

不掏手机， 10秒完成……

刷脸支付会成为未来安全的付款首选吗？

■ 劳动报记者 陈宁

在移动支付普及的今天，拿走手机，你会觉得坐立不安吗？答案是肯定的，但在未来或许手机已经没那么重要。在过去的半年时间，移动支付又迎来了一次变革，刷脸支付成了一匹黑马，快速抢占上海的高超、便利店、餐饮店，用户对于刷脸支付的了解和接受度也越来越高。

不掏手机“靠脸买单” 体验 戴墨镜也能成功支付

今年以来，支付宝、微信、银联相继在上海布局刷脸支付，那么这一移动支付方式在上海的普及情况如何？

昨天，记者来到上海首个接入微信刷脸支付的超市——家乐福天山门店进行体验。记者在收银区看到，无论是人工收银台还是快速自助收银通道，都已经安装了不同的刷脸支付设备。

记者首先体验了快速自助收银，将商品依次扫码后，选择“支付”——“刷脸支付”，就出现了一个类似“自拍”的屏幕页面。“就站在这个框里就行。”在看到记者使用刷脸支付选项后，一旁的工作人员示意记者站在了画面中间。由于是第一次使用刷脸支付，屏幕指示记者输入手机号码后四位。随后，机器发出“滴”声，显示付款成功，随之打印出消费账单。记者留意到，整个付款过程，用时仅10秒，且无须专门掏出手机操作。

随后记者也在人工收银通道体验了一次，不同的是，刷脸的方式是看摄像头，整个过程也是无须掏出手机。

记者留意到，相较于扫码支付，刷脸支付更加便捷，也能应用于很多场景。当天，记者在体验时注意到，十分钟内有两位顾客使用了刷脸支付，不过大部分为女性消费者。其中，有一位消费者表示自己是在手机没电的情况下使用。“即使手机没电，依然可以通过刷脸完成支付，这还蛮方便。”该名消费者还直言，“这台刷脸支付还带美颜功能，很为女性消费者考虑。”

“就算戴墨镜、戴帽子都能刷成功。”一旁的工作人员告诉记者，目前，除了港澳台地区以及外国籍消费者暂不支持，只要开通过微信支付的用户都能使用刷脸支付。

据了解，凡在微信、支付宝平台进行实名认证的用户，只需在首次使用刷脸支付时输入手机后四位进行验证，即可激活刷脸支付业务。记者走访发现，目前，在上海，零售、餐饮、快消，诸如部分农工商、全家、711等，都已经接入了刷脸支付。其中，支付宝布局的商家数最多，其次是微信和银联。

商家

提高服务体验 节省人力成本

在卜蜂莲花大卖场，传统超市中收银台前排长龙的画面越来越少见。取而代之的，是顾客自助扫码结账，完成支付。越来越多的消费者，选择避开收银台前拥挤的队伍，选择自助扫码结账，并尝试通过人脸识别的方式，完成付款。

“今年，引入自助结账后，每个用户平均可以节省50%的等待时间。”卜蜂莲花市场部助理副总裁袁

林化说。“每一次都能减少两三分钟的等待，这是极大的体验提升。”

他表示，普通大卖场顾客结账10件商品平均需要56秒，刷脸支付则只需28秒。按照广州7366元的月平均工资计算，每一个顾客可以节省0.46元的时间成本。0.46元虽然微乎其微，但卜蜂莲花一年接待6000万顾客，可以节省46万小时的时间，折算成社会成本，则

高达2760万元。

刷脸支付助力下的自助结账，为顾客节约了50%的等待时间。据袁林化透露，在引入自助结账后，一台刷脸机相当于1.5个收银柜台，按早晚班计算，可以减少3个收银员成本，收银效率大大提升。仅仅通过刷脸支付，卜蜂莲花每年便可节省1344万元的综合成本。

调查

80.7%的用户了解人脸识别技术

在新科技的助力下，年轻人正在重返线下。“在与蚂蚁金服合作后，卜蜂莲花的年轻用户明显增加。”袁林化说。

的确，年轻人对于这项支付技术似乎更容易接受一些。记者体验期间，有几位年轻消费者，没等工作人员建议，便主动到“刷脸区”尝试。被问及是否担心资金安全，他

们打趣道：“我觉得这比刷码安全，毕竟我自己的脸盗不走。”

根据中国支付清算协会移动支付和网络支付应用工作委员会最新发布的《2018年移动支付用户调研报告》，2018年，用户对指纹识别技术了解程度排名第一，占比为93.0%，对人脸识别技术的了解程度排名第二，占比为80.7%。

与2017年相比，人脸识别技术的应用范围进一步扩大，根据支付宝提供的数据，截至2018年7月，全国已有上百个城市超过百万消费者，体验过刷脸支付。进入2019年，对于移动支付行业而言，更是进入了刷脸支付元年，无论是商家积极性，还是用户主动性都得到了快速提升。

观察

刷脸支付到底安全吗？

从现金、信用卡到移动支付、刷脸支付，人们在感叹科技进步的同时，也同样不难发现，每一次支付革命的背后，是人们对支付便利性、安全性的更高要求。

据支付宝官方介绍，刷脸支付采用的是3D人脸识别技术，在进行人脸识别前会通过软硬件结合的方式进行检测，来判断采集到的人脸信息是否是照片、视频或者软件模拟生成的，如果检测到并不是真人刷脸支付是无法成功进行交易的，能有效避免各种人脸伪造带

来的身份冒用情况。

不过，此前记者曾报道过，苹果人脸解锁，在脸部特征极为相近的双胞胎用户间，存在一定出错率，这也在一定程度上给刷脸支付带来了风险。

其次，与指纹、虹膜等相比，人脸是一个具有弱隐私性的生物特征，因此，刷脸支付的技术对于公民隐私保护造成的威胁性尤其值得重视。

中国社会科学院哲学研究所研究员段伟文曾表示：“人脸图像或视频广义上讲也是数据，如果没

有妥善保管和合理使用，就会容易侵犯用户的隐私。”在信息爆炸的时代，数据的处理、分析、应用很多都是由算法来实现的，越来越多的决策正被算法所取代。因此，如果将算法应用在犯罪评估、信贷贷款、雇佣评估等关系人们切身利益的个人乃至社会的利益。所以，刷脸支付、刷脸识别应用在金融支付行业还是存在一定的风险，所以在银行取钱只通过刷脸不用密码的情况还没有真正实现。

“世界最甜菠萝” 抵达申城

受益于首届进博会的“溢出效益”



本报讯（劳动报首席记者 叶赞）昨天，一批总重达239公斤的巴拿马金菠萝经40余小时的飞行，飞越大半个地球，终于飞抵上海浦东国际机场。这是继今年7月首批125公斤以正常贸易方式到达中国的巴拿马菠萝之后，又一批以正常贸易方式输华的巴拿马菠萝。巴拿马菠萝得以进入中国市场，是首届进博会“溢出效益”的真实体现，也是“一带一路”和中巴贸易务实合作的典范。

上海海关介绍，巴拿马金菠萝被称为“世界最甜菠萝”，在去年11月首届中国国际进口博览会上，国内消费者首次品尝到了巴拿马金菠萝，其浓郁的果香、金黄的肉色、爆表的甜度，令国内消费者一尝倾心，也赢得进口商的关注。但当时，巴拿马菠萝还未获得中国检疫准入许可，尚不能实现正常贸易，在进博会上参展的巴拿马金菠萝，是海关总署授权上海海关特准审批才得以进入首届进博会的。

此后不久，去年12月，习近平主席访问巴拿

马期间，在两国元首的见证下，中巴两国正式签署《中华人民共和国海关总署与巴拿马共和国农业部关于巴拿马鲜食菠萝输华植物检疫要求的议定书》，标志着第一个参加进博会后实现正式准入中国市场的水果花落巴拿马，由此开启金菠萝在中国的“甜蜜事业”。

据悉，对于此批金菠萝，上海海关隶属浦东国际机场海关已通过提前无纸化报关设立了绿色通道，货物到空港后立即组织水果检疫专家，严格按照巴拿马菠萝输华植物检疫要求实施现场检疫。该批菠萝包装独立、标签合规、外观检查和剖果检查均未发现有害生物，现场查验合格后即快速放行，以确保国内消费者尽快尝鲜。我国是巴拿马第二大贸易合作伙伴、科隆自由贸易区第一大供货国，而巴拿马是首个同中方签署“一带一路”合作谅解备忘录的拉美和加勒比国家。菠萝是巴拿马输华水果的第二个品种，此前巴拿马香蕉已经进入中国市场。

科技股昨天集体大涨

投资者加配黄金、科技、券商

本报讯（劳动报首席记者 叶赞）昨日，沪指横盘震荡，小幅上涨，创指表现稍显强势，科创股表现较为抢眼，乐鑫科技迎来强势反弹，大涨20%。半导体概念大涨，领涨两市，闻泰科技等多股涨停，消费电子、5G等科技股也集体大涨，涨幅居前；软件股表现不俗，中国长城再次涨停，中国软件股价再度刷新历史新高；白酒、汽车、家电、医药、超级品牌等白马股集体下跌，表现较为疲软，银行、证券、保险等权重股小幅下跌。

截至收市，沪指跌0.21%，报2930.15点；深证成指涨0.67%，报9633.69点；创业板指数涨0.49%，报1660.43点。

板块方面，半导体、消费电子、次新股等板块涨幅居前，石油矿业开采、白酒、汽车整车等板块跌幅居前。

中信建投分析，从行业配置的角度来看，首先，利率下降，经济转型，长久期的成长

股估值水平提升更快，叠加盈利预期的改善，我们长期看好。其次，消费也成为内生增长的主要需求，这也是值得长期坚守的方向。第三，中国经济转向直接融资，资本市场改革对券商也长期利好。第四，利率下降之后，高股息板块的配置价值对固定收益类的投资者也具备吸引力。因此，投资者加配黄金、科技、消费、券商和高股息品种，规避周期品种。

神光财经表示，目前股市下跌空间有限，所以大家可以积极逢低做多，但是大方向没有上涨的动力，接下来还是以震荡筑底为主，所以比较有利于做小波段。

巨丰投顾认为，大盘在2800-3000点箱体震荡，近期市场情绪回暖进入强势区间。总体看，市场底部确立，流动性仍是制约行情上涨的最主要因素，建议关注绩优超跌股和政策利好驱动的投资机会。