

# 关爱农民工



宣传政策 展示风采 反映呼声 维护权益 第70期 2019年4月30日 星期二



日前,省总工会和省人社厅有关部门调研宝应县柳堡镇作为劳务输出地在家政服务业劳务输出方面的工作情况,以及家政服务从业人员的权益维护情况。据了解,省财贸轻纺工会、省总工会基层工作部与省家政服务行业协会合作,联合省人社厅劳动关系处,今年将开展全省家政行业职工队伍及权益维护情况的调研,及“寻访最美家政服务员”活动。  
夏宁 解启广 杨江凯 摄

## 提升服务能级 共享改革成果 苏州全力开创新时代农民工市民化的新局面

苏州是经济发展最为活跃、农民工最为集中的地区之一,农民工在苏州发展的各个阶段都发挥着不可替代的重要作用,做出了重大贡献。截止2018年底,苏州流动人口实有登记数超过了800万人,稳居全省乃至全国前列。近年来,在国务院农民工办和省农民工办的领导下,苏州建立健全推进农民工市民化的组织领导体系、政策协同体系和服务保障体系,瞄准就业机会更加充分、就业环境更加优越、就业能力更加良好、就业保障更加健全等方面,不断创新工作举措,狠抓政策见实见效,在推进农民工市民化进程方面作了大量积极有益的探索,取得良好成效。

### 聚焦协同联动,推动形成全社会服务农民工的强大合力

充分发挥农民工工作领导小组的作用,把分散在各部门的农民工工作,用“协调机制”这根主线把各成员单位串联成连接点,统筹规划、齐抓共管。早在2006年,市、县(区)层面都成立了由政府分管领导任组长、有关部门组成的农民工工作领导小组,有力地保证了农民工协调机制的持续运转和农民工工作稳定开展。每年制定并发布年度工作要点,通过发挥成员单位各自职能优势,合力推进农民工市民化工作。在新市民综合服务中心开设法律服务专窗,创新加强对农民工的各项法律服务,提高农民工对政策法规的普及率,强化农民工对法律风险的知晓率,加大矛盾纠纷的化解率。开设“新市民大讲堂”,以“常设大讲堂”和“流动大讲堂”相结合的灵活多样的形式,就近为农民工提供各项免费培训。

### 紧扣就业为根,不断优化农民工就业创业的良好环境

坚持把稳定就业、鼓励创业作为农民工扎根苏州、融入社会的根本予以大力推进。构建均等普惠的政策体系,凡在该市就业并签订劳动关系的农民工均能普惠均等的享受政策红利。不断拓宽就业优惠政策享受范围和创业政策帮扶范畴,继续破除劳动者自由流动体制机制障碍,继续保持就业创业政策领先优势。大规模开展职业技能培训,充分发挥职业技能培训在化解结构性就业矛盾、实现更加充分更高质量就业中的基础性支撑作用,逐步建立重点群体就业前免费培训、企业职工上岗后补贴培训和技能劳动者成才奖励培训无缝衔接机制。深入实施职业技能提升行动计划,完善重点群体人员培训、企业职工培训、就业创业培训等职业技能培训政策,满足劳动者多样化、个性化和专业化培训需求。城乡劳动者年均培训4万人以上,高技能人才占技能劳动者总量的33%,处于全国第一方阵。打造创业带动就业升级版,通过政府购买服务方式,鼓励社会培训机构参与创业培训工作,进一步提升创业能力和成功率。“十三五”以来全市累计开展创业能力培训11.7万人次。着力打造国家和省级创业示范基地,构建阶梯式、全过程、市场化的孵化服务模式。全市现有国家级创业示范基地1家,省级创业示范基地31家,高新区镇湖“绣品街”孵化基地等一大批特色化孵化载体蓬勃兴起。各级创业孵化载体237家,孵化企业近2.5万家,带动就业约18.1万人。

此外,苏州市先后与铜仁、西安等地签订扶贫合作协议,与山西吕梁市签订家政服务劳务输入地与输出地合作协议。建立健全信息共享、劳务协作、人才共育等机制,协调建设人力资源市场、人力资源提升中心、劳动信息对接平台等载体,多层次、全方位推动对口帮扶工作,吸纳农民工到苏州家政服务等重点行业稳定就业。

### 锚定健全完善,不断推动城镇基本公共服务同享受

推进农民工市民化进程,核心要在“拴心留人”上下功夫,苏州坚持不断优化公共服务供给水平,全力推动农民工同等享受公共服务。在全市新市民综合服务中心开设服务窗口,为流动人口提供积分入户、入学、入学提供一站式便捷服务。2018年,市区在各(镇)街道76个受理窗口共受理积分管理申请45460人,其中申请积分入户的6485人,积分入学18096人,积分入医28097人。2012年率先实现养老和医疗保障城乡并轨,在苏就业的城乡和本外地劳动者可同等参加社保、同等享受待遇、同等获得服务等。全市民众职工社会保险覆盖率、城乡居民养老保险和医疗保险覆盖率均达99%。开展流动人口健康管理与健康促进、流动人口卫生计生均等化等活动,成立苏州市流动人口健康教育讲师团,到全市各大企业针对新生代农民工开展健康讲座,实现健康促进、健康档案、预防接种、信息一体化推进。全面落实政府公益采购项目,在高新区枫桥街道木桥、景山公寓两个外来人口集聚区实施外来务工人员社会工作者服务项目,投入资金72万元,服务近2万名农民工,帮

助他们更好地融入社区。探索开展居住证办理制度,累计发放居住证共1601.67万张,基本实现了符合居住证申领条件的流动人口居住证动态全覆盖。

得益于苏州持续发展的良好的经济社会环境和全社会共同关注重视良好氛围,苏州连续多年被誉为“最受农民工欢迎的城市”。一是就业稳成为农民工市民化的最大支撑。2018年度全市共扶持农村劳动力创业2467人,带动农村劳动力就业12193人。通过稳步推进农民工市民化,以新生代农民工为重点,加强职业技能培训,2018年新生代农民工技能提升培训1.42万人。二是环境优成为农民工市民化的最大特色。全市基本实现综合性文化服务中心标准化,城乡“10分钟文化圈”基本建成,公共文化服务供给基本实现无障碍、零门槛,确保农民工能够完全享受到无差别的服务。三是保障强成为农民工市民化的最大优势。通过多年的协调努力,持居住证流动人口可以享受教育、卫生等24项均等化公共服务和待遇。拖欠工资、权益维护等工作深入推进,为农民工提供了良好的求职就业保障,让每一名农民工都能在苏安心就业、顺心创业。

农民工市民化任重道远,是一个长期的过程,苏州将坚持把农民工作为苏州经济社会发展最持久的动力,给予最倾心、用心的关爱,努力打造支持农民工就业创业、维护农民工权益、保障农民工生活服务的最优环境,让农民工有更多的幸福感和归属感,纵深推进农民工市民化进程。

通讯员 农董

## 东海: 就业服务班车把岗位送到家门口

3月29日一大早,一辆面包车驶出东海县人社局的大门,向该县石良河镇驶去,这是该县人社局组织的“就业服务班车”去石良河镇贾庄村送就业扶贫岗位的。“班车”上乘坐的是连云港海洋半导体材料有限公司等15家企业的人事经理,他们此次携带了800多个用工岗位。

随着经济形势的好转,东海县不少企业迎来生产旺季,用工缺口给不少企业正常运转带来困难。同时,一些求职者由于家庭或者自身条件原因,外出打工有困难,在本地求职就成了他们最好的选择,但是由于信息不畅,求职困难。

面对这些企业和求职者的需求,东海县人社局在深入调查的基础上,决定采取“就业服务班车”的流动招聘形式,把有招聘意愿的企业进行集中,为企业提供交通服务,方便企业招聘,也方便求职者找到适合自己的岗位,提高求职招聘命中率。

“没有离家近,又能照顾孩子的工作,当然工资也能说得过去。”贾庄村村民时海玲在自己门口打听适合自己的工作。“像时海玲的这种情况比较普遍。一些贫困劳动者渴望就业,但是家中老人孩子需要照顾,或者年龄偏大等原因无法外出务工,将工作岗位送到家门口,优先提供本地就近就业岗位就成了就业服务班车的一大特色。我们除了走访摸排东海经济开发区的多家企业外,还专门走访了20多家离石良河镇附近的企业,摸排用工需求400多个,这些岗位基本都符合离家近、能顾家,钱也不少赚的条件。”人社局工作人员孙强介绍说。当场他们就给时海玲介绍了三个合适的岗位,任她挑选。

青年小王与时海玲是完全不同的另外一种情况。小王本来在广州打工,打算过完情人节后就回广州,听说有用工单位来招聘员工,就过来看一看,结果还真的在百福来公司找到了合适的岗位。小王说他家就在当地,如今父母年纪大了,又有了女朋友,不想出去打工了,家乡有合适的岗位,当然是首选。

据了解,东海县每年都会出现不同程度的春季“用工荒”。但是春节过后一些原来外出务工的人因为各种原因不一定继续外出务工,这对于本地企业来说是一个很好的招聘机会。“县人社局又给企业提供这么好的招聘条件,所以只要有招聘的机会我们企业都不会错过。”当天在现场负责招聘的百福来食品有限公司人事专员林女士说,“希望能有一些想换工作的务工人员,或者在家没事做的富余劳动力,都能过来应聘。”

“我也不大识字,麻烦你帮我读一下用工要求。”“鼎味食品公司在哪,包住不?”“景泰玻璃公司工资那么高,操作工累不累,工资及时发吗?”面对众多求职者的询问,工作人员耐心一一解答。同时,在现场还发放就业精准扶贫政策传单、招工信息表等宣传资料600多份,帮助大家了解就业精准扶贫政策及用工岗位。

下午4点,各企业陆续收摊,在温暖的春风里高兴而归。据了解,当天求职人数400多人,达成就业意向180人。

范志兵

## 润州宝塔路街道给一线员工送健康礼包

本报讯(石桂祥)劳动节即将到来之际,镇江润州区宝塔路街道总工会组织辖区数家企业一线员工在润州区黎明社区服务中心进行健康体检,来自镇江江泰建筑安装公司、江苏南徐中天物业公司等企业的工地员工、保洁员共计60多名员工参加健康体检,除正常的内科、外科、五官、心电图体检内容外,还特意增加了肿瘤指标检测,深受企业和员工一片赞许。

据街道工会负责人介绍,近几年街道办事处不断加大对工会工作的经费投入。除了日常工作中给辖区企业员工送健康礼包外,还采取灵活多样方式组织慰问,重大节日组织困难职工物质慰问。在企业职工文化方面也给予扶持,为辖区企业建立职工书屋,赠送文化体育设施,提高职工文化生活质量。今后还将在职工安全生产给予帮助,邀请行业安全生产专家深入基层企业为职工进行安全知识讲座,提高大家安全防范意识。

## 兴化工会举办民主管理法律工作专题培训

本报讯(黄旭日 王显斌)为推进法治兴化建设,提高各级工会工作人员民主管理法律工作能力和水平,4月25日,兴化市总工会组织全市各乡镇(街道)、系统、开发区、部门单位及行业、企业工会人员近100人参加培训。培训重点就如何围绕创新创优、持续深化厂务公开民主管理工作,提质、推进职代会规范化建设,促进集体协商提质增效,大力开展工会法治宣传服务、

深化劳动法律监督、加强劳动争议调处、大力发展和谐劳动关系等业务工作进行了专题辅导。同时通过以案释法,就企业在规章制度合法建立、工资发放、社保缴费、工伤防范等方面存在的违法风险有针对性的做好分析,促进基层工会工作人员能够合法维权,促进基层工会依法维权,监督用人单位规范用工行为,促使用人单位依法用工,避免或降低重大劳动争议的发生。

## 企业规章制度怎样做才合法有效?

今年,如东县某公司为了调动职工积极性,拟出台职工绩效考核奖励制度,人事部的初稿出炉后,总经理办公会专题研究,修改完善后定稿,但在如何让制度合法生效的程序上产生分歧。有的说经总经理办公会讨论通过后即可生效,也有的说经收减免、校企共建基地补偿等优惠政策和财政资助,促进校企合作、产教融合,实现产业链与产业链、人才培养规格与岗位要求密切对接。

据预算,到2050年前后,我国老年人口数量将达到4.87亿,占总人口的34.9%。“银发时代”的到来,也让养老服务业成为了极具市场前景的朝阳产业。如何破解养老护理人员不足制约养老服务业发展的短板,吸引和培养更多综合素质高、专业技能强的人才,需要政府、社会、学校等多方共同努力,通过各方面力量的汇聚,必定能够迅速扩大我国养老护理人员队伍,提升养老服务质量,为“老有所养”提供坚实保障,推动养老行业的健康发展,守护好“银发时代”。

钱德明



### “外来娃”感受茶文化

镇江市金山街道西津古渡社区联合金山小学开展“外来娃感受茶文化”活动,“茶妈妈”志愿者们与结对帮扶的外来务工人员子女一起走进城郊茶园,带着孩子们学习采茶、体验茶艺,感受茶文化魅力。  
石玉成 摄

## 培育养老人才 守护“银发时代”

国战略”中指出,要积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。随着社会发展,人们生活质量和文化水平的不断提高,老人对养老质量的需求越来越高。护理人员不仅要有爱心、耐心,更需要有专业的医疗知识、护理知识、养生之道,还应熟悉老人心理,掌握给老人提供精神愉悦的各种技能等。鉴于目前养老服务需求与养老护理人员严重失衡的问题,如何培养和建设一支数量足、专业性强的养老护理人才队伍,是加快我国养老服务事业发展的首要保障,也是日益迫切需解决的问题。

一要提升地位和待遇并举。转变思想观念,提升养老护理人员社会地位和薪酬待遇,是从根本上解决养老行业护理人员紧缺问题的关键。政府应建立优秀养老服务专业人才表彰激励的长效机制,通过加大宣传力度,树典型、评先进,将养老护理专业人才培养纳入国家和地方人才支持计划等方式,提升养老护理人员社会地位和职业认同,在全社会营造和形成尊重养老护理职业的氛围。针对目前养老护理人员工资低、强度大、职业魅力低的现状,应改善养老护理人员的工作待遇,通过建立完善养老护理人员的薪酬补贴政策、行业指导性工资标准、职业发展通道,增强其岗位吸引力。

二要专业教育与职业培训并重。养老护理人才队伍建设不仅需要依赖院校专业教育的发展,还需要发挥职业能力培训的作用。政府应该鼓励相

关院校开设养老护理专业,扩大对养老护理高层次专业人才的培养规模。同时,要加大养老护理职业能力培训力度,鼓励养老机构结合本单位、本部门、本地区的实际,因地制宜开设专业知识和服务技能的培训。或通过企业投资兴建、政府购买服务的方式,依托有条件、有意愿的高校,建设集高端管理人才培养、专业技术人员培训、行业科研创新与学术交流等功能于一体的综合性养老与家庭服务人员培养培训与研究基地,以点带面,促进行业人员整体素质和职业化水平提升。

三要外部引进与内部挖掘并行。在解决养老护理人员巨大缺口的问题上,养老机构除了可通过选送从业人员到院校学习或邀请专家授课的方式,提高他们的专业知识和技能,还应按照市场运作的规律,向社会和国内大专院校,甚至国外引进专业人才,充实高层次的专业性人才。同时,政府有关部门要充分引导和鼓励,挖掘社会上可以从事养老护理工作的潜在劳动力,发展更多能够兼职从事养老护理工作的群体。如挖掘与老人关系紧密有服务能力的人、已退休但仍身体健康有工作能力的高龄老人、全职妈妈,并鼓励社会志愿者参与养老护理服务,弥补养老护理人员的不足。

四要理论学习与实践技能并重。养老服务人才的特征就是实践性、应用性很强,其培养需要政府部门、高等院校、行业企业等多方协同,走产教深度融合的人才培养之路。特别是院校,要强化应用型办学,主动与地方政

近日,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》。对此,人社部表示,将通过大规模地组织开展职业技能培训,引导和支持技工院校开设相关的养老护理服务专业,推动建立养老护理专业职业技能等级认定等相关措施,支持相关人才培养扩大规模。

随着人口老龄化程度不断加深,我国养老服务人才的紧缺日益凸显。一般认为,60岁及以上老年人口占人口总数达到10%,即意味着进入老龄化社会。而据国家统计局公布的数据显示,截至2018年末,我国60周岁及以上人口24949万人,占总人口的17.9%。其中,失能、半失能老人超过4000万人。按照国际标准失能老人与护理员3:1的配置标准推算,我国当前至少需要1300万养老护理员。而目前全国所有养老机构人员不足50万,持有职业资格证书的仅2万左右,我国养老人才的供给与需求处于严重失衡的状态。