

维权成本高、监管存盲区、“跑路”处罚轻…… 预付卡“卡跑跑”何时休

■据新华社北京10月10日电

老板“跑路”难以解决

韩先生在北京的亿能量健身会所花费1600多元办了一张年卡。可刚过了半年,在毫无征兆的情况下,健身房在8月初的一天贴出“暂停营业”声明,称因内部管理问题暂时停业三周,想退卡的会员三周后来店退费。

韩先生苦等三周之后,却只等到健身房人去门锁。

“这是‘跑路’了?”韩先生疑惑。他先找到健身房所在商场物业部门求助,可对方说也联系不上健身房。然后又选择报警,但警察了解情况后,认为无法以企业诈骗为由立案,建议向消费者协会、市场监管部门投诉,或者向法院起诉。

“打12315投诉热线试试吧!”韩先生得到的回复令他失望:工作人员虽表示会向相关职能部门反映,但两天后回复称该企业营业执照已作废,相关部门无法受理,建议走司法程序。

韩先生又拨打了北京市非紧急求助热线“12345”求助,但他们能做的也只是反映情况。

“我就不相信没办法!”9月

“我”的钱还能要回来吗?这是绝大多数手持预付卡的消费者在遇到老板“跑路”时的第一反应。最近,家住北京市大兴区的韩先生“晕”了一回,使出浑身解数“追讨”余额,但至今仍未有结果。

预付消费,这个商业模式因为“跑路”乱象备受质疑。维权成本高、监管存盲区、“跑路”处罚轻……预付消费如何实现其健康发展?

初,韩先生找律师写了起诉状,并向法院递交,但至今也未接到开庭通知。律师提醒他,就算赢了官司,但若公司破产没有钱可供执行,同样难以要回余额。

“绕了一大圈,不仅要回钱,还得搭上更多时间和金钱,感觉就像进了一个坑。”韩先生说。

维权咋就这么难?

健身房老板“跑路”是预付卡“卡跑跑”乱象的一个缩影。

洗衣卡里的钱还没用完,却发现洗衣店“跑路”了;花5000元办美甲卡,用了一次店铺就不见了;在网上订了几个月的鲜花,没收到几次就发现小程序已下线……

如今,预付消费成为不少商家“拴住”消费者的模式,然而,一旦关门“跑路”,消费者想退卡要回余额相当困难。

——“套路”环生 难以追究法律责任

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌介绍,企业“跑路”往往有“套路”:先以管理问题、消防检查等理由暂时停业,然后一跑了之。

北京市律师协会监事、营建律师事务所律师王集金分析称,如果企业主观上没有打算履行合同,通过虚构事实、隐瞒真相等手段骗取办卡人财产,就构成合同诈骗罪,消费者可以依法维权。但如果因为经营不善导致停业,则依据破产法处理,不构成犯罪,消费者想要回余额就比较难。

——“似跑非跑”余额多少难认定

记者调查发现,部分商家在销售预付卡时,并未与消费者订立书面合同,仅在其系统内登记消费者相关信息,即使签订书面合同,也多是商家提供的格式文本。

邱宝昌分析说,在资金链出

现问题时,部分商家为了拖延时间或躲避惩罚,宣称相关数据及网站信息已丢失,消费者所持有的充值卡内余额也就无法核实。这种“似跑非跑”的行为,让消费者陷入维权困境。

——耗时费力 维权不如认倒霉

“为了不到1000元余款,找了那么多部门,折腾来折腾去,也不知道啥时候能折腾出个结果,这笔账怎么算都不划算!”韩先生说。

中国人民大学法学院教授刘俊海说,“为了追回一只鸡,就要杀掉一头牛”,消费者维权成本常常比较高。

多位业内人士指出,即使消费者赢了官司,也可能会遭遇执行难。

记者查阅相关资料发现,预付卡类案件缺席审判的比例较高。消费者申请强制执行后,很多被告无财产可供执行,执行难度较大,消费者款项难以得到实际清偿。

治乱还需组合拳

刘俊海说,要进一步采取公益诉讼等举措,降低消费者维权成本;同时要明确预付余额属于消费者,如果企业申请破产要优先保障消费者权益。

“比如消费者协会可以代表不特定的公众消费者,向失信的预付卡消费商提起公益诉讼,如果赢了,可以考虑设立专项赔偿基金,消费者出具预付卡购买证明,去消协领款,这样就极大减少了维权成本。”刘俊海说。

刘俊海表示,事后维权毕竟是被动之举,杜绝预付卡“卡跑跑”现象,关键要从源头上监管,引导预付消费模式持续健康发展。

中国法学会消费者权益保护法学研究会会长河山提出,“有必要设立预付卡行业准入制度,提高预付卡发行门槛,经营者要取得发卡权,应交付保证金或者提供相应担保。”

“要联合工商、公安等部门,打造协同监管、精准监管、功能监管、全覆盖监管新格局,消除监管盲区。同时,尽快建立黑名单制度,必要时追究刑事责任。”刘俊海说。

当然,消费者自身也要擦亮双眼,提高警惕,理性消费。



为迎接2019中国景德镇国际陶瓷博览会,一场别开生面的“陶瓷”乐器演奏13日在江西景德镇举行。由瓷瓯、瓷鼓等“陶瓷”乐器演奏出的旋律,吸引不少市民和游客前来欣赏。图为乐师在景德镇市文化馆演奏“瓷编钟”。
■新华社传真照片

无锡锡山小吃店 燃气爆炸

事故死亡人数上升至9人

江苏省无锡市锡山区小吃店燃气爆炸事故死亡人数上升至9人。

10月13日上午11时许,锡山区鹅湖镇新杨路一小吃店发生燃气爆炸。据无锡市宣传部门提供的最新信息,至17时,救援工作结束。经搜救清理,事故共造成9人死亡,10人受伤。目前伤员伤势稳定。

据介绍,事发地属于联排商铺,上下共有三层。周边店铺受到爆炸波及,墙体、玻璃、窗框以及空调外机等都有不同程度的损坏。
■新华社南京10月13日电

献血人数减少

台湾拟放宽 年龄上限至70岁

台湾社会受老龄化影响,献血人数不断减少,导致血库存量不足。台湾血液基金会日前宣布将献血年龄上限从65岁放宽至70岁,年底开始试行。这是台湾18年来首度松绑大龄献血者条件。

目前,台湾血库存量过半来自30岁至50岁捐献人群。然而统计显示,近年来台湾献血人数持续下降。2014年献血者超过175万人次,2017年仅剩99万人次。近两年,65岁以上献血者达1万多人次。

台湾输血学会秘书长阙宗熙分析说,血库受高龄化、少子化影响,现在漂亮的血量成绩全靠“原班人马”,由现有的捐血人不断重复捐献。

■新华社北京10月13日电

■新华社台北10月13日电

世园会珍稀品种“乔迁”北京植物园

华盖木、虎颜花等50多个品种系首次落户该园

在刚刚落幕的北京世园会上,由北京植物园布展的《神州奇珍——中国特色珍稀植物展》广受游客欢迎。记者从北京植物园获悉,随着世园会闭幕,此次展览中的200余个特有及珍稀植物品种近日已搬入北京植物园进行精细养护,其中50余个品种是首次落户该园。

北京世园会期间,中国馆内《神州奇珍——中国特色珍稀植物

展》的众多珍稀植物迎来了一批批游客观赏。此次展览由北京植物园、中国科学院植物研究所等10多家单位提供展品,包括活体植物及植物标本。

北京植物园有关负责人介绍,此次展览中8成以上的植物原产地不在北京。为了避免植物“水土不服”,帮助其适应新的环境,顺利展出,北京世园会期间,园艺师们采取了多种措施控制

室温,克服诸多困难,最终圆满完成了展览任务。

连日来,包括五小叶槭、炒樑、杜鹃红山茶等珍稀植物在内的200余个植物品种已被陆续搬入北京植物园,由专业技术人员重点养护。其中,华盖木、虎颜花、德保苏铁等50多个珍稀品种是首次落户北京植物园。这也促成了植物园近年来最大规模的一次珍稀植物引进,使植

物园内珍稀植物种类增加了10%。

据了解,北京植物园将根据这批珍稀植物的状态,不定期向观众展出。此外,由北京植物园选送,在世园会期间参加牡丹、兰花、月季、菊花等专项花卉竞赛并取得好成绩的一些优良品种也陆续回到了植物园,供市民随时参观。

■新华社北京10月13日电