

从“被入会”“要入会”到100%入会

——上海世贸商城工会主席胡国伟的 20 年“平凡之路”

■马亚会



中医讲究“望闻问切”，做职工工作也是一样，在上海世贸商城就有这样一位“专家”。他是同事口中亲切和蔼的“胡先生”，是职工们最信赖的“胡主席”，从事工会工作 20 年，他坚持做帮职工释疑解惑的讲解员、替职工说话办事的勤务员、为职工排忧解难的服务员。

20 年，他见证了公司工会从无到有、从“被入会”到“要入会”再到 100%入会率的全部历程，各类奖状堆满办公室，他却谦逊地说：“我做的事情很平凡。”他就是上海世贸商城工会主席胡国伟。

多看多听多问 建起卧虎藏龙的职工之家

“我是 1994 年参加工作的，1999 年加入工会。”胡国伟的自我介绍总是这样开始。生活中，能记住自己何时毕业、何时参加工作的人不在少数，但能记住加入工会时间的人可能真不多。如此介绍自己的履历，对胡国伟有着特殊的意义。

时间回到 20 年前，当时，外资企业组建工会还属稀罕事，虹桥开发区外资企业虽多，但资方对工会职能持怀疑态度，多数职工也相对保守，谁都不愿意率先建会。因此，志在破冰的世贸商城，面临的困难可想而知。

为了让工会落地，胡国伟可谓费尽了心思，既要通过各种方法与资方老板沟通，列举出组建工会后对企业发展的种种好处；还要说服员工改变对工会的固有定义，拟出组建工会后将带来的



世贸商城工会主席胡国伟(中)与职工积极推进垃圾分类

种种权益。一次次软磨硬泡、反复协商、数易方案，才促成了此事。

有了“地基”，如何搭建好这个职工之家又成了老胡的心头大事。据胡国伟回忆，工会组建之初，为了吸引更多员工入会，他每天都要在公司里转上好几圈，通过观察、聆听、询问，了解职工的真实需求。有爱好运动的，他就积极组织乒乓球、羽毛球、健步走等参与性强的体育比赛；有喜欢读书的，他又忙着开办阅览室。

丰富多彩的文体活动慢慢牵住了职工的心，工会的凝聚力悄然提升。如今，街道、区，乃至市里主办的各类大赛，世贸商城只要组队参加总会载誉而归，大大小小的奖杯奖状堆满了办公室，胡

国伟看在眼里、喜在心中。

维权与维稳并重 带领职工走出转型之“痛”

维护职工的合法权益始终是工会的第一要义。2014 年，世贸商城也迎来了企业的转型期。上实城开与香港南丰集团共同投资，对世贸商城进行股权收购。虽然企业性质未变，但一系列改革举措还是给职工们带来了“阵痛”。

比如原本外资企业特设的商业保险因为企业重组被取消，员工觉得权益受损，纷纷“上访”。而处于转型期的企业也确实有实际的困难和考虑，为了帮助职工走

出转型之“痛”，胡国伟和几位工会小组长冲在了第一线。

那段时间，他每天与职工谈心，察实情、听真话。为职工维权的同时，还要立足为企业维稳的大局。一次次调解争议、答疑解惑，将职工与企业之间的“矛盾”大化小、小化无。胡国伟的付出也终于换来了回报，在街道总工会的支持下，老胡为世贸商城全体工会会员申办了“上海市工会会员服务卡”，让职工们得到了实实在在的保障。

2016 年，为了构建更和谐的劳动氛围，闲不下来的老胡再次牵头，组织召开了关于修订员工手册、年度绩效考核方案、工资结构调整方案的职工代表座谈会，

广泛听取职工意见和建议，并进一步与企业展开交流沟通，实现劳资协商一致。“信赖，缘于一种赤诚的托付。”在胡国伟看来，企业越是在困难的时候，工会越应该想方设法编织好企业和职工这枚同心结。

“三必访”关心到家 筑起金杯银杯换不来的口碑

从建会之初的“被入会”，到如今每年的新晋员工抢着“要入会”，100%的入会率背后其实是胡国伟 20 年“暖心工程”架起的一座心与心的桥梁。中医里讲究“望闻问切”，对胡国伟来说，做职工工作同样如此。望就是多看，看职工冷暖；闻就是多听，听员工所想；问就是多问，问职工所需；切就是要对症下药，从根本上解决职工的困难。

这些年，胡国伟总是定期对职工的情况进行细致排摸，做到心中有数、关心到位，并且坚持“三必访”政策，即员工生病住院必访、员工家有特殊困难必访、员工遇突发事件必访。

不久前，公司安保部的一位职工查出患了重病，高昂的治疗费使其本就不宽裕的家庭雪上加霜。老胡知道后第一时间送去工会慰问金，考虑到这位员工来自特困家庭，他又四处奔波组织募捐。把钱送到职工家里时，患者的全家人都哭了。老胡觉得自己只是做了分内的事。

如今，世贸商城工会已经成了名副其实的“职工之家”，“上海市五一劳动奖状”、市总工会首批全市 110 家“上海市非公企业改革示范点单位”、长宁区工人先锋号，各种荣誉加身，老胡始终是那句话：“我做的事情很平凡。”或许，润物细无声，就是工会的力量所在。

儿童医院工会推出暖心关爱举措

为孕期女职工定制防辐射服

本报讯（劳动报记者 王枫）日前，上海市儿童医院的准妈妈们收到了来自医院的特殊礼物——由医院工会特别定制的防辐射服。今年以来，儿童医院推出暖心关爱职工系列举措，针对孕期女职工、更年期女职工等特殊群体，提供定制防辐射服、激素水平检测等个性化服务，为女职工群体撑起一把保护伞。

上海市儿童医院共有职工 1600 多名，其中女职工比例较高，约有 1000 多人，据医

院相关人士介绍，近年来，随着二胎政策的出台，孕期女职工呈上升趋势，据统计，目前儿童医院约有 80 余名孕期女职工。这些孕期女职工中，有些在放射科、超声波室等特殊岗位工作，受辐射影响较大，为了保障孕期女职工健康，上海市儿童医院工会妇委会、保障部与被服厂家联系，并就款式、颜色听取女职工意见，为在职孕妈妈们设计制作的儿医孕妈妈制服、防辐射服，材质棉柔、腰部宽松，处处彰显

出医院对女职工们的关爱。

儿童医院工会还将关注的目光聚焦更年期女职工健康状况，近期，该院工会妇委会联合检验科、护理部为全院 50 周岁以上的女职工开展“激素水平检测”。根据检测结果，医院将请专家来院开展“更年期女性保健培训”，并制定相关调养方案，关注更年期女职工的生理和心理健康，帮助这一特殊群体在工作和生活中能从容面对，做有气质、有修养、有内涵的医务女性。

勘探三号举行“导师带徒”签约仪式

本报讯（劳动报记者 赵竺安）为了促进新员工迅速成长，为企业“挺进深蓝”开发远海作业积蓄新生力量，日前，中石化上海海洋石油局旗下上海钻井公司分公司勘探三号举行五对员工拜师带徒仪

式。

正在大海作业的勘探三号在平台五楼会议室，为五名新员工举行隆重而简单的师徒签约仪式，双方签订了“导师带徒”培训协议书，明确师徒双方权利和义务，确保活动

切实有效开展。据平台负责人介绍，开展“导师带徒”这项活动，是想有效促进新员工技能提升和岗位成才，充分发挥老员工“传、帮、带”作用，为平台安全生产和可持续发展提供有力保障。

南汇公交联手野生动物园

▶ 首次尝试开辟夜间专线 ◀

本报讯（劳动报首席记者 李轶捷）伴随着“动物奇妙夜”活动的结束，南汇公交新设的野生动物园短驳线也暂时停运。经过一个月的运维保障，南汇公交不仅首次尝试开辟临时性的短驳线路，也为今后在大型活动中，通过资源共享，做好人员保障工作积累下宝贵经验。

自今年 8 月上海野生动物园推出全国首个特色夜间动物园，并以“动物奇妙夜”为主题开展夜游体验活动以来，为方便市民乘客夜间游园，保障活动现场营运秩序，南汇公交特别开辟了夜间短驳车专线，以满足游客公交出行需求。

据了解，公司每天安排 3 辆短驳车往返野生动物园园区和野生动物园 16 号线地铁站，逢双休日，公司在 3 辆配车的基础上，再增配 4 辆营运车辆，如遇现场大客流，还调派周边的 1069 路和途经线路惠南 6 路等进行支援，充分保障市民乘客安全、便捷的出行。

由于开辟的专线为新增线

路，实际等于加大了司乘人员的工作量。公司工会从人性化角度出发，在运营阶段内，每天安排 1 名管理人员、2 名站员，现场维护秩序，了解司乘人员的实际需求。

在征询意见过程中，有司机反映，野生动物园相对地处偏远，就餐、如厕问题成为最大的困难。南汇公交公司工会即刻与野生动物园沟通，并达成共识：有就餐需求的驾驶员，可以在野生动物园内的食堂享受免费晚餐，园内的许多员工设施也向驾驶员免费开放，同时，双方公司工会不定期地交流沟通，及时掌握每天车行状况，实现资源共享，确保活动期间短驳车辆的运行良好。

就这一次开辟夜间专线的尝试，南汇公交公司认为，是一次经验积累和提炼总结的机会，对今后面临大型活动以及定制线路过程中，如何强强联手，做好司乘人员的后勤保障工作，提供了一次有效的样本经验。