

姜堰警方



扫一扫 加关注

泰州市公安局姜堰分局 协办

编辑:沈璐璐
组版:吴丹丹

警为民用,勾勒平安和谐新画卷

——姜堰罗塘派出所创建“枫桥式公安派出所”工作纪实

本报特约记者 张玉成 通讯员 陈志萍

10小时破获一起拉车门盗窃车内财物案件!当被告知财物失而复得,在外地工作的张女士急忙赶回泰州市公安局姜堰分局罗塘派出所(原城南派出所),对办案民警连声道谢。原来,就在今年8月14日夜间,张女士不小心将手机遗忘在车内,被小偷乘隙窃走,接到报案后,罗塘派出所立刻启动民生案件快侦机制,仅用10个小时就将嫌疑人王某抓获归案。

据了解,今年以来,该所坚持警务围绕民意转,以创建“枫桥式公安派出所”为第一目标,始终把有限的警力精准投入到群众关心的窗口服务、矛盾化解和侦查破案工作中,坚决做到民有所想、我有所为。先后为辖区百姓提供各类服务1000余次;帮助群众调解540起纠纷,包括56起疑难复杂矛盾;破获各类刑事案件89起,抓获违法犯罪嫌疑人193人,打掉团伙8个,进一步提升了群众的安全感和满意度,有效维护了辖区的平安和谐。



市局领导参观新建的派出所综合指挥室

推行“一站式服务”
24小时全过程为民获得“五星好评”

“聚焦群众的所思所想、所期所盼,积极探索零距离服务机制”是罗塘派出所推行“一站式服务”的重要内涵。据介绍,罗塘派出所辖区区域为姜堰主城区,辖区内企业场所多、建筑工地多、外来人口多,数据显示,仅2019年该所登记的暂住人口8133人,占到全区暂住人口的21%。为了做优服务,该所积极推进让群众“只跑一次”“就近跑”“不用跑”等举措,力争全方位全天候为老百姓提供贴心服务。

2019年8月,姜堰碧桂园钻石湾小区的承建商南通泛华集团负责人来到罗塘派出所咨询,称工地上新来了不少外地民工,需要办理居住证并申办工资卡,希望民警能给予帮助。

了解相关情况后,派出所当即安排人员前往工地,逐一登记新来人员信息,实行“特事快办”,当天就为30余名民工全部办理了居住证。而考虑到居住证制作寄送的时间问题,民警还主动和辖区银行联系,为民工出具“办理回执”让他们当天即可申办银行卡。派出所的系列举措受到了企业和民工们的一致称赞。

此外,罗塘派出所还在接待大厅新增了视频查询岗和引导服务岗,专门为前来办理业务的群众进行业务咨询和先行查验。并要求接待大厅实现错时上班,服务时间比规定上班时间提早半小时,周六正常上班、周日预约服务。针对性地推出对辖区年迈、残疾等特殊群

众身份证上门拍照办理、送证上门等服务。新建24小时无人值守自助办事大厅,设立出入境、身份证领取24小时自助服务区,方便群众随时领取身份证件和出入境证件业务。

“现在真是方便多了,采购危化物品的审批手续到派出所跑一次5分钟就能办好,效率非常高,给五星好评都低了。”姜堰华芯半导体科技有限公司企业负责人田正如说。

推行“多元化调解”
实现矛盾“即调即解”的共同追求

调解邻里纠纷、化解社会矛盾是促进稳定和谐的重要环节。“为了更高效地化解矛盾纠纷,我们推动实施多元化调解机制,大力推进完善‘警调衔接’,不断加强与民间调解组织的合作,发挥调解组织辐射效应。”罗塘派出所所长曹吉忠介绍说。

据了解,目前除驻所人民调解室外,该所还以社区警务室为依托,动员网格员积极参与,主动开展民间矛盾纠纷化解排查,切实将社会矛盾纠纷“即调即解”。今年以来,该所已通过“多元”力量集中调解纠纷192起,并“抢先”收集研判各类矛盾纠纷线索138条,为后期成功化解打下了坚实的基础。

同时,针对医患纠纷、土地纠纷、历史遗留纠纷等复杂矛盾,该所还创新建立了“4+N”矛盾调处工作机制,4即派出所、司法所、法律服务所、律师事务所,N为村居、教育、城

管、商务、市场监管、卫生、司法等相关部门,根据矛盾种类及调解需求挑选相应力量参与。

2019年4月,罗塘辖区内发生一起劳务人员在境外非正常死亡赔偿纠纷,死者家属多次到劳务公司讨说法,采取跳楼、上访等过激行为维权。

了解情况后,该所第一时间启动“4+N”联调机制,通过协调商务局等部门,迅速摸排并准确掌握死者家属诉求等具体信息,有效稳控家属情绪,引导理性维权,最终促成双方签订调解协议。截至目前,该所已通过运行该机制,成功调处疑难复杂矛盾56起,实现了矛盾不出村、不上交的工作目标。

创新“智慧型防控”
用打防能力的综合提升换取群众“安全感”

今年5月14日凌晨,罗塘街道院子村发生一起入室盗窃电动车案,犯罪嫌疑人通过翻墙入院的方式盗走一辆价值3000余元的电动车。接到报案后,罗塘派出所综合指挥室各岗位迅速联动,利用智慧物联等手段、协调社区、治安、巡逻等各警种民警开展联侦工作,仅用8小时就锁定了犯罪嫌疑人,成功破获此案,为村民挽回了全部损失,民警也受到了街坊邻里的一致称赞。

“提升群众安全感的关键还是提高破案率。”秉持着这一观念,7月初,罗塘派出所耗资30余万元完成了综合指挥室“接警指挥、合成调度、综合管理”一体化升级改造,并申请开放公安云搜、人脸识别、智慧物联等专业手段在指挥大厅内应用以实战,致力打造出基层派出所的最强大脑。

同时,该所整合全体32名民警、53名辅警,4582名网格员以及辖区58个微信群,20000多个社会面监控、248个网格,互相支撑、互相策应,共同打造“智慧辖区”。数据显示,仅今年就累计完成高清视频点位改造198处,整合城管、交通、教育、民政、住建等社会资源12个,积极动员56个小区安装“人脸车辆识别安防系统”,做到对进出小区人员、车辆快速准确地识别和数据采



为无户口人员解决户口,并送上户口本



社区民警落实社区安全防范工作



社区安全防范宣传



平安义工巡逻



走访工地

集,目前辖区已有90%的小区实现了智能化。

“一系列智慧化改造为我们在社区实施打防管控提供了强有力的支撑,破案率的上升让群众对我们的工作更加理解、更加支持。”社区民警王羽说道。据介绍,前期中天社区连续发生多起楼道间电动车失火事件,民警通过小区的视频监控和人脸识别系统,很快找到了纵火嫌疑对象,并将其绳之以法。

据统计,今年以来,罗塘派出所已破获各类违法犯罪案件276起,其中刑事案件89起,刑拘65人,逮捕21人,打掉犯罪团伙8个,综合破案率同比上升12.08%;并上报其他案件线索136条,发布抓捕指令38个,辖区可防性案件比去年同期下降12%,群众安全感和满意度分别提升8.6%、9.7%。