

眼到手到心到

——记区第四届“十佳护士”、市二人民医院护理部护士长薛萍

本报记者 李晓倩



李晓倩 摄

“在门诊方面,注重提高主动服务意识;ICU对照相关流程制度,着重强化操作的规范性;为急诊护理人员解决实际困难,预诊分诊率达100%……”日前,记者到泰州市第二人民医院采访,护理部护士长薛萍谈起她所分管的特殊科室时如数家珍。

从一名普通的护士,到普外二区护士长、肿瘤二区护士长,再到大科护士长,从一个病区的护理者、管理者成为片区的管理者,从一个专科跨度到几个专科性较强的科室,薛

萍始终秉持以“患者为中心”的服务理念,深得患者喜爱。

“护理工作虽然繁琐,但是责任重大,作为护士要‘眼到’‘手到’‘心到’。”有着长期肿瘤科工作经验的薛萍,深知浅静脉化疗为患者带来的痛苦和对血管的伤害,担任肿瘤二区护士长期间,她大力发展科内PICC置管,率先考取PICC操作证,并建立以她为组长的品管圈“绿枝圈”,旨在对肿瘤患者的静脉状态持续观察和评估,降低损伤静脉的行为,让肿瘤患

者的静脉得到保护,如“绿枝”般生机勃勃。其后,针对出院患者PICC置管维护难的问题,她及时向护理部反映,牵头成立了“PICC门诊维护室”。“PICC门诊维护室由专职护士服务,不仅解决了本院患者的置管维护问题,同时也为在外地看诊出院的本地患者提供了便利,还提高了医院的经济效益和社会效益。”薛萍介绍说。

一天傍晚,薛萍下班后正走到医院大门口,突然看到一位母亲正抱着孩子,神情焦急。她上前一问,得知这个在外地置管的患儿出现了回血现象,立即将他带到了维护室。“经检查发现血液凝固,回血静脉血栓24小时溶栓是最好的。”薛萍当即为患者输入溶栓药物,并每隔半个小时抽血观察一次,直到晚上八点多钟,处理好相关工作后,她才回家。“幸而第二天一早再检查时血栓融开了,否则这条价值几千元的管子就报废了。”薛萍不仅为患儿家长挽回了经济损失,还避免了患儿重新置管的痛苦。

“管理的过程也是一个

不断学习的过程,只有弄懂了各科知识,才能更好地做好管理工作。”作为一名护理管理人员,薛萍十分注重各科专业知识的学习。在她的办公桌上,《医院感染预防与控制手册》《护理敏感质量指标实用手册》《急诊科护理工作指南》《静脉治疗护理技术操作规范》等10多本工作指南书籍有序排列。她还时常向各科护士长请教相关知识,不断提升自己的专业水平。

工作中,薛萍十分注重质量和安全的管理。她对分管的片区采取个案追踪法进行督查,并及时分析汇总;对重点问题,一丝不苟追踪整改;对不良事情认真审核,并召开分析会,使护理质量和安全得到持续改进。各特殊科室均有其特色,她在督查时因宜施教,不断改善服务品质,提高患者的就诊满意度。今年5月,薛萍被评为区第四届“十佳护士”。

区第四届“十佳护士”
风采录

桥头卫生院宣传 流动人口健康知识

本报讯(通讯员 蒋丽丽)9月30日,桥头卫生院联合镇计生办开展“把健康带回家”主题流动人口健康宣传活动。

工作人员通过在镇农贸市场设立咨询宣传服务台、悬挂条幅、发放宣传资料、走进泰州碧海玻璃有限公司开展健康讲座等形式,向群众宣传流动人口基本公共卫生计生服务项目、流动人口健康教育核心信息等政策和知识,让广大流动人口体会到党和政府的关爱。

本次活动共发放宣传资料200多份、宣传品50多份,为推进流动人口基本公共卫生计生服务均等化和促进流动人口健康意识提升奠定了坚实的群众基础。

运粮卫生院进行 廉政提醒谈话

本报讯(通讯员 万红琴)9月30日,运粮卫生院召开国庆节前廉政提醒集体谈话会。

会议传达全省卫生计生系统警示教育大会会议精神,组织学习《中国共产党纪律处分条例》和“九不准”内容,提醒全体干部职工遵规守纪、廉洁过节。

该院要求全体干部职工清廉政守,始终绷紧廉洁自律这根弦,做好安全生产的防范工作,加强工作纪律,确保各项工作有序开展。

淤溪卫生院培训火灾预防应急知识

本报讯(通讯员 赵鑫权)9月29日,淤溪卫生院邀请居安消防教育培训中心教员徐飞飞对全院职工进行消防知识培训。

徐飞飞结合一个个真

实的火灾案例,向大家展示火灾的危害,让大家深刻感受居安思危、消除火灾隐患的重要性,并通过互动问答的形式,系统讲解火灾应急和预防、疏散逃生、消防器

材使用等基本常识。

该院要求全体职工高度重视安全生产工作,认真贯彻“预防为主,防消结合”的方针,加强日常消防工作管理,提升火灾自救互救能力。

官庄卫生院组织法律法规知识培训

本报讯(通讯员 王立功)9月26日,官庄卫生院组织法律法规知识培训,20多人参加。

该院组织大家共同学习《医疗事故技术鉴定暂

行办法》《医师定期考核管理办法》和《医疗质量管理办法》,并将法律法规具体内容发到医院微信工作群,进一步巩固学习效果。

该院要求狠抓医疗质量与安全,严格遵守各项规章制度,定期进行医师考核,提高医疗服务水平,构建和谐安全的医疗环境。

市二医召开 第三季度工休座谈会

本报讯(特约记者 慧澜)9月27日,泰州市第二人民医院召开第三季度工休座谈会。

会议通报了上期工休座谈会及近期收集到的病员及家属所提意见建议的处理情况。各病区患者和家属代表交流了院容院貌、服务流程、医疗设施、服务质量与服务态度、后勤服务等方面的感受,充分肯定了医护人员的服务态度和诊疗技术,并重点表扬了郭俊华、刘俊、刘春林等医护人员。

姜堰中医院组织市级 中医重点专科医院内评审

本报讯(通讯员 亚雯)日前,姜堰中医院组织市级中医重点专科医院内评审会,邀请一批有管理经验的市级名中医进行评审。

参会人员学习了《泰州市第五批中医重点专科建设指标》,各创建科室逐一汇报了近年来科室创建工作取得的成果,评审专家对各科室软件资料、病历质控、专科特色、质量管理、学术传承等提出建议。

专家组希望各科室把中医重点专科、重点专科建设与落实综合医改任务、临床医学技术的创新发展、群众的医疗服务需求结合起来,加强科室人才梯队建设,强化亚专业设置和研究,强化中医病历质量为核心的医疗质量与安全管理,以评促建,打造特色专科,逐步向多团队协作、多学科联合发展,更好地服务于区域百姓。

区皮防所开展 安全生产大检查

本报讯(通讯员 钱桂萍)9月30日,区皮防所开展国庆节前安全生产大检查。

该院重点检查配电房、医疗废弃物存放点、收费处、阴凉库等区域,对节日期间的人员值班、物资领用、应急处置、用电安全等进行巡查,及时排除安全隐患。

白米卫生院为 小学生体检

本报讯(通讯员 朱玲)9月29日,白米卫生院组织医务人员到白米中心小学为学生健康体检。

体检过程中,医务人员分工明确,耐心细致地为每位小学生检查并做好档案记载。主要内容有身高、体重、血压、视力等免费检查,口腔、心肺听诊等常规检查,并对学生的生长发育作评估。

娄庄卫生院医务人员 到东阳村送健康

本报讯(通讯员 徐平)日前,娄庄卫生院组织医务人员到东阳村开展中医健康知识讲座。

此次讲座以高血压预防和治疗知识为主题,针对人们的健康特点,讲解并示范了高血压保健操的具体方法,宣传基本公共卫生服务项目中有关高血压管理的内容。