

一年中啥时段看病人最多？哪家医院最忙？

上海市互联网医院便民大数据来了

■黄兴

本报讯 日前，上海申康医院发展中心发布《2020 上海市级医院互联网总平台便民服务大数据报告》显示，7 月份为预约挂号高峰期，仁济医院去年预约挂号最忙，内科预约量最大。随着互联网就医越来越普及，上海市互联网医院就诊这些事，你一定要知道。

上海市级医院互联网总平台覆盖了 38 家市级医院，包括预约挂号、在线咨询、寻医问药、新冠早筛、影像云胶片、报告查询、院内导航、互联网医院总入口长三角精准预约、健康档案查询等便民服务。目前注册用户达 740 万人，共有 16277 名在线医生，

累计预约 2341 万人次。2019 年 5 月新版上线至今，已累计服务超过 5400 万人次。

更多外省市患者享受到上海医疗资源

数据显示，上海市级医院互联网总平台注册用户中，38.39%为本市用户，61.61%为异地用户。用户群体逐年上升，2020 年注册用户数为 120 万，较 2019 年增加了 13.2%。通过平台预约挂号数也大幅提升，2020 年达到 480 万次，同比增长 17.4%，单笔完成时间为 6.6 秒。

各省籍贯挂号用户占比数据显示，上海市占 49.84%，异地预约用户占全部用户的 50.16%，其中长三角（除上海外）用户占总挂号用户的 27.33%，占异地预约用户的

55.22%。这意味着更多外省市患者尤其是长三角地区老百姓享受到了上海的医疗资源。

坚持在为老服务方面提供更多便利服务

目前，上海市级医院互联网总平台预约挂号的渠道主要为网站、App、电话以及微信。数据显示，移动端预约挂号已经成为用户的首选，其中微信预约受到广大用户的青睐，自 2018 年开始逐年增长，2020 年已达到 60.92%。

同时，针对老年人不善于使用智能手机的情况，平台坚持在为老服务上提供更多便利服务。

51 岁及以上老人为电话预约挂号的主要使用者，其中 60 岁以上老人比例达 54.74%，51-60 岁老人比例为 13.81%。

平台已开通 2 条人工座席渠道，为老人提供人工预约服务，累计已达 50 万人次，为 60 岁以上老年人提供预约服务 27.4 万人次。

其中亲情账户功能效果显著，18 岁以下青少年挂号为 57.6 万次，60 岁以上老年人挂号为 135.7 万次，两类人群占预约总数的 40.22%，服务已覆盖到全人群。

挂号难、排队时间长，一直困扰着广大就医患者。上海市级医院互联网总平台近年来采用人工智能技术甄别黄牛，2020 年封杀黄牛账号 14376 个。同时通过实名认证的方式，提供统一身份注册与实名认证服务共计 524 万次，有效保证了号源真正放到有需求的老百姓手中。

7 月为预约高峰，去年仁济医院最忙

数据显示，以每月预约挂号量来看，2 月预约量较少，7 月预约量最高。而以一周预约量占比来看，周一至周三为预约量高峰日。日分时发起预约量占比数据显示，用户最常在上午 9-11 时发起预约。

不同科室预约集中时段也不相同，口腔科预约峰值为 9:00-10:00，肿瘤科预约峰值为 7:00-8:00，皮肤科预约峰值为 10:00-11:00。

去年门诊预约最忙碌的医院，当属上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海中医药大学附属市中医医院、上海市口腔病防治院。

碰撞缓解、自动制动、驾驶疲劳识别……

上海公交高科技提高安全行车系数

本报讯（劳动报记者胡玉荣）随着轨交 15 号线的开通，无人驾驶等高科技让众多市民大开眼界。其实，更多的高科技已经伴随着市民的日常生活出行。

近日，一辆“黑金刚”公交车当缓慢行至路口时，由于非机动车闯入机动车道，车内发出了警报声，驾驶员随即采取了制动措施。这就是久事公交集团“黑金刚”车辆所装载的碰撞缓解控制系统。“系统对可能和车辆前方障碍物发生的碰撞危险发出警告，并在必要时通过采取自动制动措施，减轻碰撞所造成的后果，降低紧急情况下驾驶员未采取正确制动措施导致的交通事故发生概率。”久事公交集团相关负责人表示，目前集团 733 辆“黑金刚”车已启用该项技术。

作为上海最大的地面公共交通企业，久事公交集团承担着全市 524 条公交营运线路、7600 余辆公交车的营运管理，日均行驶里程近 102 万公里。记者采访了解



到，2020 年，集团行车事故同比降幅 60.07%；百车违法率同比减少 1.26 次/百车/月，降幅达到 43%。上述负责人坦言，数据“双降”的背后，除了加强管理、车速管控外，车辆碰撞缓解控制系统、主动安全防御系统、驾驶疲劳识别系统等“智慧赋能”，构筑起安全行车的“技术防火墙”。“正是因为这些新技术的逐步应用，很

大程度上防范了各类安全事故的发生。”

在申沃“白金”公交车上，试点安装了 360 全景环视预警系统。通过在车头、两侧车身位置加装 4 枚“特种”探头，对盲区位置进行监测。车辆起步前或者转弯时，可对车辆前部及存在视线盲区部位的行车或非机动车进行及时预警。同时，还能对行人通过人行横

道，机动车道内非机动车及行人进行动态提醒，提高安全行车系数。

“请注意安全”“请规范操作”“请专心驾驶”，也许有市民在乘车过程中，曾注意到从公交车驾驶座发出的语音提示，这是久事公交集团开发的具有驾驶员行为识别、实时预警功能的“安全头枕”技术。

记者了解到，该系统利

用目前驾驶室的监控探头和加装的行为识别探头，通过多探头组合模式，自动侦测驾驶员操作行为。行车过程中，一旦驾驶员有抽烟、使用手机打电话、低头玩手机等危险驾驶行为，或处于离岗、面部被遮挡状态，系统会自动捕捉，触发报警，并通过头枕音响和驾驶员进行通话，对驾驶行为进行提醒和警告。安全管理人员还能根据 GPS 信号定位，针对部分重点路段、重点路口及重点站点，通过“安全头枕”进行提前预警。该系统自 2019 年 9 月应用以来，目前已在 6482 辆公交车上安装，占到久事公交集团运营车辆总数的九成以上。

据悉，最先进的“鹰眼”技术也在久事公交集团逐步开始应用。2020 年，集团在 29 个“高风险”路口、站点设置“鹰眼”探头，对“实线进出站、停站横距大及出站连续变更车道”3 种违规行为进行自动识别。自安装“鹰眼”探头以来，相关路口、站点未发生交通违法行为及违纪违操作行为。