

寒潮天柴油加注量增加了4倍 加油站员工通宵达旦助力保供应

■劳动报记者 邵未来 文/摄

本报讯 寒潮来袭,位于沪南路上的中石化北蔡加油站里,车辆排起了长龙。趁着车辆进站的间隙,站长张建根用力裹紧羽绒服的帽子,随即又迎了上去。这家沪上中心城区内-10号柴油销量最高的站点,这几天都在忙碌中度过,排队车辆曾一度绵延近2公里,24小时络绎不绝。

棉衣里还有两件羊毛衫

“冷!”加油站职工赵佳清用一个字打开了话匣子。

寒潮天里,他在寒风中一站就是4个小时,忙得连水都喝不上一口。刺骨的寒风吹在脸上,有种火辣辣的感觉。“加油也是体力活,多走动,好像就不那么冷了。”午夜时分,当他钻进办公室,想要掏出手机看看时间时,双手都不听使唤了,手机啪嗒掉落在地。

“好在衣服还厚实。”他暗暗庆幸,说着,还扒开领子向记者展示,除了蓝色的棉大衣外,里面还有两件羊毛衫。“裹得像个粽子。”

在加油站里,所有员工都统一穿着蓝色的棉衣。张建根透露,这衣服是公司特意定制的,外面防水,里面加绒,可谓“保暖神器”。记者发现,除了这一件棉大衣,每个员工从头到脚都“全副武装”,蓝色的厚长裤、毛线手套,甚至连皮鞋都是加绒款。

对于寒潮的再度来袭,张



建根已经成竹在胸。这次,他特地把自己裹得严严实实,帽子也被打了两个固定结。一周前寒潮来袭时的场景,他还历历在目。“那天阴雨,加油站里的车又络绎不绝,一直从早上10点忙到晚上12点,就连午饭也是叫外卖的。”

当车流渐渐减少时,张建根才发现,自己的双脚早已被雨水打湿,袜子像是在水里浸过一样。“到办公室把袜子脱了,赤脚穿鞋继续上。”看着站里源源不断涌入的车辆,他没有犹豫。

一天为300多辆车加油

寒潮天里,北蔡加油站这个原来的“汽油大站”,一下子成了“柴油大站”。作为方圆7

公里内唯一一家供应-10号柴油的网点,不少面包车、大巴纷纷涌入。原来一天只加1万升柴油的站点里,近来每天消耗柴油量近5万升。

“加一辆汽油车,50升的油箱,要不了2分钟就能完成。现在一辆大客车油箱超过200升,加一辆车算上结账时间,要近10分钟。这就造成了排队越来越长,甚至堵到了路面上。”张建根介绍说,最夸张的一次,加油站前排起了2公里的长队。

为了缓解拥堵,他将入站车辆划分到了2个车道,每天都有加油站员工和辅警在门口引导秩序,加快车辆通行的速度。

张建根拉了拉口罩,朝着进站车辆挥手。他已经不记得

这是今天引导的第几辆车,从数字上估算,这一天,一个员工要为300多辆车加油。打开油箱盖旋开盖子,拉出油枪,收钱找零……几个小时下来,张建根感到两行鼻涕不自觉地流下来了,他顾不上擦,用力吸了下。

红糖姜茶温暖身心

北蔡加油站是一座24小时加油站,寒潮天的一个夜晚,也要售出2万多升油。

“基本没有停。”这天正值夜班的赵佳清说,加油站里的夜班,是真正的“不眠之夜”。“几乎没有时间休息,短暂的空档时间,还要检查一下加油机,看看设备有没有渗漏,旋钮有没有拧紧。有时候刚检查完,就有车

开进站了。”他哈了一口气,隔着口罩都飘出了一阵白雾。

最让他感到幸福的,是钻进办公室的片刻时光。凌晨时分,他脱去手套,双手捧着一杯热腾腾的红糖姜茶,这是难得的奢侈享受。“这样的机会不多,虽说是到了室内,但要时刻关注着站里的情况。”

张建根说,姜茶是公司在寒潮天里特意为加油站员工准备的。“泡上一杯,驱散寒意,身子一下子暖和了。”三大袋的红糖姜茶,在办公室的一隅,陪伴着寒日里的员工,度过一个又一个长夜。

寒风依旧劲吹,张建根裹上棉衣,使劲扯了扯拉链,又继续投入到工作中。

上海参保人员可自主选择就医机构

“农保”百姓看病不用再绕弯弯了

本报讯(劳动报记者 胡玉荣)前不久,《关于2021年本市城乡居民基本医疗保险有关事项的通知》明确,“2021年,参保人员可以自主选择到本市范围内的定点医疗机构就医”,相关人员因病情需要至二、三级医疗机构就医的,无需再至就近社区卫生服务卫生中心(或一级医疗机构)办理转诊手续。“农保”百姓看病不用再绕弯弯了。

而这一切的改变,来源于奉贤区信访代理员李天舒提出的将居保病人转诊手续制度进

行优化的人民建议,得到了市领导的重视,并迅速研究出台了解决方案。

以群众需求为导向,关注“沉默的少数”,提供“代书”“代跑”服务,解决群众合理合法诉求。1月10日,记者从奉贤区获悉,自2018年该区打造以“贤人”为主体的“家门口”信访代理服务以来,信访代理服务站点(点)调解矛盾件数增长37.6%、信访代理件数增长72.8%,总体走访量同比下降了63.6%,群众网上信访总量同比上升22.61%。

据奉贤区相关负责人介绍,目前,全区设有1个区级信访代理服务指导中心、13个街镇信访代理服务中心、303个村(居)信访代理服务点和163个信访代理服务点。建立了一支以村居班子干部为主,退休老干部、老娘舅、乡贤、大学生村官、法官、律师为辅的代理员队伍,登记在册的代理员达到1348名,同时积极引入社会专业调解组织、“两代表一委员”“知心妈妈”等多元力量。他们发挥人缘、地缘优势,积极参与调解居民

邻里纠纷、化解矛盾,将小微矛盾消融在初始和苗头。

据悉,村(居)书记任信访代理服务站长,作为第一责任人负责全村(居)的信访工作。对于进入信访代理流程的事项,经初步核实后逐级反映信访诉求,全程跟踪信访事项的办理进展。群众委托信访代理员代理信访事项,代理员2小时内予以回应,2天之内明确答复。

征集好、汇集好、办理好

建议类信访事项,是实现有序参与城市治理、当好城市主人、为城市发展贡献智慧的具体举措。为此,在原先信访代理、矛盾调处、法律咨询、法制宣传、政策解读等的服务功能基础上,奉贤信访代理服务站点增加了人民建议征集的新功能。2020年,全区各信访代理服务站点(点)开展法制宣传45场、政策解读78场、调解矛盾492件、信访代理159件,收到群众意见建议563条,群众对信访代理服务满意度为100%。