

上海地铁回应“轮椅人士乘地铁3号线遭拒” 沪正研究残障人士地铁出行新规范

■劳动报记者 胡玉荣

11月18日,网上流传出一篇名为“上海申通地铁:说好的‘让轮椅人士无障碍出行的美好生活’呢?!”的帖子,受到广泛关注。文中称,9位开行电动轮椅的高位截瘫患者,在轨交3号线宝杨路地铁乘车遭拒。昨天,上海地铁就此给出回应。据悉,当天,这批轮椅乘客最终在车站工作人员、驻站民警等的共同配合下,被分批护送进站乘车,宝杨路站还同步通知上海火车站、中山公园、上海南站等车站,安排工作人员做好接力护送工作。地铁方面表示将在市有关部门的指导下,进一步研究细化实施。



电动轮椅车 不能“开”进地铁

上海地铁在情况说明中介绍:11月13日上午,有一行9位开行电动轮椅的乘客集中到达3号线宝杨路站。由于其开行的轮椅车属于加装自带动力系统和方向控制的无障碍轮椅,属不得进入地铁开行的交通工具。车站

值班站长根据安全规范,向他们告知解释了需要断电和拆除车头的相关规定。期间,由于部分轮椅乘客不理解,不同意拆除动力装置,在解释沟通上使用了较长时间。后经过多轮解释说明和沟通,最终残疾乘客先后同意全部拆除了车头并切断电源,在车站工作人员、驻站民警等的共同配合下,被分批护送进站乘车。同时叮嘱,乘车期间,切勿安装车

头开行电动轮椅(之前有过中途违规自行安装,开行出站的情况发生)。此外,宝杨路站同步通知上海火车站、中山公园、上海南站等车站,安排工作人员做好接力护送工作。期间,车站工作人员还帮助部分乘客解决了饮水、如厕等问题。

据统计,除上述9位残障人士外,宝杨路站当天上午还接待了4名乘坐轮椅的乘客,其中2位乘客乘坐无动力轮椅,由家属陪同进站,2位乘客乘坐电动轮椅,在切断电源后,由车站工作人员护送至站台乘车。

地铁方面表示,11月19日已和当事人进行了沟通和解释,取得了理解。

正在研究 残障人士出行新规范

说明进一步指出,按照《上海市轨道交通管理条例》、《上海市轨道交通运营安全管理办法》、《上海轨道交通代步工具使用及管理规定》和地铁大客流安全通行的实际,自带动力系统的残疾人车必须在卸载动力后才

能进站,其目的是为了保护绝大多数行走乘客的安全,防止因人、车速度差导致的人车冲撞等安全事故。地铁空间除列车开行外,是一个相对封闭的人流系统,考虑到大客流的实际情况,人、车混行存在较大的安全隐患。因此规定要求,对加带动力系统的残疾人车辆必须在拆除车头和切断电源后,由车站工作人员或家属陪同,采用护送对接的方式乘坐轨道交通,既确保轨道交通乘客的出行安全,也保障残疾人的正常出行权益。

运营方表示,上海地铁始终敞开大门,愿为所有乘客提供良好的客运服务,但前提是在保证地铁运营和乘客安全、符合相关法律法规、行业标准的条件下进行。有特殊需要的乘客出行,特别是大量此类乘客集中出行的,由于需要提前调动安排配套资源,请提前拨打服务热线64370000。同时,有关部门也正在制定明确残障人士地铁出行的新规范,公司将在市有关部门的指导下,进一步研究细化实施。

图片为当日视频截图。

这轮冷空气影响趋于结束 双休日气温回升

本报讯(劳动报记者 罗菁)昨天早晨,申城迎来本轮冷空气降温的最低值,徐家汇站最低仅6.1℃,再创今年下半年的新低,郊区多在2℃至5℃。好在,白天阳光准时上岗,最高气温普遍在13℃附近。随着本轮冷空气影响趋于结束,金山、奉贤、青浦和崇明也是解除了寒潮蓝色预警。

20日申城多云,早晨温度仍然比较低,在8℃附近,白天气温

有所回升,预计在16℃,东北到东风4-5级。20日夜里至周四上午,受高空槽影响,申城云系增多,双休日受海上倒槽的影响,多云到阴有短时小雨。冷空气影响结束后,气温是一步一个脚印往上升,预计双休日最高气温将攀升至23℃。

然而,这都是下一波冷空气来临前的“障眼法”,24日夜里至25日又将迎来一次冷空气过程,届时最高温度又将降至14℃。

配合世博大道改建工程施工

相关区域交通组织措施有变

本报讯(劳动报首席记者 包璐影)驾驶员们开车时要注意了,世博大道改建工程将于本月下旬启动。记者从浦东交警方面了解到,自本月20日起,至2021年4月30日,其将对施工区域及周边路段交通组织措施予以调整。

措施1:全天性封闭世博大道(自雪野二路至长清路段)。世博大道北侧(上钢路-长清路)预留一段3.5米宽的通道,为沿线单位和应急抢险专用通道,禁止社会车辆驶入。

措施2:拓宽雪野二路,该

路原有车道布置较为复杂,分为双向2根机动车道+2根非机动车道、4根机动车道+2根非机动车道两种类型,改造后统一设置双向6车道,两侧非机动车道与人行道合并。

措施3:拓宽长清北路,原双向5根机动车道+2根非机动车道布置,调整为1根非机动车道+6根机动车道,东侧人行道与非机动车道合并。

绕行指引

原沿耀龙路(耀江路)由南向北进入世博大道前往南码头方向的车辆,绕行线路如下:

世博大道-雪野二路-长清北路-世博大道
世博大道-通耀路-世博馆路-世博大道
世博大道-通耀路-周家渡路-世博大道

原途经世博大道由东向西前往耀龙路(耀江路)方向的车辆,绕行线路如下:
世博大道-周家渡路-雪野二路-世博大道
世博大道-世博馆路-雪野二路(通耀路)-世博大道
世博大道-长清路-雪野二路(通耀路)-世博大道

着急上厕所却没带纸?不用尴尬了

上海1810座公厕 免费提供厕纸

本报讯(劳动报记者 胡玉荣)急着上厕所,不再因没有“厕纸”而尴尬。昨天是第七个“世界厕所日”,记者从市容环卫部门获悉,上海城区范围内1810座专人看管一、二类环卫公厕全部实现免费提供厕纸,874座专人看管一、二类公厕能在冬季提供热水洗手服务。

今年初,上海环卫公厕将免费手纸和冬季热水洗手的便民利民措施,列为2019年重点工作之一。截至目前,全市城区范围内1810座专人看管一、二类环卫公厕全部实现免费提供厕纸,874座专人看管一、二类公厕能在冬季提供热水洗手服务,力争在年底前实现50%的工作目标。除了免费手纸和冬季热水洗手,本市环卫公厕在现有设置便民箱、方便凳、洗手液、无障碍设施等基础上,便民措施不断升级完善。各区结合周边

市民需求和区域实际,继续推行环卫公厕24小时开放或合理延长服务时间。在新建改建中,完善安全扶手,合理设置第三卫生间、独立残障间或独立通用厕间,进一步优化男女厕位比,推进环卫公厕建设的提档升级,为市民和游客提供整洁舒适的如厕环境。

而作为世界厕所日主题活动之一,在沪举办的第5届中国厕所革命创新博览会上,各种科技创新、节水节能展品让人眼前一亮。如光伏供电移动卫生间,其免水可冲洗厕具可以不用外接任何水源电源,为用户提供跟普通卫生间相同的如厕体验;ECO污水环保厕所结合了微生物处理技术和智能控制技术,广泛运用于农村地区的旱厕改造领域;采用石墨烯水性碳纳米发热材料的厕所,可体验1分钟升温的温暖,提升寒冷地区的如厕体验。

本报讯(劳动报记者 罗菁通讯员 龙钢)昨天上午8点半,一辆“中环巴士”准时停在了广粤支路汶水东路口的虹口区北部功能区新业坊·智立方产业园区门口。记者了解到,虹口区北部功能区新业坊·智立方产业园区坐落在凉城新村街道辖区内的广粤支路上,是虹口区新开发的重点产业园。园区重点吸引智能创新和专业服务产业链上下游企业入驻,打造科技企业展示平台和科技企业国际性创孵平台。

然而,产业园区在启用之初,遇到了交通出行瓶颈难题。凉城新村街道和该区北部功能区管委会办公室在主题教育活动中,走访了部分企业,了解到影响企业入驻最大的难题是交通出行不便。

原来,新业坊·智立方产业园区离西边的轨道交通1号线汶水东路站和东边的轨道交通3号线大柏树站分别有1.8公里左右,职工上下班非常不便,途经这一段的公交车只有528路,且非常拥挤,间隔时间又长,如果行走得15分钟以上。园区启用以来,不断有重点企业入驻,员工增加500多人,对此,企业职工抱怨声不断。同时,也影响了企业来园区入驻的积极性,解决交通问题迫在眉睫。

了解问题症结后,在虹口区科委和凉城新村街道的大力支持下,该区北部功能区管委会办公室(虹创集团)召集巴士运营公司、园区营业方共同研究,聚焦改善营商环境,解决职工交通出行难问题可行性方案。经过多

次商谈、论证方案、协调停车等问题后,园区方出资租赁大巴车,在轨道交通1号线汶水东路站和3号线大柏树站开设“中环巴士”。

日前,“中环巴士”已在虹口新业坊·智立方产业园区试点运行,从而解决了困扰园区和职工上下班出行难的问题。食亨(上海)科技服务有限公司等企业也顺利地入驻园区。

园区相关负责人告诉记者,“中环巴士”运行路线全长6公里,配备47座客车,每天发车时间从上午8点至10:15,下午19点至21:30,每隔20分钟一班车,可覆盖园区内绝大多数企业员工的上下班时间,园区员工可免费乘坐。“中环巴士”开通以来,园区企业和员工反响热烈,纷纷点赞。

虹口开通“中环巴士”

解决产业园区职工上下班难题