,组织职工看电影、春秋游,对生病住院职工、困难职工开展送温暖活动,组织职工进行体检、女职工妇科疾病普查,向职工发放生日蛋糕,为职工增加餐后水果,提升午餐标准,维护了职工合法权益,受到了全体员工的欢迎。

邓士彬

## 溧水中医院工会:传承创新实现新突破

七届职代会以来,溧水中医院工会以党的十八大、十九大精神为指导,紧紧围绕医院中心工作,认真履行工会职能,充分发挥工会的桥梁纽带作用,团结动员全院职工积极投身医院建设,先后获得“群众满意基层站所”“健康单位”等荣誉称号,为医院的改革、发展与稳定做出了新的贡献。

一、以人为本,在维护职工权益上实现新突破。完善各项制度,强化服务力度。七届职代会期间,新增会员166名,修改、完善《职工婚丧及住院慰问等相关规定》《奖惩条例》《医德医风奖惩办法》等规章制度10余条;关心职工生活,发放春节、端午节、中秋节等传统节日补助;坚持“五必访”,走访慰问生病职工近100人次,职工及子女结婚慰问100余人次,职工近亲属去世慰问50余人次,发放生日蛋糕1979张,职工困难职工38人次;组织募捐活动,为家庭遭遇意外事故的职工募得善款4万余元。加强安全教育,关注职工健康。认真贯彻《女职工劳动保护特别规定》和《工会劳动保护条例》,坚持职工体检制度,健全完善职工健康体检档案,保护医务工作者的合法权益,维护医务人员人格尊严与人身安全。

二、民主管理,在院务公开工作上实现新突破。坚持职代会制度,决策重大事务。七届职代会共召开代表大会5次,收集、处理、落实职工提案151条,凡涉及职工切身利益的重大决策、改革方案,均由职代会讨论通过后实施。坚持院务公开,畅通民意渠道。采取多种公开形式,向职工公开情况;积极参与医院重大决策,如人事变动、设备购置、基础建设、采购招标、绩效分配、福利发放等,使院务公开工作做到经常化、制度化、规范化。健全长效机制,深化民主管理。完善职代会为基本形式的适应医院民主管理的新机制,畅通职工参与民主决策、民主管理、民主监督渠道,积极探索民主管理的新方式、新方法,

整体推进工会工作。

三、提升素质,在弘扬医院文化上实现新突破。注重理论学习,提高职工素质。通过举办讲座、知识竞赛等多种形式,引导职工积极践行社会主义核心价值观,力求职工在思想上达到新的高度。强化业务学习,提高专业水平。引导职工在工作中学习,在学习中工作;配合医务科抓好学科带头人及中青年业务技术骨干的继续教育,奖励岗位服务明星、病历书写能手、竞赛先进个人等400余人。宣传医院文化,提升文化品位。对医院精神、服务宗旨、核心价值观等进行学习宣传,丰富医院文化内涵;组建男子篮球队,积极参加“三师杯”和机关青年篮球赛,认真组织职工春游活动,策划开展丰富多彩、积极向上的文体活动30多场次。参与公益事业,提升社会形象。积极参与、举办多种形式的社会公益活动,如阳光扶贫、青少年义诊、妇女病普查、中医药进社区、志愿者服务等,累计服务近万人次。

四、典型引领,在争先创优活动上实现新突破。近年来,医院工会围绕医院目标任务,积极争创“三级中医院”,引导职工岗位建功。2013年顺利通过二级甲等中医院评审;2015年完成中大街院区基础设施建设和整体搬迁,启动医院新址建设;2017年12月1日正式成为江苏省中西医结合医院南部院区,加强对柘塘、和凤卫生院医疗合作,顺利通过全国中医药先进单位省级复查及全国验收,成功开展第七届膏方节和第六届冬病夏治活动,门诊急诊人次同比增长20.3%,手术台次创历年新高,病人满意率达98.89%。几年来,医院涌现出区“十佳医生”“十佳护士”“人民满意卫生工作者”等先进个人30多名,劳动竞赛先进个人100多人次。

周海森 仲正龙

## 溧水柘塘卫生院:矢志转型谋跨越

近年来,面对医改新的机遇和挑战,南京市溧水区柘塘中心卫生院坚持“以病人为中心,以服务为核心”的服务理念,矢志转型发展,内抓精细化管理,外树行风形象,不断改善农村社区卫生服务内涵建设,在科学发展中为农村居民提供了公平、可及、便利的医疗卫生服务。

一、强化质量管控,提升诊疗水平。该院狠抓首诊负责制、医师查房、疑难病历讨论等医疗质量安全核心制度的落实,增强医务人员医疗质量安全责任意识,开展医疗质量检查及指导工作。坚持门诊首诊负责和病区查房等十八项核心制度,药事管理小组定期邀请区医院专家开展病历、处方点评,促进临床规范、合理用药,院感制度健全、落实到位。此外,该院不断加强人才队伍建设,去年选送1名医师到区中医院彩超室进修,招聘临床等专业本科生3人、护士4人、社区医生11人,规范化培训后逐步充实到各个医疗岗位,有效提升了医院整体诊疗水平。

二、加大基础投入,提升就医环境。该院不断加大对环境改造的投入,去年添置了便携式彩超、牙科综合治疗台、耳鼻喉综合治疗台、产后康复治疗仪等设备;门诊诊疗区改造出新,增设了中医候诊区,极大地优化了门诊就医流程,得到了群众好评;门诊自我检测点建成投入使用,添置了冰箱等便民设施,加强了院内文化建设;各卫生室全面开展中医适宜技术,秦淮、荷花社区新建卫生室投入使用,有效提高了服务对象满意度。

三、深化医改举措,打造惠民医院。该院严格执行国家新农合政策,并制定了长效管理机制。积极宣传新农合相关政策,并制定了长效管理机制。积极宣传新农合相关政策,营造了浓厚新农合氛围,鼓励辖区居民参保;与卫生室及临床医生签订新农合服务协议,严禁挂床住院、大处方、人情处方等违规现象的发生,并通过门诊次均费用、住院次均费用、药占比等有效手段促使

药品合理使用,使新农合基金用到实处。去年,该院住院次均费用同比下降了15.76%,完成新农合门诊即报即报236634人次,补偿金额792万元;住院后即报760人次,补偿金额165万元,医疗救助资金合计65万元,让农村居民真正享受到了医改的实惠,有效缓解了“看病难、看病贵”现象。

四、转变服务模式,深化服务内涵。该院不断强化“以病人为中心,以服务为核心”的管理与服务理念,转变服务模式,开展主动、连续、上门的社区卫生服务,落实服务责任,逐步向“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的工作目标努力,取得了良好的社会反响。去年,该院完成家庭医生签约9768户,65岁以上老年人全面体检5641人;完善了9个卫生室的健康小屋建设,举办健康讲座109场,建立居民健康档案52443份,常住居民有效健康管理率83.80%;免疫规划疫苗接种率98%以上,儿童保健手册建册率100%,产妇产检率97.86%;建立严重精神障碍患者档案252份,检出患者规范化管理率98.02%;传染病病例和疑似病例报告及时率100%。

五、加强行风建设,树立文明形象。该院明确领导班子职责分工,坚持“三重一大”事项集体讨论、决策议事规则;认真开展“以上率下,担当作为”“远离回扣、廉洁从医”等主题活动,大力推进行风行建设。通过开展行风监督员会议,征求意见和建议;通过上下评议活动,找出自身与标杆之间存在的差距,形成比学赶超的竞争氛围。同时,创新管理举措,将医德医风评价与民主评议行风活动结合起来,建立健全医德医风考评制度,为全体在岗职工建立医德医风考评档案,将医德考评的结果与年终绩效考核挂钩,坚决杜绝违规行为,树立了公立医院文明形象。

胡芳