

# 步行街外滩人民广场越来越“聪明”

## 黄浦区未来将打造 5 个以上 AI 深度应用场景

■ 劳动报记者 罗 菁

本报讯 走进南京路步行街的商厦，你马上能收到实时推送的打折信息；漫步外滩，大客流预警系统默默关注你的安全；人民广场附近想要看场演出，掏出手机立马就能查询时间……这一切，有些正在发生，有些未来即将发生。昨天，黄浦区正式发布“关于加快新一代人工智能融合发展”的实施意见及配套政策，宣布到 2021 年，基本建成具有全球影响力的人工智能应用示范高地，打造创新发展新动能。

黄浦区表示，在应用场景上，将会形成 5 个以上具有黄浦特色的人工智能深度应用场景，15 个区级以上人工智能创新应用示范项目。

经济发展、城区治理、民生服务，这将成为应用场景的三大版块。其中，重点发展 AI+金融、AI+健康、AI+零售、AI+商务四个领域。鼓励金融机构、医疗机构、市级商圈和企业各自在各自领域中运用人工智能技术，提高工作效率、增强服务水平、提升品牌价值。

沪上第一街——南京路步行街将成为 AI 开放应用的重要场



景。根据目前的规划，正在推动新世界商城、大丸百货、世茂广场等商场智能化改造，提升消费者购物体验。

据悉，在世茂广场内，将会出现 AI 零售—智能导购机器人，它们可以通过摄像头拍摄、识别用户手拿商品，通过 5G 网络传输视频、语音到云端，进行语音分析、语义分析，通过语音合成，回答顾

客问题。对解答不了的问题，可以自动转接人工导购回答。同时，它们还可以进行人脸识别，区分 3 次、5 次、多次到店的会员，给出不同的个性化策略。

城区治理板块，将会重点发展 AI+政务、AI+交通、AI+治理三个领域。重点打造外滩滨江开放应用场景，围绕 AI+客流预警、AI+巡检指挥、AI+治安管理，通过

图像监控、数据挖掘和分析等手段，加强对突发情况的早期预警与管理，保证市民游客的安全。

“今年国庆期间，大客流的精准预警就起到了良好的效果。”相关人士表示。不仅如此，借助 AI 对特定人群的判定，还可以轻易地从“茫茫人海”中揪出“黑导”、“黄牛”等。

而在环人民广场地区，将会

开放应用场景，围绕 AI+演艺文化、AI+智能场馆、AI+文物修复，推动环人民广场演艺活力区剧场和演艺空间的智能化改造，打响黄浦旅游文化品牌。

为了推进相关实施意见的落实，黄浦区还制定了“AI16 条”予以配合，而其中备受关注的就是资金扶持。

据了解，对获得国家、市级人工智能产业项目，黄浦区将进行 1:1 配套。单个项目资助金额最高 300 万元；鼓励区相关单位积极申报市级人工智能应用场景试点示范，开展新业态、新模式、新技术（产品）的前沿应用。单个项目最高资助金额 200 万元；鼓励区级人工智能产业发展，对属于重点领域、创新应用、产学研成果转化的单个项目，最高资助金额 200 万元；鼓励区级金融、商贸、健康等优势产业，积极运用 AI 技术，提质增效、高质量发展，对 AI 技术或产品部分的投入，最高补贴金额 200 万元。

同时，鼓励和支持设立人工智能发展引导资金。对企业规模增长，年营业收入急剧突破给予 100 万—800 万不等的奖励。促进企业改制上市。参照张江园区政策标准，给予企业 30 万—150 万元不等的补贴或资助。

### 马云在国际校长联盟大会演讲

## 下半辈子最大投入是教育

本报讯(劳动报记者 郭娜)“中国每年有 1500 万新生儿，全世界每年不到 1 亿的新生儿，这是最独特的资源，也是最大的富矿。投资这近 1 亿脑矿，就是投资世界的未来。”昨天上午，“换个江湖见”的阿里巴巴合伙人、马云公益基金会创办人马云以“马老师”身份登上第十四届国际校长联盟大会的讲台，面对来自世界各地的 1500 多名中小学校长做主旨报告，在将近 1 小时的演讲和互动中，马云金句频出。

马云在发言中坦言：“我离开教师职位快三十年了，但一直放而不弃。卸任之后，希望能做一辈子教育的支持者，这是我下半辈子最爱的事业，最大的投入。”马云认为，今天世界有很多问题，但是不管面临多大的问题

和挑战，不管形势如何复杂动荡，只要教育还在，一切都有可能和机会。教育是这个世界上最稳定的稳定器，是人类对于未来信心最重要的保障。

数字时代，如何做教育？马云说：“确实人工智能、大数据、机器人会对我们过去的教育模式、教育内容、教育方式会有巨大的挑战，机器会越来越聪明，机器比我们的孩子更能记忆，算得更快。所以如果我们依然按照昨天让孩子更会记、更会算，那么我相信我们的孩子在未来二三十年面临巨大的挑战，使他们将会找不到工作。”

未来比的不是知识，而是智慧。马云认为教育必须发生改变，首先是教育使命的改变。“智能时代千万不要把精力花在技术上、花在设备上，而是把技术、

设备花在人的进步、人的感受上。”“未来的教育必须讲究个性化、特色化。上课不一样，方法不一样，评价体系也不一样。”马云说：“学校应该是丰富多彩的动物园，而不是养鸡场，所有动物都一样。要让孩子成为最好的自己，要把每个孩子培养成活生生的人，而不是学习的机器，否则他们未来无法和机器去竞争。过去把人变成机器；未来把机器变成人；最终是人更像人，机器更像机器。”他的发言引来全场的掌声。

此外，马云认为人工智能时代，教育的方式会改变，但是老师对学生的关爱、对学生思想、价值观的洞察和引导是机器无法取代的。“过去，老师是靠灌输知识获得价值；未来，老师要靠引导价值赢得尊重。”

### 换季啦，这些航线将从大兴机场启航

## 走错机场可免费改签

本报讯(劳动报首席记者 包璐影)10 月 27 日起，全国民航将执行冬航季航班计划，这也是大兴国际机场正式投运后迎来的首次换季。记者从东方航空方面了解到，根据计划，东航将在 2019—2020 年冬春航季至少平移在京运行总量 10% 的航班量至大兴机场，其中国际航班量将不少于 10%。东航提醒广大旅客提前关注出行信息，确认所乘航班出发机场，防止误机。

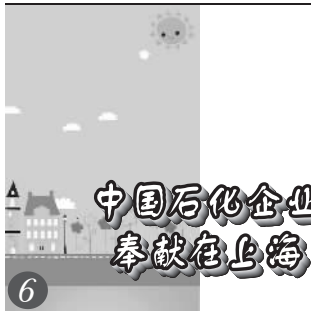
根据整体安排，东航第一批平移的国内航线将包括北京大兴国际机场至上海虹桥（经停洛阳）、上海浦东、哈尔滨、泸州（经停洛阳）、东营、临沂、淮安、杭州、西宁的往返航班。国际航线则包括北京大兴至越南岘港，北京大兴—青岛—福州两条航线。其中北京大兴—青岛—福州航线将是东航

10 月 27 日的首飞航线，也是北京大兴国际机场通航以来的首班国际航班。

针对航线平移可能导致的旅客走错机场，东航准备了充分的应急预案。据了解，在 2019 年 10 月 27 日至 2019 年 11 月 26 日以及 2020 年 3 月 29 日至 2020 年 4 月 28 日期间，凡是乘坐东、上航航班的旅客，如在北京错走机场而发生误机，都可以在东航北京首都国际机场票台或东航北京大兴国际机场票台办理免费改签，或按照规定办理退票业务。

为了全力做好大兴国际机场的旅客服务保障工作，东航以打造智慧出行为目标，引入 5G、AR 等最新“黑科技”，推出无人自助值机、AI 刷脸识别、智能托运行李等服务，努力为旅客提供更多便捷、优质的服务。

## 高桥石化发布实施 HSSE 管理体系 建设城市型绿色炼化生产企业全力以赴护进博



近日，中国石化高桥石化公司发布实施 HSSE 管理体系。该体系是高桥石化结合自身生产经营特点编制而成，实施后，高桥石化 HSSE 管理系统性得到全面强化，成为企业安全绿色发展的重要保障。

“在编制体系时，我们将‘建设城市型绿色炼化生产企业’纳入 HSSE 奋斗目标。”高桥石化安环处陈承启介绍，HSSE 管理体系实施后，公司各级管理者和全体员工在生产经营活动中必须遵循体系所发布的各项准则，这也是高桥石化对内对外的 HSSE 管理承诺，特别是进博会即将召开，绿色清洁、安全生产尤其重要。

高桥石化积极贯彻落实全国生态环境保护大会、全市生态环境保护大会精神和《中共上海市

委上海市人民政府关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战建设美丽上海的实施意见》，践行“全面推动上海绿色发展，率先实现高质量发展，生态环境保护和生态文明建设迈上新台阶”的要求，以加快实施专项行动为抓手，坚决打好污染防治攻坚战。

自去年 4 月中国石化启动绿色企业行动计划以来，高桥石化对照《中国石化绿色企业评价指南》等编制绿色企业创建任务清

单，以“六大绿色任务”（绿色发展、绿色能源、绿色生产、绿色服务、绿色科技、绿色文化）引领资源配置，围绕“一方案两清单”（绿色企业行动计划实施方案、任务清单、项目清单）逐条逐项抓落实，在打造绿色企业中争当生态文明建设的排头兵。

近年来，高桥石化绿色企业创建进入快车道，环保工程—热电超低排放改造项目成为标志性的里程碑。“现在看到电厂烟囱的烟气排放已达到比国标更严格的上海市地

方排放标准要求，相当于烧天然气发电的排放。”高桥石化热电部环保相关负责人陈慧说。

高桥石化在绿色企业创建中应用行业先进绿色环保技术，陆续建成和投用了油气回收、硫磺提标改造、VOCs 综合治理等一系列绿色环保项目，排放浓度大幅下降，各类环保数据不断大幅提升，整体排放主要指标中的二氧化硫下降 84%、氮氧化物下降 72%、VOCs 下降 46%，迈向行业先进水平。