版面编辑/艾 臻 校对/蔡 欣

# 把方便让给群众 把麻烦留给自己

# 常州人社打造像"网购"一样方便的服务体系

本报讯(记者 吴文龙 通讯 员 毛明华)日前,常州市人社局调 整出台"不见面审批(服务)"改革清 单,调整后的清单涉及行政权力事 项、社会保险服务事项、就业、人事 人才服务事项、劳动关系服务事项 205项。其中可以提供"不见面"服 务的119项,占58.05%;提供"见一 次面"服务的86项,占41.95%;原 来至少"见二次及以上面"才能办成 的事项,全部优化为"最多见一次", 受到广大市民的欢迎。

目前,"常州人社"APP已有 近15.5万市民下载使用。常州人 社"不见面审批(服务)"改革的主 要做法是:

紧紧围绕"一个中心"——以 人民为中心。广大群众和企业对 "不见面、办成事"有着十分热切的

近日,第四届全国高分子

材料专业技能竞赛在常州举

行,来自全国13所高职院校的

100余名师生参加比赛。常州

工业职业技术学院获团体特等

此次大赛"以赛促学、以赛

12月3日下午,武进高新

区总工会在北汽新能源常州基

地举办学习贯彻中国工会十七

大精神报告会。全总十七届执

委、全国劳模、市总工会兼职副

主席乔森应邀作报告。武进区

总工会主席金刚出席并讲话。

武进高新区工会领导班子成

员、武进高新区、南夏墅街道各

企业、村社区的工会干部和职

盼望和期待,"不见面审批(服务)" 改革,就是倾听群众呼声、回应群 众期待最为彻底的一项改革。常 州人社部门做到老百姓和企业关 心什么、期盼什么,就抓住什么、推 进什么,始终在群众最渴望、最难 办的事情上寻找突破,以实际行动 增强人民群众实实在在的获得 感。改革启动初期,即将便民服务 事项同步纳入首批公布的"不见面 审批(服务)"清单,同时以"优质服 务、优秀窗口"的"双优"服务建设 促人社服务水平的提升。

全面实现"两个一百"-100%"不见面"或"见一次面"办 理、100%进行网上办理。具备条 件的行政权力事项和基本公共服 务事项100%实现不见面或见一 次面办理、100%进行网上办理。

常州工业学院又获全国技能竞赛特等奖

促教",由理论知识竞赛、操作

技能竞赛两部分组成,每个参

赛队的3名选手需完成理论机

考、塑料材料鉴别、塑料注射成

型、材料性能测试、案例分析5

项竞赛,案例分析题均选自企

业典型案例。经过两天的激烈

武进高新区总学习中国工会十七大精神

贯彻习近平总书记重要讲话和

中国工会十七大精神提出,要

认真学习、深刻领会,既要入脑

入心,更要启发思考;要精心组

织,加强宣传,将中国工会十七

大精神落到实处;要结合实际,

抓住契机,推动工会改革创新

和工会事业健康发展。

会议就当前及下阶段学习

工代表近300人参加会议。

205项审批(服务)事项100%实现 最多见一次面办理。近六成事项 (119项)优化为一次都不用跑的 "不见面"办理。具备信息化开发 条件的129个事项100%实现网 上办理。同时,实现人社审批(服 务)事项在APP、微信、自助一体 机端的业务经办功能扩展。

牢固把握"三个化"——业务 标准化、手段信息化、服务长效 化。业务标准化,进一步规范服 务内涵。实现全市范围内同一事 项用同一名称,同一材料办同一 事项。所有的审批(服务)事项均 按照"七个统一"标准进行梳理, 列出清单,向社会公布。手段信 息化,进一步融合服务平台。实 施"互联网+人社"行动计划,推出 "在线咨询、网上申请、快递送达"

角逐,常州工业职业技术学院、

南京工业职业技术学院获得本

届大赛团体特等奖,广东轻工

职业技术学院等3支代表队获

得团体一等奖,南京科技职业

学院等4支代表队获得团体二

报告会后,乔森在创新工

作室与技术骨干开展座谈交

流,分享自己的成长历程,并围

绕创新工作室作用发挥、团队

建设、课题公关项目等进行深

入探讨,他希望技术工人弘扬

劳模精神、工匠精神,勇于探

索、不断创新,助推企业发展,

实现自身价值。

董奇伟 沈叶菁

等奖。

办理、智慧推送、精准服务。服务 长效化,进一步提升服务效能。 按照"一窗受理、网上运转、并行 办理、限时办结"的要求,简化办 事流程,缩短办事时限。

严格遵循"四个到" 诺说到做到、诉求随叫随到、经办 精准老到、服务体贴周到。推动 窗口管理标准化,窗口工作更规 范。面对咨询"一口清"、受理业 务"一员办"、服务评价"一键 好"。推动窗口改革集成化,窗口 办事更便捷。有条件的事项 100%"网上办",100%"一窗办", 100%"简便办"。推动窗口服务 品牌化,窗口特色更凸显。"你 来我就办,服务不下班",打造 "精心、精细、精准"服务品牌特

色。努力实现窗口服务绩效不断 提升,单位满意度不断提高,群众 获得感和幸福感不断增强。

有效凸显"五大特色"——多 次跑变零次跑或一次跑、复杂跑 变简单跑、长途跑变就近跑、线下 跑变线上跑、你不跑我来跑。除 法律法规规定和暂不具备条件网 上办理的事项外,实现不见面事 项比例高达58.05%。复杂业务 简单办,简单业务快速办。构建 四级人社行政服务平台,实现同 城通办,让企业和群众少跑腿、少 奔波。加快开发信息化服务模 式,让"数据多跑路,群众少跑 腿"。对于像高校毕业生等具有 一定规模和特点的服务对象,"服 务专员跑腿",主动上门服务,现 场解决问题。



# (总第771期)

常州实行长期护理保险试点 日前,为建立多层次社会保障体系,积极应对人 口老龄化,切实解决长期失能人员,尤其是重度失能

人员长期护理问题,常州市出台《关于开展长期护理 保险试点的实施意见》。 截至2017年底,常州市60岁以上老年人口已超

87万,占户籍人口的23.1%,位于全省前列。老龄化 程度的加深造成社会抚养负担大,尤其是失能人员 家庭,长期照护的事务及经济负担重,常常存在"一 人失能、全家受累"的问题,加之家庭结构呈现"421 模式,家庭护理功能弱化,而长期护理保障又相对不 足,导致许多老人选择长期住院,医疗资源被大量占 用。为此,该市采纳人大代表和政协委员的建议、提 案,研究制定长期护理保险试点方案,出台实施意 见,按照"试点先行、稳妥推进"的原则,明确在武进 区先行试点,适时扩大到全市范围。经测算,目前该 市重度失能人员人数约为1.6万人,其中先行试点的 武进区约4200人将首批受益。

该市将建立以个人缴费、政府补助和医保基金划 转相结合的多渠道资金筹集机制,对经评定达到一定 护理需求的长期失能人员,为其本人提供基本生活照 料和与基本生活密切相关的医疗护理服务的社会保险 制度。根据城乡统筹工作要求,长期护理保险制度覆 盖职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险参保人 员。试点期间,长期护理保险基金按每人每年100元 筹集,其中参保个人缴纳30元,政府补助30元,医保 基金划转40元。对属于政府全额补助参加城乡居民 医保的人员,其个人缴费部分由政府承担。参保人员 因年老、疾病、伤残等导致失能,经过6个月以上治疗 后病情基本稳定,并经失能等级评定符合重度失能标 准的,可按规定享受相应保障待遇。对重度失能人员 居家护理、养老机构护理的给予40元/日生活照料补 贴,医疗机构护理为35元/日。

目前,武进区已制定相应的政策文件,为实施长 期护理保险提供了制度保障。完成41万参保个人缴 费征收工作,职工医保参保人员2019年度长护险缴 费工作结合职工医保个人账户改革有序推进,长期 护理保险失能评定、信息化建设等启动准备工作有 条不紊。具体政策将于2019年一季度正式实施。该 区还将制定《武进区长期护理保险失能等级评定标 准(试行)》。

### 五星街道开展健步走活动

日前,常州市钟楼区五星街道总工会、文体科及 机关工会联合开展"倡导健康生活方式 共建共享幸 福五星"健步走活动,促使职工群众放松心情、锻炼身 体、增强体魄。

活动当天,天朗气清,金秋的阳光温馨恬静,蓝天 白云飘逸悠扬。五星街道5个支部共180多人参加 健步走活动,在风光绮丽的新龙国家生态森林公园 大家健步如飞,奋力前行,每个人的脸上都洋溢着喜 悦与快乐,享受着健康运动带来的身心愉悦。健步走 活动倡导良好的健身习惯,树立健康的生活理念,是 职工间增进交流了解的重要方式,受到广大职工欢 迎。参加活动的职工表示,要以积极的态度、健康的 体魄,更好地投身五星高质量发展中,让街道各项工

作再上新台阶。



12月9日上午9点,第五届"中国工业大奖"发布会在北京人民大会堂 举行,全国一批在科技创新和新型工业化转型方面表现突出的优秀企业和 重大项目受到表彰,常州取得历史性突破,天合光能股份有限公司和江苏上 上电缆集团有限公司获评中国工业大奖,江苏武进不锈股份有限公司入选 项目提名奖。在全国地级市中,常州是唯一有三家企业同时上榜的城市。

吴文龙 张谧

### 湖塘镇召开工代会

日前,武进区湖塘镇召开工会 第三次代表大会,武进区总工会主 席金刚、湖塘镇党委书记蒋金明出 席并讲话。100名代表和部分特邀 代表参加大会。

会议审议并通过镇总工会工作 报告、财务工作报告、经审工作报 告,选举产生镇总工会第三届委员 会、经费审查委员会。叶平当选镇 总工会主席, 恽晓明当选经审委主

蒋金明充分肯定镇总工会五年 来的工作,要求新一届工会领导班 子,坚持正确政治方向,坚定不移听 党话跟党走;激发创新创造活力,主 动担当新湖塘建设的主力军;健全服 务职工体系,维护劳动者的合法权 益;推进自身建设,不断增强工会组 织的影响力;创好外部环境,为工会 工作提供坚强保障。

金刚希望湖塘镇工会,忠诚党 的事业,组织动员广大职工群众为 武进高质量发展奉献智慧和力量; 竭诚服务职工,切实发挥基层工会 组织职能作用;苦练内功本领,不断 提高自身工作能力水平。

#### 常州市成立涉台法律服务工作站 愿律师将定期在工作站值班,

日前,常州市召开在常台 资和赴台投资企业法律服务工 作推进会,常州市涉台法律服 务工作站揭牌成立。

工作站设在丁塘河湿地公 园台商之家,依托在常台资和 赴台投资企业法律服务团提供 面对面的法律服务。服务团志 提供法律咨询、法治宣讲等服 务,并围绕台企需要,开展专项

据了解,该服务团由市司 法局与市台办联合成立,配备 30 名专业律师和公证员,每季 度走进台企做法律体检,每年

组织两次法律服务团律师送法 进台企活动,5年来累计举办 150场"台企法治大讲堂",并 建立了个案跟踪制度、研发个 性需求产品,搭建普法平台、定 纷止争平台等,保障台企法律 服务的针对性和有效性。



历史进步的背后,必有坚强领导力量的引领。 "坚持党的领导,全面从严治党,是改革开 放取得成功的关键和根本。"习近平总书记总结 改革开放40年历史和实践作出这一重要论断。

历史关头,中国共产党的关键抉择,改变 了当代中国的命运;

宏伟征程,中国共产党带领亿万人民在改 革开放实践中,实现历史性跨越;

面向未来,中国共产党肩负实现中华民族伟 大复兴的历史使命,把改革开放继续推向前进。

#### 使命与担当

"跟党一起创业。"地处改革开放前沿的深 圳湾创业广场,利用党委的核心引领作用,打 造助力青年创业创新的红色引擎,实现党组织 与企业同成长、共壮大。

而40年前,深圳只是南海边上一个普通

今年5月,尼泊尔共产党领导人梅纳利从 山地之国来到海滨之城,探寻执政党带领人民 创造发展奇迹之道。

"中国共产党领导着中国的方方面面,使 得全社会聚精会神搞改革、促发展。"亲眼目睹 一座城市的变化,梅纳利得出了这样的结论。

"不理解中国共产党就不可能理解中国的 改革开放。"新加坡国立大学东亚研究所所长 郑永年说。

"伟大的变革——庆祝改革开放40周年 大型展览"上,小岗村18名农民按下的红手印 与天津滨海新区封存的109枚公章同时展出。

从红手印到红印章,从包产到户到简政放 权,蕴藏着正确处理改革开放中党的领导与群 众创造的辩证法。

解放思想与实事求是,顶层设计与摸着石 头过河,胆子要大与步子要稳,市场作用与政

府作用……中国共产党的辩证思维贯穿改革 开放全过程。

农村改革解题,价格改革破冰,国企改革 攻坚,政治体制改革探索,主动打开国门融入 全球市场……中国共产党的勇往直前引领改 革开放全过程。

改革开放40年,我们党始终坚持把马克 思主义基本原理同中国的具体实际相结合,不 断推进马克思主义中国化时代化大众化,推进 实践基础上的理论创新,形成了邓小平理论、 "三个代表"重要思想、科学发展观、习近平新 时代中国特色社会主义思想,实现了党的指导 思想的与时俱进。

改革开放40年,从制定党在社会主义初 级阶段的基本路线,到建立社会主义市场经济 体制,再到提出使市场在资源配置中起决定性 作用,更好发挥政府作用,我们党把握时代脉 搏,着眼发展大局,制定出指导改革开放的一 系列路线方针政策,指明了改革开放的方向, 开辟了中国特色社会主义道路,始终保证了改 革开放的正确方向。

改革开放40年,从设立经济特区、扩大沿 海港口城市对外开放,到进一步推进户籍制度 改革、深化财税体制改革,我们党针对实践的 需要和出现的矛盾,在各个领域、各个方面作 出具有重大影响的决策部署,推动改革开放不 断取得丰硕成果。

"始终走在时代前列,始终保持头脑清醒, 始终探求发展规律,无不来自我们党的使命担 当,这是改革开放成功的核心密码。"中央党校 教授陈曙光说。

### 接续与升华

浙江衢州市民王晴来到市行政服务中心 办理商品房公积金贷款,全程只用了30分

### 中流击楫 破浪前行

## -从改革开放40年看中国砥柱

钟。她说,放在过去,要去7个部门大概跑上 10多趟,至少需要5天。王晴享受到的便利 得益于浙江省推行的"最多跑一次"改革。

以壮士断腕的勇气简政放权,重塑政府和 市场关系,带来政府职能、权力运行方式深刻 变革,很大程度上为企业松了绑、为群众解了 绊、为市场腾了位。

发展起来以后的问题并不比发展时少,利 益固化、制度藩篱、顽瘴痼疾成为前进路上的 绊脚石。是原地踏步,还是改革再出发?

党的十八大闭幕后, 习近平总书记来到广 东,向世人宣示不忘改革开放初心、坚定改革 开放决心的信念。

这注定是一场"狭路相逢勇者胜"的攻坚 战,要有"不破楼兰终不还"的坚定意志。

以习近平同志为核心的党中央以巨大勇

气和高超智慧,开辟改革开放崭新格局。 强化全局观念——先后成立中央全面深化 改革领导小组和中央全面深化改革委员会,负责

全面深化改革总体设计、统筹协调和督促落实; 凸显问题意识——坚持问题导向,找准穴 位、击中要害,由问题倒逼改革,痛点逐个击 破,堵点一一疏通;

坚持战略思维——治本和治标相结合、渐 进和突破相衔接,改革开放的节奏张弛有度, 推出1500多项改革举措,解决了许多长期想 解决而没有解决的改革难题。解决了许多难 题,办成了许多大事;

明确价值取向——坚持党的根本政治立 场,贯彻以人民为中心理念,让人民群众有更 多获得感,百姓成为最大受益者;

开拓全球视野——深度融入世界,主动开 放、全面开放,让世界各国分享中国发展红利。 当改革开放再次风起云涌之时,中国共产

党的自我革命也正向纵深推进。 上个月底,北京市朝阳区安贞路升级改造 完成。这条交通要道曾长年拥堵,虽然只有 700米,改造却牵一发而动全身。"要彻底缓 堵,需要多部门协同推进。"安贞街道党工委副 书记高飞说。

今年年初,安贞街道一声"哨响",朝阳区 8个相关部门多次集中"报到",最终合力解决 了老大难问题。

"街乡吹哨,部门报到"工作模式来自基层党

组织建设中的探索,有效解决了街乡和部门责任 权力匹配不合理、协同机制不完善问题。如今,

这一由党建生发的改革已在北京市遍地开花。 中国特色社会主义进入新时代,我国社会 主要矛盾已经转化,国际环境发生深刻变化。 在复杂形势面前,在风险考验面前,在艰巨任 务面前,全面深化改革、全面扩大开放,对执政 党提出了政治过硬、本领高强的双重要求。

党的十八大以来,全面从严治党以雷霆万 钧之势推动党的自我革命,持续自我净化、自 我完善、自我革新、自我提高,确保中国共产党 在滚滚向前的时代潮流中把得住大局、看得清 方向、站得住脚跟、担得起风险。

两场革命同频共振,中国制度的最大优势 和无限潜力得以充分彰显,改革开放的巨大红 利和聚变效应得以充分释放。

### 执着与奋进

1989年,江苏人吴士存第一次出差到刚刚 建省的海南,发现省会海口几乎没有红绿灯。 一年后,他调到海南工作,参与兴办经济特区、 创办博鳌亚洲论坛、建设国际旅游岛,见证了 海岛"因改革开放而生,因改革开放而兴"。

现任中国南海研究院院长的吴士存没想 到,建省30周年之际,中央以超乎寻常、超过预 期的力度支持海南全面深化改革开放。外媒评 论说,中国共产党在海南"画了一个更大的圈"。 党的十九大后,改革开放又一次站在新的

起点。 -中国共产党以坚定执着的信念更高

举起旗帜。

历史的发展从来不是一条直线。当今世界 处于"百年未有之大变局",逆全球化潮流涌现,单 边主义、保护主义抬头,世界发展处于十字路口。

结过去、着眼当下、展望未来,发出的时代强音。 今天的中国,改革就要一改到底,开放的

"将改革开放进行到底!"这是中国共产党总

大门越开越大。

今年以来,从建立企业职工基本养老保险 基金中央调剂制度到全面实施预算绩效管理, 从改革学前教育到规范校外培训机构,从改革 和完善疫苗管理体制到国家组织药品集中采 购试点,改革要坚决拿下一些"硬茬"。

今年以来,从外资准入负面清单长度由

63条减至48条,到关税总水平由上年的9.8% 降至7.5%,再到出台53项措施支持自贸试验

世界银行发布最新一期营商环境报告,把 中国营商环境在全球的排名一次性提升32 位,称赞中国相关领域改革"令人惊叹地快速 且有效"。

区深化改革创新,开放举措的推出空前密集。

-中国共产党以不懈奋斗的姿态履行 使命担当。

今年4月,浙江义乌市纪委监委向全市通 报了一起"最多跑一次"改革措施不力典型案 例,因为群众办事等候时间过长,3个部门4名 履职不力相关责任人被问责。

当前的改革,既在攻坚期,也进入阶段性冲

刺期:党的十八届三中全会提出"到2020年,在 重要领域和关键环节改革上取得决定性成果" 仅剩两年;中央立下"确保到2022年全面完成党 的十九大提出的目标任务"军令状,也只有四年。 双重目标,双重压力,必须加倍付出,既要

全速推进,更得落地见效。督察、督办、定责、问 责,中国共产党求真务实精神发挥突出作用。

不作为者坚决追究,有作为者天地宽阔 各地推出党员干部容错和激励机制,让改革者 想干事、能干事、干成事,改革的促进派、实干 家有了"尚方宝剑"。

从勇于创新的产业工人巨晓林到锐意改 革的企业家张瑞敏,从国家最高科学技术奖获 得者孙家栋到实现关键技术突破的科学家于 敏,各条战线的优秀党员冲锋陷阵、攻坚克难, 成为改革开放持续推进的中坚力量。

一中国共产党以宽广包容的胸襟拥抱

这是在上海举办的首届中国国际进口博览 会成绩单:172个国家、地区和国际组织,3600 多家企业参展,40多万名境内外采购商到会洽 谈采购,按一年计,累计意向成交578.3亿美元。

从推动共建"一带一路"到主动举办进博 会,这是中国向世界提供的又一公共产品。中 国共产党引领全面深化改革开放的中国同各 国互利共赢。

"我们要坚定不移发展开放型世界经济 在开放中分享机会和利益、实现互利共赢""中 国人民张开双臂欢迎各国人民搭乘中国发展 的'快车'、'便车'"……习近平总书记在多个

场合向世界传递开放共享的鲜明信号。 国际货币基金组织总裁拉加德评价说,中国 扩大开放"为当今世界增加了确定性和希望"。

在历史前进的逻辑中前进,在时代发展的 潮流中发展。

在中国共产党的坚强领导下,改革开放一 往无前。

据新华社