

夏令热线 13671686848

接听时间9:00-21:00

其余时间请在劳动报微信公众号给小编留言



微信二维码

烈日下挨家挨户上门 最担心独居老人中暑

助老送餐员：独居老人的避暑港湾

■ 劳动报记者 王嘉露 摄影 贡俊祺

正午时分

每天上午十点，上海静安区孺实社区服务中心的四位专职送餐员就会准时出发。刺眼的阳光下，他们用“小电驴”驮着有半人高的送饭箱朝四面八方驶去，赶在正午饭点前把滚烫的饭盒送到独居老人们的手中。

作为助老送餐员，他们的任务可不仅仅是简单的送餐。高温老人会不会心脏病复发？不舍得开空调的会不会中暑？昨天的红烧狮子头他们喜欢吃吗？在这个烈日酷暑的季节，助老送餐员也是独居老人生命中清新惬意的避暑港湾。

不坐电梯靠腿跑

又是一个高温日。上午十点不到，记者来到了位于石门二路505号的街道社区食堂，里面已是一番红红火火的工作景象：食堂工作人员将新鲜出锅的饭菜一一盛入红色的饭盒中，送餐员们再将饭盒小心翼翼地放入小电驴后面的送餐箱……

赵巍作为四名送餐员中的“老前辈”，从事社区高龄老人送餐的工作已有12年时间。十一点一到，赵巍就骑上小电驴准时出发，哪里走大路快，哪里穿小路近，赵巍早已是熟门熟路，“我们每天9点半就会到岗，每个人半天要送40盒饭”。

当天的第一个送餐点，是位于南京西路上的国际丽都城。记者随赵巍坐电梯来到31层，只见有一户门口放着一把小椅子，上面放了一个空了的红色饭盒。赵巍放下新饭盒，拿走旧饭盒，敲了三下门，不等里面回应就走了。“我们和老人都有默契了，他们会提前把前一天吃完的饭盒放在外面，我们每天来更换就好。”因为怕一些年纪大的老人急着来开门摔倒，他们一般不直接交到老人手上，敲门只是告诉老人饭来了。

原以为要坐电梯下楼，不想赵巍三步并两步地走进了楼梯间，直冲冲地往下跑。来到27楼，他又熟门熟路地换好饭盒敲了敲门。“就算是这种电梯高楼，我们一般也是用脚跑，这样反而比电梯快，现在这天气要保证老



年人吃上新鲜的饭菜，一定要在一个半小时内送到。”说完，又跑下了24楼。

刚送完三家，赵巍已是汗流浹背。“有些老小区，六层楼全靠爬楼梯，送完一栋楼可喘了。”不过在赵巍看来，他们的这份工作已不仅仅是送饭上门，由于服务的大都是高龄独居孤寡老人，这些年来他以真诚和耐心的服务赢得了老人的信任，更是社区独居老人的“贴心儿子”。

一把钥匙打开心门

家住凤阳路624弄5号2楼的富秀明老人，平时对待服务人员、志愿者、邻居都很不友好。刚为老人送餐时，老人对赵巍很不信任，拒绝为他开门，甚至要求每天把饭装在篮子里用绳子吊到她二楼的家中。她的态度一度也使赵巍感到非常困惑，后来才知道，老人在年轻时经历了诸多变故，精神上受过一些刺激，总觉得命运对她不公。

知道这些事以后，赵巍决定试着与老人交流。有时他在吊饭的篮子里放一张小纸条，提醒老人天气变化，有时在老人的窗户底下叫唤一声“要落雨

了，收衣服、关窗户不要忘记”，或者是“明朝高温黄色预警，空调要开开来哦”……点点滴滴的关心下，老人逐渐对赵巍打开了心扉，将楼下大门和家里房间的钥匙交到赵巍的手上，每天送饭时大家还能简短地交谈几句。

有一次，小赵和往常一样边敲门呼唤老人，“富阿姨，饭来了”。连喊几次房间里都悄无声息，他赶紧用钥匙开门一看，老人昏倒在地上了。富阿姨是孤老，亲属又都在国外，情急之下他叫来了居委会主任，又协助居委会联系救护人员把老人送到医院。事后得知老人是突发脑梗，幸好有这把信任的钥匙，让他能及时进门关心，避免了更严重后果的发生。

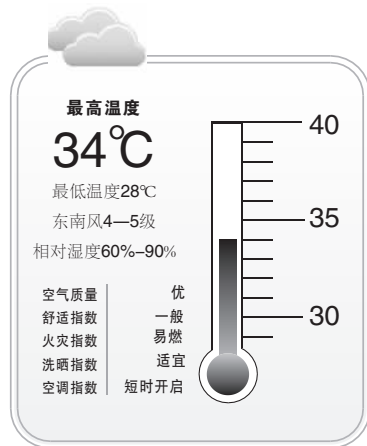
全年无休风雨无阻

助老餐一直是上海的为老服务项目，价格实惠，深受老人们的喜爱。“我们这一份饭10元，9元餐费，1元配送费。”石门二路街道工作人员告诉记者。截至目前，全市各区各街镇都开设了助餐服务，光静安区就有社区老年人助餐服务点64家，社区

送餐员93名。“截至6月底，全区已为2.12万名老人提供助餐158万客，助老餐的供餐量已从2016年的每月约12.5万客逐步增加到目前的27万客。”

值得一提的是，石门二路街道更是一年365天，全年无休提供送餐服务。赵巍说：“其实越是放假，老人们越是需要我们送餐，所以即使是过年，我也是风雨无阻。”

据了解，为进一步建设完善“覆盖城乡、布局均衡、方便可及”的社区老年助餐服务网络，市民政局等有关部门在《关于提升本市老年助餐服务水平的实施意见》中，明确了“坚持公益定位、注重质量提升、加大社会参与”三大基本原则。其中，“坚持公益定位”强调要加强政策和财力支持，优先重点满足失能、纯老、独居、无子女、高龄、困难等老年人的助餐服务需求。还要加强老年餐价格指导，让老年人得实惠。“加大社会参与”则强调要扶持各类市场主体运营老年助餐设施、开展送餐服务，鼓励社会餐饮企业和企事业单位食堂参与老年助餐服务，为老年人提供更丰富、更多样、更优质的食品和服务。



夏令热线 新闻线索有奖征集

下载登录“劳动观察”APP，进入“活动”-“征集”后一键爆料，或在劳动报微信公众号留言爆料，也可以拨打夏令热线电话爆料，所提供线索一经核实并由劳动报、劳动观察APP刊用的，将予以奖励，首期奖品为价值1000元体检卡。



扫一扫，下载劳动观察APP，领取爆料奖品

沪上热线电话一览

市民热线：12345
劳动保障热线：12333
市场监管热线：12331
绿化市容热线：52901111
环保热线：12369
公共卫生公益热线：12320
供电热线：95598

1300人的为老午餐如何供应

记者直击市场监管执法大队飞行检查

记者调查

本报讯（劳动报记者 陆燕婷）炎炎夏日，从切配到热加工，再到包装成盒，肩负起市政府实施的老年助餐民生工程如何确保食品安全？昨日，记者跟随杨浦区市场监管局执法大队到部分餐饮企业进行飞行检查。

执法人员来到杨浦区一家敬老助餐中央厨房。这是一家集体供餐单位，包括暑托班和为老助餐的餐食服务，从蔬菜到肉类，从粗加工到熟食加工，再到

打包，分类明确。在粗加工区域，每一个单品都有专用水池，不能混用。而平均每天中午为老助餐的餐食数量多达1300多份，一餐午饭包括一大荤、一小荤外加一素。行动不便的老人直送上门，有行动能力的老人则送到助餐点取餐。

“从早上6点20分到岗，一直工作到下午3点半。区政府要求对老人的三餐进行覆盖，食品安全是第一位的。”厨师长林开怀告诉记者，对老人的餐食套餐有多重选择，每一套菜单都有一个营养配方，包括蛋白质、脂肪、碳水和热量的不同配比，选择余

地大，也更安全。“点心组凌晨3点上班，早餐组则是早上5点厨房到岗。一个馒头的馅料切配菜经数次，叉烧也是自己烤制的。”

“执法检查过程中，也发现了一些需要整改的问题。”上海市杨浦区市场监管局综合执法大队二中队队长董树滨指出，“例如，食品仓库中，应设置临近保质期的食品处理区，将临保食品与常规食品进行区分。此外，应对验收不合格的食品配料增设专门存放区。冷库中有部分加工食品存在直接着地存放的问题，应摆放在货架上。”

盛夏这些东西勿放车里

暴晒15分钟，打火机爆炸

生活提醒

本报讯（劳动报首席记者 包璐影）随着天气越来越热，暴晒下的车内温度到底有多高？人被锁在车内后会有什么危害？将打火机、香水等物品遗留在车内又会有什么安全隐患？金山消防做了一次“车内高温”实验。

据实验人员介绍，由于车辆熄火之前还开着空调，温度在25℃体感还比较舒适，但一熄火之后，车内气温就开始飙升。实验时间正值中午12点左右，在实验

进行到六分钟的时候，显示已经达到温度计的极限值50℃。

消防人员提醒市民，夏季不要在车内放置打火机、香水等易燃易爆的物品。像普通打火机的主要成分是液态丁烷，通过实验发现，打火机放在露天的车内进行暴晒，仅15分钟打火机就发生了爆炸。此外，常见的罐装喷雾剂、罐装饮料、充电宝等物品几乎都属于易爆物品，也同样不建议放在车内。另外，消防人员提醒，夏季高温，千万别将儿童独自一人留在车内，一旦发生意外，后果将十分严重。