

## 招租启事

区邮政公司城区现有部分闲置用房拟对外整体或部分出租(企事业单位优先考虑),其中人民北路122号约3000㎡、太宇邮局约1360㎡,详情请咨询0523-88122571,联系人:卢先生。

中国邮政集团公司泰州市姜堰区分公司  
2018年5月30日

## 一个让人为之动容的“疯子”

——记工商银行泰州姜堰支行副行长李益琴

本报记者 周逸平



记者在工商银行江苏泰州姜堰支行跟余红女士不期而遇,这个干练直率的网点主任谈起李益琴滔滔不绝:“你想让我给我们李行长画张像?这道题目没有难度,我会把她画成一个女“疯子”,因为大家都说她是个工作狂,满脑子都是工作,她是金融工作的“疯子”,个金业务的“疯子。”但愿这几句大白话不会误导你对李益琴的想象,其实她的貌相和装扮一点儿也不“疯”,白净而略显矜持,喜欢穿职业装和留半长头发,虽然人到中年,但是脸型 and 身材依旧瘦削,一口不紧不慢的普通话和一副彬彬有礼的表情。

李益琴分管的个金业务在分行乃至省行获得了“客户拓展优秀团队”“营销先进支行”“拓展推动奖”“个人金融业务先进个人”等多项荣誉,可是她怎么就被说成是一个“疯子”呢?

她是个“疯子”,  
“疯”得心里只装营销点子

2016年10月,李益琴调任姜堰支行分管个金业务的行长助理。怀揣“工于至诚,行以致远”的工行精神,面对姜堰支行个金业务发展的短板,李益琴知道,要想打赢这场翻身的硬仗,不但要身先士卒,而且要周密运筹,以准制胜,以快制胜,以细制胜。原本风风火火的她一下子就中了魔怔,上足发条征集营销个金的点子,行内行外四处请教,跑上奔下四处搜求,起早带晚反复琢磨……李益琴忙成了陀螺,可是有些客户私底下说她是个做事一根筋的“疯子”。

紧锣密鼓的准备之后,李益琴带领团队挥师出击了——

她对下属网点实行刷屏式研判,对金融产品实行地毯式宣传,对小区和商户实行扫街式营销。

她专门建立了私营客户微信群,每日推介重点产品和创新产品,随时为群里的成员释疑解难;主动提供“一对一”服务,并按拟定的计划逐一拜访客户。

她风尘仆仆地走到客户门上倾听意见和建议,真心诚意地把营销对象请到行里感受温

馨周到的服务。

她要求各个网点常态化举办厅堂微沙龙,并着力提升针对性、指导性和渗透性;锁定关键时段开展个金服务工作,确保周日、月底、季末和假期等特定环节的营销力度。

她忙里偷闲地举办全产品业务培训,开设讲座、个别辅导、示范操作和组织测试全面覆盖;深入网点鼓舞士气,推动创新;优化考核激励机制,组织服务提升竞赛;依托员工微信群晾晒工作业绩,分享好的做法和经验。

她挨家逐户展开营销摸底,研究营销策略,撰写营销预案;每周召开工作例会,专题梳理前期个金业务,把脉服务对象,听取信息反馈,调整工作方略,明确跟踪重点。

走马上任的李益琴无时无刻不被个金业务牵着鼻子走,她心里装的全部是营销个金的点子,她好像只为做大姜堰支行个金营销的蛋糕而起床、呼吸、吃饭和睡觉,她没完没了地为个金出招的作派还真有点像那种为爱痴迷的“疯子”。

光是2017年,李益琴的团队就开展了120多场职场营销活动,其中20多场,他们用的都是自己的午间、班后的休息时间。2018年春节前夕,当家家户户都在忙着置办年货时,而李益琴却带着营销团队马不停蹄地穿街走巷,上门给客户分送鲜花和祝福,他们一直忙到腊月二十八。李益琴不但自己“疯”了,而且把她的团队也带成了一批“疯子”。

李益琴就像她夺取长跑冠军那样,在短短的20个月内,铆足劲儿一口气完成了领导交给的补齐个金业务短板的任务。姜堰支行荣登泰州分行个金营销业绩榜首的一个个喜讯传来的时候,大家都向李益琴竖起了大拇指,并且说她是个很会领头的“疯子”。

她是个“疯子”,  
“疯”得焐不热行里的板凳

难得焐热行里的板凳是李益琴的另一个典型特征。她不喜欢蹲守在办公室,一有空就

往基层网点、企业单位和客户门上跑。每一个工作日她都奔波不息,15天公休假她基本上不动,有时周末双休她也到行里加班。她真正把服务对象奉为上帝,难怪那些跟她腻在一起的姐妹当面也说她是个偏爱服侍人的“疯子”。

李益琴是姜堰支行的8个网点的常客,她就像篦头发似的来回回回地下去打理,直到满意为止。有时李益琴一连数天都泡在一个地方,她苦口婆心地解析网点和支行的依存关系,蹲下身子帮助网点梳理具体问题,手把手地传授个金发展的真经。为了帮助网点动员一位乡镇企业家把资金存到工行,李益琴多次登门拜访和服务,最终以贴心的服务打动了对方面,喜获几千万元的储蓄存款。有个年近八旬的老人在网点存钱时误以为银行账务有错,喋喋不休地纠缠,李益琴闻讯后立即赶到网点,她给老人端茶、递毛巾,给老人一笔笔记账、一遍遍数余下的现金,给老人调取存钱录像、找寻老人的家人,前前后后折腾了两个小时,原本脾气有些急躁的她竟然没有说出一句生冷的话。

为了拓展个金业务空间和维持在手客户,李益琴没早没晚地走东奔西。她起早从几十公里之外赶到代发工资单位,等候厂方晨会结束后普及工行个金知识;她利用中午的空档给企业员工宣讲个金业务,直到下午1点才返回行里吃饭;她晚上9点多钟还守在企业的例会会场,只为借机宣传推介个金产品……最让姜堰支行上下感动的是李益琴2018年初的武汉之行。那一周,正值李益琴的母亲病危,她带领团队冒着纷飞的大雪为某集团武汉分公司的10多个项目部办理卡片启用业务,他们踏积雪乘地铁,从一个项目部赶到另一个项目部,他们蹲守在四面透风的工棚从早忙到晚,因为不同的项目部相距较远,因为积雪的道路难以通行,为了赶时间,他们途中就在路边的小店买点快餐或用方便面填充肚子。这一趟李益琴瘦掉了六七斤,但是行里的个金长胖了几千万。

去年姜堰城区开展大规模的搬迁工作,李益琴以敏锐的嗅觉捕捉到这一提升个金份额的重要商机,她超前精心谋划操作方案,不失时机地组织团队出手,日不出就劳作,日已落也不息,一家一户地上门游说,一点一滴地积累,千方百计地挖掘发展业务的潜力。他们每天都要进六七十个搬迁户的们,一直唇干舌燥地解说到对方动心为止,渴了就喝两口带在身边的凉水,饿了就到路边的排档扒几口饭菜。心诚则灵,在他们的辛勤努力下,姜堰

支行的个金业务不断刷新纪录,搬迁工作落槌的时候,姜堰支行一共从兄弟银行挖取了6000多万元的存款,“疯子”李益琴这一次美美地做成了姜堰金融行业的最大赢家。

如果你对李益琴说“行长就该坐在行里办公”,她一定会这样回答:“我是在网点长大的鱼,基层是我永远离不开的水。”看来她并不后悔自己一不小心就成了一名服务的“疯子”。

她是个“疯子”,  
“疯”得经常忘记按时回家

习近平总书记说:“幸福都是奋斗出来的。”李益琴对这句话领悟尤深,最近几年她为个金业务作出了很多牺牲,但是事业成功的幸福也让她收获了累累的人生硕果。当然,知情者绝不会忘记她被亲朋好友责骂为不要家的“疯子”时的无奈和歉疚。

李益琴家住泰兴市,工作单位则在姜堰区,二者之间相隔70多分钟的车程,她既要照顾家里病重的几位老人又要关心正在读高三的孩子,为了不影响工作,她不得不每天早早出门、迟迟回家。遇上需要加班加点的时候,她都是深更半夜摸黑往返;赶上拓展个金业务的关键时刻,即便是周末她也会毫不犹豫地驱车前往工作现场;在客户门上宣讲个金业务时,她常常忘记下班回家照料病榻上的老人。李益琴的时间不是钟表上刻写的数字,而是手上的工作完成的进度和所处的段落。

其实李益琴并非冷血动物,她每每扪心自责:她说自己愧对正在就读高中而又特别期待母爱的儿子,她说自己愧对任劳任怨地为自己解除后顾之忧的丈夫,她说自己愧对公公婆婆和母亲三个身染绝症的高龄老人。她何尝不希望扮演好媳妇、女儿和母亲的角色?因为住在同一屋檐下的这几位既是最亲最近的人,也是最终最爱她的人。她竭尽所能地弥补和偿还自己亏欠的亲情债务,为了节约时间,减少请假,她多次凌晨三四点钟自己开车带公公婆婆和母亲去上海的多家人医院就医,国庆假期,前往上海护理住院开刀的公公时,她只能把儿子托付给家

里的保姆,她和先生七天七夜寸步不离地守护刚刚做过手术的公公。

说起不久前驾鹤西去的母亲,李益琴禁不住泣不成声,她为没能让老人家喝上自己特地熬制的鸭汤而懊恼不已。那一天,因行里有事没能赶回家,次日一大早就赶到菜场买了老鸭,并且精心熬成浓浓的汤汁,准备晚上下班时带回去送给病重的母亲。由于下班比较晚,她一路上急走紧赶,加之中途又打电话给属下布置了一项工作,仅仅是一刹那之间的分神,她的小车就撞到了路边的电线杆上,虽然气囊包裹并保护了她,但是地为母亲准备的老鸭煲泼洒得汤水不剩。汽车被撞坏了,李益琴并不十分伤心,行将作别的慈母未能领受女儿来不及复制的孝心让她嚎啕大哭。

李益琴从不后悔因为工作上的打拼而时常忘记回家的付出,她懂得忠孝自古难以两全,她感激家人给予的理解、鼓励和支持,她努力用工作实绩来回馈自己所得到的厚爱。有一次不慎滑倒的李益琴胸部严重骨折,她悄悄把“卧床静养”的医嘱单藏起来,瞒着家人和同事照常上班,直到有一天被人发现了随身携带的药物这才真相大白。面对赞扬,李益琴说:“我是一名异地交流的干部,有幸来到姜堰支行这个温暖的大家庭,我受到了行长夏元林为首的大集体给予的无微不至的关心和照顾,得到了莫大的支持和鼓励,我没有理由辜负大家期望,所有的努力都是职责所系。”李益琴就是这样一个为工作倾心付出,不计回报、不计得失、一心一意奉献的“疯子”,她几年如一日。

采访结束前,匆匆赶来的姜堰支行行长夏元林对记者说:“李益琴是领导、员工和客户都喜欢的‘疯子’。我行能在短短一年多的时间内冲出个金业务低谷并荣获多个奖项,靠的是她这样的为了事业甘愿舍弃个人享乐的美丽初心,靠的是她这样的带着伤痛坚守岗位的一腔忠诚,靠的是她这样的痛别奄奄一息的老母赶路上班的人间大爱。”说到这里,夏元林别过脸抹了一把湿润的双眼。

李益琴是一个饱尝酸甜苦辣的“疯子”。

李益琴是一个甘为事业担当的“疯子”。

李益琴是一个让人为之动容的“疯子”。



李益琴在苏果超市讲解金融理财知识