

提升服务效率、营造良好环境,开发区行政审批服务局——

打通服务群众“最后一公里”

□王海红

为深化“一次办好”改革,营造良好的营商环境,开发区行政审批服务局从增设“无差别全领域一窗受理”窗口、简化办事流程、设立帮办代办专业队伍、优化升级服务设施等方面多措并举,着力打造优质、便捷、高效的政务服务环境,进一步提升服务效率,提升群众满意度。

在日前召开的全市企业开办专题调度会上,市行政审批服务局通报了今年1月至5月全省企业开办“一窗通”办理情况,全省191个县区市参与排名,开发区2200户新办企业线上申请率和无纸全程电子化登记率分别为96.84%和81.67%,全省排名第26名和14名,全市排名第1和第2名,获得通报表扬。



网上办就近办 群众“零跑腿”

开发区行政审批服务局按照上级部署,强力推行企业登记网上注册和全程

无纸电子化改革,设立商事登记区、自助服务区和帮办代办队伍,实行营业执照、印章刻制、银行开户、涉税、社保登记等5个事项“一条龙服务”,开通全程电子化手机APP网上认证签名系统,企业开办实现“零跑腿”。

从今年6月起,开发区行政审批服务局道路运输行政许可事项实现全程网上办理和邮寄送达,极大节约了申请人的办事时间和成本。企业只需通过山东政务服务网,上传所需审批材料的电子文件,行政审批服务局网上受理审核,安排工作人员现场踏勘,核验纸质材料并带回建档。工作人员审核通过后,发放道路运输经营许可证,并通过邮寄方式送达申请人手中,用“数据跑腿”替代“群众跑腿”。

开发区“政银合作”模式强力落地,利用银行网点多的特点,在银行网点增加证照自助打印一体机,实行网点申请、网点帮办、网点出证,增加群众办事的选择性、就近性、便利性,真正实现“网上办、就近办”,不断提升企业获得感。

帮办代办 证照“立等可取”

为落实“一次办好”,让群众满意,该局加大人员和财政投入,采取企业开办事前有免费“帮办代办”辅导,事中有材料指导,事后有电话回访,重大项目全流程跟踪、一站式服务等方式,积极打造优质高效的营商环境。为促进海吉亚医院项目落地,开发区行政审批服务局对该项目全流程帮办,市场准入审批科和投资项目审批科联合办,2个小时完成了营业执照、项目立项备案、印章免费刻制、银行开户服务和项目规划设计对接。

证照联办 三证合一

证照联办是指营业执照和许可证同时受理、同时出证。“证照联办”试行后,开发区行政审批服务局将所需材料进行整理,删减重复材料,减少审批环节,实现提交材料更少,群众跑腿更少,办证效率更高,出证速度更快,一个事项联合办理。开发区行政审批服务局为更好地落实“一次办好”改革,让群众少跑腿,探索推进“证照联办”注册登记新模式。

三证合一,同步办理,提升审批效率。为加快建筑工程施工许可证办理,开发区行政审批服务局投资审批科实行建筑工程质量监督登记、建设工程安全措施备案同建筑工程施工许可证三项合并办理。企业可一次准备三项事项材料,同时申报,一次受理,同步办理,减少企业办事流程和办理时间。

升级服务设施 贴心服务群众

为真正将便民、利民落到实处,进一步优化政务大厅环境,开发区行政审批服务局不断完善硬件设施,在大厅为前来办事的群众提供饮用水、医药箱等便民设施,切实为群众提供优质服务。

按照全国文明城市测评体系标准,秉承以人为本、从实际出发的原则,开发区行政审批服务局精心设计打造的“爱心母婴室”正式投入使用。室内配备哺乳沙发、婴儿床、爬行垫等设施,为前来办事的哺乳期妈妈提供方便、干净、舒适的环境,让她们切实感受到该局的点滴用心。大厅无障碍卫生间也正式开放使用,为前来办事的老年人和行动不便的群众提供便利,得到群众的好评。

时政简讯

开发区召开城建项目现场调度会

开发区讯(崔钊) 7月16日,开发区召开城建项目现场调度会。开发区党工委委员、管委会副主任赵继渠参加活动。

赵继渠先后到国际金融中心、东昌路东延工程、中华路北延等项目建设现场协调解决建设过程中的困难和问题。他要求,各相关部门和单位要加强协调、形成合力,集中力量破解制约项目推进的问题,严格依法依规推进项目建设。要严格按照时间节点、压茬进行各项工作,加快推进力度,确保各项工作有力有序推进。

开发区召开全区城市管理工作提升行动动员会

开发区讯(张广玉) 7月11日,开发区召开全区城市管理工作提升行动动员会,开发区党工委委员、管委会副主任赵继渠参加会议。

据了解,开发区将从7月1日至9月30日开展为期3个月的城管提升行动。这次行动坚持问题导向、民生导向和品质导向,着力解决城管执法、园林绿化、市容环卫、市场管理、小区物业等城市管理工作中的突出问题、薄弱环节,扎实开展城市管理提升行动,进一步提升城市精细化管理水平,努力让城区更有序、更安全、更干净,努力开创城市管理工作的新局面,切实提高城市居民满意度。

开发区召开全区扶贫专职干部培训会

开发区讯(张广玉) 7月16日,开发区召开全区扶贫专职干部培训会。开发区副县级干部商同顺参加会议。

会议强调,全区扶贫专职干部要提高政治站位,强化责任担当,切实增强抓好脱贫攻坚工作的责任感和紧迫感。目前全区的脱贫攻坚任务依然艰巨,必须强化“问题导向”和“铁案意识”,坚持问题导向,下足“绣花”功夫,做好精准文章,坚决消除所有制约短板。要明确职责任务,当好扶贫政策宣传员、贫困户的通讯员、动态调整的指导员、扶贫资料的保管员、帮包干部的联络员、资金项目的监督员,真正打通服务群众的“最后一米”,全力打赢脱贫攻坚战。

淄博考察团来开发区考察“学习强国”推广应用工作

开发区讯(高庆贺) 7月12日,淄博市委宣传部副部长朱建伟率考察团来开发区参观考察“学习强国”学习平台推广应用情况。市委宣传部调研员任银平,开发区党工委委员、政工部主任王兴世陪同考察。

考察团一行先后来到李太屯社区服务中心、开发区市民服务中心、开发区税务局等地实地查看了“学习强国”宣传推广氛围,听取各单位相关负责人对“学习强国”平台推广应用的情况介绍,并共同围绕如何更好的开展“学习强国”平台使用工作进行了交流讨论。考察团一行对开发区推广“学习强国”平台的经验做法和取得的成效给予了充分肯定。

蒋官屯办事处多措并举提升政务服务水平

开发区讯(林立慧) 蒋官屯办事处以“便民、高效、规范”为宗旨,健全制度,规范行为,进一步提高工作效率,提振精神、自我加压,实施了一系列软硬件改进措施,全面提升政务服务水平。

提升硬件条件。该办事处便民服务中心新配备了办事窗口LED指示牌,规范引导标识,一目了然。为提升柜台台面形象,新铺设玻璃面板,柜台更干净整洁。同时,配备便民服务中心总服务台一处,为办事群众提供简单政策咨询、科室引导服务;外网电脑一台,方便群众查询资料。

优化软件环境。定期对大厅工作人员进行政务服务工作培训,进一步规范工作人员的工作方式方法,着手细化服务规则,提高办事效率。完善各种服务制度。参照各级政务服务大厅工作标准,加强对工作人员要求,从严制定各种规章制度。如:服务标准、首问负责、一次性告知、限时办结等制度。

公开业务咨询电话、办事处流程。全面公开业务电话,方便群众咨询业务。同时对于业务工作量较大的异地就医报销、养老保险到龄及注销、小额担保贷款办理等业务工作流程全面公开,力争办事程序简洁明了。对于因业务工作需要留存复印件的,由工作人员免费代为复印。

严格执行一次性告知制度。对前来办理业务的群众,一次性告知其所需提供的资料、应符合的条件、办理流程、办理时限、注意事项和要求等内容,避免群众因同一问题反复跑腿。

政务服务改革无止境,为民服务永远在路上。蒋官屯办事处便民服务中心以思想的解放、观念的更新,促进作风的转变、工作的提升,让广大群众享受更加便捷的政务服务。

走访慰问贫困户

炎炎夏日送清凉

炎炎夏日,酷热难耐。连日的高温酷暑给人民群众的生活带来了诸多不便,特别是让没有空调、电扇的贫困户更难以忍受。为帮助贫困户解决夏季防暑问题,连日来开发区开展了夏季送清凉活动,为全区1316户贫困户送去了灭蚊药剂和毛巾。物品虽少,但连着帮扶干部和贫困户的心,让贫困家庭在这盛夏之日感受到了丝丝清凉,同时也增进了帮扶干部与贫困户之间的情感,为开发区决胜脱贫攻坚打下了坚实基础。

图为开发区广平乡扶贫干部在为贫困户送慰问品,讲解扶贫特惠保知识。

□于洋



积善小而为之 汇扶志之力量

——访广平乡武成庄村五保户武存田

□魏晨阳

心怀感恩,身残志坚。“别看他手脚都残疾,但是每次村里有什么事他都冲在前面,清理垃圾、拔草一样不落”武成庄村村委委员王立岩介绍。走进武存田的家,虽然不豪华,但是所有的物品都摆放的井井有条,屋前院落也干净整洁,武存田没有因为身体残疾行动不便就放弃自己,在家“等靠要”,而是用自己仅有的劳动能力用心经营自己的生活。在村里,无论有大事小情,他都积极主动参与,平时空闲就主动去村头拔草。在被问到为什么自愿去做这些事的时候,武存田摆摆手,质朴地说“政府给了我们这么多好政策,让我们能够有幸福的生活,我只能用干这点活来回馈感谢政府感谢党”。

为民服务,始终如一。武存田曾是

村里小学的民办教师,12年的教学生涯让他不仅汲取知识、启蒙下一代,更树立了无私奉献的服务意识。不做教师后,村里的干部提议让他回村干活,帮助村级发展,他欣然答应。他表示自己是一块砖,坚决听从组织安排,就这样他做了会计、司务长,小队长,小队长一做就是7年。提到武存田,大家都说他为人公正、办事靠谱,村里人都对他都赞不绝口。不少村民要外出打工,就直接把自己家的钥匙放心交给他,大事小情都让他帮忙,他也总是欣然答应。“有的时候替他们喂个鸡、浇浇水什么的,我没有工作就在家,时间比较空,能帮大家的就帮”。

争做表率,消除贫困。武存田认为,人不能成了贫困户以后就没了志

气,也不能什么事都靠政府,整天“混吃等死”。广平乡作为经济技术开发区脱贫攻坚的主战场,一直以“绣花”的功夫进行精准扶贫,现有脱贫后实际享受扶贫政策的户还有338户639人,这些人群大多为低保、五保政策兜底户及老弱病残、孤儿等特殊人群。广平乡党委、政府明确在脱贫攻坚的关键时期,比“扶贫”更重要的是“扶志”,消除精神贫困才能够让脱贫成效更加持久。广平乡扶贫办科员刘大伟表示,现在不少贫困户生活好了,但成为了精神上的“矮子”,有的有劳动能力也不去努力工作,整天待在家里等着政策,武存田这样的是我们要树立起的榜样,让大家学习。

编者按:近日,广平乡积极开展夏日送清凉等活动,全乡扶贫帮包干部到贫困户家走访慰问,为贫困户送上灭蚊药剂和毛巾,同时为贫困户宣传讲解“争先进、创新颜”评比活动。在走访时,武成庄村的一位五保户的故事吸引了帮包干部。

“能干一点是一点,做点力所能及的不算什么”78岁的武存田老人憨厚地笑着,一只手略显艰难的擦着脸上的汗珠。武存田是广平乡武成庄村的贫困户,由于小时候得病落下身体残疾加上孤身一人没有儿女,他经过民主评议成为五保户,享受扶贫政策兜底。武存田与大多数贫困户不同,他用自己的实际行动表达着他对党和政府的感谢。