

# 在机场“守门”：有自豪 有感动

## ——市总工会机关干部支援浦东机场隔离排查纪实

■ 劳动报记者 柴一森

伴随着引擎的轰鸣声，一架架飞机划过天际渐行渐近。这里，是上海最繁忙的空中门户——浦东国际机场。日前，经过连续两周“疫”线奋战，39名市总工会支援浦东机场顶岗工作组顺利完成任务，即将回到各自的工作岗位，回归各自的家园，但这段顶岗经历，已在每个人的心里留下了深刻的记忆，有自豪，更有感动。

### 为强大祖国而自豪

连日来，上海疫情防控重点国家从4个增至6个，再增至8个、14个、24个，来自市纪委监委驻市总机关纪检监察组的高原切身感受到浦东机场“防输入”的压力正不断增大。

“我们每天的接待人数也一直在攀升，其中80%以上都是华侨、留学生和出境回国人员。这些人在国外也经历了当地的防疫工作，但当他们看到中国的防疫举措和态度时，感觉内心才真正有了一份安全感。”高原说。

3月11日下午，两位从德国归来的古稀老人，在排队等候海关流行病学调查的时候，不停地向我们顶岗的工作人员竖起大拇指。“还是祖国好，防控工作做得严实，在国外大多数人连口罩都不戴，真令人担心啊！”老人的话很朴实，却让高原和他的同伴们备受鼓舞，为有个强大的祖国而自豪。

### 冷静应对化解危机

3月13日上午10时许，指挥部突然来电，信息登记后台出现技术故障，如果长时间无法修复，可能会出现旅客积压，场面将变得难以控制。

了解情况后，职工技协党总支书记、顶岗工作组临时党支部书记竺敏，沉默了几秒后说道，“这里交给我们，保证完成任务！”放下电话，他马上吩咐组员火速联系外场工作组寻求增援，同时对工作流程进行临时调整。

很快，现场人员就兵分四路，第一路值守前端，协助海关流行病学调查工作组做好人员分流，对扫码无法识别的旅客，引导他们按次序排队；第二路与海关流行病学调查工作组进行沟通；第三路负责调整隔离布局，为后续工作争取时间；第四路把守在

离关出口，耐心向旅客做好解释，力争取得谅解。

最终，在临时党支部的冷静指挥下，在组员们的齐心协力下，顺利地完成了全部旅客的信息填报工作，并且没有一名旅客表达了不满。“面对任务，我们态度要硬，对待旅客，我们态度要软。”竺敏说。

### 感动，无处不在

3月13日一早，来自工人文化宫的郭家豪收到这样一条短信：“谢谢您，孩子要麻烦您了，感谢我们的祖国，我在这里向您鞠躬致谢，在照顾好大家的同时也要照顾好您自己。”几分钟后他才反应过来，原来是之前曾帮助过的一名孩子的家长。

3月12日下午，一些航班陆续抵沪，人群中一个六七岁模样的小女孩引起郭家豪的注意。他走近女孩身边，耐心询问她有没有同行的家人，在得知她是一个人回国，家人都在接机大厅外等候时，细心的郭家豪拿出了手机，拨通了女孩家人的电话。

“您好，我是机场的工作人员，您女儿已经下飞机了，在等待出关，由于需要经过一定的防疫程序，请耐心等待。”放下电话，他帮助女孩填报了个人信息，又带着她做了流行病学调查，最后再指引出关。

“我只是做了我该做的，不值一提！”郭家豪腼腆地笑了，“但事后收到这样的短信，内心还是很受感动的，这是群众对我们工作的认可，再苦再累都值得！”

### 防护服上的“诗人”

第一次穿上厚重的防护服，让工会管理职业学院副院长李学兵对“大白”这个角色有了全新的认识。

“一穿到身上就头晕眼花、呼吸不畅，后来我想到那些在前线的医护人员，尤其是ICU的

医护人员们，和他们比起来，我们这点苦算什么。”幽默的李学兵还编了这样一个小对联——“头套鞋套顶天立地，口罩眼罩纲举目张。”

在顶岗中，善于观察的他发现，那些从境外回来的旅客，在路上经历了千辛万苦、种种等待，内心都很焦虑，此时对工作人员的一言一行会非常敏感。“我们的形象和语言是代表国家的。”于是，如何让旅客在排队扫码时感受到回家的温暖，作为组长的李学兵，又动起了脑筋。

“我们的背后是祖国”“欢迎回国、欢迎回家”。防护服胸前背后的空白处，成了顶岗干部们的创作空间，一句句温馨的话语，化成浦东机场一股温馨的暖流。一次，李学兵碰上深夜从日本飞来的航班，他借用杜耒的诗做了下改造，“寒夜客来笑当酒，健康扫码心更佳”，没想到不少旅客看到胸前的字都笑了，纷纷拿出手机拍照留念。

### 敢和困难“硬碰硬”

最近，一些从西班牙、英国、意大利等国家回来的旅客出现咳嗽症状，甚至有人坦言吃过咳嗽药。这让不少顶岗干部心里萌生了一丝担忧。

海鸥集团休旅社社副经理庄捷细心觉察到这份不安，工作间隙，他找来海关工作人员，为大家做思想工作。有组员问，“这病毒会不会从衣服缝隙里钻进去啊？”“我们配套的防护服是最安全的，只要我们在穿着上按规范操作，是不会有问题的。”你一言，我一语，话题聊开了，担忧的情绪也慢慢被化解了。

“要说不害怕那是不可能的，毕竟我们都是第一次面对。”庄捷感慨地说，“我们组员哪怕心里有担忧，但实际工作中却没有半点退缩。我们有时会交流，什么是顶岗，就是面对困难要敢于顶真碰硬、面对岗位要能顶用，派上用场！”

他们用爱接力，  
为“刚需”老人送上暖心饭

## 嘉兴路街道 “为老助餐”不打烊



这个初春有点“冷”，尽管不对外营业，在嘉兴路街道社区食堂里，后厨依旧忙得热火朝天。这些忙碌，不为别的，只是为了疫情期间，街道“为老助餐”服务不断档。从厨师到送餐员，从居委干部到志愿者，大家各司其职，用爱心接力，将热腾腾的饭菜送到每一位“刚需”老人手中。

“我不回家过年了，因为工作岗位需要我。”

春节前，街道就进行了一次调查，有40余位老人仍需假期送餐上门。尽管人数不多，送餐服务标准却不能降低。为了让老人吃饱吃好，社区食堂春节采取了“不打烊”的方式。嘉兴路街道办事处副主任李绮告诉记者：“有承诺，就要坚持把这项工作做好。”没想到，春节遇上疫情，让服务难度又增

加许多。

嘉兴路街道社区食堂项目经理李晓成说：“春节留下的5个人成了唯一的驻守力量。”厨师孙强虎就是其中之一，年前本来要回安徽老家的他，为了“为老助餐”服务不停滞，主动申请加班，疫情发生后，孙强虎一时也回不去，继续“顶岗”，想家了他只能通过视频电话与亲人联系。

日夜守护，做到“白天看到人，晚上看到灯”。

进货、洗菜、切配、烹饪，从早上6点一直忙碌到10点，社区食堂的厨师们终于将40余份出锅的热菜热饭装盒，送到送餐员的手上。拿到一份份热饭，装入保温送餐车，送餐员又开始了马不停蹄的“接力”。

受疫情影响，许多小区都采取了封闭式管理，送餐员只能将饭菜送到老人所在的小区门口，这时，值守在小区里的居委干部和志愿者们，又完成了为老助餐的最后一棒“接力”。

作为一位“接力者”，嘉

兴路街道愚业居民区党总支书记助理刘苗告诉记者：居委工作在特殊时期更是要为特殊老人“托底”，一定要做到“白天看到人，晚上看到灯”。拿到送餐员送来的饭菜，刘苗及其他居委干部和志愿者们往往顾不上自己吃饭，就将饭菜送上门。“许多老人自己进食也有难度，平常可能子女或者保姆照顾老人吃，隔离期间，大家没法上门，只有我们代劳了。”刘苗说。

■ 劳动报记者 李佳敏  
摄影 朱馨



目前，上海在机场等地设立疫情检查点，对来自疫情重点国家航班的旅客施行检查和集中隔离。与浦东机场临近的上海石油久华加油站启动应急响应，开辟绿色通道，为运送隔离人员的大巴车及其他疫情特种车辆优先加油，员工将车辆引导至泵岛，助力车辆快速执行防控任务。图为3月22日，运送入境旅客的大巴车在久华加油站加注柴油。

■ 摄影 王汝鹏