

全国最美志愿者只求“铁树能开花” 16年社区助残为孩子们带来阳光

编者按：2021年是建党百年和“十四五”规划开局之年。不忘初心，牢记使命，锐意进取，真抓实干，在上海城市建设的各行各业，涌现了一批敬业奉献、争创一流的先进典型人物。劳动报今起推出《百年初心奋斗者》专栏，聚焦在平凡岗位上干事创业的榜样人物。

■劳动报首席记者 罗菁



在虹口区曲阳街道“阳光之家”，生活着一群特殊的孩子。一位普通的七旬老人，是这些孩子口中的张老师、张妈妈。

16年来，曾获得过“全国最美志愿者”称号的张心亚，把所有的精力和热情都奉献给了社区助残事业。她带领志愿者们以残障人士的需求为导向，设定了教育、康复、文艺、特奥、法律、技能、社会共建与社区融合等七大类教学项目，先后服务了41万人次，48万小时，专职志愿者从零发展到了现在的46名，社会爱心志愿者则达到了400余名。

同病相怜让她下定决心

张心亚的女儿3个月大时，由于油漆中毒引起休克，造成智力障碍。经过无数努力，经历无数痛苦，张心亚最终不得不接受一个现实——女儿成了智障人士。

“直到那时我终于认命了，只希望女儿快快乐乐的就好。”张心亚表示，女儿从学校毕业后，居委会安排她进入一家福利工厂工作，后因工厂效益欠佳倒闭，孩子便待在了家中。

“我和丈夫都要上班，一方面没时间照顾孩子，另一方面长期不接触社会，只会对她更不利。”正当张心亚四处为女儿寻找“归宿”时，居委会找上了

门，告诉她可以带着女儿去“阳光之家”看看。

抱着试一试的态度，张心亚第一次踏进了“阳光之家”，发现这里的孩子都眼神呆呆地看着她。起初张心亚还有点害怕，后来发现他们和自己的孩子一样，都有不同程度的智力障碍，这唤起了她的怜爱之情。

“残障孩子很苦，他们的家长更是不易，我得做些什么。”于是，张心亚与其他3名家长自发当起了“阳光之家”的志愿者，每天来到“阳光之家”教孩子们唱歌、跳舞，竭力帮助他们解决生活上的困难。

当时的张心亚并没有想到，这一干，就是16年。

要有爱心更要有耐心

正手、反手、抛接、跳跃……各式各样的抖空竹动作，引得围观者阵阵惊叹，大家很难想象，眼前把抖空竹玩得这么溜的人，竟然是位多重残障人士。

“我能玩抖空竹，还是我‘妈妈’教的，你们不知道吧，我还到上海大世界去表演过呢！”说话间，这名叫陆元祥的智障人士显得彼为兴奋，而他口中所说的“妈妈”，就是张心亚。

“同智障孩子打交道，最重要的一条是要有爱心，其次是



要有耐心。”张心亚说，孩子们刚来到阳光之家时，四肢不协调，口齿不清，教他们画画，得手把手地一千遍、一万遍地教，没有爱心和耐心，很难坚持下来。

不求桃李满天下，只求铁树能开花——这是张心亚的真实心愿。孩子们只要能有所进步，她就感到非常开心。

今年40岁的何丽萍，是位重度智障人士。何丽萍生下来时，母亲便离家出走，父亲又是位盲人。张心亚至今记得，十余年前，自己上门去请她到阳光之家参加活动时的情景：刚敲开何丽萍家门时，迎接她的却是一口口水加一顿谩骂。遭到如此羞辱，一般人肯定退缩了。张心亚却掏出纸巾，上前帮何丽萍擦拭留在嘴边的口水，再将自己的脸擦干净，领着她走进了阳光之家，开启了何丽萍新的人生。

前几年，何丽萍的父亲去

世了，她成了一位独居的智障人士。张心亚便将何丽萍当成自己的“女儿”，隔三岔五地上门看她，家里包了馄饨、饺子，总是给“女儿”送去。原先不会画画的何丽萍，慢慢地会画画了；昔日见人就吐口水和谩骂的坏习惯不见了，现在逢人便会说“阿姨好、爷叔好”。邻居们都夸，自从何丽萍去了阳光之家，简直像换了个人。

助残“朋友圈”不断扩大

16年来，曲阳街道阳光之家的学员们，在张心亚的的团队老师带教下，学会了唱歌、跳舞、念古诗，并且学会了简单的生活自理技能，其中有21位智障人士还走上了工作岗位。许多智障人士家庭也因此摆脱了整天愁眉苦脸的阴影，家里多了阳光和笑声。

正如智障人士徐浩芳母亲晏萍说的那样，“张心亚老师的带教，让我们这些智障家庭看

到了希望，笑声不再是‘奢侈品’”。

“一个人的力量毕竟渺小，有太多的残障人士需要社会的关怀，我希望这个爱心的接力棒能传递下去。”张心亚如此说道。而今，“张心亚助残工作室”的“朋友圈”在不断扩容之中，包括法律援助师、在职教师、专科医生、国家级体育指导员等专业人士，他们用各自的专业力量尽心竭力地为各类残障人士服务。

张心亚的助残服务半径，已经从最初“阳光之家”只针对青年的残障群体，辐射到了社区各个年龄阶段的各类残障人士。目前，除了“阳光之家”，还有帮助轻度智障人士开展就业培训的“阳光基地”、针对精障康复病人恢复治疗的“阳光心园”等一系列品牌项目。今后，张心亚还希望能将这些服务覆盖到虹口所有的街道之中，让阳光洒向那些特殊人群。

今起本市养老机构恢复预约探视

本报讯（劳动报记者 王嘉露）2月28日，记者从市民政局获悉，根据本市疫情防控工作最新形势，为做好常态化疫情防控，更好满足养老服务机构及老年人、家属服务需求，现对有关防控措施进行优化完善，自3月1日起执行。

家属探视

老年人的直系亲属和监护人近期（一个月内）未离开上海的，凭健康码和行程码可进入养老机构探视。探视继续采取预约方式，养老机构探视人数、探视次数、探视路线、探视区域由养老机构结合设施条件和接待能力确

定。其他人员暂不开放探视。**老年人返院**

对离院就医或因事外出的返院老年人凭7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果返院，返院后应加强防护和医学观察。**新收住老年人、招聘工作人员**

新收住老年人和招聘工作人员的，应先预约登记，凭

7日内有效新冠病毒核酸检测阴性阳性结果入院，入院后应加强防护和医学观察。

以上各类人员如有途经中高风险地区，按本市疫情防控规定执行集中隔离等措施无异常后方可进入养老机构。

长者照护之家参照养老机构执行。

社区养老服务场所

社区综合为老服务中心、日间照护中心、社区食堂、助餐点，以及老年活动室、睦邻点等场所，在做好人员出示健康码、勤通风、戴口罩、测体温、定时消毒等各类常态化疫情防控措施的情况下，可恢复正常服务秩序。