



# 姜堰区12345热线7月份办理情况通报

7月份12345政风行风热线共接收市12345转办工单4384件。派发电子工单4711件,到期应办结3348件,目前已办结答复3348件,办结率100%,办理及时率97.93%,本期答复满意率99.66%。其中,有7个部门及时率低于泰州市98%考核要求,有2个部门满意率低于泰州市98%考核要求。

## 7月份办理情况统计表

部门名称	受理总数	办结数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率	部门名称	受理总数	办结数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率
组织部	3	3	0	1	66.67%	100.00%	100.00%	中行	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
宣传部	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	建行	1	0	1	0	—	—	—
法院	8	6	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	农商行	5	5	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
检察院	1	0	1	0	—	—	—	团区委	2	2	0	1	50.00%	100.00%	100.00%
人武部	1	1	0	1	0.00%	100.00%	100.00%	残联	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
发改委	23	19	4	0	100.00%	100.00%	100.00%	融媒体中心	2	1	1	1	50.00%	100.00%	100.00%
教育局	236	193	43	0	100.00%	100.00%	100.00%	公积金中心	12	12	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
工信局	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	电信公司	33	28	5	0	100.00%	100.00%	100.00%
公安分局	270	209	61	2	99.04%	100.00%	100.00%	移动公司	28	23	5	5	82.14%	100.00%	100.00%
消防大队	24	18	6	0	100.00%	100.00%	100.00%	联通公司	17	16	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
民政局	9	8	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	邮政局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
司法局	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	供电公司	38	28	10	0	100.00%	100.00%	100.00%
财政局	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	烟草专卖局	3	2	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
人社局	112	97	15	0	100.00%	100.00%	100.00%	广电网络公司	23	16	7	0	100.00%	100.00%	100.00%
医保分局	42	37	5	0	100.00%	100.00%	100.00%	城投公司	44	39	5	0	100.00%	100.00%	97.44%
自规分局	62	43	19	0	100.00%	100.00%	100.00%	交投公司	11	10	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
生态环境局	199	148	51	3	98.48%	100.00%	100.00%	农水公司	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
住建局	723	482	241	43	93.95%	100.00%	100.00%	开发区	23	16	7	0	100.00%	100.00%	100.00%
城管局	449	326	123	3	99.08%	100.00%	99.23%	三水街道	240	170	70	4	98.31%	100.00%	100.00%
交通运输局	147	96	51	0	100.00%	100.00%	100.00%	罗塘街道	349	208	141	1	99.52%	100.00%	99.51%
水利局	7	4	3	0	100.00%	100.00%	100.00%	梁徐街道	97	63	34	0	100.00%	100.00%	100.00%
农业农村局	8	5	3	0	100.00%	100.00%	100.00%	天目山街道	239	146	93	0	100.00%	100.00%	100.00%
商务局	35	23	12	0	100.00%	100.00%	100.00%	白米镇	101	69	32	0	100.00%	100.00%	100.00%
文体广旅局	16	14	2	1	93.33%	100.00%	100.00%	溱潼镇	101	67	34	0	100.00%	100.00%	100.00%
卫健委	78	62	16	0	100.00%	100.00%	100.00%	沈高镇	38	26	12	0	100.00%	100.00%	100.00%
退役军人事务局	8	8	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	顾高镇	79	44	35	0	100.00%	100.00%	100.00%
应急局	9	9	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	蒋垛镇	52	38	14	1	98.04%	100.00%	100.00%
行政审批局	11	10	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	大伦镇	75	50	25	0	100.00%	100.00%	97.96%
市场监管局	157	115	42	0	100.00%	100.00%	98.21%	张甸镇	205	145	60	1	99.31%	100.00%	99.28%
地方金融监管局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	—	姜庄镇	71	48	23	0	100.00%	100.00%	100.00%
税务局	34	27	7	0	100.00%	100.00%	100.00%	淤溪镇	71	52	19	1	98.57%	100.00%	100.00%
人行	1	0	1	0	—	—	—	俞垛镇	60	44	16	0	100.00%	100.00%	100.00%
农行	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	溱湖旅游度假区	1	0	1	0	—	—	—

注:1.该统计表截止时间为:2020年7月30日24:00;2.办理量为“0”的单位未列入;3.表格中“—”表示在办工单,故无结果。

# 姜堰区数字化城管平台 7月份案件处理情况通报

7月份,数字化城管监督指挥中心共收到数字化城管信息5435件,其中快速上报3265件(乡镇234件),平台立案派发职能部门2139件,作废案件31件。33家专业部门(单位)及时办结2007件,超时办结132件。

超时未办理数11件(住建局1件、三水街道办9件、大伦镇1件),其中住建局1件未办案件为2020年6月、三水街道办9件未办案件为2020年6月-7月、大伦镇1件未办案件为2020年5月。处理情况如下:

### 1.按案件类别分析:

事件大类	事件数量	所占比例	部件大类	部件数量	所占比例
市容环境	3390	62.37%	市政公共	266	4.89%
宣传广告	364	6.70%	道路交通	60	1.10%
施工管理	153	2.82%	市容环境	246	4.53%
突发事件	46	0.85%	园林绿化	25	0.46%
街面秩序	878	16.15%	房屋建筑	1	0.02%
扩展事件	2	0.04%	其他设施	4	0.07%
合 计	4833	88.92%	合 计	602	11.08%

### 2.按案件处理部门分析:

33家专业平台中28家收到数字化城管派遣的案件,5家单位未有派遣案件。

3.其中案件上报数量多处置情况较好的专业平台是溱潼镇、区城管局、姜庄镇。  
具体情况详见附表。

## 7月份数字化城管专业平台得分统计表

统计时间:2020.7.31

序号	部门名称	案卷数	结案数	未处置数	延期数	返工数	结案率	按期结案率	延期率	返工率	得分
1	发改委	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
2	公安分局	4	4	/	/	/	100.00%	50.00%	/	/	85
3	住建局	264	264	1	23	17	100.00%	89.43%	8.71%	6.44%	91.87
4	城管局	4462	4462	/	51	34	100.00%	99.87%	1.14%	0.76%	99.35
5	交通运输局	8	8	/	/	4	100.00%	62.50%	/	50.00%	78.75
6	水利局	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
7	卫健委	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
8	生态环境局	1	1	/	/	1	100.00%	100.00%	/	100.00%	95
9	交警支队姜堰大队	79	79	/	/	7	100.00%	58.23%	/	8.86%	83.04
10	罗塘街道办	62	62	/	/	10	100.00%	91.94%	/	16.13%	89.52
11	三水街道办	165	165	9	15	21	100.00%	65.52%	9.09%	12.73%	81.47
12	天目山街道办	49	49	/	15	2	100.00%	100.00%	30.61%	4.08%	91.84
13	梁徐街道办	17	17	/	/	/	100.00%	94.12%	/	/	98.24
14	江苏有线姜堰分公司	2	2	/	/	2	100.00%	100.00%	/	100.00%	90
15	文体广电和旅游局	2	2	/	/	/	100.00%	50.00%	/	/	85
16	邮政局	1	1	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
17	电信公司	10	10	/	/	1	100.00%	90.00%	/	10.00%	92
18	供电公司	3	3	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
19	移动公司	17	17	/	/	2	100.00%	94.12%	/	11.76%	88.24
20	溱潼镇	94	94	/	/	1	100.00%	100.00%	/	1.06%	99.47
21	顾高镇	5	5	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
22	蒋垛镇	22	22	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
23	大伦镇	4	4	1	/	/	100.00%	60.00%	/	/	88
24	张甸镇	21	21	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
25	白米镇	20	20	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
26	淤溪镇	20	20	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
27	姜庄镇	62	62	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
28	俞垛镇	4	4	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100