

听说“极冻”又要来 养老院的老人们竟然集体“拍手”

■ 劳动报首席记者 包璐影

本报讯 面对新一波“回马枪”式的降温,上海的老人们如何应对呢?那些在养老院的老人们的吃、住都还好吗?昨天,记者探访养老院,看看专职为老人服务的护理员们有什么御寒法宝。

“一二三四、五六七八;二二三四、五六七八……”在普陀区云集曹杨养老院里,83岁的陈凤英奶奶正一边打着拍子,一边带领其他老人们一起做着关节操。这是寒冬里老人们用来暖身子的一大法宝,温度降了,老人们就会用集体“拍手”的方式来抵御寒冷。

“外头冷的呀,可我心里暖得不得了。”陈凤英老人的暖,除了简单的一套运动操之外,更多的是来自养老院提供的各种温馨服务。

自从上一波冷空气大幅降温以来,副院长徐萍就一直忙个不停。这几天,乘着太阳还不错,赶紧给老人晒了被子,“明天温度又要降下来了,老人们肯定用得上。”

记者了解到,在曹杨养老院共有93位老人,平均年龄89岁。为了让老人们走到哪儿都能感觉热乎乎的,院里面不仅在每个老人的房间里都开启了空调,还特地在包括阳光房、活动室、餐厅里将温度都控制



在26℃,老人们从任何一个房间走进走出都能暖暖的。

“阿婆,我摸摸看依手热不热。”护理员强国侠最近的工作重心也有所调整,听说又一波寒潮要来了,她负责照顾的5位老人免不了要多关照几句。“你看,都给他们换上了保暖鞋,衣服也添了一件厚的。”强国侠告诉记者,有些老人年纪大了不太喜欢开口说话,所以自己就要主动去摸摸他们的

手,看看暖不暖,如果冷了就要及时帮他们添衣服。

记者在养老院里看到,这里的老人们几乎每人都戴着一顶绒线帽,这也是院里出于对老人保暖的一种关心。“冬天,气温忽高忽低,老人血管比较脆弱,戴个帽子会好很多。”徐萍直言。

到了中午用餐时间,老人们慢慢悠悠地从房间里三三两两地来到了餐厅。天气冷,饭菜

凉得快,于是,工作人员加快了打饭的速度,确保老人们能够吃上热乎乎的餐食。

“来,大家先喝碗热汤暖暖,饭马上就端过来了。”徐萍一边和同事们一起帮忙端汤,一边耐心地关照老人。白萝卜熬的汤,撒了些葱花,一口下去,100岁的周奶奶喝得特别满足。

“不急哦,大家慢慢嚼,我给你把这肉剪碎点。”护理员一

边说一边用干净的小剪子把一只鸭腿的肉剔了出来,剪成了小块,方便老人食用。除了楼下的餐厅之外,对一些腿脚不便的老人,养老院还会负责把餐饭送去他们的房间。

为了确保老人每天都能吃到新鲜的蔬菜,寒潮来临前,院里还特地储备了三天量的绿叶菜,就算温度降了,也不怕开不了灶。

■ 摄影 王陆杰

“上门取件”暖了老人心 社区事务受理中心当起“快递员”

本报讯(劳动报首席记者 罗菁)寒风呼啸,老年人出门办事有些“苦恼”?不要紧,社区事务受理中心当起“快递员”,主动上门帮你办。

1月6日,记者从虹口区曲阳路街道社区事务受理中心了解到,针对寒潮等特殊状况,该中心在沪上率先推出“恶劣天气上门取件服务”,对于腿脚不便的空巢老人,工作人员上门取件,代为办理,然后再上门将材料还给居民。

6日上午,受理中心刚开门,就接到了辖区居民居阿姨的一个来电。这位60来岁的老人在电话中不好意思地表示,“自己腿脚有点残疾,家里老母亲刚出院,原本想到中心办理医药费报销的,可外面天气又降温

了,留老母亲一个人在家实在不放心。我家离中心也挺近的,不知道街道能不能上门帮个忙?”

让老人有些意外的是,中心工作人员一口答应了下来。不一会,相关人员就来到老人家,帮助整理了身份证、户口簿、医保报销的清单等,然后将材料带回予以办理。

“你们辛苦了,这么冷的天还让你们跑一趟!”居阿姨感动地连连致谢。

“老百姓的忙,我们一定要帮。”曲阳路街道社区服务办公室副主任倪俊告诉记者,上一波寒潮来袭后,社区事务受理中心广泛听取居委会和居民意见,发现辖区内部分腿脚不便的空巢老人存在无法或难以到受理中心现场来办理事务的难题。

倪俊表示,虽然居委工作人员或是社区养老顾问等也可以帮忙,但毕竟其对相关业务并不熟悉,免不了会跑上几次,“既然如此,我们干脆上门,帮居民把事给办了。”

于是,曲阳路街道社区事务受理中心此次跨前一步,在沪上尝试推出了“恶劣天气上门取件服务”。虽然业务也比较繁忙,工作人员还是抽出时间,骑上电瓶车,为居阿姨这样的老人提供上门办理。

“在老年人的心里,不论轻重缓急,都是一件事。”倪俊告诉记者,寒潮天气下,老年人本来在办事路上就不方便,加上心里又可能比较急,风险性比较大,“我们冷一点不要紧,关键是居民的心能定了。”

公交头班车,地板易结霜,座椅太冰 应对寒潮,1043路有办法

本报讯(劳动报记者 胡玉荣)根据气象预报,近日又一波冷空气即将空袭申城,48小时内,全市最低气温将下降8至10℃,郊区最低气温甚至可达到-9℃到-7℃。

1月6日,有细心乘客发现,在临港新片区1043路精品线路上,车厢内张贴了一则“乘客冬季乘车注意事项”小贴示,座椅上,还配备了粉红色的棉坐垫。“公交职工太有心了!”经常乘坐1043路去医院看病的张阿婆由衷地赞叹。

据悉,萌发这两项“爱心”之举的,是1043路上的两名党员驾驶员。上次寒潮中,驾驶员刘纪恒在开行头班车时观察到,前晚刚拖过

的地板,次日因为气温太低,会附着有一层暗霜。为了防止乘客滑倒,他就每天提前半小时到车上,先用湿拖把拖干净后,再蹲下来一点一点擦干,以确保地板不霜。同时他还建议线路制作“冬季乘车注意事项”小贴示,粘贴到车厢里,提醒乘客注意安全。

1043路途经六院东院,老年病患乘客较多。驾驶员顾宏杰在驾车途中,听到有老年乘客无意间说起“座椅太硬太凉”。说者无心,听者有意,他记在心里,萌发了购买坐垫的念头,趁休息时,他自费500多元,购买了30个棉坐垫,铺在座椅上,“暖心坐垫”也受到乘客的一片点赞。