

# 自助终端可办千余事项 32项“一件事”已上线 奉贤“一网通办”数据全市领跑

■劳动报记者 胡玉荣

本报讯 记者近日在奉贤区采访发现,该区的“一网通办”正在变得“更快、更广”。全区行政审批类404项事项100%实现在线申报,政务服务事项203项已上线。在全市首创的政务自助终端,目前已在全区分布80台,线上能办理1200个事项,数量为全市之最,业务受理范围最广;全市要求今年实现14项“一件事”事项,奉贤已上线32项,年底将达到40项。

不久前,奉贤区东方美谷分中心的“一窗领取”受理点正式对外启用,张先生和另一投资人通过无纸化全程电子化方式,提交了设立申请,仅一个多小时就收到短信通知可领照、领章。

当天下午,他仅通过出示身份证就领取到了包含营业执照、免费公章、税务发票、Ukey的“开业大礼包”,成为新设“开办企业一窗通办服务区”的首家体验用户,“有效解决了我们在开办企业中的难题,也压缩了时限和成本。”张先生感慨道。

同样,刘先生所在的上海力向金属制品厂,其《排水许可证》不久就要到期了。原以为自己要跑一趟中心才能办理续证,没想到水务窗口推出了一项就近预约服务。经过前期沟通,刘先生的材料完整清晰,现场办理的工作人员很快完成了受理,并通过“一网通办”平台实现信息归集、证照打印同步完成。大约20分

钟后,刘先生就拿到了新鲜出炉的《排水许可证》。

除了关注企业和百姓的普通需求,奉贤区还把关注点放在特殊需求,并定制一条龙服务。

高效办成一件事是今年全市“一网通办”的重点工作,要求从企业、群众实际办事需求和存在问题出发,做到“一件事一次办”。全市要求实现14项,在奉贤已上线32项,年底将达到40项。

在奉贤,中小學生转学“一件事”推出后,受到了家长们的普遍关注。截至目前,全区已受理完成1278件。

“以往,孩子需要办理转学,不仅要去教育局还要去学校,在不了解政策的情况下,来回跑几次是常有的事。”奉贤行政服务中心审改科科长沈雪峰表示。

如今在奉贤区,中小學生若有转学需求,家长可通过手机移动端的服务APP,在一定时间段内登录APP,并根据转学公告要求和页面提示,输入转学关键信息即可完成转学申请。同时家长亦可通过APP或者手机短信获取转学申请审核结果信息。同时,“两个免交”工作的落实也避免了户口簿、不动产权证等材料的提交和核验的问题。

不仅是中小學生转学“一件事”,40项的一件事项目录中,还包括了技能培训补贴“一件事”、外国人来华工作、居留“一件事”等等,其中,技能培训补贴“一件事”已为5600多人次办理完结。



## 舟山海鲜1小时到上海

### 金山民用无人驾驶航空试验区启动

本报讯 舟山的海鲜一小时送到上海,两小时送上市民餐桌。未来,上海市民将可以品尝到新鲜而又价优的海鲜美食。昨天,劳动报记者从第二届华东无人机基地创新发展论坛上获悉,上海市金山区“民用无人驾驶航空试验区”正式启动,这也是全国首家以海岛为应用场景的无人驾驶航空试验区。

试验区启动后,华东无人机基地将重点在无人机适航审定技术研究和海岛间低空智能运输两个领域试验探索,在无人产业体制机制、政策法规等方面先行先试,为民航提供飞行数据、检验检测支撑,并为无人机在海岛

场景物流运输领域大规模商业化探索提供全方位支持。

据悉,金山华东无人机基地成为全国首家以海岛为应用场景的无人驾驶航空试验区,将有助于无人机在海岛场景物流运输领域实现大规模商业化,进一步提升海岛间快件、生鲜等高品质、高附加值物品运输效率,让长三角区域的临海居民在几小时内吃到来自舟山刚出海的高级海鲜成为现实。

据快递运输行业巨头顺丰数据分析,在舟山同城,相较于车辆过海3小时的时长和汽渡的船班期有限带来的约束,无人机跨海运输时间仅为12分钟,大大缩短快递

时长。据测算,飞行一次每件包裹分摊成本不到5元,并随着飞行架次增加飞行成本将会进一步降低,每票件分摊成本可能降低至2.5元以下。

目前,基地发展基础不断夯实,拥有陆上58平方公里、海上200平方公里空域,建立海上及陆上试飞起降点、两条(800×30米)无人机测试跑道,同时与舟山建立了空域共享机制;目前已完成1万平方米飞行服务中心、8.4万平方米无人机研发制造产业园建设并投入使用,4.4万平方米综合服务楼正在建设当中。

■黄兴(采访对象供图)

# 让老人在失能后得到更好的护理

## 中英人寿创新推出“倍关爱”长期护理保险

由重度失能人员引发的护理需求和费用,给社会和家庭带来了沉重的压力。2016年,被称为社保“第六险”的长期护理险开始试点。但是,主要由医保基金筹资的长护险只能保基本,商业长期护理保险的作用亟需加强。中英人寿日前创新推出《中英人寿倍关爱护理保险》,填补了这一领域的空白。

老年人失能率高达11.8%

长护险的市场需求有多大?中国保险行业协会与中国社会科学院联合发布的

《2018-2019中国长期护理调研报告》报告显示,4.8%老年人处于日常活动能力重度失能、7%处于中度失能状态,总失能率为11.8%。

中度及重度失能老人均面临较大的服务缺口和保障缺口。服务供给不足集中在协助服药、压疮护理、心理咨询等医疗护理方面。

在费用支出方面,老人的支付意愿也远低于实际支付水平。护理中的主要费用支出,并不是发生在医院,而是居家看护和药品费,这个费用大部分不能报销。护理服务往

往是长期需求,没有足够的经济储备难以妥善应对。保险保障,尤其是商业保险的作用亟待提高。

对此,保险业协会邢伟会长指出,应建立跨行业、跨领域的长期护理保险工作机制,做好经验数据、服务能力、产品供给、标准体系等方面的基础建设,更好地服务于养老服务供给侧结构性改革。

中英人寿《倍关爱》周全护理

为了让更多人在失能后能享受到好的护理服务,减轻

家庭和社 会的负担,中英人寿日前开发了长期护理保险计划,为客户构建全方位健康保障体系,体现了产品供给的差异化特色。计划由《中英人寿倍关护理保险》(主险)、《中英人寿附加倍关爱两全保险》(附加险)组成。它具有以下三大亮点。

● 缴费低,杠杆高

40岁男性选择20年缴费,主险每年只需4325元,就可以获得50万总基本保额。

● 护理广,保的全

针对意外1-2级伤残、12

种特定疾病导致的合同约定护理状态,每年给付基本保额的20%,连续给付5年。

● 特别保,倍关爱

严重阿尔茨海默病和严重帕金森病引发护理状态,给付特别护理保险金20%基本保额。

具体来说,《倍关爱》计划投保年龄放宽到18-60周岁,保险期间延长到80岁。如果平平安安到80周岁什么都没有发生,还能退还所缴全部保险费用。因此,可以说,这是一份用保费的利息来购买的长期护理保障。