

记者探访浦东明天华城小区 24小时封闭式管理,居民生活如何保障

■劳动报首席记者 包晓影 摄影 王陆杰



远亲不如近邻，这句话无论放到什么时候都不过时。从两天前开始，明天华城小区的上千户住户就实实在在感受到了这群围着小区“打转”的好邻居所发挥的重要作用。

根据相关防疫举措，这个小区从一期到三期都被列入采取24小时封闭式管理。11月22日，记者在实地走访这个小区时发现，在特殊时期，从附近的超市老板，到把收发件临时点搬到门口的快递员，这些即便不是门对门、墙靠墙的“非常规邻居”，也在关键时刻帮上了大忙。

“好邻居”李建辉 | 华城超市老板：

微信好友一下子多了几百个 他们要啥我就给送去

“一袋米还有一袋糖，晓得了，一会儿我让人给你送过去，你到三期门口等着。”看见李建辉时，他正猫着腰坐在一张不到小腿高的凳子上，一手拿着笔，一手举着手机对着嘴回微信。

40岁不到的李建辉是个小老板，他有一家小超市开在明天华城小区一期正门的边上，就应景地取了个“华城超市”的名字。“在这几丁了五六年了，和这个小区一起兴起来的。”说起几乎几步之外的“中风险地区”，李建辉非常平淡，完全没有所谓的紧张和担忧，更多的反而是一种忙碌。

他的忙全都来自于这次小区临时实施的24小时封闭式管理。因为发现了新冠新发病例，小区里上千户住户都待在了家中，各种物资需求“扑面而来”。用李建辉的话来说，每天眼睛一睁开，手机微信里就开始响个不停，从早上5点一直要忙到晚上10点。

原来，李建辉的小超市除了出售各种零食、米面等日用品之外，平时还会经营一些瓜果蔬菜和鸡蛋。这次的突发情况让不少邻居都增加了采购需求，订单纷至沓来。

“就昨天一天，我就送了200单，微信好友一下子多了几百个。”李建辉一边和记者说着，一边还在不停翻阅各种住户发来的购买清单：

土豆、青椒、茄子、菠菜、红薯……麻烦帮我送这些东西，谢谢！

一袋米、一斤鸡蛋，大概多久可以送过来，我在大门口等着。

五花肉一斤半，肥肉少一些，再加一瓶酱油。

这些都是居民们发来的，李建辉都仔细地要把这些微信文字记在纸上，然后第一时间

配货，安排人手送过去。为了能及时送货，李建辉还找来了自己的小舅子和一个朋友帮忙，电瓶车也从原来的1辆增加到了4辆，大家轮番送。

需求量大了，又要送货上门，菜价是不是可以适当涨一些呢？当记者问出这个问题时，李建辉立马摇摇头说：“都是那么多年的老邻居了，这时候不能涨价。”青菜依然和之前一样8毛一斤，芹菜5元两把，鸡蛋4元一斤……

“我这小店，东西虽然不算太多，但能帮着他们应个急，等回头大家进出自由了，再来店里定定心心地挑。”“好邻居”李建辉的话很是实在。



“好邻居”曹峰 | 顺丰快递临时站点负责人：

有我们在门口 他们取件送件就能方便点

在小区实施封闭式管理后，居民们除了需要日常饮食的配送外，在快递的送件和取件上也增量不少。于是，在明天华城小区门口，一个临时的快递收取站就搭建了起来。

一顶红色的帐篷在上街沿支着，很是惹眼，棚下整齐地摆放着等待主人前来领取的快递物品。顺丰快递临时站点负责人曹峰告诉记者，因为担心下雨会把快递纸盒淋湿，所以特地搭了个棚。考虑到居民需求量较大，手下的工作人员也从一人增加到了两人。

“这个临时站点是从昨天一早上搭起来的，就是为了能够方便居民们取送件。”曹峰说，因为小区实施了临时封闭管理，居民们无论是送件还是取件都无法自行外出办理，于是，他们就将站点迁移到了小区门口，所有距离都只限于一条马路的宽度。每天，小区仅顺丰的配送量就达到了200单。

中午时分，一位年轻的男士拿着一封类似文件形状的快递来到了小区三期的门口，隔着栏杆，他朝马路对面的快递员喊了起来：“麻烦，我要寄一下快递。”

顺丰快递小哥冯强左右观察了一下，在确认

没有车辆通行后，迅速地跑到了马路对面，伸手接过了从栏杆上方递来的快递件。这样，一次隔空投递就完成了。

不过，记者发现，出于安全考虑，无论是取件还是送件，快递员都会取出随身携带的消毒水进行喷洒。曹峰告诉记者，即便如此，这些快递被统一送往公司后还会进行二次消杀，进一步确保运送安全。

这几天，上海气温骤降，加上下雨，天气冷了许多，而包括曹峰、冯强等在内的快递员大部分时间都需要站在室外等候。记者了解到，为了能减少小区内居民的等候时间，快递员“待命”的时间基本从早上7点持续至晚上7点，而收件、取件基本在1分钟内就能完成。

在记者采访的半个多小时里，来来回回有好多个公司的快递员、外卖员前来，有位送达快递的小哥一下子送了四五包的东西，包括零食和蔬果。“太多了，记不清了，这一上午大概快四五十单了。”小哥一边说一边忙着把空箱子绑在后座。只见他调整了一下脸上叠戴着的两只口罩，一个转身又坐上电动车消失在马路的尽头。

或许，暂时的封闭式管理会给小区居民的生活带来些许不便，但因为有了这群贴心的“好邻居”，这些小麻烦都有了解决的办法。感谢这群围着小区“转圈”的普通人，他们正在用自己的微薄之力为申城筑起一道看不见的“护城墙”。

点上三杯咖啡唤醒周末的早晨 中风险小区居民生活一如既往

11月21日晚间，浦东祝桥镇新生小区被列入了新一批的中风险地区。一夜过后，居民们的生活如何？相应防控措施又进展到了哪一阶段呢？

11月22日上午，记者实地来到小区附近进行探访。记者发现，相比此前上海第一例散发症状人员，现在的居民们坦然了许多，从容了不少，听到的最多的一个词就是：没事的，我们不怕。

上午10时，记者驱车赶到了祝桥镇新生小区，若不是一根红白相间的“安全”隔离栏横在路口，这里几乎很难从肉眼去判断其为“中风险地区”。

出于安全考虑，三四名保安驻守在了距离小区正门200米远的地方，他们不断提醒着前来的快递人员和一些现场物资运送人员，“助动车停在旁边，走进去，把东西放在值班室，人不要进小区”。记者发现，这些嘱咐时不时地从保安人员的口中耐心地重复着。

很快，一辆卡车将一节集装箱类型的简易房屋运送到了距离小区最近的值班室旁。据悉，这些将作为近期安保人员休息的临时场所。

与此同时，记者也看到，不少身穿橙色志愿者马甲的工作人员也在小区门口配合防控的专业人员展开相应的检查。

作为外来人员，记者无法进入小

区，但在半个多小时的观察中却发现，不少外卖员都载着各种物品前来，其中，有一单外卖送上的是3杯热腾腾的咖啡。

“您好，您是住在新建路的顾客是吗？您的咖啡到了。”外卖小哥一边打电话通知，一边将3杯装着咖啡的纸袋子从车龙头上取了下来。电话里，点单的居民回应道：“好的，你就放楼下保安室吧，我们自己下来取。”

原来，这一单正是来自新生小区的一位居民。一夜之间，小区的风险等级提升了，却并没有影响居民们的正常生活，所有一切都在一如既往地向前。

提着3杯咖啡，外卖小哥也没有快速奔跑，而是稳稳地踱步向前，怕咖啡洒了出来。记者看着他的背影缓缓走近值班室，而后又镇定地走了出来。

5楼小区的封闭的阳台上，白头发的奶奶倚着窗户，正在用双手给自己的头部做保健操。3楼的妈妈则把孩子抱在怀里，从微微打开的阳台窗户向外张望。

或许，在这段时间内出行将受到些许影响，但居民们脸上的表情依旧平和。生活还在继续。一墙之隔的邻居们在自家的院子里浇着花，当被问及是否担心时，一位爷爷静静地回答说：“没事的，我们不怕。”



连续新增5例确诊病例后 上海人却说“我心态特别稳”……

这两天，上海发布5例新冠肺炎确诊本土病例后，网上一直在流传一个段子：

我心态特别稳，其他人可能觉得浦东是中风险，浦东人民觉得周浦才是中风险，周浦人民觉得明天华城小区才是中风险，明天华城居民觉得小区三期才是中风险，其他不是。

上海人何以能做到“心态特别稳”？这两天发生的事、上海官方连夜发布的一些数据，回答了这个问题。

上海的稳 有着强大的核酸检测能力托底

11月20日晚上22点47分，上海对外发布消息：新增2例本地新冠肺炎确诊病例。

几乎与此同时，在微博等社交媒体上，有居住在确诊病例同一小区的市民发布视频显示，当晚10点，核酸检测人员已经抵达涉事的明天华城，在小区空地上用最快速度摆出摊位，开始工作。

那真是一个不眠不休的夜晚。很多上海人可能在当时已进入梦乡，浑然不知发生在浦东周浦的这件大事。

等到第二天上午8点醒来时，明天华城小区6000多人的全员检测任务已经全部结束！

连夜检测后，天亮就开发布会。

11月21日上午9点，上海市防控新冠疫情发布会在浦东疾控中心准时开始。坐在发布台上的卫健委领导、浦东新区官员和张文宏都是一张“隔夜面孔”。主持人告诉台下记者，他们是通宵奋战了整整一夜后，转身来参加发布会的。

事实上，在这一天里，接受核酸检测的人并非仅仅明天华城居民。和两例确诊病人相关的15416人全部接受了检测。这个庞大的检测量的完成时间，是21日晚22时，也就是在确诊病人之后的24个小时里。也就是在当晚11点48分，确诊病例数又更新增加了一例。

社交平台上，上海的核酸检测能力让很多网民惊叹一个字：牛！上海市卫健委主任邬惊雷自曝“家底”：上海有125个核酸检测机构，最大日检测能力可实现单管单人次62.1万份！

而更牛的是，就在15416人完成检测的新闻发布会上，上海又启动了第二轮检测，对于需要在24小时后第二次检测的对象，21日深夜又开展了再次采样。

上海的稳 是他们和病毒赛跑拼出来的速度

从20日深夜起的34个小时，不只是核酸检测人员在争分夺秒。

上海市疾控中心和浦东新区疾控的流调队，打着汽车夜光灯奔波在调查的路上。

市疾控的追踪办，打出了数不清的电话，找到了一个个密切接触者。

全市各个区的疾控工作人员也在忙着打电话，他们在找这些密切接触者的密切接触者。

疾控实验室的灯火整夜没有熄灭过片刻，涉事环境采样、环境中食品也要采样。

这是一场全民与病毒的较量，防疫部队必须要跑在病毒前面。正如“疾控女侠”吴凡所说，“快、准、全”是上海的法宝，其核心关键是疾控中心的流行病学调查速度和规模、最大限度缩小影响范围、减少检测人群规模、稳定社会情绪、保障社会经济平稳运行的关键。

这个速度有多快呢？截至11月21日晚上10时，仅用了24个小时，已经在茫茫人海中找到了91名密切接触者、213名密切接触者的密接。

还有上海的社区、医疗机构，也奔跑出了加速度。就在确诊病例后10个小时，病例女儿就读的学校已经落实好了隔离、检测、消杀等相关措施，全部改为线上教学。据女儿班主任说，其是早上5点多开始给学生家长逐条发信息，通知他们来集中检测的。

被紧急封闭的明天华城，用最快速度建起了快递物流接受机制，保障小区居民能补充到足够的蔬菜肉类。

两家分别发现确诊病例的医院，在此番“大考”中“拼上了命”。

发现男性确诊病例的周浦医院，20日深夜紧急对医院环境进行消毒处置后，21日一早准时打开门诊大门。由于看到确诊消息后临时冒出了大量自愿做核酸检测的市民，他们的医护人员在检测点手脚不停坚持工作了11个小时不能歇口气。从21日晚开始，志愿报名支援一线的医护人员不停地在医院群里冒泡。在风雨交加的露天环境中，这又将是一场战斗的一天。

发现女性确诊病例的浦东医院，尽管紧急关闭了门诊，但是院内仍有大量住院病人需要治疗护理。一边是医护人员自己也需要测核酸、隔离，另一边还要维持正常的住院医疗需求，有的医护人员30多个小时没有合眼，还有来自其他医院的医护人员赶来支援。

上海的稳，是第一时间公开信息、始终保持高度警醒警觉，突出重点精准防控等等共同努力的结果。

新闻发布会，马上开；官方信息，随时发；调查进展，立时更新。

上海的人城、落脚点、流动中、就业岗、学校门、监测哨，从今年1月疫情以来始终保持紧张而有序的运转。

上海的稳 是所有人同舟共济、共同守护

一座伟大的城市，在于所有的伟大已是日常。

上海，加油！