

## 践行“八礼四仪” 争做美德少年



## 姜堰区12345热线7月份办理情况通报

7月份12345政风行风热线共接收市12345转办工单4384件。派发电子工单4711件,到期应办结3348件,目前已办结答复3348件,办结率100%,办理及时率97.93%,本期答复满意率99.66%。其中,有7个部门及时率低于泰州市98%考核要求,有2个部门满意率低于泰州市98%考核要求。

## 7月份办理情况统计表

| 部门名称    | 受理总数 | 办结数 | 在办数 | 逾期数 | 及时率     | 办结率     | 满意率     | 部门名称    | 受理总数 | 办结数 | 在办数 | 逾期数 | 及时率     | 办结率     | 满意率     |
|---------|------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|
| 组织部     | 3    | 3   | 0   | 1   | 66.67%  | 100.00% | 100.00% | 中行      | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 宣传部     | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 建行      | 1    | 0   | 1   | 0   | -       | -       | -       |
| 法院      | 8    | 6   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 农商行     | 5    | 5   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 检察院     | 1    | 0   | 1   | 0   | -       | -       | -       | 团区委     | 2    | 2   | 0   | 1   | 50.00%  | 100.00% | 100.00% |
| 人武部     | 1    | 1   | 0   | 1   | 0.00%   | 100.00% | 100.00% | 残联      | 3    | 3   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 发改委     | 23   | 19  | 4   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 融媒体中心   | 2    | 1   | 1   | 1   | 50.00%  | 100.00% | 100.00% |
| 教育局     | 236  | 193 | 43  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 公积金中心   | 12   | 12  | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 工信局     | 2    | 2   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 电信公司    | 33   | 28  | 5   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 公安分局    | 270  | 209 | 61  | 2   | 99.04%  | 100.00% | 100.00% | 移动公司    | 28   | 23  | 5   | 5   | 82.14%  | 100.00% | 100.00% |
| 消防大队    | 24   | 18  | 6   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 联通公司    | 17   | 16  | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 民政局     | 9    | 8   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 邮政局     | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 司法局     | 3    | 3   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 供电公司    | 38   | 28  | 10  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 财政局     | 3    | 3   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 烟草专卖局   | 3    | 2   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 人社局     | 112  | 97  | 15  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 广电网络公司  | 23   | 16  | 7   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 医保分局    | 42   | 37  | 5   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 城投公司    | 44   | 39  | 5   | 0   | 100.00% | 100.00% | 97.44%  |
| 自规分局    | 62   | 43  | 19  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 交投公司    | 11   | 10  | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 生态环境局   | 199  | 148 | 51  | 3   | 98.48%  | 100.00% | 100.00% | 农水公司    | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 住建局     | 723  | 482 | 241 | 43  | 93.95%  | 100.00% | 100.00% | 开发区     | 23   | 16  | 7   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 城管局     | 449  | 326 | 123 | 3   | 99.08%  | 100.00% | 99.23%  | 三水街道    | 240  | 170 | 70  | 4   | 98.31%  | 100.00% | 100.00% |
| 交通运输局   | 147  | 96  | 51  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 罗塘街道    | 349  | 208 | 141 | 1   | 99.52%  | 100.00% | 99.51%  |
| 水利局     | 7    | 4   | 3   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 梁徐街道    | 97   | 63  | 34  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 农业农村局   | 8    | 5   | 3   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 天目山街道   | 239  | 146 | 93  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 商务局     | 35   | 23  | 12  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 白米镇     | 101  | 69  | 32  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 文体广旅局   | 16   | 14  | 2   | 1   | 93.33%  | 100.00% | 100.00% | 溱潼镇     | 101  | 67  | 34  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 卫健委     | 78   | 62  | 16  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 沈高镇     | 38   | 26  | 12  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 退役军人事务局 | 8    | 8   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 顾高镇     | 79   | 44  | 35  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 应急局     | 9    | 9   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 蒋垛镇     | 52   | 38  | 14  | 1   | 98.04%  | 100.00% | 100.00% |
| 行政审批局   | 11   | 10  | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 大伦镇     | 75   | 50  | 25  | 0   | 100.00% | 100.00% | 97.96%  |
| 市场监管局   | 157  | 115 | 42  | 0   | 100.00% | 100.00% | 98.21%  | 张甸镇     | 205  | 145 | 60  | 1   | 99.31%  | 100.00% | 99.28%  |
| 地方金融监管局 | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | -       | 姜庄镇     | 71   | 48  | 23  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 税务局     | 34   | 27  | 7   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 淤溪镇     | 71   | 52  | 19  | 1   | 98.57%  | 100.00% | 100.00% |
| 人行      | 1    | 0   | 1   | 0   | -       | -       | -       | 俞垛镇     | 60   | 44  | 16  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 农行      | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 溱湖旅游度假区 | 1    | 0   | 1   | 0   | -       | -       | -       |

注:1.该统计表截止时间为:2020年7月30日24:00;2.办理量为“0”的单位未列入;3.表格中“-”表示在办工单,故无结果。

姜堰区数字化城管平台  
7月份案件处理情况通报

7月份,数字化城管监督指挥中心共收到数字化城管信息5435件,其中快速上报3265件(乡镇234件),平台立案派发职能部门2139件,作废案件31件。33家专业部门(单位)及时办结2007件,超时办结132件。

超时未办理数11件(住建局1件、三水街道办9件、大伦镇1件),其中住建局1件未办案件为2020年6月、三水街道办9件未办案件为2020年6月-7月、大伦镇1件未办案件为2020年5月。处理情况如下:

## 1.按案件类别分析:

| 事件大类 | 事件数量 | 所占比例   | 部件大类 | 部件数量 | 所占比例   |
|------|------|--------|------|------|--------|
| 市容环境 | 3390 | 62.37% | 市政公共 | 266  | 4.89%  |
| 宣传广告 | 364  | 6.70%  | 道路交通 | 60   | 1.10%  |
| 施工管理 | 153  | 2.82%  | 市容环境 | 246  | 4.53%  |
| 突发事件 | 46   | 0.85%  | 园林绿化 | 25   | 0.46%  |
| 街面秩序 | 878  | 16.15% | 房屋建筑 | 1    | 0.02%  |
| 扩展事件 | 2    | 0.04%  | 其他设施 | 4    | 0.07%  |
| 合计   | 4833 | 88.92% | 合计   | 602  | 11.08% |

## 2.按案件处理部门分析:

33家专业平台中28家收到数字化城管派遣的案件,5家单位未有派遣案件。

3.其中案件上报数量多处置情况较好的专业平台是溱潼镇、区城管局、姜庄镇。  
具体情况详见附件。

## 7月份数字化城管专业平台得分统计表

统计时间:2020.7.31

| 序号 | 部门名称      | 案卷数  | 结案数  | 未处置数 | 延期数 | 返工数 | 结案率     | 按期结案率   | 延期率    | 返工率     | 得分    |
|----|-----------|------|------|------|-----|-----|---------|---------|--------|---------|-------|
| 1  | 发改委       | 2    | 2    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 2  | 公安分局      | 4    | 4    | /    | /   | /   | 100.00% | 50.00%  | /      | /       | 85    |
| 3  | 住建局       | 264  | 264  | 1    | 23  | 17  | 100.00% | 89.43%  | 8.71%  | 6.44%   | 91.87 |
| 4  | 城管局       | 4462 | 4462 | /    | 51  | 34  | 100.00% | 99.87%  | 1.14%  | 0.76%   | 99.35 |
| 5  | 交通运输局     | 8    | 8    | /    | /   | 4   | 100.00% | 62.50%  | /      | 50.00%  | 78.75 |
| 6  | 水利局       | 2    | 2    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 7  | 卫健委       | 2    | 2    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 8  | 生态环境局     | 1    | 1    | /    | /   | 1   | 100.00% | 100.00% | /      | 100.00% | 95    |
| 9  | 交警支队姜堰大队  | 79   | 79   | /    | /   | 7   | 100.00% | 58.23%  | /      | 8.86%   | 83.04 |
| 10 | 罗塘街道办     | 62   | 62   | /    | /   | 10  | 100.00% | 91.94%  | /      | 16.13%  | 89.52 |
| 11 | 三水街道办     | 165  | 165  | 9    | 15  | 21  | 100.00% | 65.52%  | 9.09%  | 12.73%  | 81.47 |
| 12 | 天目山街道办    | 49   | 49   | /    | 15  | 2   | 100.00% | 100.00% | 30.61% | 4.08%   | 91.84 |
| 13 | 梁徐街道办     | 17   | 17   | /    | /   | /   | 100.00% | 94.12%  | /      | /       | 98.24 |
| 14 | 江苏有线姜堰分公司 | 2    | 2    | /    | /   | 2   | 100.00% | 100.00% | /      | 100.00% | 90    |
| 15 | 文体广电和旅游局  | 2    | 2    | /    | /   | /   | 100.00% | 50.00%  | /      | /       | 85    |
| 16 | 邮政局       | 1    | 1    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 17 | 电信公司      | 10   | 10   | /    | /   | 1   | 100.00% | 90.00%  | /      | 10.00%  | 92    |
| 18 | 供电公司      | 3    | 3    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 19 | 移动公司      | 17   | 17   | /    | /   | 2   | 100.00% | 94.12%  | /      | 11.76%  | 88.24 |
| 20 | 溱潼镇       | 94   | 94   | /    | /   | 1   | 100.00% | 100.00% | /      | 1.06%   | 99.47 |
| 21 | 顾高镇       | 5    | 5    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 22 | 蒋垛镇       | 22   | 22   | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 23 | 大伦镇       | 4    | 4    | 1    | /   | /   | 100.00% | 60.00%  | /      | /       | 88    |
| 24 | 张甸镇       | 21   | 21   | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 25 | 白米镇       | 20   | 20   | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 26 | 淤溪镇       | 20   | 20   | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 27 | 姜庄镇       | 62   | 62   | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |
| 28 | 俞垛镇       | 4    | 4    | /    | /   | /   | 100.00% | 100.00% | /      | /       | 100   |