

# 社区为老服务中心今年全覆盖 服务细节仍有待提高 老年人四盼：助餐、助洁、助医和助急

■劳动报记者 叶佳琦 文摄

本报讯 与日益严峻的人口老龄化程度和老年人在“家门口”享受养老服务的实际需求相比，上海的社区养老还存在哪些差距？昨天，市十五届人大常委会第十五次会议听取和审议市人民政府关于本市推进社区养老工作情况的报告。据悉，目前，上海各街镇已基本实现“社区综合为老服务中心”全覆盖，然而养老服务机构的设施布局不均衡、服务精细化水平不够等问题仍待完善解决。

## 为老服务中心全覆盖

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海把社区嵌入式养老服务作为大城养老的首选模式，让老年人在熟悉的环境下、在亲情的陪伴中安享晚年。

据市民政局局长朱勤皓介绍，上海重点建设枢纽型“社区综合为老服务中心”，去年底已建成180家，今年的目标是实现街镇全覆盖，目前已基本建成。到2022年将建成400家以上。

同时发展社区各类功能性设施，包括：长者照护之家已建成155家，实现城镇化地区街镇全覆盖；社区老年人日间照护机构已建成600余家，服务2.5万名老年人；社区老年助餐服务场所已建成800余家，日均供餐8万多客。今年再次将新增200个老年助餐服务场所纳入市政府实事项目，到2022年底将实现数量“翻番”，达到1600家。

不仅如此，还将大力发展居家上门服务，推出了生活护理、助餐、助浴、助洁、洗涤、助行、代办、康复辅助、陪聊、助医等居家养老服务项目，覆盖30多万老年人。

## 老年人最需要四类服务

虽然申城社区养老服务发展较快，但它与老年人在“家门口”养老的实际需求无疑还存在一定差距。其中，养老服务设施布局不均衡、专业化水平较为薄弱等问题较为突出。

在市人大代表为期3个月的监督调研中，不少代表就提出，社区养老机构配置标准还不完善。现在，除了日间招呼机构与人口数量挂钩之外，社区综合为老服务中心、长者照护之家只有区域



设置要求（即每个街镇建设1个），与区域内老年人口数没有直接关联。由于不同街镇的面积、老年人口数及其分布存在一定差异，对养老服务设施的数量和点位需求也不尽相同，机构的布局还需更加合理。有基层反映，一些机构的选址与老年人口分布情况不尽吻合，难以为区域内大多数老年人提供就近、便利的服务。

而在具体的养老服务内容和

质量方面，服务种类也比较单一，对不同群体多样化需求的分类考虑不够。有的代表反映，不同年龄层次、不同身体状况的老年人需要的服务差异较大，如有些需要健康预防、慢病管理服务，有些需要按次收费的生活照料服务等。

相关区人大开展的问卷调查显示，老年人最需要的是助餐、助洁、助医和助急等四类服务。目前，这些服务发展还不均衡。如助

餐服务虽然能够满足老年人的营养需求，但有些老年人反映菜式选择不多、口味比较单调，在家接受送餐服务的老年人也反映饭菜保温情况不理想等。

## 招人难留人难问题突出

朱勤皓还指出，社区养老服务的专业化水平也有待进一步提升。重点表现在养老护理员队伍建设存在缺口和瓶颈。如何使养老护理员“进得来、留得住、稳得了、干得好”，需要建立健全养老护理员的培养体系、评价标准、职业晋升通道、激励机制等。

在人大调研期间，不少养老机构还反映，长护险试点后，从事长护险的护理人员收入较高，在养老服务市场上形成了明显的“虹吸效应”，机构招人难、留人难等问题愈发突出。

对此，上海下一步将着力围绕“三增”目标加强社区养老服务工作。通过“增量”持续增加社区养老服务设施，解决不平衡不充分的问题；通过“增能”，聚焦“人”“技”“物”“医”“管”等方面，推动养老服务从“有”到“优”；通过“增效”，进一步激发各类市场主体的活力，营造公平的市场环境。

# 上海9个省界收费站下月完成拆除

## ETC系统正在联调联试

本报讯（劳动报记者 胡玉荣）伴随着切割机的轰鸣声，G15沈海高速朱桥省界收费站顶棚拆除施工正式启动。记者昨天从市交通委、市道路运输局获悉，目前，高速公路省界收费站取消工作正在有序推进，收费站拆除进入全面冲刺阶段。

据悉，与江苏、浙江交界的9处收费站中，S32沪浙、G50沪苏2座站点已于10月率先启动拆除，G15朱桥、G15沪浙、S36亭枫、G40、G2安亭站均已开工，其余站点施工也将于近期陆续启动。

记者在G15朱桥站施工现场看到，脚手架下部搭设在12个收费岛上，收费岛间的通道保留，拆除施工在搭设的脚手

架上实施，收费站车辆可以在脚手架下正常通行，降低了顶棚拆除施工对车辆通行的影响。

收费站拆除工程包括收费站顶棚、收费亭、收费岛及机电等设施拆除、道路正线取直改造等工作。其中，道路正线取直改造是最为重要的部分。G15朱桥收费站拆除后，原先道口十多条收费车道的“喇叭口”形态将不复存在，新建车道与主线完全拉直，为双向六车道，确保车辆快速通过。

沈海高速嘉浏段新建完成了8套ETC门架，目前系统设备均已安装完成。待联调联试后，新建的ETC门架系统自动感应计费将代替传统的道闸收费，收费

正式升级为自动模式。

据统计，朱桥收费站的日均车流量在9.6万辆左右，节假日日均车流高峰期间超过了12万，是上海车流量最大的收费站之一，收费站前常常大排长龙。各地省界收费站拆除后，车辆从上海出发，一路开向江苏、浙江，高速公路的“堵点”少了，通行效率进一步提升。

市道路运输局表示，目前上海市9个省界收费站的拆除工作进入全面冲刺阶段，预计12月20日前完工。与此同时，ETC门架系统建设、ETC车道改造、入口称重检测设施建设已于10月底前完成，目前正在联调联试，确保明年起正式运行。

# 通行安全盲区 何以实现“华丽转身”

## 这个街道为解决社区老大难问题“建组”



本报讯（劳动报记者 罗菁）一条原来早晚被车流人流堵得严严实实的弄堂，这两天却异常顺畅。记者昨天从虹口区江湾镇街道了解到，为了解决居民区中长期存在的“疑难杂症”问题，真正为民解忧，街道专门在地理位置邻近的居民区建立了6个片区，每个片区建立了“联动解难小组”，同时确定了“一联二动三解难”的全新模式，通过这一机制在辖区内发现问题、解决问题。

一早，记者来到了凉城路1201弄，弄堂内用栅栏实行了人车分离，新铺设的柏油路面相当“亮眼”，送孩子上学的家长从弄内“人行道”进出，而助动车、小区居民自家车则从“车道”进出，人和车“井水不犯河水”，秩序井然。

“原来可不是这样的。”镇西居民区党总支书记吴军告诉记者，长约近百米的通道两侧，原先经常停满了社会车辆，每到上学放学的高峰期，狭窄的通道空间就会挤满了前来接送

孩子的家长，非机动车混行使得现场十分混乱，带来了很大安全隐患。因为这是一条背街小巷，没有市政管理，交警也没有管辖权，导致这里长期处于管理缺失的状态，因此这短短的一条通道成为了“通行安全盲区”。

“联动解难小组”成立后，召集镇西居民区党总支、凉城四小、物业、业委会等多方共同讨论协商解决方案，并召开居民座谈会，听取各方意见，最终确定了背街小巷的整治方案，并立即开始施工，小巷就此实现了“华丽转身”。

江湾镇街道党委书记刘玉伟表示，“联动解难小组”的建立，使原本难以聚集的社区资源在新的机制下聚拢在一起，成为了社区里的“智库”和“顾问团”，为社区内各类难题的解决献计献策。同时，街道将监督推进相关部门解决“联动解难小组”所反映问题的解决进度，为居民们办好事、办实事。

■摄影 宏新

# “冬游西藏”昨来沪推介

## 55个景区免票或半价

本报讯（劳动报记者 叶佳琦）近日，西藏自治区旅游发展厅发布《第三轮“冬游西藏”市场促进奖励（补助）优惠政策实施细则（试行）》，包括布达拉宫、珠穆朗玛峰在内的55家景区开始免票或半价的优惠。昨天，西藏自治区旅游发展厅来沪推介，邀请上海市民走进西藏看看。

根据《第三轮“冬游西藏”市场促进奖励（补助）优惠政策实施细则（试行）》，除寺庙景区外，全区国有3A级（含3A级）以上景区免费游览，国有

3A级以下和非国有A级景区在淡季价格基础上减半。其中，布达拉宫、巴松措这两家5A级景区全部免票，其余4A、3A级景区也都采取了优惠票价。

除了优惠政策，西藏自治区旅游发展厅从多个角度推介了冬游西藏的旅游产品，让更多的海内外朋友们领略冬日西藏的极致大美和民俗风情。拉萨暖阳、喜马拉雅观山、人间圣地赏雪、雪域高原寻湖、西藏特色新年等一系列冬游西藏亮点。

此外，西藏萨迦县旅游代表还介绍了萨迦的旅游资源。据

悉，萨迦被誉为“帝师故里、千年古镇”，是珠峰之旅的必经之地。来自萨迦的舞蹈人员为来宾呈现了欢腾的萨迦特色歌舞表演，将西藏特有的热闹劲儿带到了上海市民。

西藏自治区旅游发展厅厅长王松平表示，西藏拥有丰富的旅游资源，具有良好的发展机遇。当前西藏旅游迎来新一轮强劲发展的历史机遇，无论是从加快旅游业的政策环境还是旅游发展的基础条件来看，西藏冬季旅游业即将迈入发展的黄金时期。