

骄阳下百米冲刺 老小区爬楼扛担架 120急救医生一天12小时“炼高温”

■黄兴文

正午时分

清晨 7 时 50 分，穿上橙色 120 急救的马褂，上海急救中心北区分中心急救医生吴昕开始检查车上仪器是否正常运行。绷带、急救药品、输液器，他一丝不苟地清点着车上药品。考虑到最近气温高，吴昕又多放了几袋冰袋和生理盐水。

“滴滴滴”车内呼叫机发出了提醒。“开工了！”记者跟着驾驶员沈骏、救护员陈宸一个箭步冲上车厢。伴随着响亮的鸣笛声，承载着城市千万人救护工作的 120 救护车车组开始了一天忙碌的工作。

爬楼爬到膝盖发麻

运城路 620 弄小区，停下车，三人拎着大小仪器、医药包，用百米冲刺的速度一口气直奔 4 楼病人家中。这是一栋没有电梯的小高层，虽然只爬了 4 楼，但几乎每个人已经满头大汗。“这还算好的，有的，独居老人住在 6 楼，一天碰到两三次，跑到膝盖都发麻。”沈骏一边擦着汗一边喘着气告诉记者。

患者余老伯正靠在椅子上，左手高高肿起，他紧紧抿着嘴唇，额头上浸出汗水。戴上生命体征测量仪，检查病人手臂双腿，准备输液器、生理盐水，搭档多年的三人配合无间。“近期小便情况如何？”医生吴昕细询余老伯身体状况，一旁救护员小陈递上已经准备好的输液器。捋手腕，静脉扩张，测血压心电图，一番忙碌后，他们张开了担架。“一，二，三！”吴昕喊着口令，三人费力地把老人搬上担架，继续爬楼。

“每天上午九点到十点是最忙的时间。”吴医生告诉记者，受高温影响，近期接到急救电话主要是老人中暑，心脑血管疾病以及水肿等症状。“我们既是医生也是急救员，有时还要兼职护士，帮忙输液。”吴昕笑称急救医生是身兼数职的“多面手”。



搬一次担架全身都湿光

“一天算下来，我们要跑十余车，多的时候超过 15 车。”吴昕说，一个车组每天安排的工作时间是 12 小时，这 12 小时中几乎没有停歇的功夫。“上海城市老龄化问题越来越突出，120 急救患者也多是上了年纪的人。”他坦言，近期出车量有所上升，主要跟高温天气有关。“主要是老年人，最近太热了，（他们）身体吃不消。”

话音未落，凉城路近三门路发生车祸，两人受伤！一路急驰，救护车冲向现场。在一小区门口，一个身形健硕男子正在家人的搀扶下艰难站立，似乎随时可能倒下。吴昕见状，急忙上前检查了一下男子伤势，脚部流血，是否骨折还需送医进一步检查。吴昕迅速拿出纱布迅速止血包扎，沈骏、陈宸则抬出担架。这是一位超过 200 斤的大个子，要把他搀扶到担架上可费了三个人很大的劲，因为担心加重伤势，还不能用力拉。只见三个人左右拖住伤者后背，一点点挪向担架，接近 40 度的街头湿透。

烈日当头，一晃到了饭点，吴昕三人还在车上默默等待新的任务。“中午不吃饭吗？”“不急，一会儿可能还有呼叫。”司机沈骏笑了笑。这个平时话不多、工作起来却雷厉风行的老司机，

和吴昕同事多年，堪称金牌搭档。“救护车一天跑下来得有 130-150 公里。”看着下降的油表，沈骏连忙停下来，准备加油。在他的手机相册中，记者看到了一张三人坐在车内吃盒饭的照片。“有时忙到下午 2 点才能吃上饭。为了省时间，我们都是人去买饭，剩下 2 人守着车子。”他憨厚地笑道。

腾不出手给自己擦汗

工作时间长、抢救任务重、体力要求高，繁琐的工作，对院前急救人员的身体素质提出了高要求。上海急救中心北区分中心工作人员告诉记者，北区共有 56 个急救班组，其中有 4 名女性医生。当天中午，在上海市第十人民医院站点内，记者见到了其中一位“铿锵玫瑰”。

一米六的个头，皮肤黑里透红，92 年出生的王静萍已经当了 4 年急救医生，给人的第一印象是干练、能吃苦。“我还是比较幸运的，一开始遇到的急救病例比较常见，像摔伤、骨折这种，处理起来还是比较清楚的。”王静萍回忆道，“也遇到过非常凶险的情况，不久前遇到一个独居老人失去意识的病情。”她告诉记者，家人送饭时发现老人晕倒在家中。“这种情况非常危险，因为无法判断失去意识的原因，有可能是意外摔伤

到头部，也有可能是病人自己脑血管意外倒在家中，只能检测体征，根据经验尽快判断送院。”因为抢救及时，老人很快恢复了意识。

虽然只有 27 岁，王静萍已经见过不少生离死别的场面。“也是在一个夏季，一个市民突然倒在菜市口，我们赶到的时候，人已经没了意识，身边也没有家人，路上和救护员一路按压。到医院时，病人心律和呼吸都已经恢复，但是意识没有回来。”那一次也成了王静萍人生中一次遗憾。

正说着，车内呼叫系统又传来呼叫声。“交通路 2285 弄，患者气喘，要送同济医院。”驾驶员招呼一声，车组一路飞奔而去。太阳当头，步行速度稍快已让人上气不接下气。拿着氧气包，王静萍一路小跑直奔三楼。还没来得及及擦擦头上汗珠，小王先询问起老人病情。“喘不过气来。”阿婆家人急得如同热锅上的蚂蚁。初步检查老人情况，王静萍迅速为老人接上氧气包。

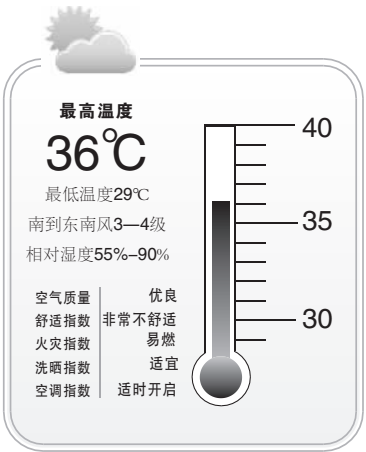
十分钟后，87 岁的高阿婆在救护人员的陪同下，赶至同济医院。看着老人躺在病床上呼吸着氧气，苍白的脸色逐渐有了一丝血色。王静萍长舒一口气，终于腾出手擦一擦满脸直淌的汗珠。

近期急救出车量明显上升

上海市医疗急救中心 120 接线数据显示，7 月 22 日至 7 月 29 日，中心城区范围内出车次数达到了 8866 次。其中 7 月 25 日，出动车次更是达到了 1283 车。而上海急救中心北区分中心提供的数据，7 月以来，救护车出动次数同期增加了 896 车次。

吴昕医生指出，由于高温原因，部分老人心脑血管疾病、擦碰外伤等情况有所上升。“高温天气，家中一定要注意防暑降温，尤其是独居老人。”他还提醒广大市民，可以学习基本的急救知识。在多年急救工作中，他遇到不少次因为周边人及时施救，最终挽回患者生命的案例。

■摄影 黄俊祺



夏令热线

新闻线索有奖征集

下载登录“劳动观察”APP，进入“活动”——“征集”后一键爆料，或在劳动报微信公众号留言爆料，也可以拨打夏令热线电话爆料，所提供线索一经核实并由劳动报、劳动观察APP刊用的，将予以奖励，首期奖品为价值1000元体检卡。



扫一扫，下载劳动观察APP，领取爆料奖品

沪上热线电话一览	
市民热线:	12345
劳动保障热线:	12333
市场监管热线:	12331
绿化市容热线:	52901111
环保热线:	12369
公共卫生公益热线:	12320
供电热线:	95598

早上五点去送机 结果被默认退房了 市民投诉汉庭酒店自作主张

读者互动

投诉实录

市民虞先生向本报夏令热线反映称，日前，他在位于人民塘路的汉庭酒店办理了入住。“我是当天凌晨到店的，因为第二天早晨要赶早送机，所以预订了叫醒服务。”虞先生说，到了早上 5 时许，他离店送朋友去机场后，没过多久就收到了华住酒店 app 提示，称他已退房了。

“我离开时，根本没向前台提出要退房；再说，我是会员，按理说可以延迟到 14:00 才退房。”虞先生希望汉庭酒店能对此作出解释。

热线反馈

记者随即联系了该汉庭酒店。相关负责人表示，默认退房主要是前台工作人员的失误。“我们酒店现在执行的是 0 秒退房政策，房卡也不是必须收回，主要是方便客人能够快速办理离店手续的。但是，前台工作人员是一个新人，缺乏足够的经验。当天早上，她看见虞先生离店了，还开了发票带走，于是就理所当然地以为顾客打算退房。”该负责人表示，当天，虞先生就已联系酒店表达自己还未退房，前台人员也立即为他重新办理了入住，并表达了歉意。该负责人表示，接下来，他们也将加强员工培训，让前台能够“多问一句”，避免此类事件再次发生。 ■劳动报记者 叶佳琦

酷暑当头小朋友感觉不舒服？

中医科医生喊你来吃瓜

生活提醒

大暑过后，酷热难耐，夏季如何使“苦夏”不苦？复旦大学附属儿科医院中医科医生和婧伟开出解暑“秘籍”——不妨多吃些瓜。

据和婧伟医生介绍，三伏天是一年气温最高的日子，上有太阳暴晒，而在南方，三伏又与梅雨时节重叠，下有湿气蒸发，有句民间谚语叫做“大暑小暑，上蒸下煮”，形象地说明了三

伏天“湿热”的气候特点。这时有些小朋友往往会出现“疰夏”的现象，口黏乏力，四肢倦怠，食欲不振。

那怎么破解暑热，让孩子们舒心度夏呢？和婧伟医生表示，对于夏季最重要的解暑利器就是它——西瓜。

西瓜全身都是宝，西瓜瓤有清热除烦，生津解渴，利尿的功效，金元四大家之一朱丹溪在他的著作里曾推崇以“西瓜浆水徐徐饮之”来治疗口腔溃瘍。西瓜皮最外层的青皮层，是一味很有

名的中药，叫做“西瓜翠衣”，亦有清热解暑，止渴利尿之功效。

此外，还有一味来自于西瓜的中药要隆重推出——西瓜霜，其制法是将瓜瓤挖干净后装入中药芒硝，密封后置于阴凉通风处数十日，西瓜的外皮上会产生一层白色的霜样物质，这个就是西瓜霜了，西瓜霜为喉科要药，有清热解毒的功效，对口舌生疮，咽喉肿痛等有良效。

■劳动报记者 唐一泓