

政府扶持、培训，专聘残障咖啡师

上海熊爪咖啡店本周末又有新店试运营

■劳动报记者 王嘉露

本报讯 还记得永康路上的那家网红熊爪咖啡店吗？本周六，浦东的新店将开始试运营了。

记者从店方获悉，自第一家店开业后，迅速获得了各方关注支持，在市残联、上海技师协会等帮助下，目前又招募了7-8名残障人士，为争取春节前开出多家熊爪咖啡连锁店打下了坚实基础。

春节前或将再开3家店

上海永康路上，一个只有一面水泥墙的门店格外引人注目——墙上凿个洞，洞中伸出一只熊爪，递给顾客刚下单的美味咖啡。自12月初正式开业以来，这家熊爪咖啡店因为“熊爪”创意以及残疾人做咖啡的暖心故事，迅速成为年轻人前来拍照、留影的“网红”打卡地。

同时，也引起了许多爱心企业的关注。去年年底，有爱心企业表示能提供优惠的场租，以支持熊爪咖啡开设连锁店。

“经过一个多月的筹备，这个周六上午11点，熊爪在浦东的新店就要开始试运营了。”熊爪咖啡联合创始人王海清告诉记者，新店将开在陆家嘴浦城路世茂滨江52+，继续保持无交互式，熊爪咖啡店递餐服务的特色。同时，在商场物业方的支持下，在外墙上挖了三个洞，



除了为普通客人递餐的墙洞，还有一个专门为孩子设计的低洞，高1.1米，以及一个专门提供快递送餐的洞。

据介绍，除了本周末开业的浦城路新店外，在今年春节前还有2家新店要开业，分别位于人民广场以及普陀区M50创意园。

专场招聘招募新成员

王海清告诉记者，为了筹备新店，熊爪咖啡上周在上海市残疾人就业服务中心举行了专场招聘会，共有27位残疾人前来参加，其中不少都是聋哑

人员。“目前我们已招募了七八名残疾人成为‘熊爪’的新成员。他们中既有咖啡新人，也有从业8年的资深咖啡师，他们看到网上有关我们熊爪咖啡的报道后，都很向往来这里与聋人伙伴一起快乐工作。”王海清说。

25岁的小南就是通过这次招聘会加入进来的。5年前，21岁的小南从湖北来到上海追梦。因为听不见，他不得不放下咖啡师的梦想，转行成为一名网店客服，每天用键盘与人交流。这次，他重拾成为咖啡师

的梦想。市残联教育就业处副处长陈栋渊告诉记者，后续他们还将提供跟踪服务，包括对残疾员工的岗前辅导、了解岗位适应情况等。“熊爪咖啡的火爆让我们思考和探索，未来我们将顺应新形式，不断挖掘新的残疾人就业扶持新模式，进一步促进残疾人就业。”

王海清告诉记者，自从咖啡店变成了网红店后，很多市民用爱心和善举支持他们。“我们需要的不仅仅是咖啡师这样的熟练工，有兴趣的小伙伴都可以来。”

技师协会上门培训

据悉，自熊爪咖啡店开业成为“网红”之后，不仅吸引了众多网友与顾客，也吸引了上海市技师协会咖啡专业委员会的注意。

“新员工的招募、培训、产品质量控制等等，对我们而言无疑是个挑战。”因此，上海市技师协会咖啡专业委员会的业界专家，上门为熊爪咖啡进行咖啡品控和咖啡师技能的专业培训。

1月14日，2019年世界咖啡师大赛中国区冠军孙磊来到熊爪咖啡永康路店，手把手教导熊爪咖啡的店员如何萃取出更加香浓纯正的咖啡。

“在我看来，熊爪咖啡店店长莹莹的水平丝毫不亚于其他咖啡店的咖啡师，她在这里找到了职业未来、找到了职业自信。”上海市技师协会咖啡专业委员会秘书长周芳表示，希望通过专家的参与，把熊爪咖啡连锁店做起来，让越来越多的残障人士在这样的工作岗位实现自己的价值。

“事后莹莹店长发微信给我，感谢技师协会提供机会，让店员能与业界大咖面对面交流。”周芳表示，他们将持续为熊爪咖啡店的发展提供帮助，让熊爪咖啡这样的店越来越多。周芳说：“这不仅仅是给残疾人提供了一份工作，我在他们身上看到了与普通一样的才能与自信。”

力争完成15000户，收尾6个基地

今年杨浦成片二级以下旧里全部“谢幕”

本报讯（劳动报首席记者 罗菁）2020年，杨浦旧改完成征收12936户，拆除旧住房30.6万平方米。今年，杨浦将全面完成成片二级以下旧里改造，力争完成15000户，收尾6个基地。

1月20日，记者从该区举行的“旧区改造大决战”誓师大会上了解到，今年旧改目标完成后，杨浦成片二级以下旧里的历史将划上句点。

据了解，杨浦作为老工业转型区，曾是二级以下旧里最为集中的中心城区之一。但“十三五”以来，杨浦旧改速度不断提升，共拆除旧住房93.45万平方米，受益居民3.96万户，超额完成“旧区改造2.5万户，拆除旧住房约76万平方米”的目标任务。

谋民生之利，旧改要走出一条创新之路。

长白228街坊地块作为

上海城市更新试点项目，探索三个100%（意愿征询率、协商签约率、整体搬迁率达到100%）整体协商征收新模式，通过补偿方案的公平公开、居民利益的保障和捆绑，群众工作的深入细致成功实现了协商征收。

据悉，关于旧改之中，庞大的资金筹措，杨浦区政府与开发单位、银行签订旧区改造项目三方合作协议，依靠企业自有资金和银行贷

款筹措项目资金，确保征收补偿费用的足额按期提供，并按照土地出让合同进行开发建设，使停滞多年蒋家浜地块及杨浦最大毛地项目129/130街坊等基地重新激活并取得实质性成果。

推进旧改，工作人员要能“走进千家万户、说尽千言万语、经历千辛万苦”。

大桥街道富禄里居民区党总支书记金剑妹告诉记者，自己曾参与了89街坊的

旧改，创造了2953户产签约率99.63%的新纪录，其中一个关键，就在于在预签约未启动前的前期准备阶段，全面排摸地块内每户家庭情况，将困难户、矛盾突出户等作为重中之重。

同时，华忻坊旧改范围内的党员们都在第一时间签约，党员签约率达100%，真正地体现了党员们的大局意识，在群众中发挥了一名党员就是一面旗帜的作用。