# 人为资源和社会保持

2020年3月

星期三

打造政策法规发布平台

构建社会和谐宣传窗口

第 596 期

市

措

提

优

疫

### 服务一线显初心 危难关头见党性

省人社厅抗疫发展两手抓奋力夺取"双胜利"

新冠肺炎疫情发生以来,省人社 厅认真贯彻习近平总书记重要指示批 示精神和党中央国务院决策部署,全 面落实省委省政府工作要求,始终立 足人社职能,积极带领广大群众阻击 疫情蔓延,在复工复产中全力跟进人 社服务,有力发挥战斗堡垒和先锋模 范作用,成为人社领域疫情防控工作 中广大人民群众最可依靠的主心骨。

#### 把人民群众生命安全和身 体健康放在第一位

"要把人民群众安全和身体健康 放在第一位",厅党组明确要求,反复 强调。1月23日,印发《关于优化服 务方式 做好 2020 年春风行动暨就业 援助月活动的通知》,按照"非必须、 不举办"的要求,改进招聘会、会议、 培训等活动形式,尽量减少公众聚 集,指导上线运行网络求职招聘服务 平台,切实维护群众安全。随后,又 迅速印发《关于做好新型冠状病毒感 染的肺炎疫情防控有关工作的通 知》、《关于切实做好技工院校新型冠 状病毒感染的肺炎疫情防控工作的 紧急通知》,各处室单位党支部立即 进入"战时状态",学习领会精神、分 析疫情形势、作出工作部署,明确深 入开展疫情排查、加强值班值守、分 类落实防控措施等一系列工作举措。

在狠抓内部防控,保障全厅干部 职工身体健康和生命安全的同时,全 面落实省疫情防控工作领导小组有 关经济运行、企业防控、农村防控和 学校防控涉及人社部门的各项工作 任务,及时研究部署防控措施,细化 制定相应的工作方案等,狠抓责任落 实,保持与发改、工信、农业农村、卫

生健康、教育等部门的密切联系和协 调配合,加强联防联控,动态传递信 息,指导技工学校、培训基地等重点 场所和农民工密集的企业,抓细落小 做好疫情防控和恢复生产工作。

#### 哪里有需要,哪里就有高质 量的人社服务

全厅各级党组织清醒地认识到, 只有充分发挥人社职能优势,为广大 医护人员、社会群众、企业、学校等提 供更高效、更优质的服务,才是最好的 履责担当。为此,严格落实疫情一线 防治人员临时性工作补助及医务一线 人员工资福利待遇政策,对因履行工 作职责感染疫情的医护人员及相关工 作人员开辟工伤认定快速通道,及时 提供工伤待遇保障,切实关爱疫情防 控斗争一线医护工作人员。大力推行 不见面服务,减少非必须的现场办理, 积极将"线下"服务转向"线上"服务, 避免出现人员密集办理业务情况。集 中开展互联网求职招聘,多渠道采集 和发布就业岗位信息,设立企业用工 服务专员,建立24小时重点企业用工 调度保障机制,最大程度满足劳动者 就业和企业招工需求。

为认真落实省政府"应对疫情50 条"和"支持中小企业22条"等政策 措施,大力推动复工复产,全厅各职 能部门纷纷结合企业实际强化政策 支持。在稳定就业方面,实施援企稳 岗政策,对面临暂时性生产经营困难 且恢复有望的企业,失业保险稳定返 还政策实施期限延长至2020年12月 31日。对批发零售、住宿餐饮、物流 运输、文化旅游等受疫情影响较重的 服务业企业,坚持不裁员或少裁员 的,参照困难企业标准给予失业保险 稳岗返还补贴;在劳动关系方面,支 持受疫情影响较大、导致生产任务不 均衡的用人单位,根据生产经营需 要,申请实行综合计算工时工作制, 依法减少用工成本。对受疫情影响 导致生产经营困难、生产订单不均衡 的企业,可以通过与职工代表集体协 商一致后,采取调整薪酬、轮岗轮休、 缩短工时等方式稳定工作岗位,及时 引导企业与职工同舟共济,共克时 艰;在人才工作方面,会同省委组织 部印发《关于做好新冠肺炎疫情防控 防控中表现突出的机关事业单位工 作人员和集体奖励工作的通知》,对 作出巨大贡献并牺牲在岗位上的徐 辉、厉恩伟两位同志追授记大功奖 励,号召全体党员学习他们不畏困 难、忠于职守、担当履责的精神。

#### 哪里有困难,哪里就有党员 顶上去

全厅各级党组织和广大党员将 "我是党员我先上"的口号誓言落实 到行动实践。办公室党支部切实担 负起厅疫情防控工作领导小组办公 室职责,牵头制定出台一系列文件, 迅速对组织领导、应急值守、就业服 务、职称激励、劳动关系、工伤给付、 技校防控等工作作出周密布置,同时 与各市人社局办公室保持热线联系, 确保第一时间传递工作信号,努力推 动人社部门疫情防控措施快落地、早 见效。农民工处党支部充分发挥省 农民工返岗复工协调小组办公室的 作用,对外协调相关省份、城市,加强 与省内公安、交通、卫生、铁路等部门 相关厅局的沟通合作,力促全省农民

工有序返岗复工,截至3月初,全省 已组织包机10次,专列12次,组织专 车2320多辆。劳动保障监察局党支 部安排专人每日梳理通过"江苏人 社"微博、微信、厅门户网站等各类渠 道反映的劳动关系热点问题,及时公 开回复,主动回应社会关切。

全厅各业务经办窗口,所有党员 佩戴党徽,主动亮明身份,率先奋斗在 工作第一线。省机关事业单位社保基 金管理中心值守人员特别是年轻党员 面对疫情,以年轻和韧劲坚守一线,一 丝不苟处理每一项业务,工作邮箱共 计收到各类业务电子档材料 262 封, 处理各类业务近千笔,接待各类业务 电话咨询近600人次,按时完成基本 养老保险和职业年金待遇发放,职业 年金基金估值、资金分配和投资工作, 持续进行退休待遇申领网上审核,确 保疫情期间工作不掉线。

省12333咨询中心为迅速贯彻 落实国家和省决策部署,第一时间主 动联系相关业务处室,将疫情防控涉 及公共就业、社会保险、人事人才、劳 动关系等20余个政策文件纳入知识 库并组织在线学习。中心党员主动 要求现场办公,全员坚持远程在线服 务,耐心解答群众关心的人社部门疫 情防控各项措施,消除群众焦虑和疑 惑。截至2月底,全省12333累计服 务总量53.6万,综合接通率超80%, 确保疫情期间党委政府和群众心连 心、情相系。

当前,省人社厅正在按照中央、 部省重点工作安排,毫不松懈抓好疫 情防控,统筹做好战疫情、稳用工、促 生产、惠民生等各项工作,努力以踏 实务实作为向党和人民交出一份满

人才招聘"一网通"、补贴申报"线上走"、人才服 务"e 路行"……为加大对高层次人才和高技能人才 的服务力度,常州市人社局推出八项举措,统筹推进 防疫工作和人才服务工作,成效明显。

人才招聘"一网通"。依托"常州人才网"举办网 上招聘会。市人才服务中心集中发布招聘需求信息, 开辟"高校毕业生网络招聘专区",通过各地高校的就 业平台发布招聘信息并将岗位需求推送给高校毕业 生。2月以来,已先后发布了六批724家单位18605 个岗位需求,向160多所高校推送431家单位的7758 个高校毕业生岗位需求。

补贴申报"线上走"。发布网上操作指南,企业紧 缺人才申报和个人职业技能培训补贴可通过常州人 社局官网或常州人社 APP 办理线上申报和审核。2 月以来,已为28家企业的119名紧缺人才网上办理 了补贴申请;为3807人办理了职业技能培训补贴,资 金发放总额达300余万元。

人才服务"e路行"。毕业生就业协议鉴证、人事 档案转移、人才个人求职推荐等相关业务都在常州人 社APP或者常州人才网办理。今年以来,已网上办理 人事代理、档案转移813人次,档案利用查询15219 人次,网上求职和简历推送共19061人次。

技能领证"不出门"。市鉴定中心采取邮寄送达 和集中送证上门等方式发放职业资格证书、统考证书 等,实现了技能人才领证"不出门"。目前,已发放各 类证书1100多份。

人才项目"云申报"。"龙城英才计划"项目全部在 常州龙城英才网"上申报,同时采取视频、电话等不 见面方式开展项目遴选。另外,明确人才项目可在网 上申报后再注册落地。

技能培训"码上跑"。开通常州人社APP职业技 能培训线上学时课程模块,全程实现网上个人培训意 愿登记报名、学员审核、线上培训、学员考勤、补贴申 报、鉴定预申报等功能,所有培训业务全程实现不见 面服务,方便企业职工个人开展职业技能培训。目 前,已开设电脑与IT、语言培训等79门公开课程和17 个专业(工种)学时课程供大家自由选择,已有1319 名各类劳动者通过职业技能云平台报名参加职业技

"战疫"人才"优先评"。对参加一线防控工作表 现突出的医务工作者等,在职称评聘上予以优先考虑;在疫情防控中取 得突出成绩的人才,在市首席专家、突出贡献人才等各类人才评定方面 予以优先支持。

特殊项目"特时办"。对有申报时间要求的相关项目延长时限,"龙 城英才计划"领军人才创业企业相关市级资助期限延长1年,紧缺人才 政策购房期限、高薪酬人才年薪计算时间和企业通过人力资源服务机 构招才补贴预申报截止期限均适当延长。另外通过数据库备案、系统 自动提醒等方式,办理这些特殊项目,确保资助政策落到实处。

## 无锡率先落实应急稳岗返还政策

本报讯(挥戈) 日前, 无锡市发出《关于做好疫情 防控期间失业保险稳岗返还 有关工作的通知》,在全省率 先落地落实应急稳岗返还政 策,积极帮助企业纾困解 难,切实减轻企业负担,稳 定职工队伍。此次实施的应 急稳岗返还,将对批发零 售、住宿餐饮、物流运输、 文化旅游等受疫情影响较 重,坚持不裁员或少裁员的 服务业企业,参照困难企业 标准,给予3个月的失业保险 稳岗返还补贴。

相关负责人介绍,该市 将阶段性放宽政策享受条 件,对中小微企业失业保险 稳岗返还的裁员率标准放宽 至不高于上年度全国城镇 调查失业率控制目标 5.5%; 对参保职工30人 (含)以下的企业,裁员率 放宽至不超过企业职工总数 的20%。其他企业裁员率 标准继续按2019年末全国 城镇登记失业率 3.62% 执 行。此外,该市还将优化 返还流程,对失业保险稳岗 返还政策实行简易程序,经 各部门数据比对完成联合会 办,核实后符合失业保险稳 岗返还条件的企业, 无需 申请,直接予以返还。

截至目前,无锡市区已 发放一般稳岗返还 1.77 亿 元,惠及3万余家企业。第 一批应急稳岗返还发放业已 启动,预计发放2.5亿元,惠 及批发零售、住宿餐饮、物 流运输、文化旅游等4类服 务业企业8000余家。



新冠肺炎疫情下,为了促进返乡农民工就业,近日,宿豫区人社局组织区内重点企业深入 陆集、大兴等乡镇开展巡回招聘活动,跑出了就业服务的"家速度"。截至目前,已在全区10个 乡镇举办巡回招聘会,达成就业意向1200余人,一定程度上缓解了区内部分企业缺工问题。 王彪 陆敬元/摄

抗"疫"故事

# 疫情下,一名人社干部的责任与担当

-记徐州市社保中心征缴科科长张丽

鼠年伊始,一场突如其来的新 型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着 全国人民的心。在这场雷霆万钧的 阻击攻坚战中,有一支队伍,虽然 他们没有身处疫情防控的一线最前 沿,却肩负着在疫情期间服务参保 单位及职工疫情期间参保登记、缴 费核定、个人账户管理等业务正常 开展的重任,他们就是徐州市社保 中心征缴科的全体工作人员。张 丽,正是这支队伍的"领头雁"。

柔细的嗓音, 娟秀的面庞, 温 和的笑容,44岁的张丽看上去十分 温婉,但熟悉她的人都知道,看似 柔弱的张丽在工作上却有一股"铁 娘子"的风范,干起工作来那是一 丝不苟,认真负责,不仅拥有女性 特有的细心与耐心, 更有一种坚韧 不拔的男儿气魄。

"我想咨询下疫情期间企业社保 如何延期办理?""我想问下,如果 我们企业申请缓缴社保后,国家给 予我们困难企业的相关减免政策, 疫情过后还能继续享受吗?"

自今年2月徐州市推出企业员 工社保延期缴纳办理的政策, 国家 层面推出为疫情期间的部分企业减 免社保费用的政策后, 市社保中心 征缴科的咨询电话就被打爆了! 作 为亲自起草企业社保延期办理操作 流程规范的征缴科科长张丽, 平均 每天接到咨询电话20多个,每一个 电话,她都不厌其烦地认真解答。

每一个企业的问题都不同,不 仅要问自己是否符合延期缴纳和 减免缴纳的政策,还问到怎样才 能享受最优惠条件等等,有时候 刚放下电话,连喝口茶的功夫都 顾不上, 电话又响了, 她马上又 放下手中的茶杯拿起电话……一天 下来,患有慢性咽炎的张丽,嗓 子都干得说不出话来。她却连一 句抱怨的话都没有。

"这关系到企业的切身利益,作 为一名党员,一名人社战线上的老 兵, 我们要设身处地站在对方角度

去考虑问题, 再多的问题也不能 烦,必须给人家讲解清楚。"张丽的 话语十分朴实, 却体现了一位普通 人社干部的无私境界。

新冠病毒肺炎疫情袭来之际, 国家、省、市,相继出台了帮助企 业度过难关的企业社保延期办理政 策。上级给出的是一份政策的框 架,具体实施细则与操作流程的任 务,则落在了张丽这个社保征缴科 科长的肩上。

接到这个重任后,张丽一刻也 没有耽搁时间, 当天回到家草草吃 完晚饭,就坐在电脑前,仔细研读 文件,起草具体操作流程。从傍晚 7点多一直做到半夜十二点多。经 过领导审核、税务、财政等部门征 求意见等程序后,企业社保延期办 理的政策出炉后, 在社会上引起强 烈反响。平均每天都有100多家企 业申办这项业务,目前已经审核通 过400多家企业。

如此大量的申办业务, 在疫情

期间的工作人手需要科学安排,张 丽早就未雨绸缪, 做好了科学安排 人员流动工作的应急预案,并制订 出各项有效措施确保工作的正常开 展,经办模式除采用网上办理、还 可邮寄办理、邮箱办理、电话办理 等,保证疫情期间"大厅暂停、业 务不停",受到广大参保单位一致好

由于每天工作量大,那段时 间,张丽出现了耳鸣的症状,脑袋 里嗡嗡作响时,她就趴在桌子上稍 微静一静,又全心投入到工作中

自接到防控新冠肺炎病毒疫情 任务以来,张丽带领徐州社保中心 征缴科的43名工作人员,始终以 最高站位、最佳状态,全身心、无 条件地投入这场没有硝烟的战 "疫"。张丽始终强调:"再苦再 累,我们也绝不能有丝毫疏漏,直 到取得这场战斗的最终胜利!"

# 丨"三个一"保障防控服务"两不误"

本报讯(刘书红 陈羚)新冠疫 情防控期间,泰州市政务中心人社 窗口迅速实施"不见面"审批程序, 主动联系企业,尽可能减少人员流 动集聚,努力做到"三个一",确保 疫情防控和人社服务两不误。

一个由话:通过数据分析格 理出人社许可事项待办企业名 单,提前20天主动联系各类需延 续许可事项的企业,提醒企业及 时准备材料,通过"网上报",确保 许可事项不因疫情超期而造成工 作损失,实现业务办理"零延

误"。一张清单:对企业业务办理 过程中存在的普遍性问题形成模 板清单,在企业工作群中共享或 通过电子邮件发至企业相关联系 人,便于企业提高办理效率,实现 业务办理"零接触"。一份快递: 疫情防控期间 尽可能缩短办理 时间。流程一结束,第一时间将 决定书快递送达企业和办事群 众,实现业务办理"零跑腿"

截至当前,市政务中心人社窗 口共接待电话咨询76人次、线上业 务办理11件,得到企业的一致好评。

战疫情 保复工

## 丹阳打造"24小时不打烊"云招聘



本报讯(徐晶)丹阳市人 社局在抓好疫情防控的基础 上,不断创新工作思路和方 法,打造"24小时不打烊"云招 聘为助力企业复工复产,有效 实现了"疫情防控不懈怠,就 业服务不停歇"

立足"人才网",开展线上 "春风行动"。新冠肺炎疫情暴 发,丹阳市迅速暂停所有现场 招聘活动,将"春风行动"主阵地 由"现场"转到"线上",由"面对 面"变为"不见面"。

拓展"朋友圈",发布"海 量"招聘信息。以"丹阳智慧人 社""丹阳就业"等微信公众号、 人社系统干部职工朋友圈为媒 介,通过转发企业宣传小视频、 发布具体招聘信息等方式,以 点带面、以面带全,让企业用工 需求信息"广而告之"。

设立"直播间",开启手机 直播招聘会。为抢先留住节后 本地就业资源,丹阳市以中国 移动和商务直播平台为载体, 组织开展手机直播招聘会。求 职者只需打开手机扫码入直播 间,便可挑选自己感兴趣的职 位,还能与企业HR做一对一 连线问答、预约面试等互动。

本刊主编:吕芳岭 责编:李 垚 美编:陈军 校对:李明浩 新闻热线: (025)83279197 电子信箱:LaoDongNews@163.com