

2月27日—28日，中国教育报微信公众号特别推出了关于课后服务的网络调查，一共有3641人参与投票。其中，在回答“您的孩子对学校开展课后服务是否有需求”时，65%的网友选择“有”，30%选择“没有”，其余为不清楚。在认为有需求的家长中，他们对于“三点半”的需求也是多种多样的。聚焦民生，解决广大人民群众所需所急所盼的教育难题，是每一个教育工作者努力的方向，是各级教育行政部门履行职责的题中之义。那么，您认为该如何做好小学课后服务工作，才能更好地满足家长和学生的需求，让家长暖心、孩子开心、社会放心？

## 如何做好小学课后服务②



### 在“趣”字上做文章

南京市江宁区教学研究室 王必门

近年来，为解决小学生放学“三点半”难题，各地纷纷实施“弹性离校”“校内课后托管”“课后延时服务”等举措，帮助学生家长解决力所能及的问题，也积累了很多有益的实践经验。随着此项工作的深入开展，针对不同学生家长的实际需求，如何进一步做好小学课后服务工作，真正将“好事办好，实事办实”，从而更好地满足家长和学生的各种需求，最终让家长暖心、孩子开心、社会放心？基于此，笔者认为，就学校层面而言，小学课后服务工作应在以下几个方面做足文章。

**乐于阅读。**有人说，阅读是一种安静的力量。实践证明，适量阅读能使人心灵净化、精神丰硕。从小培养学生热爱读书的良好习惯，将使其受益终身。由此，教师要充分利用课后服务这一契机，制订切实可行的阅读计划，将申请留下来的这部分学生，根据其各自意愿，把他们相对固定地分成若干个临时小组或班级。同时，每天分配给学生具体的阅读任务，比如

指定同读一本书或一篇文章，也可以自由阅读，彼此推荐，教师可抽出一定的时间举行读书沙龙，交流各自阅读体会，引导学生正确阅读，教会学生快速有效阅读的方法与技巧。这样积累一定的阅读量，以弥补课内阅读的不足，可谓一举多得。

**勤于运动。**生命在于运动。小学生正处于身心发育的关键时期，养成坚持锻炼与勤于运动的习惯，不仅有利于增强体质，同时对缓解压力、释放情绪、促进学习都大有裨益。教师可以根据留校学生的兴趣爱好组建若干兴趣班，比如田径、球类、击剑（有条件的学校）、跆拳道、舞蹈、太极拳等，指导学生如何正确有效地开展运动，发挥个性特长，切实增强自身体质。另外，学生运动时，教师务必做好教育引导与防护工作，以免发生意外伤害事故，确保学生在校运动安全。

**善于实践。**常言道，实践出真知，磨炼长才干。喜欢动手、尝试实

验是小学生的天性。教师可以利用学校现有的硬件设施与教育资源，引导学生开展实践探究活动，确定相应的符合小学生认知水平的探究主题，比如观察校园内花草树木的生长习性，尝试开展简单物理实验与蔬菜种植，验证小学科学课程中提及的相关结论与实践案例，观察校园建筑特点与风格，查阅相关文献资料，尝试撰写实践研究报告等。教师可以通过课堂教学、网络以及相关活动等平台，对学生的观察记录与研究报告给予指导，肯定学生的辛苦付出与劳动所获，对其中的优秀成果可以推荐到相应报刊发表，以此激励学生继续深入研究，持续大胆实践，从小养成学科学、用科学、爱科学的远大志向。

**敢于质疑。**心理学研究表明，人的思维能力是所有能力的核心。在学校教育中，从小培养学生的思维能力尤为关键。教师可以利用课后服务这个时间段，引导学生在阅读过程中或

在平时生活中或对教材中的相关内容大胆质疑，细心求证，并通过相关资料或证据阐明自己的观点。比如小学语文课本里的“蚂蚁搬家蛇过道，大雨不久要来到”“月儿弯弯挂蓝天”等表述，如果从自然地理现象的角度来分析，其实际情况真的如此吗？殊不知，培养学生敢于质疑的精神与品质比单纯传递给学生基本的文化知识要有价值得多。

诚然，小学课后服务的时间毕竟有限，在短期内难成体系，但并非无计可施。兴趣是最好的老师。由此，学校只要基于小学生的认知特点、学习现状以及学校现有的硬件设施、教育资源与师资力量，认真谋划，精心设计，形成系列。而不是零敲碎打，跟着感觉走，尤其要在“趣”字上做足文章、下足功夫。那么，课后服务这一时间段同样会大有可为，在满足学生家长多样需求的同时，也为教师专业成长与学校持续发展注入更多动能，可谓好处多多，值得大胆尝试与实践。

### 构建多样化的课后服务体系

扬州市江都区华君外国语学校 刘念东

目前，各地小学放学时间大多在下午三点半，明显要早于家长的下班时间，如何解决这其中时间差的衔接问题，需要社会各界共同参与。因此，要积极促进各方合作，构建切实可行的课后服务体系，以更好地满足学生的成长需要，缓解家长的压力。

社会各方力量要发挥自身优势，积极参与构建课后服务体系。学校要发挥主体作用，根据学校的实际情况，结合本校特色，为学生提供专业化的课后服务。社区和各个社会组织也要积极参与构建课后服务体系，利用自身优势为学生提供便捷可靠的课后服务。在城市建设方面，也要加快场地和设备建设、改造和完善，以便能更好地满足课后服务的需求。

小学课后服务包括生活和教育两方面，对课后服务人员提出了更高的要求，必须兼备知识和技能。因此，要建立相关的人才培训机制，对不同领域的课后服务人员进行培训。要对课后服务人员实施严格的准入制度，做到持证上岗，同时扩大人才覆盖面，尽可能多地引进专业型人才加入课后服务体系当中，打造一支素质全面、爱岗敬业的课后服务队伍。

### 满足不同群体的多元化需求

扬州市江都区华君外国语学校 戴秀梅

小学课后服务工作，在一定程度上缓解了课后“三点半”的“时间差”难题，便民利民。然而，课后服务工作是由家长的需求所驱动，孩子是否愿意参加课后服务，需要怎样的服务？教师的下班时间被无形延长，工作量加大，如何调节？怎样才能更好地满足家长和学生的需求，让家长暖心、孩子开心、教师精心、社会放心？笔者认为，只有量体裁衣，方能从根源处解决课后“时间差”服务难题。

家长需要的是孩子在延时服务期间每分钟每秒的高效，孩子需要的是完成作业后的自由释放，教师能接受的是适度延长课后服务时间。因此，可以将延时服务一分为二：第一段时间为家庭作业辅导，答疑解惑，完成书面作业；第二段时间为兴趣活动时间，提倡低年级孩子不背书包回家。学校可以根据自身条件增加热门社团或地方特色课程，释放孩子们的天性，给他们属于自己的空间，在减轻负担的同时，提升综合素质。

### 以系统思维方法增强课后服务功能

江苏省宿迁中学初中部 高鹏

作为一种思维方法，系统思维强调立足整体，抓住要害，从整体与部分、整体与环境的相互作用过程中，不失原则但又灵活有效地认识和把握事物、处置事务。对于课后服务这样一项事关千千万万小学生健康成长以及涉及学校、家庭和社会等方方面面的民生系统工程，其能否有效地解决学生放学无人接、在家无人照顾、学习无人指导监管、安全存在隐患等社会难题，那么以系统思维方法加强课后服务系统的整体性和要素与要素的协同性，形成课后服务的良性体制机制，完善各要素的协同保障职责，凝聚联动推进的合力，就显得尤为重要。

以学生和家长的自愿选择为基础，但也要落实学校的服务自主权。学校提供的课后服务是为了满足社会和家长的实际需要，所以首先必须遵循自愿的原则，即由学生和家長自愿选择，严禁以任何方式强制或变相强制学生参加，不得因此增加学生课业负担甚至乱收费。作为课后服务工作的实施主体，学校有责任去强化学校管理，完善工作措施，主动细致地开展具体组织实施工作；有义务去公开服务事项，主动接受学生、家长和社会监督。但从另外的角度看，课后服务要想满足家长和学生的需求，真正让家长暖心、孩子开心、社会放心，必须以学校用心、教师热心为前提。如果学校仅应付了事、教

师三心二意，课后服务的效能和质量就难以得到保证。同时，学校尽责并不代表家庭教育可以放任，家长不能把责任都推给学校，让学校不堪重负，甚至偏离服务的本质。所以在实现学生和家長自愿选择、满足其需求的基础上，充分考虑学校管理和教师权益保障等问题，明晰家校责任，准确定位学校的职责、功能和相应的权限边界，落实学校的服务自主权就显得尤为必要。

以课后作业辅导为主业，但也要兼顾学生“五育”全面发展和个性特长培养。课后作业辅导是学生与家长的基本需求。所以学校在课后服务内容上理应以此为主。如此做的优势很明显：由学校统一组织与安排，由原班一线教师直接参与，他们了解学生，辅导作业和学科帮扶、指导更有针对性，能够真正解决家长的后顾之忧。当然，依据德智体美劳“五育并举”的教育方针和因材施教的教育原则，在做好课后作业辅导的同时，学校有义务根据现有条件，结合参加课后服务学生的兴趣和实际特长，积极提供丰富多彩的服务内容。比如根据学校办学特色和学生特点，组织学生集体进行阅读交流、电影观赏、艺术欣赏、体育运动、劳动实践、娱乐游戏、拓展训练等活动，为不同学生提供可选择的“菜单式”服务，发展学生的兴趣与爱好，培养他们的艺术素养，提高他们的身体素质。诚然，作为不可逾

越的红线，学校应严禁借课后作业辅导为名组织开展学科性集中教学，严禁以辅差培优等名义组织或变相组织集体补课，严禁在课后服务期间上新课，更严禁以辅导为借口进行收费敛财。

以非营利性的公益为导向，但也不能忽视合理合法的运行成本补偿。课后服务的正常运行需要成本，比如对学校各功能教室进行改造装修、添置新设备、外聘体育教练和文化艺术知名人士到校为学生辅导等，都离不开经费的支持。而作为课后服务运行的关键因素和主导力量，教师如果一直本着志愿意识和奉献精神，长期牺牲个人休息时间和心智精力去免费地开展这项工作，他们的积极性恐怕难以持续下去，进而势必影响课后服务工作的质效和可持续性。所以，开展课后服务在坚持公益导向、不得营利的同时，有必要依据“政府补助一点、学校承担一点、教师奉献一点、家长分担一点、社会支持一点”的方法筹集经费，同时建立补贴发放、评优评先等激励制度，合理合法地进行运行成本的补偿，支付给提供课后服务的学校、教师以适当的工作经费和工作报酬。当然，不管是服务的收费还是支付，都需要教育、物价等相关管理部门明确标准，制定合理、透明的方案，确保专款专用，以最大限度地实现课后服务的质效和可持续发展。

课后服务是增强人民群众获得感和幸福感的民生实事工程，做好课后服务是赋予教育部门和教育工作者一项神圣的责任和使命。各地结合实际，积极探索课后服务的有效途径和方法，但实践中也存在着这样那样的问题亟待解决和完善，关键是要防止课后服务进入误区而“走形”“变味”“无效”。

**防止认识上的误区，让课后服务“有形”。**课后服务是政府主导、分级负责、学校主体、多方参与的社会公益教育活动，不仅能够解决“上班族”家长“三点半”难题和困惑，也弥补了学校管理和家长监管孩子的“重叠盲区”。此外，课后服务是全方位的，尤其是小学阶段是兴趣和特长学生“生长”的关键期，因为他们需要专业的、及时的指导，利用课后服务的有效时间，扩大学生兴趣特长“点”，提升“三点半”效能；对于学习困难的学生，课后服务是老师进行辅导的“黄金时间”，可以缩小学生学习困难“值”，形成“三点半”效率。

**防止组织上的误区，让课后服务“有味”。**参加课后服务、选择服务内容等，必须遵循学生和家長自愿原则，这是开展课后服务的基本要求。教育行政部门和学校在做好课后服务宣传的基础上，最广泛地开展调查研究，全面了解家长和学生的需求，科学制定实施方案。学校要充分利用学校社团组织，深入挖掘学校的有效资源，提升课后服务质量“值”，打造“三点半”效应。在参与课后服务教师选配时，不仅要精心挑选有特长的教师担任指导老师，做到“用人所长”，还要用好用活社会资源，对于师资紧缺的项目社团，根据需要聘请社会上专业技能特长的人才作为课后服务的指导老师，实现资源共享，切实提升“三点半”课后服务效能化程度。

**防止推进上的误区，让课后服务“有效”。**课后服务质量和效果如何，与教育主管部门和学校的组织领导和相关保障密不可分，需要教育主管部门、学校和社会全方位参与、管理和监督。课后服务是学校共育内容的丰富和拓展，需要学校、社会、家庭“一体化”组织推进，需要教师、家长和學生“立体式”参与和配合，坚持问题导向，不断改进和完善。在课后服务效果评价问题上，需要建立健全科学的考核机制和评价体系，准确公正地评价课后服务的成效。在课后服务保障上，应该注重教师的激励，关注教师个人专业成长，对参与课后服务的学校和教师给予适当的经费补助，激发教师参与课后服务的积极性。在课后服务要求上，避免“一刀切”，要针对不同区域、不同学校、不同时段、不同需求，因地制宜、因生服务，鼓励学校和班级在课后服务工作中创新组织方式，拓展服务内容，保证服务质量，赢得组织肯定、社会认同和家長、学生好评。

课后服务这一课题正在进行时，永远在路上，需要全社会共同关注、各界共同参与，在实践中不断改进和创新，不断完善和提高服务质量，让课后服务成为学生成长的“第二课堂”，真正把课后服务打造成学校的“精品工程”、家長的“满意工程”。

课后服务谨防「三个误区」

滨海县教师发展中心 孟大宇