

# “面对患者，不要怕麻烦”

——记市医德楷模、淤溪卫生院副主任医师张海英

本报记者 李晓倩



李晓倩 摄

“多喂水，不能吃鸡蛋、喝鱼汤……”1月12日，记者到淤溪卫生院采访时，市医德楷模、副主任医师张海英正在位于该院东大门入口处的发热门诊看诊。为积极响应疫情防控工作要求，该院关上了南大门，留有东大门供患者进出，张海英与同事们轮流到发热门诊看诊。尽管穿着闷热的防护服，面对患者时，她依然十分细心、耐心。

这名9个多月大的男婴因流鼻涕、低热到该院

就诊。张海英向家长仔细询问了解病史、发病过程、近期是否有外出史等，给予规范诊疗，并细细叮嘱注意事项，让愁眉不展的家长露出了笑容。男婴的奶奶何女士告诉记者，他们一家老小一旦生病都爱找张海英看，她待人热情，服务好，医术高，在老百姓之间口碑很好。

“我看病就认准了张医生！”84岁居民陈奶奶对张海英也是赞不绝口。陈奶奶患有冠心病、高血压、

心力衰竭等多种疾病，经过张海英几年的调理，病情稳定，身体维持着较好状态，生活能够自理，不给儿女添负担，她很高兴。

乡镇卫生院的患者很多都是老年人，张海英总是耐心十足、关怀备至，不怕麻烦。有的患者由于年迈，做检查时自行脱穿衣服不便，张海英总是主动上前帮忙，有的老人换洗衣服不勤，身上散发出异味，她也不嫌弃；有的患者不识字，分不清吃药的时间和剂量，张海英就在药盒上给他们画图，画上太阳就代表早上要吃药，后面画一个圈就是吃一颗药，如果画两个圈就是要吃两颗药，要是晚上吃药就画上月亮，这样有助于老人记忆，避免出现乱吃药的现象；有老人的病情需要特别注意的，她都会通过电话或者微信与老人的子女进行沟通，帮助老人更好地接受治疗。

从医20多年，张海英始终坚守在基层医疗第一线，提前开诊，拖延下班，对于她来说已经是习以为常的事。她所在的内儿科是最忙碌的科室，一天的诊治数量最多时有70多人。去年初，新冠肺炎疫情席卷而来，她第一时间投入抗疫工作，白天要承担内儿科门诊所有的工作，晚间还要参加预检分诊值班，她从没有说过一个“不”字，也没有喊过一声“累”。作为一名党员，她还十分关注弱势群体，带领健康团队医护人员利用晚间的空余时间，披星戴月逐个走访低收入人口，给他们认真体检，送温暖送健康，了解他们生活中的困难，并积极向院党支部提出多条合理化的建议。

张海英说：“希望农村的基础设施不断强化，家属、医院和社会共同努力，让患者特别是老年患者得到更好的护理和照顾。”

## 张甸人民医院 新进医务人员 岗前培训班开班

本报讯(通讯员 王月芹)日前，张甸人民医院举办2020年度新进医务人员岗前培训班，分管院长及各职能科室负责人为18名新进医务人员系统授课。

在开班仪式上，该院要求新进医务人员高度重视此次培训，既要学知识，又要培医德，在今后的工作中做到不忘初心，砥砺前行；勤学求实，逐梦而行；修德明理，笃慎力行；医者仁心，善待患者。4名新进人员作表态发言。

培训中，授课老师分别围绕医院文化、管理制度、法律法规、新冠疫情防控、院感知识、消防安全、廉洁从医等内容进行讲解。参训人员集中观看了《大家——裘法祖、陈灏珠》，并到杨根思烈士陵园接受爱国主题教育，纷纷表示，此次培训让他们更加全面深刻地了解了医院文化、规章制度、疫情防控知识、安全管理规定和行医道德规范等内容，进入岗位后将尽快适应新的工作环境，虚心学习、积极进取、无私奉献，为医院高质量发展贡献青春力量。



一月二日，东南大学附属中大医院内分泌科专家李玲应邀到城中社区卫生服务中心糖尿病科查房会，开展学术讲座，向医护人员详细讲解目前糖尿病领域的新理念、新进展、新的治疗模式，并就诊治过程中遇到的困惑进行答疑和指导。

刁发泉 摄

## 白米卫生院开展冬季征兵目测初检工作

本报讯(通讯员 朱玲)1月17日，白米镇2021年度冬季征兵初检工作拉开帷幕，白米卫生院高度重视，由院长亲自抓，层层落实工作任务，明确责任。该院抽调内科、外

科、眼科、五官科等一批思想政治素质好、工作责任心强、业务水平高的业务骨干参加此次征兵体检工作，组织所有参检人员认真学习《应征公民体格检查标准》，要求熟练掌握

标准，确保体检质量。体检过程中，白米镇政府和白米卫生院严格把控兵源信息条件，廉洁征兵，确保年度征兵工作圆满完成，为部队输送健康合格的优秀青年。

## 蒋垛中心卫生院督查村卫生室疫情防控工作

本报讯(通讯员 申太平)1月13日，蒋垛中心卫生院组织对辖区各村卫生室进行督查，指出防控工作中的薄弱环节，要求即知即改。

督查中，该院要求所有村卫生室做到充分

利用宣传标语、微信及入户摸排的机会加强宣传，讲解当前疫情形势和防控要求，为辖区百姓提供科学的防控平台；指导到卫生室看病的百姓戴好口罩，同时做好登记工作，有呼吸道症状人员及时转到蒋

垛中心卫生院就诊；做好疫情防控下院感防控工作，注意村卫生室垃圾分类；戴好口罩，穿好工作服，注意手卫生，做好个人防护工作；加强防范，规范诊疗，抓好每一个环节，打好新一轮疫情防控阻击战。

## 市二医召开国家三级公立医院绩效考核数据填报工作专题会

本报讯(特约记者 周立军)1月11日，市二医召开2020年国家三级公立医院绩效考核数据填报工作专题会。

会议通报各部门数据上报情况，讨论各部门自评、佐证资料，对部分指标的定义、计算方法、指标意义作相应解释。

该院要求重视数据报送工作，各部门要按照工作分工客观、真实报送数据；重视数据的分析和应用，做到业务要精、指标要清、操作要实、趋势要明、指导要好；强化数据报送的纪律要求，所有数据要客观、准确，按序时进度完成填报工作；各职能部门要高度重视绩效考核结果对今后该院管理的指导意义，通过绩效数据的分析以及横向和纵向比较，为医院的运行决策和高质量发展提供重要依据。

## 姜堰中医院百姓健康大讲堂走进敬老院

本报讯(特约记者 亚雯)日前，姜堰中医院百姓健康大讲堂走进区敬老院，骨科专家围绕《饮食与骨质疏松》与老人交流经验。

专家以通俗易懂的语言、生动详实的例子、由浅入深的方式，向大家讲述什么是骨质疏松症、骨质疏松症的危害以及如何预防骨质疏松症等知识，告诉大家要多食用豆类、奶类、虾皮等富含钙质的食物，注意合理健康的饮食搭配，还需要进行适量的户外运动，多晒太阳，进一步提高对骨质疏松的防治意识；并提醒他们一旦发现身体有问题要及时到正规医院检查治疗，不要拖延。

## 梁徐卫生院开展禁放烟花爆竹倡议活动

本报讯(通讯员 汪海霞)日前，梁徐卫生院开展“我承诺 我践行”——禁放烟花爆竹倡议活动。

该院通过LED屏字幕滚动、组织集中学习、签订承诺书等形式开展禁放烟花爆竹倡议活动。全体党员干部现场签订《党员干部禁止燃放烟花爆竹承诺书》，纷纷表示，要从自身做起，从现在做起，积极发挥带头作用，争做禁放烟花爆竹的宣传者、践行者、监督者，为保护环境、建设美丽和谐家园贡献自己的一份力量。