

优化窗口服务 省时省力更便民

“新生儿一件事”专窗让群众“最多跑一次”

本报讯 为了让新手爸妈快捷便利地给新生儿办理户籍、医保等业务,区行政审批局整合多家单位,设置“新生儿一件事”业务办理专窗,让办事群众不出大厅即可办理相关业务。自“新生儿一件事”办理专窗设立以来,窗口工作人员已完成办件70多件。

记者近日来到区行政审批局一楼公安窗口,市民沈先生正在办理新生儿户籍登记业务。他告诉记者,女儿于2021年12月出生,作为新手爸爸,他对新生儿身份、医保等各种事项办理并不是很清楚,在办理女儿户籍的过程中,工作人员告诉他不远处就有“新生儿一件事”办理专窗。

随后,沈先生带着材料来到了“新生儿一件事”办理专窗。通过填写表格、线上缴费,很快他便为女儿办好了合作医

疗,拿到了社会保障卡。

新生儿业务不出大厅即可办结得益于区行政审批局深化“放管服”改革中多项举措的落实。金坛区行政审批局窗口工作人员仲文慧介绍,新生儿出生后所涉及的落户登记、医保缴费一次集成办理服务,将几件流程繁琐的事变成“一件事”,形成了“一表申请、一次提交、快速办结”的办理流程。中国银行政务中心支行大堂经理刘沛文表示,区行政审批局推出“新生儿一件事”业务以来,该行保持每天稳定出卡,高效便捷的服务大大节约了市民的时间。

左燕



物业好不好 请你来打分

本报讯 为更好提升全区物业服务品质,区物业管理处于1月8日起,在全区开展住宅小区物业服务满意度调查。

调查采取持证入户上门填写问卷的方式进行,通过现场收集信息、分析数据调查业主(住户)满意程度,真实反映业主(住户)对住宅小区物业服务的感受,了解物业公司日常工作中取得的成绩以及存在的问题,以便有针对性地改善物业管理,更好地满足业主(住户)需求。

此次调查范围涉及东城街道、西城街道、尧塘街道及金城镇的135个实施物业管理的住宅小区,调查结果将直接影响物业服务企业年度考核。

为确保调查结果的科学性、真实性

和有效性,满意度调查将按照一定的抽样比例进行随机问卷调查,调查问卷涵盖服务态度、安保服务、车辆管理、环境维护、信息公示等内容。

调查涉及到的小区住户应真实、准确、完整地填报相关调查问卷,客观反映对住宅小区物业的感受,以便行业管理部门了解物业公司在日常工作中存在的问题。相关调查机构和行业管理部门工作人员对在调查中知悉的有关隐私信息将予以保密。

城管宣



生死营救!

女子跳河轻生 民警冒严寒施救



(金坛手机台截图)

本报讯 数九寒天,冷风刺骨。一场紧急救援,一身湿透的警服,见证了一场藏蓝“警色”暖寒冬的感人画面。

1月8日21时26分许,常州市公安局金坛分局滨湖派出所接报警称有女子轻生跳河。“天冷水寒,时间就是生命”,值班民警蒋焯接到指令后,立即带领民

警张程炜、辅警王通出警。到达现场后,民警沿桥寻找,发现女子已经跳入冰冷的水中,情况十分危急。

为保障群众生命安全,民警张程炜自告奋勇,迅速穿好救生装备跳入冰冷的河水中,奋力往女子落水方向游去。靠近轻生女子后,张程炜将救生器材套牢在她身上,救回岸边。在进行简单的急救措施后,大家合力将女子抬上等待在一旁的120救护车。

据悉,该女子因感情纠纷产生了轻生念头。生命只有一次,在此,我们呼吁广大市民朋友一定要珍爱生命,遇到难处时多想办法排解自己的情绪,而不是选择轻生这一极端做法。

粟凤姣

保障战“疫”通信 提升网络质量

本报讯 在1月7日《政风行风热线》直播过程中,有网友留言,想了解金坛电信在助力疫情防控工作方面做了哪些工作?自己家中安装了移动宽带,如何才能提高网速?

金坛电信相关负责人介绍,2021年8月以来,金坛电信多次配合各级政府的要求,圆满完成社区和镇核酸检测压力测试。主动对接镇政府,迅速成立通信保障专组,针对镇政府信息化现状以及现场需求,制定个性化通信方案,确保现场网络稳定、高速、全覆盖。

金坛移动相关负责人介绍,稳定的

网速=最新款光猫设备+支持高带宽的网线+高性能的千兆路由器,三者缺一不可。中国移动现在提供的是最新一代光猫设备,全部采用光纤接入,升级到1000M宽带后,影响网速的因素主要还是路由器。同样的带宽、同样的网络口,不同的路由器处理能力不一样,处理速度快的不容易造成网络拥堵。

王晓彤



2021金坛建设十大新闻评选

投票时间: 2022年1月12日-2022年1月15日



金坛网



金坛手机台

江苏金坛建设发展有限公司
常州市金坛区融媒体中心