

极端天气，快递小哥如何工作？

部分公司给员工“减负”提醒注意人身安全

■ 劳动报首席记者 庄从周 摄影 贡俊祺

肆虐了一整天的台风“利奇马”终于离开了上海，申城迎来了蓝天白云的好天气。在台风最为猛烈的一天里，沪上的快递员和外卖员几乎没有停下工作脚步。记者采访了解到，包括饿了么、美团、顺丰等外卖和快递都处于正常的工作状态中。在社交媒体上，很多网友也在争论到底应不应该在极端天气点外卖和寄收快递。虽然意见不一，但大部分网友还是对外卖小哥和快递员小哥持有敬意，正是他们不惧风雨的辛劳，带给这座城市的居民快捷和便利的生活。

网友争议： 极端天气是否要点外卖

“利奇马”的威力让申城市民好好领教了一番，绝大部分市民都选择在周六宅在家中听窗外风雨交加。有网友便在社交网络上表示，如此恶劣的天气，就不要再点外卖，自己动手煮碗泡面也能安然度过一天。而这一观点也很受众多网友的支持，在微博上关于“台风天骑手停送外卖”的话题浏览度过了一亿。

在一项投票中，支持暂停外卖的票数高达59万，而不支持全面暂停外卖的票数则为4.6万人。记者了解到，为应对台风天气，多家外卖平台都出台了延长配送时间，缩小配送范围的公示。

在微博上，也有网友晒出在风雨中骑行的快递和外卖小哥，视频中可以看到，在大风和暴雨下，他们的骑行特别艰难，也具有一定的危险性。

不过也有网友认为，极端天气下，是否送外卖应该给予这份工作群体自主选择权，如果快递员和外卖小哥认为这样的天

气太过危险，他们就应该可以不工作，休息一天。如果有人愿意在这样的天气里出门工作，也不应该强行阻止，毕竟对于他们来说，少工作一天就是少一天的工资，甚至在这种极端天气里，他们会收到不菲的打赏金额，这其中的利弊应该交给他们自己衡量。

基本都在工作 配送数量确实减少

记者在采访饿了么、顺丰、盒马、美团、肯德基等外送小哥后了解到，在周六当天，他们都在工作岗位上。饿了么的小王告诉记者，昨天他仍然是正常工作，自己一整天身上就没干过，几乎是“洗着澡”把一天的活儿给干完了。他还透露，身边的同事也基本没有休息，大家都在工作，唯一的区别是，昨天的工作量明显变少了。他还告诉记者，公司领导特意关照他们要注意安全，量力而行。

顺丰速运的小李告诉记者，公司已经出过相关公告，提醒客户注意台风影响下，配送时间的变化，公司内部也提醒我们注意安全，但对他来说，一些重要客户的



急件他还是要送，一点也不能晚。

而肯德基的外送员则表示，周六当日的工作量起码减少了3成，他在风雨最大的那段时间能够在室内休息，觉得挺幸运的。而盒马的外送员同样在周六维持正常的工作，不过在配送时间上，盒马原本在1小时内可以送达的在周六当天延长到了四个小时。盒马的外送员告诉记者，自己在配送当日物品时，客户都很感激，有的还给他递纸巾和送饮料。

此外，美团的小吴则告诉记者，在周五和周六两天，给他打赏的数额也变多了，他笑着说：“可能看我们台风天有点辛苦吧，就都给我们打了5块、6块这样。”

你工作我点赞 彼此暖心很重要

记者在采访顺丰速运的相关负责人时了解到，除了刚刚过去的台风天气，此前上海连续的极端高温也对快递小哥是一种考验。这位负责人告诉记者，在他们工作中经常会遇到一些非常暖心的小故事，客户对小哥们非常敬重，比如一位小哥曾把一张图片发到工作群中，图片里，一位住户在自己的门前柜子上放了矿泉水、纸巾和一次性杯子，门上还贴着手写的即时贴：快递员，请喝水，辛苦了，骑行请慢，安全第一。

那位小哥在群里表示，自己看到那张纸上写的字，很感动，心里很暖。而记者也在采访过程中了解到，在台风天里，快递小哥和外卖小哥收到的感谢声更多，有的甚至已经下楼了，楼上还传来“注意安全”的提醒。

而在微博上，一位来自温州的用户图文并茂地写道：“早晨5点多，在鬼哭狼嚎的台风声中勉强入睡，早上10点被快递员叫醒，竟然是把我网购的麻小和牛排送到家了，惊不惊喜？卫生间窗户被风刮走的悲伤顿时又被冲淡了几分。”这条微博，可以说也是这个周末关于快递员、外卖小哥以及普通市民之间最真实和浓缩的一个记录。



为户外职工撑起“保护伞”

杨浦区总工会紧急行动开放爱心接力站

本报讯（劳动报记者 赵竺安）杨浦区总工会紧急下发抗击台风、确保职工人身安全的通知，并要求该区各级工会加强对职工的关爱力度，尤其是对户外工作的职工，更要做好抗击狂风暴雨的工作。

该区总工会职工服务中心积极响应，自上午8时起，对外开放户外爱心接力站，招呼快递员、环卫工等户外工作的职工在暴雨大风来临之际进站休息。该爱心接力站由室内、室外两部分组成。服务中心的人员给风雨中忙碌的户外职工送上一瓶水，关切地询问他们的工作情况。户外职工有

的在室内观看电影、听音乐；有的翻阅书报，互相聊天；在室外休息的户外职工，有的躺在椅子上，小憩片刻；有的利用短暂的休息时间，手机上网冲浪。户外工作职工表示，在狂风暴雨来临之际，有个遮风挡雨的场所，这样的服务温馨，有人情味，让他们体验到工会组织的温度。

服务中心主任张鸿祥表示，他们的户外爱心接力站今年已实行全年无休，双休日、节假日上午8时开门，至晚上8时结束。由于台风期间恶劣的天气，他们会视情况延长关门时间，给户外工作的职工撑起一把关爱“保护伞”。

中石化上海石油分公司全员抗击台风

本报讯（劳动报记者 赵竺安）截至记者发稿，中石化上海石油分公司旗下近600家加油站及便利店全部运营正常。

自8月7日起，该公司就密切关注台风走势，提醒各加油站落实防台防汛措施。台风期间分公司班子及部门负责人24小时待命，安排专人不间断视频值班，所有站长现场值班，做到全方位监控实时情况，准备好铁锹、沙袋等防汛物资，安

排巡查人员对各站加油机连接件、电箱和店内电线线路进行检查，确保线路完好。员工们第一时间检查操作井和罐区卸油口的密封情况，罩上塑料袋，用绳子缠绕加固用以防水。对商品堆头进行防雨处理，现场优惠牌全部撤下，对围挡进行再次加固，现场落叶及时清理，防止下水口堵塞，消除一切隐患。目前处于施工的加油站，也做好了随时停工的准备，加固围

挡墙和临时工棚，把拆下来的加油机、冰柜等设备设施用彩条油布盖好扎牢，将晚间施工用的照明灯、电线等工具收纳放在便利店内。

该分公司物流中心启动台风应急预案，旗下各大油库紧急动员，加固高空指示牌，紧固靠泊船只缆绳，配齐防台防汛物资，检查排水设施运行状况和施工现场防护状况，为油库筑起抵御台风的“结界”。

光明乳业送奶员冒风雨穿行大街小巷

本报讯（劳动报记者 郭翼飞）在台风“利奇马”来临之前，中央气象台就已经发布了台风红色预警。为了迎接这场最强台风战役，保障上海市民乳制品、烘焙食品及冷饮正常供应，光明乳业提前部署，做足准备，上下齐力做好保障工作。

光明乳业密切关注最新气象信息，及时动员部署，全面落实各项防汛防台措施。乳业负责人赶赴牧场及饲料厂等生产一线，实地察看防台防汛工作落实情况；重点督察牛舍的屋檐和遮阳网牢固情况、粪肥处理情况以及安全应急宿舍设置；动员全体员工加强值守，时刻保持警惕，

做好应急准备，确保自身安全、单位财产安全、奶牛饲料生产的稳定供应。

光明旗下各在沪工厂重点开展防汛安全隐患排查，及时消除防汛安全隐患，做好应急值守工作。工厂员工针对防汛隐患点进行排查，对于易倒灌水的门口，加筑防汛围堤；准备充足的雨披、水泵、照明灯等用品应对紧急情况。工厂把“利奇马”台风防范要求贴在员工常见区域，提醒全体员工做好安全防护和应对。

为了保证光明牛奶能准时安全送到市民手中，光明物流物流紧急制定台风应急预案，负责

人深入相关单位，实地检查指导防汛防台工作，一线运作配运工们坚守岗位，在暴风雨天气中坚持完成配送任务。

在台风来临前，牛奶棚食品召开抗台风防范部署会议，逐步落实在生产及运输中可能出现的问题及防范办法。对于厂区及园区排水口进行逐个排查，并对各门口堆积沙袋等填充物等防汛措施。

10日凌晨3点多，台风“利奇马”对上海的影响越来越大。光明随心订送奶员们却已经整装待发，在冷库管理员的最后一遍叮嘱后，冒着风雨，穿行于大街小巷。