

# 居委会“管”不了物业怎么解

## 市人大对居委会工作开展执法检查

■ 劳动报记者 叶佳琦

本报讯 《上海市居民委员会工作条例》自2017年7月正式实施以来，居委会干得好不好？指导和监督物业实效如何？昨日，市十五届人大第十三次会议听取了关于检查本市贯彻实施《上海市居民委员会工作条例》情况的报告。

### 近8成居民肯定居委会工作

根据市人大常委会问卷调查显示，有78.6%的居民认为，居委会组织居民自治和协助行政机关开展工作两方面的职能作用都发挥得比较好。从执法检查总体情

况看，条例各项规定得到了较好的落实。

93.2%的受访者表示，2018年参加过居委会的相关工作或活动。有91.1%的居民区采用了居民区联席会议等民主协商形式。这意味着，居民区共建共治共享格局已进一步形成。近年来全市各居委会维护实有人口信息总计3200万余次，调解婚姻家庭纠纷57531件、邻里纠纷149209件、物业纠纷21339件。尤其在推进生活垃圾源头分类这场“攻坚战”和“持久战”中，广大居委会干部都奋战在第一线，加班加点任劳任怨，耐心细致地做好宣传引导和督促检查，做出了积极贡献，赢得了广大市民和社会各界的普遍赞誉。

### 退休人员成骨干 工作力度不足

不过，市人大常委会执法检查组组长、市人大常委会副主任沙海林说，执法检查中发现，居委会负担重减负难仍是当前的一个突出问题，同时居委会履职与居民的期望还有一定差距。

从检查来看，总体上居民对居委会工作的参与度在提高，但退休人员多、“老面孔”多、被动参与多的状况尚未有明显改变。居委会收集居民意见建议后，也没有很畅通的反映渠道和解决问题的途径。

受访居民认为，主要是“不能及时有效地解决居民反映的问题”，占21.5%；“居委会工作的

行政化色彩太浓”，占31.7%；“居委会活动的居民参与面太小”，占47.8%；“居委会工作不贴近居民需求”，占8.6%。另外，居委会自治金大多参照机关财务模式进行管理，不能满足居民区自主自治、便捷和灵活多样的需要，有的居委会怕麻烦宁愿不用，以致出现了自治金“没法用”和“用不完”等现象。

### 物业管理成“老大难”问题

执法检查还发现，物业管理纠纷一直是居民区管理的“老大难”问题。部分小区业主大会组建难、决策难、执行难，还有部分业主与物业服务企业在服务质量与收费标准上时常发生矛盾。

在问卷调查中，有19.3%的居民认为所在小区存在物业管理突出问题。这些牵扯了居委会干部大量的精力与时间。由于居委会指导监督物业管理的具体职责不够清晰，指导监督手段不多，以及居委会干部的物业管理专业知识不足、居委会需要面对多个业委会和物业服务企业，居委会开展指导监督存在不少困难。

针对执法检查发现的问题，执法检查组建议，进一步理顺“居业关系”。问卷调查显示，59.3%的受访者对居委会工作的期望集中在“指导和监督物业管理”上面。要完善居委会指导和监督物业管理的实施细则和操作规范，使居委会、业委会、物业服务企业“三驾马车”的协调运作有章可循富有实效。

## 沪发布第二届进博会知识产权保护百日方案

### 实现全流程法律监督 实施全链条打击

本报讯（劳动报记者 王嘉露）记者昨日从市知识产权联席会议获悉，上海市知识产权联席会议办公室制定《第二届中国国际进口博览会知识产权保护百日行动方案》，将在8月1日至11月10日期间，在全上海范围内组织开展第二届进博会知识产权保护百日行动。

据悉，上海市知识产权联席会议办公室将在8月1日至11月10日期间，在全上海范围内组织开展第二届进博会知识产权保护百日行动。包括上海市高级人民法院、上海市人民检察院、上海市公安局、上海海关等在内的多家单位将强化知识产权司法保护、严打知识产权犯罪行为、加强知识产权行政执法、加强海关知识产权执法。相关部门将畅通维权举报投诉渠道、完善争议纠纷解

决机制，并致力营造知识产权保护氛围。

据悉，上海市高级人民法院将充分运用知识产权民事、刑事、行政“三合一”司法审判机制，强化知识产权行政、刑事保护力度，有效保护进博会组织者、参展者的标志标识、衍生产品、展馆设计、布展创意、展示技术、展出商品、包装标识、宣传文案的知识产权。上海市检察院将夯实与行政执法机关、侦查机关已有信息共享、案件协作机制，实现对进博会知识产权违法犯罪线索移送、立案、侦查的全流程法律监督。

上海警方将加大知识产权犯罪线索的排摸发现、源头追溯力度，对侵权假冒、侵犯著作权、侵犯商业秘密犯罪实施全链条打击。同时，警方将加

强“行刑衔接”，对进博会场内知识产权保护机构移送的知识产权刑事犯罪线索“随接随查、快查快打”，努力实现“搜集一批线索，侦破一批案件，严惩一批不法分子”的目标。

上海海关将建立涉进博会海关联络员机制，统一协调知识产权海关保护；依托该部门跨境贸易大数据平台，着力提升对参展企业的监管与服务水平，确保合法商品便捷快速通关。

知识产权行政执法部门将开辟涉进博会知识产权举报投诉的“优先处置通道”，做到快速立案、快速查证、快速处置、快速反馈，坚决堵塞整治漏洞，消除监管空白。同时，相关部门将完善“诉调对接”机制，形成人民法院与知识产权调解组织、知识产权仲裁机构协作配合的知识产权争议纠纷化解机制。



## 为“吸粉”发烧友无人机拍“美景”

### 外高桥边检站处理多起扰乱口岸限定区域管理秩序案

本报讯（劳动报首席记者 包璐影 通讯员 陈超）记者昨天从边检部门了解到，今年以来，外高桥边检站民警已在口岸限定区域发现多起放飞无人机拍照的违法案例。

昨天上午，外高桥边检站民警小吴在码头巡逻时发现，一名外籍男子在放飞一架拍摄照片的无人机。民警通过其出示的护照及登轮证，掌握该外籍男子的国籍、住址、电话号码、进入限定区域目的等信息，并通过分析研判、公安网络查询、居住地外管部门电话确认等方式，核实该外籍男子的真实身份，排除了违法嫌疑，对其拍摄内容进行了妥善处置。原来该外籍男子是外高桥港区某代理公司宣传骨干，出于工作需要，想利用无人机拍摄一段视频。民警当场对其进行普法教育，两人表示接受民警的批评教育。

外高桥边检站提醒：根据《中华人民共和国出境入境管理法》，边检机关依法对口岸限定区域进行警戒，维护正常出境、入境秩序，在口岸限定区域放飞无人机，有可能扰乱正常的出境、入境秩序，一经发现，边检机关将依法对其严肃处理。

6月5日下午，民警小吕在码头巡逻时发现，两名男子在口岸限定区域内正在准备放飞无人机拍摄视频，民警当即上前制止。经了解，这两人是外高桥港区某代理公司宣传骨干，出于工作需要，想利用无人机拍摄一段视频。民警当场对其进行普法教育，两人表示接受民警的批评教育。

外高桥边检站提醒：根据《中华人民共和国出境入境管理法》，边检机关依法对口岸限定区域进行警戒，维护正常出境、入境秩序，在口岸限定区域放飞无人机，有可能扰乱正常的出境、入境秩序，一经发现，边检机关将依法对其严肃处理。

## “滴滴”一天收到两张10万元罚单

### 交通执法部门再提高处罚频次

本报讯（劳动报记者 胡玉荣 通讯员 周光余）昨天，市交通委执法总队对“滴滴出行”上海分公司进行上户执法检查，一天之内因违规，滴滴遭到两次处罚。

执法部门现场对监管平台的实时订单数据进行抽查中，随机抽查的10个订单中的车辆均为不合规车辆。执法部门现场立案查处，于11时16分开具了《行政处罚决定书》，罚款100000元，并要求对违法行为立即整改。而针对之前交通执法部门提供的其他平台已经清退的不合规车辆，“滴滴出行”上海分公司至今未按照执法部门要求启动清退工作，且继续在为不合规车辆派单。截至昨天下午4点半，市网约车监管平台黑名单预警系统共预警当日黑名单车辆15340辆。其中，“滴滴出行”平

台被预警不合规车辆数为12800辆，占当日被预警车辆数的83.66%，且均为7月7日后其他平台已清退的不合规车辆。

今年7月2日，因未按期清退不合规车辆，交通执法部门对“滴滴出行”上海分公司开出了《责令改正通知书》，限期于7月7日前完成整改。网约车监管平台数据显示：今年6月份，滴滴平台的日平均接单车辆数在54000辆左右；7月8日起，滴滴平台的日平均接单车辆数下降至40000辆左右；而7月18日起，滴滴平台的日平均接单车辆数又突然上升到54000辆，上升幅度高达25%以上。而正是从7月8日起，交通执法部门密集发现在路面执法检查中查获的部分非法网约车在网约车监管平台上查不到实时订单数据。对此，“滴滴出行”上海分公司的负

责人昨天给出的解释是：数据突然下降然后又突然上升是因为技术上的漏洞，导致数据没有成功上传。

下午14:40，市交通委执法总队再次对“滴滴出行”上海分公司进行上户执法检查，并通过监管平台的实时订单数据进行线上执法检查。情况和上午一样，随机抽查10个订单，又都是不合规车辆。执法部门再次立案处罚，并于16:29开具了今天的第二张《行政处罚决定书》，同样是罚款100000元，并要求对违法行为立即整改。

交通执法部门表示，将继续强化对网约车平台企业的执法检查，并在现有的执法力度基础上，进一步加大对网约车企业违法违规行为的处罚频次。同时，也正积极会同相关部门研究其他执法监管举措。