

夏令热线 13671686848

接听时间9:00-21:00

其余时间请在劳动报微信公众号给小编留言



微信二维码

1000多根栏杆，她一根也没漏擦！

地铁保洁阿姨：干的是这个活，就得把它干好

■劳动报记者 罗菁 文/摄

现场直击

双手拿着抹布，蹲下，把栏杆从头擦到尾；挪一步，再从头顶擦到尾……10根擦完后，站起来歇口气，蹲下，继续着这样的工作……

昨天下午1点左右，在这个城市酷热一天中的“最热时刻”，记者在2号线中山公园站的换乘通道里，无意中看到了一位普通保洁阿姨最真实的工作场景。

这并不是一个约定的采访，阿姨也不知道有一位记者在看她。在来回穿梭的人群中，这位保洁员频繁站起、蹲下，一丝不苟地进行着手头的工作。

令人惊讶的是，超过100块隔离栏，共有1000多根铁栏杆，在没有任何人注视之下，她一根都没有漏擦。尽管她的一次次站起显得越来越费劲，可她还是坚持着，把每一根栏杆都擦拭干净。

她是谁？她为什么要这么认真？是有监督和要求吗？记者与她进行了一番对话。

“其实，这并不是我的本职工作。”42岁的王廷秀有些腼腆地说道。原来，今天，她是作为机动人员，顶同事的“班头”，来2号线中山公园站进行保洁。



这位来自贵州的阿姨，7月9日才在上海找到了一份地铁保洁员的工作，今天距离她正式上岗不过半个月的时间。每天早上5点多，她就要从徐泾东站附近的家里出发，坐早班地铁赶来上班，一天工作时要12个小时。

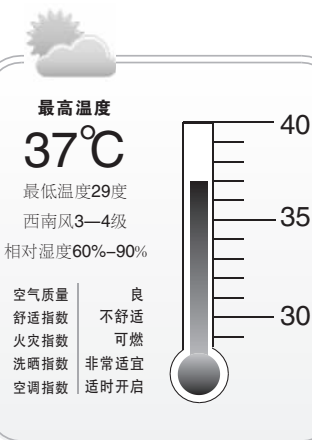
“是挺累的。”王廷秀并不避讳自己的感受，“上海的地铁人多，车辆多，保洁要求也高，我们工作强度真的不小。”

“但是，我累也有累的成就感。把地扫干净了，栏杆擦干净了，你们这些乘客不就心情好点了，是不是？”王廷秀笑着说，“这么热的天，本来大家就被晒得不是很舒服了，要是进了地铁，看到这也脏，那也乱，那不是心情更差了。”

在这个换乘通道中，至少有1000多根铁栏杆，每蹲下擦10根站起一次，栏杆四处都得擦到。王廷秀说这是她对自己

提出的要求，“没有人和我说，必须每一根都要擦，但这就是我的工作，做什么事情都要有责任心，我既然干的是这个活，就得把它干好。”

或许，这就是这位地铁保洁阿姨最真实的心声。在这个一年中酷热的一天里，她和万千城市中最一线、最平凡的职工一样，没有太多的言语，只是用行动、坚守和付出，用责任心来守护着这个城市“最美”的一面。



夏令热线 新闻线索有奖征集

下载登录“劳动观察”APP，进入“活动”“征集”后一键爆料，或在劳动报微信公众号留言爆料，也可以拨打夏令热线电话爆料，所提供线索一经核实并由劳动报、劳动观察APP刊用的，将予以奖励，首期奖品为价值1000元体检卡。



扫一扫，下载劳动观察APP，领取爆料奖品

沪上热线电话一览

市民热线：12345
劳动保障热线：12333
市场监管热线：12331
绿化市容热线：52901111
环保热线：12369
公共卫生公益热线：12320
供电热线：95598

消暑工具也要适度“降降温”

生活提醒

高温天气，各类消暑工具也需要适度“降降温”。

家用电器要适当“休息”

高温天气，随着空调、电风扇等用电设备大量增加，电器线路负荷加大，极易引发火灾。

因此，要全面检查家中电线线路，及时更换老化失效的部件，选择功率适用、质量完好的电器连接线及插座、接线板。

严禁私拉乱接电线，特别是老旧小区，使用空调等大功率电器要适时断电“休息”，以免超负荷运转造成温度过高而烧坏元器件引发火灾。

车内不要放易燃易爆物品

高温天气，要加强对车辆的日常维护保养，防止电线老化、接触不良等现象，及时排除电路、气路、油路等存在的安全隐患。

行车过程中，一旦察觉车身有异响、异味时，应立即熄火停车进行检查。

在查找火点时，不要贸然打开引擎盖，以免空气对流助燃。车载灭火器一定要配备。

■劳动报记者 王嘉露 整理

卫生巾、排泄物高空抛下

居民楼平台成了露天垃圾场

读者互动

【投诉实录】

市民马女士致电劳动报夏令热线 13671686848，称其所在的江山大楼居民楼的平台上有大量垃圾堆积，俨然已经变成了一个露天垃圾场。而之所以会造成这种情况的原因是由于楼内业主存在高空抛物的行为，且该现象屡禁不止。

马女士表示，高层住户经常将垃圾直接从窗口丢下，有

时候甚至连使用过的卫生巾、排泄物也会随手抛出。时间久了，这些垃圾就堆积在大楼的二楼平台上，因为缺乏清扫，大量垃圾散发出阵阵臭味，还引来了苍蝇和蚊虫，附近居民饱受困扰。马女士称，居民曾多次向物业反映情况，提议可以在底楼装一个摄像头对高空抛物的行为进行监控，但迟迟没有下文。为此，她致电本报热线，希望有关部门能有所作为，杜绝高空抛物现象的再次发生。

【热线反馈】

接到相关情况后，记者第一时间联系了居民楼所在的物业公司。对方在听闻了相关情况后告诉记者，其作为新到位的物业近期刚刚和老物业完成交接工作，仅就目前而言，暂时没有接到相关居民反映的此类情况。不过，该工作人员表示，既然有业主反映这一情况，他将马上将这一问题上报至物业经理，并及时派人前往平台查看、核实。物业公司将重视这一现象，尽快清扫，解

决相关问题。

在截至发稿前，记者又收到了自称是物业服务中心办公室管理人员的来电，其表示，平台上的垃圾已经全部清理干净，并向记者发送了清理后的平台现状照片。根据其发来的照片显示，原先市民拍摄的那些垃圾已经不见了。该工作人员补充表示，由于平台位于二楼，下方为商铺，因此，无法随意进出。目前，该平台的清扫周期为每月一次。■劳动报首席记者 包璐影 实习生 姚婷儿

高温来了，上海空调销售量增长近8成

夏令市场

本报讯（劳动报记者 陆燕婷）高温之下，上海空调销售量也直线上升，苏宁数据显示，本月其空调销售数据增长率78.88%。

记者走访市场发现，如今，消费者更追求智能健康空调，而不是过度追求“急速冷”。在苏宁五角场店，除了服务升级，此番，上海苏宁实现空调品类全面降价。“以往家里所使用的

空调都比较容易导致‘空调病’，家里老人容易闹头痛、小孩也容易患风寒。所以现在更倾心市面上的健康空调。”苏宁空调部相关负责人表示，“针对消费热点需求，我们也梳理了一批性价比极高的智能健康空调机型，方便消费者选购。”

据苏宁易购官方数据显示，随着夏季高温期的来临，苏宁上海市场空调安装量上周环比增长了61.6%，检修量也环比增长58.1%。

如今，市面上，维修空调的

人工成本处于不断上升的状态，维修费也逐步上升。市民高先生告诉记者，“七月初，通过正规渠道约维修师傅上门修空调，最后一共收了近1000元。由于家里老空调的零件早已停产，厂商的零件费也上升了不少，收了630元，另外收了上门费、维修费200元。”令高先生有点后悔的是，这笔维修费加上平日高昂的电费都可以购买一台新空调了。

而在微博网友热议的评论中，记者也发现“修空调价高于

买新空调”此类现象，由于所购空调年限较久、能效等级不高，或使用过程中未注意节能使用，导致电费高昂的案例不在少数。这也表明，老旧空调耗电的现象广泛存在。

上海苏宁相关工作人员向记者介绍道，“我们一直关注着天气变化，合理安排仓储电器库存，最大限度地减小天气变化给顾客带来的影响。”记者了解到，在确保送货时效性方面，沪上家电行业也推出了指定产品即买即提即装等专属服务。