

首批养老机构“黑名单”10 月公布

上海加快建设以信用为核心的联合惩戒机制

■ 劳动报记者 王嘉露

市政府新闻发布会——

本报讯 在上海，想进养老院，但是又不知道哪些养老机构比较靠谱？这家养老机构的服务质量究竟好不好？昨日，副市长彭沉雷在新闻发布会上介绍了上海持续推进“五位一体”社会养老服务

务体系建设有关情况。为了加强行业监管，上海将重点打造“三大机制”，并于 10 月公布首批养老机构“黑名单”。

彭沉雷表示，上海发展养老服务要加强行业监管，以监管提升服务质量和水平，重点是打造“三大机制”：加快健全养老服务日常监测机制，加快健全养老服务标准化管理机制，加快建立以信用为核心的联合惩戒机制。

“从今年开始，在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测工作。这项监测设计了 90 项评价指标，将通过第三方机构进行监测，监测结果向全社会公开。”彭沉雷介绍，去年，本市出台了养老机构失信信息归集和使用管理办法，下一步要重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。计划在今年的“敬老月”期间，公布一批“黑名

单”，对养老机构虐老欺老行为、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，并依法严厉查处，以后每年定期向社会公布。

值得一提的是，上海还将着眼于活力可持续，让社会有效投资明显扩大，养老服务消费潜力充分释放，各类市场主体活力完全激发。

彭沉雷说，今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施，

原则上均采取委托社会力量运营的模式，提高运行效率和服务水平。希望各区要以更加开放的心态，推进公建民营这项工作。

此外，切实营造更公平的养老服务市场环境。支持各类主体进入养老服务市场。对民非和企业提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整。允许境外投资在举办营利性养老机构等多个方面享受境内资本同等待遇。



进博会交通运输保障准备紧锣密鼓

沪公交练兵比武 挑选最优秀职工

本报讯（劳动报记者 胡玉荣 文/摄）尽管距离第二届进博会的召开还有两个多月的时间，但申城的交通运输保障准备已在紧锣密鼓中进行。这两天，久事公交巴士四公司七大工种岗位练兵比武活动开展得如火如荼，比武中涌现出来的技能水平高、职业素质强的优秀职工，将直接参与进博会场馆短途接驳工作。

巴士四公司相关负责人告诉记者，第二届进博会举办期间，公司计划配备 40 辆进博会接驳线保障用车，承接场馆内的短途接驳工作，需要 50 多名职工直接或间接参与。“七大工种岗位练兵比武是久事公交传统的培训活动，但今年有些不同，就是想通过比赛，挑选出更多优秀职工，更好地服务进博会。”据介绍，此次岗位练兵比武是久事公交传统的培训活动，但今年有些不同，就是想通过比赛，挑选出更多优秀职工，更好地服务进博会。

故障所在并说出解决方案。“今年，修理工的比武中，纯电公交车的内容占到了七成以上，这是从来没有的。”巴士四公司维修车间党支部书记陈金祥解释说，之所以这么安排，就是因为纯电公交车是进博会保障用车车型，比武选拔出来的人员必须熟练掌握纯电车的维修，届时可以把应急保障做得更好。

而安全细节也是这次比武的考试重点。在检查车况时，一些轮胎的固定螺丝带有指示牌，让人很是惊奇，这是派啥用场？公司机务部老法师刘慧说，通过这些指示牌的箭头是否瞄准轮胎中心，可快速判断出轮胎螺丝是否松动，彻底消除此类安全隐患，这也是每个维修工必须掌握的操作规范。

据悉，除了做好第二届进博会的接驳线保障用车外，巴士四公司之前还将配备 10 名管理人员，带领 50 名进博驾驶员对规划线路进行勘测。进博会召开期间，还将对 6 条在进博会展馆周边线路进行重点监控，通过远程 DVR 轮巡驾驶员规范操作，并安排专人对车辆进行检查，针对路口礼让行人、停站不规范等行为进行抽检，保障进博会期间公交运行的安全有序。

上海警方推进派出所“综合窗口”建设

答好三道题更加方便群众

本报讯 “不忘初心、牢记使命”主题教育推进过程中，上海市公安局党委以提升窗口服务质量、让群众办事更方便为目标践行初心使命，着力打造“一口受理、联动审批、快捷收付、一网通办”的便民服务模式。上海警方日前透露，在首批派出所“综合窗口”建设试点取得预期成效的基础上，启动了第二批扩大试点工作，将试点范围扩大至全市。截至目前，已接待群众 40 余万人次，累计受理 34 万余件（含新增业务 19 万余件），极大方便了群众，受到了广泛好评。

围绕“为什么” 做好“问答题”

公安机关以“便民、利民、惠民”为目标定位，推进派出所“综合窗口”建设。依托网上服务平台，一批窗口事项可通过手机端、PC 端申请提交就办成，不必再前往实体窗口办事，实现“群众足不出户能办事”；深度优化精简公安窗口办事材料和办事流程，通过网上预约、材料清单网上公告等手段，对群众充分告知，方便群众准备齐全办事材料，努力实现群众办事只跑一次，不必来回奔波。

此外，通过研发多功能一体

化自助办理设备、窗口办事系统智能提示模块等举措，持续升级“综合窗口”运作保障模式，努力为基层窗口民警减负增效。目前，派出所“综合窗口”均用上了“三合一”多功能自助办理设备，半年来已分流人工窗口业务 3.4 万余件。

围绕“为了谁” 做好“选择题”

为切实解决群众最关心最现实的利益问题，上海公安机关筛选出群众急需的下放高频业务。目前，通过窗口“业务融合、受办分离、网上流转、专业支撑”的转型再造，已经实现了 13 类 47 项基础业务的全面下放。其中包括群众办理需求很大的大陆居民往来港澳台通行证的首次申请及再次旅游签注自助机签发、首次普通护照签发、核发机动车 6 年免检合格标志等高频业务。

在市局层面，衔接“一网通办”平台，将 71 项审批事项和 16 项服务事项全部接入“随申办 APP”，向群众提供网上预约、预审、办理等服务，全面对接统一支付、统一物流平台，实现 30 余项高频服务全流程在线办理。同时，在“一网通办”框架下，积极探索拓展服务渠道，徐汇分局

主动拓展微信端政务服务，开发“汇服务”微信小程序，实现 12 项高频业务微信端“零次跑”办理试运行。

围绕“怎么办” 做好“应用题”

改变以往警种窗口管理政出多门的模式，出台《上海公安派出所“综合窗口”建设试点指导意见》等规范性文件，对建设定位、管理分工、机制制度及试点推进计划等作了统一明确和规划，让“综合窗口”运作管理有章可循。

同时主动探索多元化方式推进公安业务进驻街镇社区事务受理中心。在整体进驻模式方面，闵行分局率先实现 7 家派出所“综合窗口”整体进驻工作，办理业务万余起，让群众“进政府一扇门，办个人大小事”。长宁、奉贤分局也正在积极推动“综合窗口”整体进驻工作；在自助机进驻模式方面，嘉定分局探索在徐行镇社区事务受理中心设置公安自助办理区域，并衔接政府服务中心配套建立“政府管常、公安管援”双向联合管理机制，实现自助设备进驻。

■ 黄兴

女房东“发善心”包庇逃犯

一时糊涂把自己搭进牢房

本报讯（劳动报记者 郭娜 通讯员 陆烨波）遇到网络逃犯该怎么办？报警啊！不过女房东刘某却做出了她的选择。通风报信、提供住所、帮其套现、为其送饭……导致逃犯再次出逃、抓捕未果。对此她表示“他是我的一一个老租客，比较聊得来，看着身世挺可怜的……”近日，金山法院审结了一起窝藏罪案，被告人刘某因犯窝藏罪被判处有期徒刑一年。

2011 年 7 月底，梅某因伙同他人在金山区某棋牌室实施抢劫后逃走，被公安机关上网追逃。2018 年 7 月，梅某逃至广东省某地，租住在女房东刘某经营的公寓内。7 月 10 日，公安机关

向刘某了解梅某行踪，刘某故意隐瞒梅某当时租住在公寓内的实情，谎称其 2 个月前已离开公寓。此后公安机关通过侦查发现，梅某手机突然停用，房东刘某则与其有简短的通话记录。对此，刘某解释为催促租客上交拖欠房租。

2019 年 1 月，公安机关将梅某抓获归案。据梅某交代，2018 年 7 月 10 日，其收到房东刘某微信，告知警察上门询问事宜。当天晚上，梅某在房内将抢劫遭通缉的原委告知刘某，并央求刘某不要报警，刘某对此不置可否。因苦于暂无居所、身无现金，此后三日梅某仍居住于该公寓内，由刘某帮其套现，并由刘某

10 岁的女儿为其送饭。

2019 年 1 月 26 日，刘某被公安机关抓获，对犯罪事实供认不讳。她表示，此前梅某外出打工期间，曾长期居住在自家公寓，因此双方比较熟悉，很聊得来。警察上门侦查后，方才得知梅某身份，不过觉得对方身世可怜，一时糊涂帮助其逃避追捕，铸成大错。

法院经审理后认为，被告人刘某明知他人涉及犯罪仍然提供隐蔽处所并协助逃匿，其行为已构成窝藏罪。被告人刘某到案后如实供述自己的行为，可以从轻处罚。

最终，刘某因犯窝藏罪被判处有期徒刑一年。