

坚守港口 守护中国籍船员回家路

市劳模、吴淞口国际邮轮港公司港口运营总监徐红的“破冰之旅”

■劳动报记者 陈琳



“亲爱的‘量子号’船员，欢迎您回到祖国。离船后，我们专业的工作人员将会对你的行李进行消杀，然后进入中国海关进行测温、

健康申报、流行病学调查、采样，沿楼梯下行到中国边检查验……”日前，在经历了2个多月的海上漂泊后，“海洋量子号”终于停靠在了

上海宝山吴淞国际邮轮港。一条发自吴淞口国际邮轮港公司的温馨提示信息，开启了邮轮上353名中国籍船员的温馨回家之旅。

“一睁眼就感受到来自祖国母亲的温暖，回家真好！”一名船员事后的感慨道出了这些中国籍船员的心声。让他们感到惊喜的是，整个过程，在非常时期实现了邮轮港和靠泊邮轮零输入、零输出、零感染。

守护他们回家之路的，除了有关部门的工作人员，还有吴淞国际邮轮港公司的职工们。公司港口运营总监，上海市劳模徐红与其团队就是幕后功臣之一，温馨提示短信正是出自他们之手。用徐红的话来说，他们不仅是在守护同胞的归途，也是以力所能及的实干，助力上海邮轮产业尽快复苏。

树标杆 力争细节都完美

随着新冠肺炎疫情在全球蔓延，许多国家港口和海事部门都发布了禁令，禁止国际船员在本地港口换班。这让此次“海洋量子号”靠泊上海吴淞口邮轮港，船上合同到期的中国籍船员离船入境，等同于整个邮轮行业的“破冰之旅”，显得格外引人注目。

今年3月下旬以来，多家邮轮公司联名致函，请求为邮轮上

合同到期的中国籍船员下船提供帮助。上海市高度重视，市新冠肺炎疫情防控领导小组多次召开专题会，为解决中国籍船员换班难题，原则上同意。而落实具体防控方案、细化防控措施的重责，就落到了徐红等工作人员的身上。

“平时，邮轮港每天接待两两三万名游客很正常，但在非常时期，一次接待353人，却是责任在肩，压力在心。”从接到任务伊始，徐红她们就做了大量准备工作，晚上忙到八九点回家，习以为常。对制定的船岸人员非接触预案一遍一遍细化、修改，巨细靡遗的工作，她们做得一丝不苟。

在确定方案和紧急处理预案之后，徐红团队又马不停蹄地落实分区管理，在邮轮港设置非作业区、船供作业区、船员入境作业区，全过程实行6个100%，并与口岸查验保障相关单位及地方防疫部门进行无缝对接，寻找中间可能存在的些微漏洞，确保防控措施落实落地。

正是做足了准备，把责任落实到每一个岗位，把每一个细节可能出现的状况都考虑在内，此次中国籍船员分批离船入境，接受检测之后乘坐巴士前往隔离点，整体过程安全有序，邮轮完成加油、垃圾清运、岸上船供等一系列作业也有条不紊，徐红团队一系列高标准的操作，不仅为非常

时期国际船舶上中国籍船员换班提供了标杆式规范服务，也提升了上海的全球大港国际形象。

与上海邮轮产业一同成长

虽然如今“海洋量子号”已平安启航，但国外疫情走势不明朗，大家身上的重担仍未卸下。这段时间，她和同事又在紧锣密鼓地筹备后续中国籍船员离船入境服务工作及复航准备工作，为疫后安心启航全力以赴。

虽然全球邮轮行业因疫情遭受重创，但作为和上海邮轮产业、吴淞国际邮轮港一同成长的徐红，对产业未来的发展保持乐观的态度。“我是看着吴淞口国际邮轮港从无到有建立起来，接待规模从小到大发展起来的。”她对上海邮轮产业的发展如数家珍，对2008年12月20日码头打下第一根桩的场景记忆犹新。

这一次“量子号”在特殊时期的“破冰之旅”，让徐红通过实战积累经验，不断健全完善吴淞口国际邮轮港公共卫生事件的应急处理机制。

在做好眼前工作的同时，徐红把眼光放得更长远：“我们也在考虑危中寻机的突破口，如果能对邮轮行业和市场恢复带来一点助力和贡献，那就比什么都更有意义。”

抓防疫促复工 “圈粉”高科技企业

虹梅街道工会 组建按下“快进键”

“企业入驻园区的时间不长，但这段抗疫和复工的经历让我们下定决心，不等疫情过去，先把企业的工会组织建起来！”接过同意组建的批复，“疫期间街道总工会展现出的工作精细化和诚意，使企业和职工多了一份归属感，对未来的发展充满了信心。”作为业内龙头的芯片开发企业，富瀚微的建会经历，在虹梅街道并非个例。今年一季度，虹梅街道总工会主动参与疫情防控值守，用暖心服务破解组建难题，新成立和转入非公独立工会4家，均为在专业领域内有较大影响力的头部科技型企业。

防控初期，富瀚微地处刚建成不久的开放式园区，防疫压力始终不减。街道总工会在参与园区防疫时，利用联络网络，抓住初期园区值守、中期员工信息梳理、后期重点企业走访等阶段和节点，通过多次指导防疫与这家企业建立了有效沟通。初步排摸发现，该企业职工人数较多且对工会服务存在实际需求。街道领导带队上门，有针对性地宣讲了建会政策并开展了建会动员。最终经过几轮沟通，该企业成为今年虹梅辖区内第一家建会的企业。

疫情持续期间，街道总工会的工作方式也及时调整，最

大程度为组建提供便利。辖区内的一家大型互联网社交娱乐企业主动来电，就建会政策进行咨询。街道总工会第一时间建立独立沟通群，就相关内容进行沟通，及时就企业和职工的问题进行答疑解惑。频繁的沟通过程中，街道总工会将相关政策、服务承诺，甚至建会流程等内容，进行了全方位解答。企业负责人坦言，正是街道总工会积极主动的服务理念和服务意识，最终促成了企业做出建会的决定。

记者了解到，疫情期间组建的突破，同样离不开虹梅街道持续营造的工会“生态圈”。眼力健是世界500强企业强生的全资子公司，近期刚搬入公司总部大楼。沟通的过程中发现，眼力健不但已经详细了解建会的相关情况，甚至已经启动了建会程序的前期工作。原来，眼力健在与母公司共同办公后，被母公司的工会“安利”很多建会的优势，也耳濡目染了很多贴心服务，于是从“观望者”成为了“实践者”。而母公司的工会也在支持区域内工会发展中发挥出了辐射带动作用。

据悉，虹梅街道总工会下一步将畅通信息问需于企，结合复工复产走访企业名单，排摸符合产业发展导向的未建会企业，收集劳资双方诉求，进一步提高工作成效。

■劳动报记者 裴龙翔

职工登台唱响“劳动最光荣”

梅陇镇总工会建功立业活动火热开幕



当前，复工复产与疫情防控同样重要。在动员职工参与社会治理、推动经济发展的过程中，梅陇镇总工会坚持开展多种形式的创先争优建功立业活动，鼓励广大职工爱岗敬业、岗位建功，唱响“劳动最光荣”。

紧扣中心 动员职工投身经济建设

根据闵行区委、区总工会关于开展闵行区2020年立功竞赛的相关工作要求，镇总工会积极响应、精心组织，先后多次与相关职能部门开展协商调研，结合梅陇实际，做好闵行区2020年立功竞赛活动梅陇分赛区的落实工作。

通过制定《梅陇镇关于开展2020年立功竞赛活动方案》，明确了竞赛活动的目标和内容，同时做好宣传发动工作，在全镇范围内营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，进一步调动广大干部职工参与招商引资、优化营商环境、重大项目推进工作的积极性、主动性和创造性，推动梅陇经济高质量发展。

党建引领 主动参与社区治理

自2017年举办闵行区“梅陇

杯”物业行业劳动竞赛以来，镇总工会坚持党建带工建，围绕“红色领航、物业创优”主题，定期开展镇级物业行业职工技能竞赛、劳动竞赛，助力红色物业创建，有效提升梅陇物业行业业务能力。

2019年，镇总工会以“美丽梅陇”为主题，将“生活垃圾分类立功竞赛”、“全国文明城区创建立功竞赛”纳入到年度职工立功竞赛范围中来，初步形成了三大镇级立功竞赛同步推进的工作格局。今年，镇总工会将在以往基础上，做好三大镇级立功竞赛，进一步发动梅陇职工全面参与“宜居、宜商、宜业”的新梅陇建设，为改善梅陇城区面貌、推动区域城市化进程作新贡献。

典型培育 选树优秀人才

在落实开展区镇两级立功竞赛、劳动竞赛的基础上，镇总工

会将指导基层工会开展技能比武、岗位练兵作为培育选树优秀典型的重要途径。全国劳模、上海工匠、上海神舟汽车节能环保股份有限公司的胡振球就是从所在企业的“小发明、小革新、小改造、小设计和小建议”的“五小”评比活动中脱颖而出，逐步成长为闵行区工人发明家、上海市工人发明家，并带动一批职工共同岗位成才。同样，上海市五一劳动奖章获得者、闵行当代工匠、上海龙华素斋禅悦有限公司的刘锦久也是通过企业内部的技能比武不断提升禅食制作技艺，成为企业首席技师，并成功申报“龙华禅食”为上海市非物质文化遗产。

据悉，下一阶段，梅陇镇总工会将通过立功竞赛、劳动竞赛进一步提升职工主人翁意识和发挥主力军作用，培养一批爱岗敬业、具有工匠精神的优秀职工，建设一支符合新时代要求的职工队伍。

■张锐杰

嘉青石油分公司举行加氢业务培训

为推进嘉青分公司安智、西发展两座油氢合建站的安全平稳运行，确保加氢管理和操作人员熟悉流程和相关安全管理要求，近日上海石油质量科技部会同安全设备管理部和分公司，在西发展油氢合建站开展了加氢站直充工艺流程研讨会暨直充模式操作培训。

会上，培训人员介绍了原有工艺流程和直充工艺流程，说明了两种工艺流程的区别，并对各类参数等开展了研讨。会后，该分公司开展了现场教学，参训人员着重学习氢气接卸操作、直充模式加注操作等。研讨培训结束后，参训人员纷纷表示受益颇多。

■赵竺安 陈彩红