

上海优化营商环境4.0版出炉

提出31项任务 207条举措 政务服务95%可网办

■劳动报记者 邵未来

实现企业高频事项全覆盖

方案指出,要提升线上服务友好度、智能化水平。加强系统集成、信息共享和业务协同,推进高频政务服务事项全程网上办理,提升政务服务“一网通办”用户满意度。具体措施:进一步加强系统集成、资源共享和业务协同,实现政务服务可网办能力达到95%以上。推广在线身份认证、电子印章等技术,实现企业高频事项(年度企业办事频次前20%的事项)全覆盖。完善企业专属网页功能,推进一批(不少于100项)基于企业专属网页的精准化服务应用场景。针对部分高频事项,实行“无人干预自动审批”。

同时,也要强化线下综合服务和自助服务。政务服务中心综合窗口比例提升到80%以上,对现场检测查验事项全面推行预约服务。

方案指出,要发布实施市、区两级企业“高效办成一件事”清单,探索建立“窗口

3月2日,《上海市加强改革系统集成 持续深化国际一流营商环境建设行动方案》正式公布,围绕优化政务环境、提升企业全生命周期管理服务、营造公平竞争市场环境等5方面提出31项任务,共207条举措。《行动方案》提出:实现政务服务可网办能力达到95%以上,“最多跑一次”事项范围由企业间不动产转移登记扩展到所有不动产登记。

事务官”制度。完善政务服务反馈机制和政务服务“好差评”制度,加强“差评”问题整改,提升政务服务水平。

企业开办和注销“一窗通”

根据方案,将优化升级企业开办“一窗通”系统和企业注销“一窗通”平台,优化办事流程,力争打造企业开办和企业注销最佳服务链。力争实现具备条件的各类企业均可使用无纸全程电子化方式办理设立登记。在全市推广实施企业名称告知承诺和住所、经营范围自主申报,持续提高无纸全程电子化登记系统信息自动识别和智能筛查精准度,大幅减少人工干预,实现符合条件的企业设立登记“即报即办”。实现企业注销申请跨部门预检、清税证明实时传送等功能。

此外,“最多跑一次”事项范围由企业间不动产转移登记扩展到所有不动产转移登记。网上缴税业务开通后,因企业自身原因不能立即缴款的,以及非企业间不动产转移登记事项,可选择网上缴税后产证快速送达,无需再次到登记大厅现场取证。

在纳税方面,深化税费缴纳综合申报改革,拓展“非接触式”办税缴费服务。在五税种综合申报基础上,进一步研究扩大税费缴纳综合申报范围,简并申报表,减轻税费缴纳负担。拓展“非接触式”办税缴费服务,2021年基本实现企业所有办税缴费事项网上办。

大数据促进充分就业

在就业方面,方案明确,要完善就业信息监测机制,健

全劳动力市场调解与仲裁衔接机制,建立健全劳动者权益保障预警处置机制,提升劳动力市场监管服务水平。进一步加强就业监测平台建设,依据大数据监测促进实现更加充分的就业。健全劳动力市场调解与仲裁衔接机制,通过调解组织协助申请和送达、一次性告知、仲裁机构就近就地开庭等措施简化流程和缩短处理期限。在每个区选择1至2家劳动争议多发的街镇或园区,建设较为完备的劳动争议调解组织,探索设立劳动仲裁派出庭。建立健全劳动者权益保障预警处置机制,强化农民工工资拖欠问题综合治理,推进精准监察和预防化解。把灵活就业、共享用工岗位信息纳入公共就业服务范围,对设立劳务市场、零工市场或在各类招聘会开设灵活就业专区给予支持、提供便利。简化应届高校

毕业生就业手续。

在张江科学城、自贸试验区临港新片区和浦东新区、松江区试点的基础上,向全市其他有条件的区域下放高新技术企业认定审核权。进一步扩大“外籍高层次人才资格认定”适用范围,支持科研团队的外籍科研人员及相关重点学科的外籍博士毕业生办理《外国高端人才确认函》,对最长10年有效的外国人才(R字)签证申请人,其随行家属也可申请相同期限的签证。

在人才引进方面,方案提出要大力引进外国科技人才,充分发挥用人单位自主权,推行外国科技人才无犯罪记录“告知+承诺”制。全面实施外国人才及团队成员在创业期内可通过园区、孵化器、众创空间等创业载体申办工作许可,为外国人才来沪创新创业提供稳定的工作预期。依托“留·在上海”留学人才服务平台,建立健全9个海外人才工作站与12个留学人员创业园联络对接机制,吸引更多具有自主知识产权的留学人员团队和青年人才来沪创新创业。

本报讯(劳动报记者 邵未来)备受关注的数字人民币内测试点正在上海悄然推进。根据记者此前的报道,从春节前,包括工、农、中、建、交和邮储银行在内的六大行已开始纷纷选择消费场景进行内测。据悉,目前包括京东、哔哩哔哩、滴滴出行等平台都已经可以使用数字人民币支付,数字人民币网购已经成为现实。

结算方式与微信支付相似

事实上,数字人民币App在手机的应用商城里并不能直接找到。目前,消费者使用数字人民币还需要通过银行提供的兑换码注册下载后方能使用。在数字人民币的试点合作银行中,目前可以选择的也只有工、农、中、建、交和邮储银行等六大行。

在一家连锁熟食店,记者看到了可以使用数字人民

数字人民币可以网购了 徐家汇等线下商圈将陆续铺开试点

币的提示。打开手机App,选择付款码,直接扫码就能完成支付,整个过程十分方便,与当下常用的微信支付基本一致。

在数字人民币App的使用界面里,用户可以选择“充钱包”,将银行卡里的钱充值到数字钱包里,也可以选择“存银行”将现金提款到银行卡,输入密码就能完成绑卡等操作。

除了二维码付款、收款外,甚至还可以实现“碰一碰”功能。手机与NFC标签碰一碰、手机与手机碰一碰、手机与POS机碰一碰,都能完成支付。

网购已成现实 线下店还在拓展

打开京东商城,选择一

款京东自营的商品,在支付页面,已经可以勾选数字人民币支付。记者尝试发现,整个支付过程和其他支付模式并无差别。

在数字人民币App中,记者发现,除了京东外,包括哔哩哔哩、滴滴出行等都已经可以使用数字人民币。

而在线下实体店的铺设过程,也在有条不紊地推进。记者从多家银行了解到,包括新世界城、徐家汇商圈等热门消费打卡地都将陆续开通数字人民币支付功能。在新世界城的官方公告中,还借助三八妇女节的契机,推出了支付优惠等活动,吸引更多消费者尝试使用数字人民币。有意思的是,在这个公告中,将“数字人民币App”称为“特定App”,可见

此次线下的推广进行得十分“低调”。

记者从一位银行人士处获悉,线下店的铺设由各家银行各自进行推进。“不同银行会根据自身情况,找合适的商家进行推广。不同于pos机,数字人民币的推广初期,银行并不会从中扣点,这样也能推动商家试点的积极性。”

有望覆盖更多银行和场景

从地铁里的自动贩卖机,到医院食堂,再到奶茶铺、熟食店、百货商场,越来越多的消费场景里,引入了数字人民币。

在进入2021年后,央行数字人民币正不断加速落地试点的脚步。从最初的深圳、

苏州、雄安、成都以及未来的冬奥会场景,到如今的北京、上海、长沙等地全面铺开。有业内人士预计,2021年数字人民币的试点地区将进一步扩大,特别是一些信息化水平相对较高的城市试点将有所加快,试点应用的场景将进一步增多。

在2021年的上海市政府工作报告中提到,持续推动金融业扩大对外开放,继续集聚一批功能性、总部型机构,推进数字人民币试点。有银行业内人士表示,目前小规模内测也是为了今后引入更大规模的试点做准备。今后,数字人民币可能会覆盖更多的合作银行,拓展到更多的消费场景,真正让消费者认知和接受。“不过,在现有移动支付已经十分方便且被接受的情况下,一项全新的支付方式要想真正吸引到更多的用户使用并不是一朝一夕就能够一蹴而就的,今后的尝试还有很多工作要做。”