

## 广纳贤言纠建并举 砥砺奋进提振新风

——江苏推动人社事业高质量发展把人民放心中高位

贯彻新发展理念  
推动高质量发展

□ 苏仁社 刘荣华

围绕加快推动全省人社事业高质量发展走在全国前列，打好人社扶贫攻坚战和行风建设攻坚战，7月31日，省人社厅以贯彻落实人社部年中工作务虚会议精神为抓手，组织召开全省人社工作座谈会暨加强系统行风建设工作推进会，聚焦重点工作，坚持问题导向，广纳贤言、纠建并举，进一步提振系统上下行业新风和责任担当，在对标赶超、砥砺奋进中助推江苏人社工作再发力再出彩。

取信于民源于服务于民，民之所向就是事业所向。省委组织部副部长、省人社厅厅长、党组书记戴元湖在传达贯彻部务虚会议精神时，牢牢把握张纪南部长讲话要求，逐条找准江苏差距和追赶方向。戴元湖提出，把人民放在心中最高位置，打造群众满意的人社服务，是当前江苏人社部门推进人社事业发展的第一要务。只有把思想和行动高度统一到省委决策部署和奋斗目标上来，选准破解人社领域重大问题的“金钥匙”，解放思想，压实责任，才能全面履行人社事业的政治责任和时代担当。

“在深化‘放管服’改革中努力提升人民群众获得感，就要聚焦企业和群众反映突出的办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，在全面清理政策文件、持续优化服务流程、大力推进一网通办、着力创新服务方式上积极探索解决措施。”省厅政策法规处（行政审批服务处）处长李志宇说，必须进一步坚持放管并重、放管结合，自觉增强主体意识，主动履行工作职责，努力加强事中事后监管、探索监管新模式、加大引导督促力度，确保今年年底，全省人社系统基本公共服务在线提供率达到80%以上。

提及加快建立高质量人社基本公共服务标准体系，省厅规划财务处处长袁永立介绍说：“首先，坚持问题导向，系统谋划标准体系建设，将‘统一简化协调最优化’的标准理念与人社基本公共服务实际相结合，强化标准化工作的顶层设计。其次，坚持质量导向，联动开展标准制定修订。注重上下、内外联动，尊重基层主体作用和首创精神，吸收基层标准化实务专家、各类社会资源、标准化技术专家智慧，突出以人为本，提升标准内容的便民性。再次，坚持实践导向，整体推进标准贯彻实施。重点推行和普及应用相结合，切实推进标准与业务的深度融合。同时，坚持绩效导向，科学评估标准应用效果。将‘实用、管用、好用’贯穿始终，加强对标准贯彻实施有效性的监督管理，针对性提出改进措施，确保人社基本公共服务标准体系更符合高质量发展要求。”

在介绍深入推进“互联网+政务服务”和智慧人社建设时，省厅信息中心主任刘明说，实现全省一体化、业务在线化、治理数据化、服务智能化的转型升级是当务之急。改变“一政多门，一表多报，一事多审”的现象，就应按照“减材料、减环节、减时间、减费用”的要求，实现“马上办、网上办、电子办、自助办”。即：一库归集，全领域共享。建设全省统一的数据共享平台和人社资源数据库，全面推动跨地区、跨层级、跨业务的数据共享和利用。一网通办，全流程在线。依托省级集中社会保障卡，支持网上“认、查、缴、办、发”业务模式，实现全省人社网上服务“一次认证、统一支付、一网通办”。一端通用，全渠道服务。省级制定统一的服务终端接口规范，各层级、各业务系统按照统一规范开发服务接口，通过业务规则化、流程数据化，变人工办为电子办、变柜员办为自助办，构建更加普惠可及的公共服务体系。

如何推动规范高效、服务优质、作风优良、人民满意的窗口单位建设，省厅人事处处长陈斌这样说：“坚持把教育培训作为提高窗口单位作风建设的重要基础，不断提高窗口工作人员的综合能力素质；坚持把考核

激励作为提高窗口单位作风建设的重要手段，不断规范行政行为、提高服务意识；坚持把明察暗访作为提高窗口单位作风建设的重要抓手，确保行风建设不变形不走样。”今年年底前，江苏力争实现全省13个设区市、3个省管县明察暗访全覆盖。

社会保险经办机构直接面对广大人民群众，是群众权益的直接守护者、公共服务的一线提供者。江苏全面提升社保经办服务能力，就应加快做实三件事。省社会保险基金管理中心负责人坦言：“一要努力提高政治站位，强化提升社保经办服务效能的使命担当；二要细致排查潜在风险，清除提升经办服务效能的困难障碍；三要加快构建长效机制，保障提升社保经办服务效能的深入推进。”尤其是以全面取消待遇领取资格集中认证、推动社会保险关系转移接续更加畅通为重点，全面推行异地业务“不用跑”；以全面清理烦扰企业和群众办事的各类无谓证明，减少盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续为重点，全面推行证明材料“不用交”；以充分运用大数据精准分析，有针对性地改进业务经办流程为重点，推进社会保险公共服务平台建设，整合经办资源，实行“一站式”服务为重点，全面推进经办服务“只进一扇门”“最多跑一次”，争取“不见面”。

“南京市人社局是南京市机关作风建设人民满意单位，该局12333电话咨询中心是全国示范单位，市人才服务中心获表彰为全国人社系统先进集体，但与新形势新任务新要求相比，与人民群众的期盼诉求相比，还存在差距。”南京市人社局局长刘莅如是说。刘莅表示，要变“自我感觉良好”为“勇于自我革命”，深入开展“减证便民”“限时提效”“拓服创优”三项行动。明确136个公共服务事项的基本信息、办事指南等服务标准，进一步提升人社基层平台规范化水平。各项审批时间较去年平均2.5天再压减到1.1天。同步开展送政策、服务上门和大调研活动，现场研究解决问题，复杂问题实行“销号管理”。实现“家中办”“掌上办”为努力

方向，网办事项达191项，基本公共服务在线提供率达90%以上，让“有形窗口”与“无形窗口”相得益彰，切实做到群众有所需，人社有所为。

实施人社公共服务“一窗受理、一网通办、一次办结”的“三个一改革”是镇江市人社局的特色。对此，镇江市人社局副局长温小卫说，只要树理念，转观念，就能治痛点，疏堵点。目前，镇江已经实现从便民向便民转变，把困难留给自己，把方便留给群众；从零散向系统转变，将信息网络、服务大厅、基层平台等诸多单元，形成“一盘棋”思维、协同推进；从独立向共享转变，将100多项对外办事事项及五类主体业务共建，达成了全业务融合、全流程贯通、全服务集成的改革共识；从线下向线上转变，打造“线上为主、线下为辅”的服务新模式，让群众“不找任何人、尽量不跑腿，就能办成事”。

“以咨询服务为抓手，找准人社服务的短板弱项；以群众需求为导向，构建人社服务智能化体系；以数据分析为突破，把握人社服务的发展方向；以过硬成绩书写人社事业高质量发展无锡答卷，是无锡人社部门正行风树新风的所在。”无锡市人社局局长吴春林说，当前和今后一个时期，坚持“始于群众需求，终于群众满意”的工作理念，把优化人社公共服务作为提升人民群众获得感的重要途径，深入实施“数字人社”新三年计划，先行先试、主动作为，真正实现以信息化服务，引领人社事业高质量发展。

如何贴紧中央要求和省委决策，如何贴紧群众需求和改革发展，在听取16市（县）局长和16名处室单位主要负责人意见建议后，戴元湖提出江苏人社工作的当前重心：

全力确保就业局势总体稳定。坚持稳字当头，进一步增强底线思维和忧患意识，采取更有针对性的务实举措，确保完成各项就业创业目标任务，确保全省就业局势总体稳定。如：更积极落实就业创业政策，更有力保障重点群体就业，更深入推进创业带动就业，更扎实开展职业技能培训，更有效防范

就业失业风险。

进一步织密扎牢社会保障网。牢牢抓住社会保障顶层设计持续推进的前进势头和改革政策落地成熟的窗口期，持续完善社会保障体系。如：深化社保制度改革，持续强化扩面征缴，强化基金管理监督，着力优化经办服务。

持续激发人才创新创造活力。紧紧围绕省委新一轮人才新政的贯彻落实，以深化人才体制机制改革为主线，坚持问题导向、能力导向、市场导向，全面加强专业技术人才、高技能人才和外国人才队伍建设。如：更大力度深化人才发展体制机制改革，更大力度建设高层次人才队伍，更大力度优化高层次人才供给，更大力度吸引集聚外国人才，更大力度提升人才服务水平。

进一步提升人事管理科学化水平。重点抓好四项工作：一是扎实推进公务员管理改革。二是完善事业单位人事管理制度。三是切实加强工资收入分配指导。四是全面完成年度军转安置任务。同时，加强人事考试安全风险防范，确保全年顺利完成年内各项考试任务。

积极构建和谐劳动关系。全力抓好三个方面：进一步完善劳动关系协调机制；全面提升劳动人事争议调解仲裁效能；进一步强化劳动监察执法。同时立足部门职能，积极主动做好人社精准扶贫工作，特别是在进一步提升就业扶贫实效性、增强社保扶贫精准性、强化人才扶贫针对性上再下功夫，作出成效。

与此同时，全省系统上下积极摆位、自觉查位、主动进位，持之以恒抓好行风建设。特别是提高政治站位，充分认识加强系统行风建设的重要意义；紧盯目标靶心，准确把握加强系统行风建设的主要任务；坚持纠建并举，统筹推进加强系统行风建设的长远工程。同时，把加强行风建设和坚定不移推进全面从严治党结合起来，通过强化责任落实、强化正向激励、强化监督管理、强化考核问责，坚定信心、奋发作为、攻坚克难，全力推动人社事业高质量发展走在前列，为持续推进“两聚一高”新实践，加快建设“强富美高”新江苏作出更大贡献。



图说新闻

## 赣榆：10万返乡农民工家门口就业

近年来，连云港市赣榆区在加快推进新农村建设中，大力实施“返乡—培训—再就业”工程，助10万返乡农民工在家门口就业。图为在赣榆区金山镇镇鑫服装厂，女工们正在加工服饰。 邵世新 张明摄

## 我省招募400名“三支一扶”高校毕业生

本报讯（罗刚）今年我省将招募400名高校毕业生，安排到苏中、苏北8市的乡镇（街道），从事支教、支农、支医、扶贫和水利工作，服务期限为2年。

今年的招募对象为省内全日制普通高校2018年应届毕业生、省外全日制普通高校江苏籍2018年应届毕业生、2016年及2017年毕业的全日制普通高校江苏籍毕业生，并须满足相应的学历、专业、年龄等条件。同等条件下，中共党员、优秀团干部、优秀学生干部、“三好学生”优先。招募工作将按照个人报名、资格审查、笔试、面试、考察、体检、公示、决定录用等程序进行。

据了解，我省为“三支一扶”计划人员出台了一系列保障性待遇和优惠出路：“三支一扶”人员参照当地乡镇事业单位从高校毕业生中新聘用工作人员试用期期满后工资收入水平的标准发放工作生活补贴，缴纳各项保险和住房公积金、住房补贴，办理人身意外伤害保险等；每年拿出一定数量的公务员职位、事业单位岗位、省市属国有企业职位，专门定向招录（聘）服务期满考核合格的“三支一扶”人员在3年内报考省内高校硕士研究生的，初试总分加10分，同等条件下优先录取。

## 本月起我省执行新的最低工资标准

一二三类地区分别为2020元、1830元、1620元

经省政府同意，我省从今日起调整全省最低工资标准。据了解，这是我省时隔一年多后，再次上调最低工资标准。和工资指导线不同，最低工资具有强制约束力，如遇企业不执行规定，劳动者可直接向人力资源和社会保障部门举报投诉。

## 低收入人群从中受益

上调最低工资标准，对于增加职工收入，特别是提高低收入职工的工资水平将起到直接拉动作用。调整后，省内各地的月最低工资标准为：一类地区2020元，增加130元，增长6.88%；二类地区1830元，增加110元，增长6.4%；三类地区1620元，增加100元，增长6.58%。非全日制

用工小时最低工资标准，一类地区18.5元，增加1.5元，增长8.82%；二类地区16.5元，增加1元，增长6.45%；三类地区14.5元，增加1元，增长7.41%。

在劳动者提供正常劳动情况下，用人单位支付给劳动者工资不得低于当地最低工资标准。企业支付给顶岗实习学生的实习报酬和勤工助学学生的劳动报酬按小时计酬，并不得低于当地非全日制用工小时最低工资标准。

## 最低工资包含个人应缴社保费用

需要注意的是，最低工资标准不包括：加班加点的工资；中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境、条件下的津贴；劳动

者按下限缴存的住房公积金；法律、法规和国家规定的劳动者福利待遇等。上述不包括内容由用人单位另行支付。

这意味着，我省最低工资标准包含职工个人按比例缴纳的社会保险费。

## 试用期也应执行最低工资标准

在现实中，有些企业认为员工在试用期内，其工资完全由企业自主决定。

需要注意的是，《劳动合同法》第二十条规定：“劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之八十，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。”

因此，根据上述规定，即使员工

是在试用期，企业也应该执行最低工资标准的有关规定。

## 失业金上限也随其上涨

随着最低工资标准上涨，失业金上限也将上涨。根据《江苏省失业保险规定》，失业保险金最高不得超过当地最低工资标准，最低不得低于当地城市居民最低生活保障标准的1.3倍。以省会南京市为例，本月起，该市失业金发放标准最高为2020元，最低为1118元。

受影响，还有病假工资。按照《江苏省工资支付条例》，职工患病或非因工负伤治疗期间，病假工资或疾病救济费不能低于最低工资标准的80%。

记者 罗刚

2018年8月1日全省各市、县（市、区）执行最低工资类别和标准对照表

地 区	类别	月最低工资标准（元）	小时最低工资标准（元）
南京 市区	一类	2020	18.5
无锡 市区、江阴市、宜兴市	一类	2020	18.5
徐州 市区（不含铜山区）	二类	1830	16.5
铜山区、新沂市、丰县、沛县、邳州市、睢宁县	三类	1620	14.5
常州 市区	一类	2020	18.5
金坛区、溧阳市	二类	1830	16.5
苏州 市区、吴江区	一类	2020	18.5
张家港市、常熟市、昆山市、太仓市	一类	2020	18.5
南通 市区、启东市、海门市	一类	2020	18.5
海安县、如东县、如皋市	二类	1830	16.5
连云港 市区（不含赣榆区）	二类	1830	16.5
赣榆区、灌南县、灌云县、东海县	三类	1620	14.5
淮阴市、宿预市、宿豫市、宿州市	二类	1830	16.5
淮安 淮安区、淮阴区、洪泽区、涟水县、盱眙县、金湖县	三类	1620	14.5
盐城 市区、大丰市、东台市	二类	1830	16.5
建湖县、射阳县、阜宁县、滨海县、响水县	三类	1620	14.5
扬州 市区	一类	2020	18.5
仪征市、高邮市、宝应县	二类	1830	16.5
镇江 市区、丹阳市、扬中市、句容市	一类	2020	18.5
泰州 市区	一类	2020	18.5
靖江市、兴化市、泰兴市	二类	1830	16.5
宿迁 市区、沭阳县、泗阳县、泗洪县	三类	1620	14.5