

4个月组建11幢楼宇工会联合会

五角场街道总工会“面对面服务法”赢得职工心

■劳动报记者 赵竺安

成立“攻坚队” 拉开组建大幕

今年，是杨浦区非公企业工会改革攻坚之年，按计划，五角场街道总工会必须在年内将区域内的11幢楼宇全部建成工会联合会。面对任务清单，该街道总工会开展调查研究。这11幢楼宇，90%以上是小微企业，有的甚至只有4至5人，绝大多数企业无上级主管部门；尽管历史上街道总工会多次上门，但小微企业有的借口老板不在，不让进门；有的拒绝沟通，无限拖延；有的软泡硬磨，要求等待。更为重要的是，不少企业正面临投资方、内部人事调整，企业处于转型之中。

经过调研，该街道总工会认为，组建工会，是工会组织职责所在。企业转型，涉及职工的切身利益，职工更需要工会的帮助。按时保质完成任务，是对上级工会组织的承诺。

坚定信心后，该街道总工会将专职工会工作者以两人一组的方式，成立了“攻坚队”，拉开了11幢楼宇工会组建的序幕。

拉着职工的手 上门送服务

在调研中，该街道总工会发现，不少企业和职工认为成立工会，只有缴纳经费、会费义务，没有看得见、摸得着的“实惠”。为了从根本上改变观念，该街道总工会采取了上门送服务的工作方式。专职工会工作者叩开一家家企业的门，将五角场街道总工会的服务清单送到企业负责人的手中，并为他们进行解读，这些服务包括：职工疗休养、夏季送清凉、困难职工帮扶等11大类42项。一位企业负责人说，服务清单中的杨

仅仅4个月，杨浦区五角场街道总工会建起11幢楼宇工会联合会，入会企业202家，覆盖2783名职工。这一骄人的成绩背后，有着工会人的几多艰辛和汗水，也有着工会人知难而上、坚忍不拔的创新精神。



街道工会干部深入企业推动建会。■摄影 朱琴

浦区教育经费附加税退税，我们原来不了解，工会的服务确实是实实在在的。

组建工会的服务主体是职工，如何将服务对接到职工？专职工会工作者采取了“面对面服务法”，职工上班，专职工会工作者早就在大堂等候，送上服务清单；职工下班，专职工会工作者还是在大堂，询问他们的需求。在沪东金融大厦工作的小张说，看到服

务清单中的工会会员服务卡包含外地籍职工购买火车票的诸多优惠和便利，真的很心动。“哪怕老板犹豫，我也要帮着工会组织做思想工作。我们企业外地籍职工较多，每年春节买火车票，真是头疼的事。”

“面对面服务法”，不仅拉近了工会组织与企业、职工的距离，还形成了组建工会的声势，赢得了职工的认同和呼应。

“体验式服务” 促进企业建会

五角场街道总工会认为，服务清单送进企业、送到职工手上，直接让工会的服务“精准对接”，跨出了一大步。只有尽快让职工和企业融入工会组织中，切身感受到工会工作的优势，才能助推工会组建。

今年4月28日，五角场街道总工会走进合生国际中心，举行了庆五一国际劳动节文艺演出，邀请了入会企业职工和未入会企业职工共同参加。该场节目全部由入驻五角场街道的企业职工参演。节目虽“土”，但都是身边人表演，职工们给出了一阵又一阵掌声。

出借会场的上海经邦云教育科技有限公司职工虽然没有提供节目，但帮着街道总工会一起服务时，感受到工会的魅力。不少职工说，同样如果我们单位成立了工会，借助工会文化资源，以后搞年会就不用愁节目了。职工呼声，打动了经营者的心，老板握着该街道商贸行业工会主席顾克家的手说：“不用再做我思想工作了，帮我们成立工会吧。”

注重“建后服务” 展现工会职能

如今，11幢楼宇全部建立了工会联合会。成绩面前，该街道总工会思考更多的，是如何体现工会职能，切实维护职工的合法权益和企业长远发展利益。

按行业划分，该街道总工会对11幢楼宇工会联合会实现了“网格化”管理，负责楼宇的行业工会主席建起了服务微信群，无论是企业还是职工，微信群成为不见面的服务站点。

有一家贸易公司因企业经济效益滑坡，在企业业态转型中，决定对职工降薪20%。企业人事主管在微信群透露了此事，五角场街道总工会立即介入，他们深入了解情况后，对企业面临的困境表示认同，但对降薪幅度、告知职工方式等提出了具体意见，并要求企业通过平等协商，签订集体合同。最终，该单位通过平等协商达成一致，降薪8%，并承诺企业一旦经济效益好转，给职工加薪。与此同时，五角场街道总工会也深入职工，号召职工与企业同克时艰同渡难关。

树立服务型工会新形象

长宁区总工会召开六届五次全委(扩大)会议

本报讯 昨天下午，长宁区总工会六届五次全委(扩大)会议在区工人文化宫召开。区总工会党组书记、副主席邱刚传达了市总工会十四届五次全委(扩大)会议的指示精神，区人大常委会副主任、区总工会主席刘英，对区总工会今年上半年的工作做了简单回顾，并重点部署了下半年的工作安排。

据了解，今年上半年，长宁区总工会不断深化职工思想政治建设，广泛开展劳模先进表彰宣传活动、立功竞赛评选申报工作。聚焦深化非公企业工会改革、推动产业工人队伍建设改革、建立政府和工会联席会议制度三项重点工作，持续推进工会改革落地见效。

在强化主责主业方面，区总

工会通过进一步扩大工会组织覆盖范围，进一步完善工会维权维稳机制，进一步加大困难职工帮扶力度等，不断打通工会服务职工的“最后一公里”，取得了一定的进展。在此基础上，区总工会积极总结经验，希望在下半年继续打造长宁发展的新优势，开创工会工作新局面。

据悉，今年下半年，长宁区总工会将继续从多个方面调动广大职工的积极性和创造性。比如通过开展“礼赞新中国”职工征文、职工“职业道德讲堂”等活动，加强思想政治引领；通过劳模风采主题展示、先进事迹报告会、劳模宣讲团巡讲等活动，弘扬劳模精神，发挥先进典型的示范作用；通过培育更多富有行业、企业特色的竞赛项目，深化

素质工程。

区总工会主席刘英表示，区总工会将继续夯实工会组织基础，努力在推动非公企业工会改革、提升工会组建质量等方面实现新突破，在构建和谐劳动关系工作中取得新成绩，在推进工会实事项目中开拓新渠道。

以往大受好评的家庭医生进企业、女职工专题、艺术沙龙、职工读书节等富有特色的服务项目将持续推进，以满足不同领域、不同行业职工群众多元化的需求。既要增强职工群众获得感，完善服务职工工作体系，也要完善工会组织的自身建设，力求在构建服务型工会过程中树立新形象。

■马亚会



每年一度的职工读书节成为长宁区总工会打通服务职工“最后一公里”的重要举措。

■摄影 朱琴