

高速路推行不停车快速收费 银行业嗅到商机压指标 银行员工吐槽推销 ETC“压力山大”

■劳动报记者 胡玉荣 摄影 王陆杰



“ETC 免费安装，不限沪牌，不限地域，扫码办理，更享全国高速通行最低8折优惠”，近日，不少市民的朋友圈被银行推销 ETC 的广告刷屏了。如果亲戚朋友中有在银行工作的，肯定也遭遇过这样的问候，“亲，帮我完成个 ETC 指标吧，急急急！”

记者走访发现，7月以来，沪上不少银行对于 ETC 办理业务的争夺进入白热化阶段，有些银行更是把员工的绩效考核与之挂钩。曾经手续烦琐、需要安装门槛的 ETC，为何让一向高大的银行竞相折腰呢？”



户。支持商业银行推广发行加载交通行业应用的联名卡，停止 ETC 储值卡发行，逐步减少 ETC 储值卡使用。

据测算，目前全国已经安装 ETC 的车辆用户约 8000 万辆，到年底，则需要安装 ETC 车载终端的车辆总数大约有 1 亿辆。

不久前，上海明确今年年底将取消 9 处高速公路省界收费站，基本实现不停车快速收费，每个收费站只留一个人工收费道口，并提出了年底实现 ETC 安装率 80% 的目标。2018 年上海市综合交通运行年报显示，申城实有小客车规模达到 511 万辆。而截至目前，ETC 用户为 170 多万。

银行业嗅到巨大商机

看似交通部的事，为啥银行业这么“卖力”？业内人士表示，在第三方支付盛行的背景下，ETC 绑定银行账户，无疑让传统银行看到了发展的曙光。

“首先，无论 ETC 绑定借记卡还是信用卡，相关的服务费少不了。”该人士指出，更重要的是，随着支付宝、微信等第三方支付服务的范围愈发广泛，各家银行的银行卡发展进入了停滞时代，不少银行卡成了沉睡卡，“显然，绑定 ETC 后，这些卡的活跃度将明显上升。”

此外，银行通过 ETC 能够获取大量的优质客户，因为一般有车的人，条件不会太差。银行普遍希望通过之后的联动，进一步挖掘增值服务的潜力。

按照上海 511 万辆的小汽车拥有量，年底要实现 ETC 安装率 80% 的目标，缺口至少还有 230 万。可以预见的是，面对这么大的蛋糕，未来各大银行间的争夺将更为激烈。

完不成指标让员工发愁

“还有一半推销 ETC 的指标没完成。”这几天，本市某四大行的营业网点负责人王云（化名）很是发愁，她说再不完成任务，估计领导就要找她喝咖啡了。

王云告诉记者，以前的业务营销由前台人员完成，中后台人员基本不参与，这次推销 ETC 可是每个人都有硬指标。在规定的时间内没有完成任务的，由分管副行长督导。“我平时基本不发朋

友圈，这次史无前例发了几轮办理 ETC 的广告，还给很多亲朋好友私信。”王云说，领导还要求网点工作人员，遇到进网点的、上柜台的顾客，都要再问一遍“需要安装 ETC 吗？”

王云表示，最近同事们为了“ETC”，压力都很大。周六周日大家还要轮流外出开展拓展活动。“听上去很有趣的活动，其实就是去代发工资的公司或者停车场推销 ETC。”她哭丧着脸说。

“你的车装 ETC 了吗，没有的话帮我个忙吧。”记者采访结

束，王云突然来了这么一句。

不停车快速收费是诱因

所谓 ETC，是指电子不停车收费系统，由路侧设备（RSU）和车载设备（OBU）组成，多年前就投入使用了。

记者注意到，“ETC 突然走红”最直接的原因就是，两年内基本取消全国高速公路省界收费站的计划。5月10日，交通运输部有关负责人进一步表示，要在 2019 年底前实现高速公路入口车辆使

用 ETC 比例达到 90% 以上。发改委和交通运输部 5 月 28 日发布《加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务实施方案》。根据计划，到 2019 年 12 月底，全国 ETC 用户数量突破 1.8 亿，高速公路收费站 ETC 全覆盖，ETC 车道成为主要收费车道，货车实现不停车收费，高速公路不停车快捷收费率达到 90% 以上。方案同时提出，要鼓励银行业金融机构、非银行支付机构和互联网企业等服务机构紧密合作。允许 ETC 绑定既有银行账户和支付账

“e本通”、“创客地图”、“助业AI”

静安区用大数据助就业创业



本报讯（劳动报记者 罗著）数据大爆炸的时代，“数字”能不能帮助推进就业创业？记者从近日举行的“2019 年第六届中国助业研讨会”上了解到，静安区人社局在全市率先建设就业服务信息化，在数字就业上不断探索、创新思路、积极实践，并取得一定成果。

“创客地图”不迷路

“大众创业，万众创新”的时代背景下涌现出了大量的创业者，对于他们来说，最想知道的是“我能享受什么政策？”、“我该选择哪个园区？”“我到哪里寻求帮助？”

由此，静安区的“创客地图”应运而生，利用数据来说话，帮助求职者挑选出最适合他们的创业场地。早在 2017 年，静安区人社局就与复旦大学 DMG 实验室合作，连续多年举办数据应用大赛，其中不乏优秀项目，“创客地图”就

是成功应用的典范。该项目组将创业者在创业过程中可能遇到的各种情况进行罗列和梳理，为创业者度身定做选址工具——《创客地图小助手》。

最终，双方通过对与静安区人社局合作的创业园区，如苏河湾、维客空间、新慧谷等园区的各项数据、静安区三年初创企业的数据及交通情况数据进行分析，设计出了创客地图应用程序，目前已进入开发阶段。为希望入驻静安创业园区的创业者，打造一款操作简单、方便有效的创业园区导览图，帮助他们找到适合自己企业发展的创业园区，同时也能提升静安区的创业氛围。

“e本通”助上岗

32 岁的王先生是名刑释解教人员，面对生活的压力和需要抚养的女儿，他急切希望能找份工作。临汾街道就业援助员了解到这个情况后，就带着“e本通”来到他的家中。通过交流，援助员了解到王先生具有厨师证，希望能从事厨师方面的工作。援助员将这些信息输入“e本通”中，通过人职匹

配查询，当场就选出了符合王先生要求的岗位。

足不出户，就能找到工作。这是静安区人社部门探索“数字助业”取得实效的真实案例。数据统计显示，自 2013 年“e本通”正式上线运行以来，向居民推送了 2 万多条招聘信息，发布了 6 万多个岗位信息。

“数字助业”共发力

成立于 2010 年的安吉乐助业服务所，以社区服务型助业模式开展工作。近年来，“安吉乐”通过社区接待、声乐服务、网络服务和举办各类活动等形式，为求职者提供多元化服务。资料显示，从 2010 年该所成立到今年 6 月为止，安吉乐共提供助业服务 25290 人，岗位累计推荐 29100 人次，成功就业上岗 5340 人次。

安吉乐助业服务所理事长邵勇表示，近十年来，在精准助业的实践中，安吉乐初步形成了一套助业标准，并以此作为模板，利用数字化现代工具，已部分利用 AI 人工智能系统，线上线下载开启覆盖全国的服务功能。

79%上海大学毕业生选择留沪工作

最看重薪酬福利待遇和发展前景



本报讯（劳动报记者 邵未来）国家统计局上海调查总队发布了 2019 年上海大学生求职图鉴。报告显示，大学生找工作最看重因素排行榜中，薪酬福利待遇和发展前景位居前两位，且重视程度持续上升。

报告指出，每年这个时候，又有一批毕业生告别校园，踏上人生另一段旅程，同时也有一批学子即将进入毕业季。在大学生看重的条件中，除了薪酬福利待遇和发展前景外，工作便利、与兴趣性格相符、企业文化工作氛围、企业性质规模、解决户籍等因素，都是考虑因素。

数据显示，大学毕业生的留沪工作意愿高涨，有 79% 选择留沪工作。回首 2015 年，非沪籍毕业生留沪比例只有 59%，今年则上涨至 66%。大

部分受访者表示，选择留沪主要是因为个人发展机会多，城市资源配置好，收入水平高。而部分选择不留沪的学生则表示，这里生活成本高，房价房租高。

在大学生选择的工作去处中，国企和民企热度上升。和 2015 年相比，毕业生对政府机关和民企热情逐渐减弱，而国企和民企则日益受到青睐。选择国企的比例从 23% 上涨至 29%，民企从 9% 飙涨至 20%，而政府机关则从 33% 降至 28%，外企从 32% 降至 22%。报告指出，49% 受访学生有清晰的职业目标规划。这些毕业生也明显能更快找到工作。

在就业歧视方面，总体上看，上海求职市场相对较为公平，但仍存在一定的歧视现象。报告称，38% 的女生在求职中，遇到过性别歧视，而男生求职遇到性别歧视的则少一半。31% 的非沪籍毕业生在求职中遇到过地域歧视，比沪籍高 13 个百分点，主要存在于要求能够使用方言的服务岗位。