

开发区 锻造人才队伍 助力乡村振兴

□钱洪民

近年来,聊城经济技术开发区紧盯乡村人才振兴发展目标,重点打造电商人才、实用人才、技能人才、乡土文化人才、后备干部人才五支人才队伍,为乡村振兴提供有力的人才支撑。

壮大电商人才,带动产业发展。开发区积极建设区、乡、村为一体的三级农村电商服务体系,设立农村电商服务站17个,为农村发展提供电商知识培训、产业培育、政策对接等服务,培育申报省级电商示范村4个。今年以来举办电商培训班3期,培训农村电商人才190余人。以聊城电子商务产业园等园区为载体,入驻电商企业近千家,带动农业养殖、种植、包装加工、钢管等产业迅速发展。

培养实用人才,增强发展后劲。以农业种植和养殖为主,积极开展农业实用技术培训,今年已举办农业实用技术培训班3期,培训农业技术员160余人。邀请山东农业大学泰山学者和山东省农科院专家到农业企业指导并召开座谈会,为农户现场开出处方,解决农业技术问题。今年5月份,以农业实用技术为主,评选开发区乡村之星5人。

锻造技能人才,弘扬工匠精神。

积极开展“职业技能培训”9期,培训技能人才536余人。6月份启动技行天下——聊城经济技术开发区首届职业技能大比武,大赛吸引辖区72家企业292名选手参加。大赛共设8个人赛竞赛项目和1个团体赛竞赛项目,最高奖励一次性奖金10000元。通过技能大赛进一步弘扬“工匠精神”,激发广大劳动者学技术、练本领、比技能的热情,为开发区新旧动能转换、产业转型升级提供强有力的技能人才支撑。

建设乡土文化人才,助力“乡风文明”。开发区建立健全乡土人才培养激励机制,不断增强乡土文化繁荣发展的内生动力;充分发挥乡村文化热心人和文艺骨干人才的作用,招募成立乡村文化演出队伍,依托乡村文化站、村级道德讲堂等阵地舞台,广泛宣传优秀民间文化。扎实做好“非遗”的保护与传承、优秀传统文化的弘扬与传播工作,挖掘乡村丰富的非物质文化遗产传承人,大力传播和发展非遗文化产业,进一步增强了地域文化影响力。积极开展“送戏曲下乡”“送文化下乡”活动,积极弘扬社会主义主旋律和向上向善正能量,为乡村振兴培育了文明乡风、良好家风、淳朴民风。

评选后备干部,激发发展活



力。切实加强村级后备干部队伍建设,启动村级后备干部“U40”优选计划”,经过村级党支部推荐、区乡二级联审、笔试面试选拔、组织考察的严格程序,重点从外出务工经商返乡人员、创业大学生、退役军人、致富能手等人员中,筛选培养63名40周岁以下优秀青年后备干部。有计划地选派村级后备干部到先进地区先进村挂职锻炼3个月,帮助后备干部快速进入角色,增强乡村振兴本

领。村级后备干部享受本村党支部书记全额报酬一半的待遇,经实绩考核合格者,是正式党员的由乡镇党委直接任命为党支部班子成员,预备党员转正后由乡镇党委任命为党支部班子成员。对于实绩考核合格的后备干部,由政工部联系成人教育院校,组织对其进行成人学历教育,进一步提升后备干部综合能力素养。

消防安全 重于泰山

7月26日,广平乡在中心社区服务中心进行消防现场演练和消防知识培训。开发区消防大队和“蓝剑在行动”志愿者服务队通过实际操作,现场教学,对广平乡中心社区干部及消防队、网格员等进行了技术知识指导和安全教育。

此次实地演练由消防队全体人员参加,网格员和中心社区干部也现场学习了灭火器的用法,区消防队和乡消防队在中心社区服务中心三楼演示了高空用水枪灭火方法,让大家受益匪浅。

一直以来,广平乡高度重视消防知识的宣传和日常消防工作的维护,为了将消防隐患消灭在萌芽中,平时就练就一双锐利无比的眼。广平乡不仅有完备的消防队伍,而且也十分重视其它人员的消防知识建设和日常巡查工作,一旦发现火点,保证能第一时间通知距离最近的队伍赶到支援。同时,为保证及时处理火灾险情,该乡为45个村配备了网格员,加大培训力度,确保网格员充分掌握消防知识和灭火方法。

□赵超越



“一次办好”改革在行动

东城街道:便民服务“不打烊”

□张海宁

“以前要跑好几个窗口,复印材料一大堆不说,一天下来也不一定办成。这次我过来,不用再提交一堆纸质材料,在自主申报电脑上就能操作好。”东城街道办事处单光屯社区居民徐女士来东城街道便民服务中心办理各项业务,亲身经历了服务的

提质增速。

徐女士能够享受到这样便捷的服务,背后是东城街道便民服务中心今年开展的一场刀刃向内的自我革命——便民服务高效化行动。以前便民服务中心各窗口需要提供各类纸质版材料,有的群众准备的资料不

齐全,就需要跑好几趟。现在东城街道便民服务中心新上了自主申报电脑,老百姓自己在家就能操作办理业务了。

如今的东城街道便民服务中心算得上是“门可罗雀”。问起人气不旺的原因,便民服务中心分管领导点

明答案:“除了几项必须本人亲自到场的业务之外,其他事项已实现全程网办和不见面审批,变‘现场跑’为‘数据跑’,节省了排队等待的时间,而且足不出户就可以把事办完,实现了申请人通过网络“一链办理”,打造24小时“不打烊”服务中心。

北城街道打通服务群众“最后一公里”

□梁庆辉

北城街道以“一次办好”改革为抓手,以“服务群众”为理念,以让群众“少跑路、快办事”为目标,多措并举改进和提升政务服务大厅和窗口服务水平,优化政务服务环境,打通服务群众“最后一公里”,提升办事群众满意度。

该街道高度重视便民服务中心建设,对大厅进行升级改造,完善中心功能,健全工作制度,高标准设置业务窗口,增设帮办代办。为完善窗口岗位人员设置,今年6月份该街道专门招聘工作人员4名,充实商事登记窗口、大厅引导岗位及AB岗位。

升级改造服务大厅。将原有柜台改造成L型,增设导服台、业务办理台,增加了办公区域与服务空间,同时配备了相关网络设备,对于需网络自主申请的事项,由大厅导服员在

公共电脑上辅助申请人进行操作,大大节省了办事群众的时间。

建设服务队伍。为切实解决大厅一人多岗、空岗情况,于今年6月招聘窗口工作人员4名,并集中进行业务培训等专业培训,有效提升了窗口工作效能与服务质量。同时,加强人员培训学习,分批组织业务人员外出学习先进工作经验,制作便民服务,并邀请上级部门专业人员现场指导改进。

完善业务窗口设置。根据工作量大小及事项性质,对业务窗口进行调整,目前共有9个办事窗口,涵盖6个部门业务,同时预留出5个业务窗口,真正做到“一门式办理”、“一站式服务”。

多措并举全覆盖。梳理“一次办好”办事指南、流程、目录清单,通过北

城街道办事处微信公众号连载、发放明白纸、定期下乡讲解宣传、赶大集宣传、村级喇叭广播、村级代办帮办人员宣传等措施,向群众做好“一次办好”相关业务宣传,实现宣传全覆盖。

提升服务水平。强化服务意识,工作人员统一着装,规范仪容仪表、举止行为,推广窗口文明服务规范用语,以求助不拒绝、问题不推诿、办事不拖拉的“三不”服务承诺以及一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心的“三个一”服务态度,严格要求窗口工作人员,切实提高窗口服务质量和水平。

健全工作制度。全面推行免费代办制,便民服务首问负责制、一次性告知制、限时办结制、AB岗工作制等制度,并将制度上墙,接受办事群众监督。同时完善工作人员管理制度,制

定工作去向牌,建立工作台账,工作人员需每日填写办理事项台账,确保服务连续不间断、服务质量不打折。

该办事处还速每村设置1名帮办代办员,申请人无须亲自到场办理的事项,由帮办员负责登记、收集材料、领回批件,让群众少跑腿。

物流园区便民服务中心 揭牌仪式举行

开发区讯 (丁州祥) 7月29日,物流园区便民服务中心揭牌仪式举行。开发区党工委委员、管委会副主任夏庆刚参加活动。

夏庆刚指出,物流园区便民服务中心的揭牌启用,是推进政务公开,优化营商环境,增强人民群众幸福感的重要抓手,是对接发展所需、基层所盼、民心所向的重要途径,标志着物流园区政务服务工作迈上了一个新的台阶。区直各相关部门要强化大局意识,通力协作,密切配合,共同做好业务指导、资料移交、资源共享等工作,明确职责分工,统一业务流程,确保各项审批服务工作平稳有序进行。

开发区召开城建项目现场督导会

开发区讯 (苏玉凯) 7月30日,开发区召开城建项目现场督导会。开发区党工委委员、管委会副主任赵继渠参加活动。

赵继渠一行先后来到了金融中心、海吉亚医院等地,详细了解了各项目推进情况,现场调度解决项目推进过程遇到的困难和问题。要求,各相关部门要发扬吃苦耐劳的精神,集中精力破解各项难题。要加大工作力度、加快施工进度,倒排工期,推动开发区城建项目再上新台阶。

开发区督导城市综合执法及 文明城创建工作

开发区讯 (孙畅) 近日,开发区党工委委员、管委会副主任赵继渠带领相关部门,现场督导城市综合执法及文明城创建工作。

赵继渠要求,各相关部门要高度重视城市综合执法及文明城创建工作,确保每项工作落到实处。要进一步加大排查力度,发现问题,及时沟通、协调,及时解决问题,确保推动全区文明城市创建工作不留死角,为文明城市创建成功奠定坚实基础。

开发区开展安全生产检查

开发区讯 (苏玉凯) 7月25日,开发区对建筑工地、物流、天然气供应等领域进行安全生产检查,开发区党工委委员、管委会副主任赵继渠参加活动。

赵继渠要求,要时刻紧绷安全生产这根弦,从细节抓起、从每个员工抓起、从关键环节抓起,切实稳固安全防线。各相关部门要加强监督管理,切实提高督导检查 and 执法力度,确保广大人民群众生命财产安全。

开发区走访慰问贫困户

开发区讯 (刘劲) 7月31日开发区副县级干部商同顺到北城街道办事处周堂村对建档立卡贫困户入户走访,详细了解贫困户近期生产生活情况,共商帮扶对策,将精准扶贫工作和相关政策落到实处。

在走访贫困户家中,商同顺一行积极与北城街道机关干部、村干部进行交流,查看扶贫手册,进一步理清基本情况,共同探讨扶贫工作过程中的问题和困难。“现在的生活状况怎么样”、“今年的身体怎么样?有没有住院?”“今年家庭的主要经济来源是什么”、“目前有什么困难需要帮助和解决”带着这些问题,帮包干部挨家挨户走访,与贫困户促膝交流,再次深入了解困难群众的基本信息、家庭成员情况、身体健康状况、致贫原因、收入来源和生产生活情况,对群众反映的问题认真记录,确保帮扶措施落实到家家户户。

开发区召开“三方共建”行动部署会暨 “双报到”工作推进会

开发区讯 (冉令军) 7月26日,开发区召开“三方共建”行动部署会暨“双报到”工作推进会,开发区党工委委员、政工部主任王兴世参加会议。

开发区探索建立由小微企业上级主管单位党组织、小微企业驻地党组织和小微企业党组织共同参与的“三方共建”党建工作新模式,破解小微企业党建难题,提高机关党组织和党员深入群众、服务社区的能力,推行机关党组织和在职党员到社区党组织“双报到”工作,着力提升区域化党建工作水平。

市妇联来开发区开展“双联共建”活动

开发区讯 (冉令军) 7月27日,市妇联来开发区北城街道杨集村开展“双联共建”活动。开发区党工委委员、政工部主任王兴世陪同活动。

市妇联双联共建组表示,要坚持党建引领,找准适合本村发展的特色产业,助力乡村振兴。要着力解决村民用水、路灯、土地流转等问题,深入推进“双联共建”,充分发挥自身职能优势,加强部门协调沟通,加大大派帮扶力度,全力做好双联共建工作。

广平乡:便民服务暖民心

开发区讯 (魏晨阳) 广平乡坚持以一次办好为总抓手,以服务便民为总目标,不断补齐办公设施,改进工作方法,提升服务质量,努力让群众少跑腿、好办事,用行动诠释便民才是硬道理的真谛。

走进广平乡便民服务中心,人性化地服务设计随处可见。“现在不管是报销还是登记,都没有那么麻烦了,按照宣传页上说的材料带来就能办,办好钱就打到账上了”来到便民服务中心办理报销手续的大曲村村民李增洋满意地说。广平乡印制了办理各类业务的宣传手册,列出了各个窗口业务范围和办理需要的材料清单,村民可以通过告知单提前准备好需要的材料,来到窗口就可以顺利办理。

广平乡便民服务中心设置了民政、社保、工商等多个站所进行办公,负责办理各项业务,选调了熟悉业务的骨干力量在窗口工作,实施“一人负责制”,每个人明确分工,对于接受的业务就由个人负责到底,直到办理完成。每个窗口都制作了业务办理台账,让每一位群众办理的时间、进度、缘由等都“有迹可循”。

“原来都是让群众自己手写表格,但是来办理的大多都是老人有的甚至不会写字,让他们自己填写表格既为难他们,又耽误办理时间。考虑到人群因素,我们现在都是由工作人员直接打印表格,只要他们签字按手印就可以了”广平乡社保所干事房月慧介绍说。便民服务大厅配备了自助服务台、高拍仪、打印机等方便群众准备资料。除此之外,更多的便民设施在细节处温暖人心。服务大厅角落里放置着饮水机和一次性水杯,让群众在等待的时候可以饮水。同时,杜绝“丁义珍式”服务窗口,每个窗口都配备好椅子、老花镜,让群众更舒心舒适地办理业务。

经了解,无论是办理大病医疗报销还是个体户申请电子营业执照,需要的材料都只有4、5种,申请的工序也相对简化,真正让群众能够实现“一次办好”,增强体验感和满意度。