

夏令热线 13671686848

接听时间9:00-21:00

其余时间请在劳动报微信公众号给小编留言



微信二维码

申城暑期“看病潮”又来了!

想避免去医院看“人海”,专家建议周末去挂号

■黄兴 文/图

记者调查

暑假已经过去半个多月,上海天气正在往高温的路上“狂奔”。受此双重影响,上海多家医院就诊儿童数量创新高。劳动报新闻热线13671686848、劳动报官方微信公众号以及“劳动观察”新闻客户端连日来接到读者反映,称儿科类医院又被挤爆了,“去医院看病,看的不是医生,更是人海”。据此,记者走访多家医院,实地感受到火热的暑期就医潮。

百米道路寸步难行

早8时,顾戴路上私家车已开始排起了长队。2分钟,车辆纹丝不动;10分钟,乘客开始昏昏欲睡。眼见百米道路寸步难行,记者无奈之下只好选择下车步行。同样选择步行的还有家住附近的杨女士,早上发现孩子出现发热的情况后,她请了假推着婴儿车步行前往医院。“顾戴路通向儿科医院,早上私家车太多了。”杨女士显得习以为常,“路上堵,开车反而耽误时间,只要不是急病,我们宁愿步行过来。”

在复旦大学附属儿科医院的门诊大厅内,挂号、收费处10个窗口全部排起长龙。在大厅另一侧的便民服务中心处,工作人员同样忙个不停。来到患儿输液区,更是座无虚席,当一名患儿挂完点滴离开后,手持着输液袋的家长连忙冲上前占位。在候诊区,记者还发现一些拖着行李箱的家长,是从外地赶来上海看病的。赵女士来自江苏南通,早在暑假前2个月就开始谋划,她每周到网上卡着放号时间抢号,连着失败了好几个星期,终于在半个月前秒杀到了一个门诊号。但即便已有预约,门诊挂号和诊室候诊处仍然要排2个小时以上。



想验光先得挤进去

上午10时,记者来到复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆路分部,院外的围栏边已经坐满了家长和儿童。走进大门,右手是挂号/收费处,牵着孩子的家长排着队满头大汗,工作人员收款、出单据,手指敲击键盘几乎没有停歇。蜿蜒的队伍从院内一直排到院外路边,安保人员拿着喇叭维持秩序,声音已经嘶哑。

在验光区,连台阶上也坐满了家长与孩子,想放一只脚都显得困难。记者费了好大劲穿过候诊人群挤进去,才发现验光室内人流量更大。而在通往医生诊室的走廊上,大量候诊和等待检查结果的患儿和家属堵住通道,一段10米的走廊,五分钟才走完。

两大医院接诊数大增

复旦大学附属儿科医院的

门诊数据显示,从7月1日至14日,门诊总量超10万人次,日均就诊量7596人,最高为9097人次/天,同比增加8%左右。该院门诊办公室相关人士介绍,自7月份以来,中医科一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七、十八、十九、二十、二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

记者从复旦大学附属眼耳鼻喉科医院了解到,今年上半年门诊量1190309人次(包括汾阳院区、浦江院区、宝庆分部),比2018年1-6月增长12.97%,其中宝庆分部201331人次(包括口腔科),比2018年同期增长24.70%。

“宝庆分部面积总计1800多平方米,上周单日最高门诊量1978人次。”院办主任谢诗蓉表示,暑期就诊患者增多,对于宝庆分部来说确实压力不小。其中,7-12岁儿童占就医人数为19.55%,13-19岁青少年占就医人数29.50%,多数都是来看近视眼的。

导医前移到地铁

“我们把导医岗位前移到了12号线顾戴路地铁站,为前来儿科医院就诊的患儿家长提供咨询服务。”儿科医院门诊急管理办公室主任沈国妹表示,为了应对这个年度看病高峰,医院从7月1日起各专科提前半小时开诊;内分泌遗传代谢科由原来3间诊室增加至6间;神经内科专科门诊由原来每天2位医生增加至3-4位医生;增加针推外治专病号源;增加消化科专科诊室及增加专科号源;泌尿外科新增夜门诊专科服务。医院表示,根据门诊客流大数据分析,周一至周五患者就诊最集中,每日患者数量均在8000人次以上,而周末两天相对较少,因此建议周末来就医。

同样的,复旦大学附属眼耳鼻喉科医院也积极开展相关应对措施,开放所有号源预约,并在医院外搭建自助服务区。

施工噪音持续一年多

市民直言“心好累”

读者互动

投诉实录:日前,市民韩女士来电反映,称她家边上的一个建筑工地长期发出打桩机的施工噪音,已严重影响了周边居民的正常生活。

热线反馈:据韩女士介绍,上述工地位于黄浦区淡水路靠近建国东路,自去年年初以来,打桩机施工的声音,搅得韩女士睡不了一天安稳觉。后韩女士向黄浦区有关部门打电话反映了这个问题。自今年3月份起,打桩机的声音终于停了,然而,就在一周前,“噩梦”般的声音再次传来,她直言“心好累”。

“一般打桩机从早上八点半开始施工,一直到晚上五点半左右结束,除了中午有短暂的停歇外,其余大部分时间都在作业。”韩女士向记者抱怨,一年多来的

噪音,几乎让她一家人神经衰弱。“尤其是在周末,一到早上八点多,打桩机就准时‘上岗’。”韩女士介绍,发出噪音的工地,距离她的卧室只有四五米远,哪怕装了双层玻璃窗、戴上耳塞也无济于事。

记者致电黄浦区环境保护局,据污染管理科的王俭介绍,虽然白天没有法规规定不允许工地施工,但从环保的角度出发,之前曾多次要求施工方做好施工期间的降噪工作。

根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》(下称《噪声污染防治法》)规定,建筑工地夜间施工时间为晚上二十二点至早晨六点之间;并需取得相关行政审批手续。“也就是说,对已获得相关审批手续的施工单位来说,他们原本可以从早上六点半开始施工,但考虑到与居民区相邻,为避开居民的休息时间,已经做

出了一些调整。”王俭对记者说。

此外,《噪声污染防治法》还规定了城市五类区域的环境噪声最高限值,对于以居住、文教机关为主的区域,昼间最高不能超过55分贝。对此,王俭表示,通过分贝测量来界定是否属于噪音污染,仍存在一定的难度。“因为马路上有来往的车辆,很多时候通过仪器测出的数值,除了有施工噪音外,还有很多其他声音。”

“目前对于超声的界定标准,和人的感官之间是存在差异的,有的人对声音特别敏感,有的人就觉得可以接受,但一切还是要以居民的诉求为重。”王俭对记者说。对于市民韩女士提出的相关问题,王俭表示,将与施工方做进一步协商,敦促他们适当调整施工时间和频率,尽可能降低对居民日常生活的影响。

■劳动报记者 柴一森

生活提醒

小暑过后,气温逐渐升高。不少患者认为冬天才是心脑血管疾病的高发期,而夏天天气高,血管舒张,不用太担心。医生却告诫:当气温上升到32℃以上时,脑卒中的发生率会比平时高得多。

血管“避暑”别踩雷

误区一:入室内就开空调
外面烈日当头,冲进房间立马打开空调,体感舒适了,血管却吃不消了。医生提醒进入室内后,应先让身体适应一下室内温度。开空调时,应将室温维持在26℃-28℃之间。对于心脑血管疾病患者来说,室内外的温差应维持在8℃以内。

误区二:等到口渴才喝水
如果长期待在空调房里,会出

炎炎夏日 收下这份“血管避暑”指南

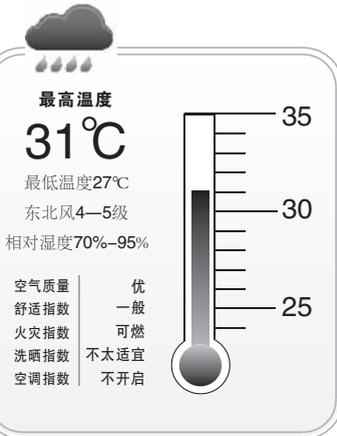
现失水过多的情况。这与阳光下出汗引起的水分流失不同,是一种隐性的水分蒸发。高温天气一定要多饮温开水(30℃-40℃为宜),一次喝水量不要超过400毫升,也不要饮用冰镇饮料、冰西瓜来代替饮水。

误区三:室内常紧闭门窗
空调房内如果经常门窗紧闭,污浊的室内空气,既会给病菌滋生提供温床,也不利于心脑血管疾病患者。室内要注意开窗通风,并在空气优良时去户外呼吸一下新鲜空气。

血管“避暑”小贴士

睡眠要充足,夏季人体容易犯困,每天应午睡20至40分钟左右。情绪要稳定,越是天气炎热,越不能烦躁,避免与人发生争吵。洗澡勿贪凉,洗澡时,水温不宜过低,避免血管骤然收缩,更要避免洗冷水澡。

■黄兴



夏令热线
新闻线索有奖征集

下载登录“劳动观察”APP,进入“活动”-“征集”后一键爆料,或在劳动报微信公众号留言爆料,也可以拨打夏令热线电话爆料,所提供线索一经核实并由劳动报、劳动观察APP刊用的,将予以奖励,首期奖品为价值1000元体检卡。

扫一扫,下载劳动观察APP,领取爆料奖品

沪上热线电话一览

市民热线:12345
劳动保障热线:12333
市场监管热线:12331
绿化市容热线:52901111
环保热线:12369
公共卫生公益热线:12320
供电热线:95598