

# 人社专员送服务 “云路演”助创业

## 普陀区稳就业“不走样、不打烊、不间断”

■刘振思

人社局长  
谈就业

### 就业“组合拳”稳大局

为了做到防疫和经济发展两手抓，普陀区人社局通过综合施策，打出“政策落地不走样”、“线上服务不打烊”、“形势分析不间断”的一系列稳就业组合拳。

政策落地不走样，帮助企业逆境中纾困。疫情期间，区人社积极宣传“上海28条”、“普陀12条”，帮助企业在最短时间内获得政策信息和咨询；快速开发线上政策受理小程序，实现“不见面式”全程网办。

据统计，截至目前，普陀全区已有6365家单位享受到失业保险稳岗返还政策，受益金额6974万元；全区通过企业线上培训备案材料255家，通过备案培训39752人次；对受疫情影响较大的困难行业企业给予稳就业补贴政策，已有178家企业申报通过初审，涉及职工数近15880人，涉及补贴金额约1270.24万元。

线上服务不打烊，把线下不能接触完成的服务继续进行。普陀区人社局还提供线上“不打烊”的招聘咨询、创业指导等服务，通过整合资源，依托线上平台，开通线

在今年一季度以来的疫情防控期间，普陀区结合本区特色，打出了“不走样、不打烊、不间断”的稳就业组合拳。

近日，普陀区人社局局长、党组书记王永俊接受本报记者专访，就普陀区如何“稳就业、促就业”作了介绍。

上招聘、政策受理咨询、专家在线指导等模块，提供“不打烊”服务。目前，区人社局已通过各渠道发布近640条招聘信息涉及260家企业、1800余个岗位；推出3000余个劳务协作地区线上招聘岗位，吸引对口地区190余人来沪就业；为3650余名求职者提供服务。

形势分析“不间断”。为确保区域就业稳定，区人社局在完善失业动态监测、社区监测和定点监测相结合的多层次就业形势分析的基础上，对月星集团等区内重点企业建立服务机制，为每家企业确定一名“人社服务专员”；问需于企，在前期开展企业用工需求问卷调查的基础上，重点调研走访区内中小微企业，了解疫情防控期间企业复工复产情况以及对政策的需求，并送上人社政策“大礼包”，帮助企业渡过难关。

### “云路演”助力创新创业

创新创业一直以来都是普陀区各项工作的亮点之一，该区已经连续两轮创业型城区创建获评市“创建优秀城区”称号。目前，普陀区共有10家市级创业孵化示范基地、17家区级创业孵化基地，

在孵组织数2900余家，3家市级创业孵化示范基地先后在年度市级评估中获评A级。

创新创业带动就业、促进就业。疫情期间，普陀区就业促进中心开通了创业指导专家线上工作室，开展线上创业训练营、人社战“疫”云课堂，推出垂直路演直播等主题活动，为创业者提供实时的创业指导服务。通过开展各类线上服务，线上创业讲堂直播课收看观众达6.6万人次；线上路演活动吸引了20余家资深投资机构代表人，获得点赞数超1000余次，为创业者提供了“及时雨”，让他们获取所需要的创业指导及融资服务。

在创业服务方面，政策宣讲和房租减免成了“稳企业、促就业”的重要方式之一。一方面，通过线上线下咨询、人社战“疫”云课堂等多种途径，积极宣传人社补贴政策，让企业及时用上、用好各项政策。

据普陀区人社局统计，疫情以来，有130余家企业咨询创业担保贷款政策，截至目前有超过45家企业正式提出申请，已安排工作人员对接了解情况，按最新审批流程，加快贷款受理审核。

另一方面，疫情期间，房租成

了压在创业小微企业身上的一座大山。为此，普陀区人社局积极行动，在疫情防控期间倡议创业孵化基地采取减免房租的举措，支持企业渡过难关。

目前，市区两级创业孵化基地累计为464家企业减免房租1336.5万元。此外，采用大数据对全区市级孵化基地内的小微企业进行排摸，有91家小微企业有望申请社保补贴、房租补贴、开办补贴等人社政策。

王永俊表示，通过这种主动出击的方式能更精准、更有效地将政策送到创业者面前，改变了以前等业主上门申请的方式。下一步，还将进一步优化政策流程，真正为创业者减负。

### “管家式”服务促进就业

王永俊介绍，区人社局分别对口全区5大投促分中心的重点企业开展服务，设立人社服务专员，通过企业走访、政策咨询等方式了解企业在就业创业、技能培训、人事人才等方面的困难与需求，及时给予政策对接及服务。

另外，对于行业龙头企业设立“人社服务专班”，为企业提供

“一对一”“管家式”服务，通过零距离、面对面的服务，精准对接企业需求，匹配全方位的人社服务。

王永俊说，人社服务专员的设立，对外实现人社服务的“一口受理”，对内依托“问诊、门诊、会诊”的三级服务保障，即服务专员“一口受理”“一门问诊”，就业、人才等条线各自解决业务范围内问题，对于需跨部门协调解决的问题，由局领导牵头开展会诊，精准靶向解决企业实际需求。

贴心的服务，让企业受益颇多。月星集团是普陀区商业企业中的龙头企业，拥有员工2万多人。疫情期间，月星逆势竞聘，发布“全球精英招聘”，招揽500多名精英人才。“人社服务专员”主动上门走访，对接企业招聘需求，并对企业提出的人才公寓、高端人才落户、申请成为见习基地等需求一一进行解答。

近期，月星集团还提出了开展2020年度校园招聘的需求，准备招聘50余个就业岗位。普陀区依托“嵌入式招聘”积累的高校资源，积极联系了华东理工大学、上海大学、东华大学等多所高校，第一时间将就业岗位送进各大高校，受到了应届生和高校的欢迎。

“疫情对我们来说也是一次‘大考’，可以说今年疫情期间很多工作是依托于去年工作成果的基础上，使得帮扶企业创业创新、‘管家式’服务等工作快速落地见效，助力企业及时复产复工。”王永俊总结道。

# 新规实施满月，农民工工资支付有保障了

记者随访浦东工地：专用账户有效遏制欠薪

本报讯（劳动报记者 邵未来）5月1日，《保障农民工工资支付条例》颁布实施，我国治理农民工欠薪问题进入了以法治手段推动的新阶段。根据条例，为用人单位提供劳动的农村居民都在保障范畴内，数据显示，我国有近3亿农民工。

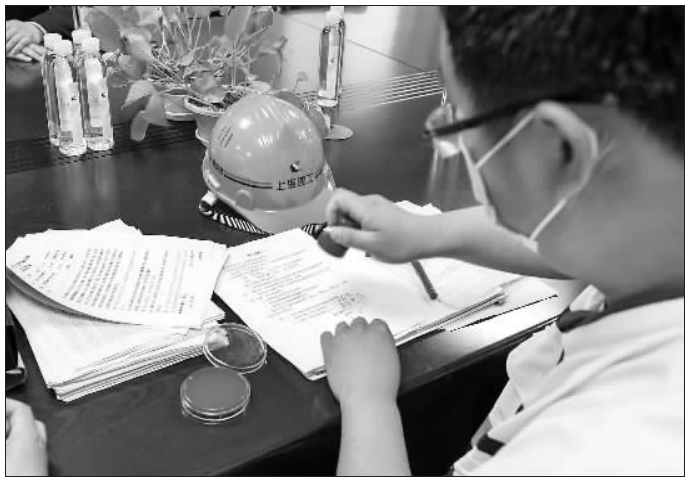
日前，记者跟随浦东人社局劳动监察大队监察员进入工地现场，探访浦东地区农民工薪资发放情况。

### 设立专用账户制

远远望去，浦东城市规划和公共艺术中心新建工程项目的主楼已经初现雏形。70多名工人在工地上忙碌着，通风管道的铺设正有条不紊地推进。

张振辉已经在工地上工作三个多月了，每个月的月末，他都能按时拿到工资。说起这一点，他颇为感慨。在这一行摸爬滚打了十余年，曾经，他也有过在工地上遭遇欠薪的经历。“当时一共欠了1万多元工资，包工头跑了，找不到人。都这么多年了，我也放弃了。”说起这件事，他颇为无奈地摇了摇头。

如今，这样的情况从源头上得以遏制。针对拖欠农民工工资相对集中的工程建设领域，《条例》专门做了特别规定，其中就明确，施工总承包单位要开设专项用于农民工工资支付的银行账户（专用账户制），建设单位从源头上将人工费用从工程款剥离出



来，确保人工费优先拨付到位，防止人工费与材料费、管理费等资金混同或者被挤占。

### 工资由总包单位统一发放

“你好，请出示营业执照副本、劳动合同、工资支付台账。”浦东新区劳动保障监察大队监察员邱锐锋向工程总包单位上海建工一建集团有限公司的项目负责人出示了证件，并提出要求。

厚厚一摞材料放置在他眼前，他仔细翻看，寻找其中的问题。自《条例》出台后，浦东新区立即响应，于5月中旬起，对辖区内建筑行业农民工工资支付情况进行全面执法检查，并将着眼点聚

焦在用工管理和工资支付两大内容上。“是否依法签订劳动合同、建立实名制台账、考勤、工资表、是否按时足额支付工资等，都要一一查实。”他说道。

据悉，以往工程建设领域工资支付经过总包单位、分包单位等多个环节，容易出现被截留、克扣的情况。此次《条例》明确规定，推行分包企业委托施工总承包单位代发农民工的工资（总包代发制），施工总承包单位通过专用账户直接将工资发到农民工本人的银行账户，确保工资发到本人的手里。

上海建工一建集团有限公司的项目负责人曹文彬说，现在，所有的农民工工资都通过公司统一按月足额从专用账户代发，工资

支付有了保障。此外，项目还将推行一套人脸识别的系统，农民工通过“刷脸”进入工地，所有的考勤信息和工作量，公司都能获得一手的实时数据。

对于农民工工资发放问题，上海建工一建集团第五工程公司施工生产部的潘宇超深有感触。在他看来，新政出台后，进一步完善了工资的发放流程。“以往分包单位、甚至包工头出现克扣工资的情况，往往在年末等时段高发，而农民工总是处于弱势一方，讨薪困难。”

### 细节要素仍需补齐

用工实名制是专用账户制、总包代发制实施的基础。在监察中，虽然大部分资料比较齐全，但邱锐锋也发现，企业出示的台账中，每个员工的信息中，没有填写个人的手机号和联系方式。此外，

每个月发放工资时间也没有明确标明。他指出，这些细节要素都需要逐一补齐。

浦东新区区域面积大，在建工地数量多。据悉，2020年度新区在建项目超过600个，建筑工人与普通劳动者管理有较大的差别，在建项目规模有大有小，涉及的工种多、工人流动性大、用工周期不一等，造成欠薪问题时时有发生。

邱锐锋指出，截至目前，浦东新区已对多个项目实施检查。从检查结果看，部分项目尚未完全复工，在农民工工资表、台账等书面文本的制作上存在瑕疵。“主要还是一些必要的要素缺失，需要查漏补缺。工资支付方面，基本能按要求支付。”目前，对于存在违规情况的项目，浦东劳动保障监察大队已提出整改要求，将于后期对整改情况作监督检查，确保《条例》落实落细。

## 上海石油物流中心柴油尾气处理液出库量创新高

4月以来，上海石油物流中心柴油尾气处理液出库量同比增幅近六成，满足了市场需求，助力了复工复产。

进入4月以来，上海市场物流行业全面复苏。上海石油面对日益增长的柴油尾气处理液需求，采取相应措施，通过积极调拨尾气处理液数量、优化配送方

案、提高门店配送频次、安排专人沟通协调等方式，第一时间处理配送任务，确保柴油尾气液及时送达门店和客户处。同时，上海石油在不影响收发的前提下，进行了小包装润滑油搬仓扩容，进一步增大柴油尾气处理液吞吐量 and 输转能力。

■李永凯 赵竺安