

# 关爱农民工



宣传政策 展示风采 反映呼声 维护权益 第72期 2019年6月21日 星期五

## 宿豫：敲下和谐劳动关系“定音锤”

95后的小赵，万万没想到，自己鼓足勇气的一个电话，能让她几天后就拿到了被拖欠的3000元工资。小赵家住宿迁市宿豫区陆河小区，在区内一家企业上班，被拖欠了工资。年轻的小赵无计可施，抱着试试看的想法，打通了宿豫区劳动监察大队热线求助电话。当小赵到宿豫区劳动监察大队现场领取被拖欠的工资时，再也抑制不住内心激动心情，红润着眼睛，拉着劳动监察队员王小明的手一次又一次的表示感谢，说道：你们的办事效率太高了，真是太感谢了……

劳动关系是生产关系的重要组成部分，是最基本、最重要的社会关系之一。劳动关系是否和谐，事关广大职工和企业的切身利益，事关经济发展与社会和谐。

今年以来，宿豫区着力从源头抓起，兼顾企业健康发展和劳动者合法权益，积极培育构建和谐劳动关系的先进典型，以先进典型引路，强化示范效应，有力地促进了职工权益的实现和企业的健康发展，敲下和谐劳动关系“定音锤”。

兵马未动，粮草先行。该区人社部门加大对区内企业劳资人员法律法规的宣传，通过培训班、集中座谈等方式，重点宣传涉及劳动者在签订、续订、变更、解除、终止劳动合同、按时足额支付工资、缴纳社会保险、企业制定(执行)规章制度、集体合同签订、遵守女职工和未成年工特殊劳动保

护、企业劳动争议调解组织作用发挥等方面的劳动法律法规及政策，整体提高企业依法用工的管理水平。同时，把定期实地走访企业和广场宣传结合起来，向广大群众开展劳动法律法规宣传咨询，今年以来，发放各类宣传材料5000余份，现场解答各类人员提出的问题600余人次。

工欲善其事，必先利其器。据区人社局走访调查发现，区内企业除正常的人员流动外，主要在用工、加班、福利、合同等方面会和职工发生劳动争议，占整个劳资关系不和谐案件的70%以上。为了从源头上解决劳动争议，该区坚持预防在先、教育在先、控制在先、调解在先的原则，不断完善劳动争议预警机制，积极推行企业联系点制度，开展用工摸排和劳动保障书面审查制度，及时发现企业存在的隐患，并实施重大事项主动报告制度，使矛盾纠纷能够早发现早解决，预防预警机制得到有效构筑。

6月17日上午，有几名工人通过网络反映和企业劳资纠纷问题。看到网络帖子后，宿豫区人社局第一时间作出反应，围绕劳资纠纷的核心点开展仲裁调解和劳动监察。区人社局仲裁院工作人员通过以案说法，宣传劳动法律法规，指导企业规范用工，善待职工；区监察大队通过上门执法检查，引导企业合法用工，严格落实用工的相关义务。通过仲裁和监察的有效衔接，形成合力，仅用了不到两天的时间



就帮助发帖人圆满的解决了劳资纠纷，得到了劳资双方的一致好评。

该区人社局通过指导和帮助企业、行业等建立调解组织，调解化解机制得到健全。调解使纠纷双方当事人能够在互谅互让的基础上，快速、彻底的解决纠纷。目前区内发生劳动纠纷的当事人，超过90%的当事人自愿选择以调解方式解决争议，调解成功率近75%，调解已经成为解决劳资纠纷的主要渠道。

另外，不断完善劳动保障守法诚信档案，对模范遵守劳动法律法规，构建和谐劳动关系的企业和园区，予以多种形式的表彰和奖励。在无举报投诉情况下，对劳动关系和谐企业2年内免于日常巡查、专项检查。在劳动

为推动党中央、国务院根治欠薪重大决策部署贯彻落实，便捷高效回应群众关切，人社部日前在门户网站开通“根治欠薪进行时”专栏。

据人社部有关负责人介绍，专栏下设政策法规、曝光台、欠薪入罪、拖欠农民工工资线索反映、维权渠道、工作动态6个栏目。“政策法规”提供与保障农民工工资支付相关的法律法规、政策措施的查询及解读。“曝光台”公布重大欠薪违法

行为，发布拖欠农民工工资黑名单，反映典型欠薪案件查处中对有关人员的追责问责情况。“欠薪入罪”公布拒不支付劳动报酬犯罪案件的判决书。“拖欠农民工工资线索反映”开设专用邮箱收集拖欠农民工工资线索。“维权渠道”提供省级劳动保障监察机构举报投诉方式，进一步畅通维权渠道。“工作动态”反映解决企业工资拖欠问题部际联席会议成员单位工资拖欠问题部际联席会议成员单位工资拖欠问题的有关处理、公开曝光、严肃处理。

这位负责人表示，公众可通过登录人社部官方网站(www.mohrss.gov.cn)，第一时间了解根治欠薪相关信息，提供线索、反映问题、提出建议。人社部将汇总整理问题线索和意见建议，视情况分类处理。对群众反映强烈、带有普遍性的重要问题线索，人社部将会同解决企业工资拖欠问题部际联席会议成员单位直接派员实地督办。经审理查明、较为典型的问题，将予以公开曝光，严肃处理。 叶昊鸣

## 苏州家政服务诚信平台正式上线

本报讯(稼轩)近日，在政府有关部门和市家协会会员单位的共同见证下，苏州家政服务诚信平台正式上线。该平台系统主要由服务人员、家政服务企业、雇主三方组成，通过各市场主体的互相评价、互相监督，形成对家政服务市场的规范化约束，从而提升苏州市家政服务的整体水平，推进全市政服务的专业化、标准化、规范化的高质量发展。

家政服务是现代服务业的重要组成部分。近年来，伴随着社会需求和市场潜力的加速释放，苏州家政服务业蓬勃发展，在满足生活需求、扩大消费和拓展农村劳动力就业市场方面都发挥着不可替代的作用。自2011年先后成立苏州发展家庭服务业促进就业联席会

议和苏州家庭服务行业协会以来，在社会各界的共同努力下，全市各类家庭服务企业和服务网点已达1500多家，从业人员超18万人。平台的上线，既为苏州各级家庭服务企业搭建了交流平台，也为供需双方建立了公平透明的桥梁纽带，标志着苏州家庭服务行业发展跃上了新台阶。

苏州家政诚信平台分为九大模块，市民注册后，可在线寻找家政。对应家政员的服务能力和技能等级，平台提供用工报价，方便市民寻找适合自己心理价位和服务品质要求的家政员。与此同时，市民还可对家政服务进行评价打分，在线提供反馈意见，从而实现市场的优胜劣汰。

## 南通就业扶贫项目亮相全国展示交流活动

本报讯(洪忆雯)近日，由人社部、湖北省政府主办的第二届全国创业就业服务展示交流活动在武汉市举行。活动共展示项目320多个，包括综合展区、就业扶贫、创业培训、创业孵化等专题展区。“南通—汉中扶贫协作工作亮点及成效”项目在江苏省展区就业扶贫板块，通过展板和视频展示了近年来南通市在结对陕西汉中

打赢就业脱贫攻坚战方面的成果和经验做法。近年来，南通共组织430家企业赴汉中开展招聘活动74场次，提供就业岗位35450个，有组织输入2247人；参与建成10个社区扶贫工厂，安置2900多名劳动力；帮助汉中650名建档立卡贫困户实现转移就业。如今“要务工、到南通”，已在汉中百姓中蔚然成风。

## 泰州市开展“助农”宣传服务

本报讯(沈法宣)当前正值夏忙时节，大批农民工返乡抢种抢收。泰州市利用夏收间隙，组织“泰州市农民工权益保障法律援助宣讲团”和“农民工法律援助大学生志愿者”两支法律援助志愿队伍，为当地广大农民工送去法治大餐。

“泰州市农民工权益保障法律援助宣讲团”成员、泰州学院兼职律师凌晨副教授就劳动合同的合规性、工伤认定标准、认定程序及工伤赔偿标准向广大的农民工和村镇干部进行了专业的讲授和答疑解惑。律师志愿者们则在广场、市集摆摊设点提供专

业的法律咨询，大学生志愿者奔跑于各个村舍、市场发放相关普法宣传手册，宣讲法律援助制度。向村民、农民工宣传有关就业、劳动合同、劳动争议调解仲裁、工伤保险等与就业、劳动密切相关的法律法规以及扫黑除恶专项斗争相关知识。

此次“助农”宣传服务活动以方便农民工、服务农村为重点，利用农忙结束在即，送法到田头，送法进乡村，让农民工朋友在家门口就能听到专业的法律讲座，让困难群众们“不出乡镇”就能获得优质法律援助，受到基层群众欢迎。

## 员工不辞而别，企业该如何应对？

因为多种原因，员工不打招呼、不办离职手续，甚至有的连工作也不移交就不上班了，这些情况时有发生，处理时不少企业便以其旷工为由与其解除劳动合同，结果可能要被认定为违法解除劳动合同而需要支付赔偿金。那么怎样才能妥善处理这类纠纷呢？如东县劳动保障监察大队工作人员提醒企业：在处理时一定要做好法律风险防范工作。

马某2017年11月到如东县某制衣有限公司做操作工，双方未签订劳动合同。从2019年4月1日起，他未办理离职手续就不到公司上班，办公室多次催促无效。4月25日，他到公司索要经济补偿金被拒，遂向县劳动保障监察大队举报。

监察大队受理此案。4月28日，工作人员召集双方当事人调解，先听情况介绍，后阅双方提供的材料，马某提供不出公司与其解除劳动合同材料，最终，工作人员认定双方存在事实劳动关系。嗣后工作人员分做工作，公司总经理表态，考虑到马某是技术骨干，愿意挽留他。可他坚决不同意，再三劝说都无效。鉴于此，工作人员裁定这起纠纷属他单方面解除与公司的劳动关系。因其情形不符合《劳动合同法》第四十六条关于用人单位应支付经济补偿的规定，故作出决定：本大队对其经济补偿请求不予支持。

监察大队工作人员对此案进行点评：最高人民法院《关于民事诉讼证据的若干规定》第六条规定，在劳动争议案件中，因用人单位作出开除、除名、辞退、解除劳动合同、减少劳动报酬、计算劳动者工作年限等决定而发生劳动争议的，由用人单位负举证责任。该规定是指由用人单位对解除劳动关系的合理性、合法性承担举证责任，但并不包括对解除劳动关系的行为本身举证。依照《劳动争议调解仲裁法》第六条“发生劳动争议，当事人对自己提出的主张，有责任提供证据”的规定，马某应当承担举证责任。但因他未

能提供证据证明是公司主动与其解除劳动关系，所以应当依法承担举证不能的不利后果。

监察大队工作人员告诫企业：今后处理类似案件要慎重，除按法定程序操作外，切不可忽略对法律风险的防范。

首先，要通过电话、手机短信、微信、信函(在封面注明“催告XX单位上班的函”)并在邮局在封面粘贴投送凭据后拍照)等形式催告职工来上班，告知不辞而别的原因、排除不可抗力原因。有的职工不辞而别可能是遇到了不可抗力，如重病、车祸等，因此用人单位最好让职工入职时留下本人和委托人(紧急联系人)的电话、微信、QQ号等，以便遇到紧急情况时联系畅通，减少不必要的麻烦或损失。

其次，在规章制度中规定或在劳动合同中约定职工不辞而别的，是严重违反规章制度的行为，做到在处理员工不辞而别事宜时有据可依。在规定旷工多少天为严重违反单位的规章制度的行为时，计算旷工的天数应当是工作日，统计旷工天数时应扣除休息日和法定节假日，做好考勤登记，并保留好记录。有的单位考勤记录仅是用指纹考勤机转化出来的Excel表格，并无职工签字确认，不能作为证明职工旷工的一个独立证据。

再其次，如了解到职工不辞而别后已在其他单位上班，可以函告该单位，如“相关职工与我单位尚未解除劳动合同，贵单位如招用该职工，对我单位造成经济损失，贵单位将要承担连带赔偿责任”等。

最后，按程序依法解除劳动关系，向职工送达解除劳动关系通知书，办理社保减员手续。若职工不辞而别给单位造成损失，单位可收集相关证据，要求职工赔偿。 钱德明



今年，徐州经开区大庙街道24000余亩小麦喜获丰收。街道各村居的广大党员、干部组成志愿者服务队，义务帮助留守、困难家庭收割小麦，并安全运送到家。 李广富 摄

## 只要用心，就没有做不好的活儿

——记江苏大明仓储保管员孙奇伟

2012年5月，孙奇伟入职江苏大明公司，现在是仓储部的一名保管员。他的工作是管理实物收发存，每一件货物，进出仓库与仓储位置的变化，都须做到相应记录百分之百的正确，并将这些数据完整地及时地流转给账务。这是一份特别需要细心、责任的工作，而孙奇伟，就是这个岗位需要的人。

### 数据最宝贵

孙奇伟记录仓储数据准确性相当高。他严格按照收发货五确认的方法执行，将收发工作分解成五个步骤。首先是行车和吊具的安全确认，其次是收发单据的数据确认，再次是吊运产品实物的现场确认，然后是吊装作业要求的规范确认，最后是复核的最终确认。他认为确认是关键，信息确保不出错，不只要考核，更重要的是保护了公司利益，也保证了客户利益。

他工作细心仔细，对要收发的任何一条信息都不放过，对每一条信息

的重要字段一个都不落下。工作过程中，常有被客户和司机、电话或同事打断的情况，他的应对方法就是核对工作必须重新开始，以防出错。他总是不断查找或核对数据，而不是随意的一笔带过。如遇到特别难处理的疑难杂症，或要花费太多时间，他会将问题记录下来，上报到班组，并与班组一起处理解决。这都是他对工作负责的表现，他认为只要有责任心，没有做不好的工作。

### 时间靠挤，有活要抢

工作高效率，既是工作熟练程度的体现，更是负责的表现。孙奇伟正具备了这一优点。他曾在成品库工作过两年，每个周末成品盘点，他总是不折不扣地完成，而且每次盘点都是地毯式展开。去年调入立体库以来，他的高效率风格越发显现。之前，经常有一些余班在白班无法分割完成，要留到夜班，这就给中班带来了一些麻烦。

在他加入后，白班均能将余班全部分装完成。用他的话说，活就是要抢着干。一要抢时间，吃饭时快一些，少喝一杯水少去一趟洗手间，或者在其它方面花费时间少一点，每天可以多干3%的活；二要动作迅速，如脚步快一点、动作快一点，每天起码多干5%的工作量；三是作业方式的改变，经过一段时间的摸索，除了工作积极外，货架的出入也是有技巧的，就是最大限度地减少堆垛机空跑的现象，要出的下一个货架要紧挨前一个库的货架。

通常，是一个人对应二台堆垛机，这个时候，行车的作业就变为瓶颈，所以也要确保行车不能停顿，只要行车在不停地地板和上架，就能让两台堆垛机发挥最大的工作效率，此时，作业人员是一刻也不能离开作业现场的。孙奇伟通过研究并应用了这些方法后，可以多干3%的活。以上三方面结合在一起，每天就可以多做至少11%的工作。

### 加入“明跑团”，展示大明人的活力

工作之余，孙奇伟热爱运动，也是“明跑团”的一员。截至目前，他已参加了三个全马和三个半马的比赛。6年前，他第一次参加了马拉松比赛，并跑完全程，内心很是自豪，大家也都很佩服他。后来，他连续5年参加了无锡马拉松比赛。对于马拉松运动，他认为与其它运动相比，没有什么特别技巧，就是坚持、坚持、再坚持，永不放弃。马拉松的意义就在于锻炼这种坚持不懈的顽强拼搏，和不断挑战自我的精神。

孙奇伟，就是这样一个人认真负责的人，他爱工作、爱运动、爱生活。 杨木军

