灌南县构建立体化矛盾纠纷多元化解工作体系

“信访+”把矛盾纠纷解决在基层

灌南县紧紧围绕“预防在前、调解优先、运用法治、就地解决”的实践要求，在全县范围内构建“信访+”工作机制，加强矛盾纠纷源头治理，构建立体化矛盾纠纷多元化解工作体系，推动信访工作全面融入社会工作大格局，最大限度把矛盾纠纷解决在基层和萌芽状态。

构建“信访+网格”治理模式。全面构建完善“信访+网格”，在矛盾纠纷排查上“全”面推进。一是抓好信访和网格深度融合。充分发挥网格化铁脚板作用，依托遍布全县的网格全面排查各类社会矛盾，网格员每日按照职责对包联网格全面走访，“零死角”排查风险隐患，做优信访和网格的深度融合。二是抓好指尖微平台高效运用。依托“智慧灌南”APP和“连心通”小程序，第一时间在平台汇报，实现风险“零延时”。创新推行一线访、一线查、一线解、一线稳，“四个一线”工作法，定期召开网格员例会、会商部署辖区内社情民意、矛盾纠纷。三是抓好网格初信访机制落实。落实好“小事网格就地办、大事专班调解办、难事分层联合办”工作机制，做实镇村领导班子每日接访制度，引导镇村干部进网格，早预警、深排查、妥化解。对矛盾村和重点领域坚持日排查、月梳理，将可能引发涉稳的苗头性问题及时汇总、包案处置、包抓化解，确保有诉必回、有求必应、依法推进，真正实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意的良好局面。

构建“信访+12345”联动机制。牢树“一盘棋”思想，在矛盾纠纷前端预防上“精”准掌握。一是信息共享，数据联网。着力打通阳光信访平台和12345受理平台之间的数据壁垒，充分发挥两者在解决问题中的各自优势，共享双方网上网下受理诉求，实现信息互通、资源共享、协调联动，追求信息的最大化利用，形成一号受理、一体化解、联动处置的工作机制。二是吹哨报到，预警联动。涉及水、电、气、道路、欠薪等群体诉求，12345平台在转办主责部门办理的同时，信访部门及时做好预警处置。对通过12345热线、反复信访的信访诉求，由乡镇牵头吹哨、职能部门报到，综合运用信访会办调解机制，推动矛盾纠纷在基层化解。三是风险研判，督导联治。12345平台每月梳理群众投诉3次及以上仍未处理到位的事项，通过平台及时推送县信访局提请县领导接访或会办化解，实现“数据多跑路，百姓少跑腿，矛盾解基层，群众留当地”的良好效果。

构建“信访+矛调”治理模式。依托信访“一站式”平台运行，全面夯实基层基础，落实即接即办要求，在群众诉求高质量化解上“细”致入微。一是全面融合，访调联处。立足矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设，实现全县信访工作人员与调解人员协同办公，既充实调处力量，也提升信访干部实战化工作能力。二是夯实基础，协调联动。建立健全多元融合式“访调对接”机制，主动融入社会治理服务中心，与法院、公安、人社、卫健、住建、民政、司法等单位为群众提供来访、矛调、诉讼、咨询、仲裁等“一站式”服务，推动纠纷解决从部门“单打独奏”向“多调联动”转变。三是党建引领，多元共治。坚持党建引领，牵头整合全县调解资源，赋能延伸，动员法律顾问、专职人民调解员、退休老党员、老干部、心理咨询师、“两代表一委员”、社会组织等多元力量参与矛盾纠纷化解工作，打通服务群众的“最后一米”，让基层治理更有效能，也更有力度、更有温度。

近年来，灌南县围绕农村生态河道建设推行由点及面、系统化治理，展现了农村水清、水畅、水美和水生态新面貌。最新数据显示，今年1到6月份，全县16条57公里生态河道建设全部完成，生态河道覆盖率达63%，位列全省第一方阵。

（融媒体记者殷开军）

新安镇

建设“四好农村路” 织就乡村“幸福网”

“我们打好时间点，组织工人抢抓工期，对路段进行路面浇筑。计划7月底能完工”。灌南县新安镇闸相线道路提档升级施工项目负责人介绍，道路“翻新”后将大幅提升通行能力。

农村道路提档升级是一项惠民工程。近年来，该镇先后对刘园线、郝圩园区线、尹湖虾塘线、新袁线、相苏线、尹大线等13条30余公里的农村道路实施提档升级，安装波形护栏756米，安装道路标识标牌115个、道口标识标牌320个，新建维修路灯358盏，并对提档升级的农路全面实施绿化、亮化。在工程建设中，该镇坚持狠抓质量建设和养护水平，全力打造惠及村民的“亮、畅、洁、绿、美、安”的致富大道，既提高农村道路交通环境，又方便了群众生产生活，切实解决了老百姓的出行问题，为促进乡村振兴提供了有利条件。

一路通则百业兴，农村公路是保障和改善民生的基础性、先导性条件。近年来，该镇围绕“建好、管好、护好、运营好”“四好农村路”的总要求，持续推进美丽乡村公路建设，加快农村公路提档升级，重点实施白改黑、路田路宅分家、绿化、美化、亮化等工作，形成以农村道路为毛细血管，干支相交、环绕成网、四通八达的公路交通网络体系。道路交通条件的改善，促进了当地工农业生产快速发展，科技电子、服装、物流、食品加工等企业纷纷落户，农业走上高标准、绿色化、优质化、特色化、品牌化。

农村公路“建在一时、管在平时”，该镇建立常态化农村公路“路长制”管理机制，加大农村公路管护力度，以“路长制”促“路长治”。镇道每周巡查不少于2次，村道每周巡查不少于1次。该镇每年还通过对镇村道路及附属设施检查情况，安排农路维修工程，不断提升农村道路服务水平，打造“畅安舒美”的农村公路通行环境。在道路建设中，该镇还积极开展示范路创建活动，将农村公路示范路与“和美乡村”建设相结合，以点带面带动“美丽公路”创建。目前，该镇已相继评出刘园线等多条文明示范路。“路要建好，更要管好，近年来，新安镇一直把人居环境综合整治与农村道路养护、安全相结合，做到农村公路养护全覆盖、常态化，真正把农村道路建设成为造福百姓的‘民心路’”。灌南县新安镇副镇长汪小梅介绍。

（相生年）

灌南高级中学

省级课程基地项目通过验收

近日，省专家组对灌南高级中学省信息技术实践课程基地进行项目验收。

专家组通过观看信息技术实践课程基地专题片，听取了项目组织和经费投入情况。参观了课程基地的文化长廊、计算机网络实训室、VR仿真实训室等功能室。察看了各功能室的硬件设施，深入了解了课程设置、师资配备等情况，并体验了相关实验和学生实践活动。

专家组对灌南高级中学的硬件投入和软件建设给予了高度评价，同时提出了建设性意见。专家组希望灌南高级中学在开足开齐国家课程的基础上，落实好实践型和创新型课程；合理处理学生共性和个性的关系，将课程基地打造成具有苏北特色的县中实践课程基地。

（成伟）

灌南县水务集团

全力保障汛期安全供水

进入主汛期以来，灌南县降雨量总体偏高，为做细做实汛期安全供水工作，灌南县水务集团结合往年经验，加强防范，采取科学有效的措施，全力保障汛期安全供水。

笔者在灌南县水务集团看到，厂区内向城区以及西南片镇村供水的生产运行泵组已经全部开启，供水泵组满负荷生产。工作人员告诉笔者，目前全县城乡日供水量在14万吨左右，出厂的水质经过严格检测，保证城乡居民用水安全。

据了解，进入主汛期以来，灌南县水务集团进一步优化水处理工艺，加大水源地管护力度，增加巡查频次，24小时对源水、出厂水在线监控，及时掌握水质变化情况，同时按照三级水质检测制度和生活饮用水检测标准，严格操作规程，加强源水、出厂水、管网末梢水质分析，确保出厂水水质合格率100%。此外，灌南县水务集团还安排技术人员随时密切关注城区供水管网压力、流量、水位的变化，防止出现大面积、长时间的供水中断，确保汛期和高温期间城乡居民供水安全。

（陈建国 梁婷）

灌南县检察院

“益心为公”助力河道整治

“现在村里的环境越来越好了！河里没有臭味后，我们经常在河边乘凉打牌，很悠哉，很舒服！”近日，灌南县检察院在检察建议“回头看”活动中，收到村民对河道整治效果的充分认可。

今年3月间，灌南县检察院接到“益心为公”志愿者提供的线索称，有一条河道存在水污染现象。接到线索后，该院立即开展公益诉讼检察监督活动，并在“益心为公”志愿者的指引下前往现场进行调查取证。经调查发现，该河道水体存在发黑发臭现象，水面存在黑色板块状漂浮物及塑料垃圾，影响了水环境。

为了有效推动问题解决，检察机关及时与相关职能单位沟通磋商，并依法制发检察建议。相关职能单位收到检察建议后，立即采取整改措施，采用悬浮式挖掘机和人工相结合方式，对污染水体开展清淤打捞悬浮垃圾工作，共疏浚河道1200米。此外，相关职能单位通过定期开启节制闸，保证水体流通，防止水体返臭返黑。同时，还增加了水体周边垃圾桶放置数量，提升生活垃圾清运频率，确保黑臭水体整治取得实效。

自灌南县检察院“益心为公”志愿者制度建立以来，共收到水污染案件线索49条，该院均能第一时间进行核查摸排，并及时立案监督，督促解决了一批非法污水排放等环境整治问题。下一步，该院将联合“益心为公”志愿者持续关注民生问题，凝聚公益保护合力，不断提升人民群众幸福感、获得感和满足感。（夏丹华 陈晓姝）

田楼镇

多举措筑牢防汛“安全堤”

面对近期连续强降雨天气，灌南县田楼镇以“汛”应“汛”，时刻保持应急状态，扎实做好防汛值班值守、隐患排查等工作，坚决守护好人民群众生命财产安全。

该镇召开专题会议安排部署防汛工作，传达贯彻省、市、县防汛工作会议精神，完善应急预案，调整防汛应急处置工作专班等人员，梳理全镇防汛重点区域和薄弱环节，细化实化应对举措。组织水利、安监、分工干部、村居“两委”干部、网格员等多方力量，针对辖区低洼地带、河道堵塞、旧房屋、电力设施安全等隐患点进行拉网式排查，对孤寡老人、留守妇女、低保五保等弱势群体进行走访提醒，确保全覆盖、无遗漏。对于排查出的隐患，建立隐患排查整治台账，针对性制定应对措施，进行常态化监测，确保安全度汛。

该镇已备足防汛编织袋0.8万只、块石4600吨、土工布1.8万平方米等防汛物资，确保关键时刻调得出、用得上。与此同时，该镇26个村居还相应成立防汛应急队伍，随时待命，保持临战状态。严格执行24小时镇三套班子领导带班和值班制度，密切关注天气预报，及时发布预警信息，确保发生险情迅速反应、快速处置。

下一步，田楼镇要求镇水利部门继续密切关注天气变化，加强预报预警，充分把责任落实到环环相扣的防汛链条中，积极开展全方位的宣传教育，科普防汛避险减灾知识，切实增强群众灾害防范意识和自救互救能力，全力以赴筑牢防汛“安全堤”。

（王华 崔云峰）

孟兴庄镇政协工委

一事一议解民忧

近日，灌南县孟兴庄镇政协工委组织召开“一事一议解民忧，村级道路换新颜”协商议事会。驻镇政协委员、相关职能单位责任人、部分村支部书记参加活动。

会前，该镇政协工委组织与会人员先后前往白皂村、四新村、严垛村进行实地踏勘，通过察看路面现状、召开座谈会等方式，全面了解当前村级道路存在的问题以及群众出行需求。

会上，镇相关职能单位负责人详细汇报了白皂、四新、严垛道路铺设前期工作开展情况，并对下阶段提高道路建造标准、加强路面养护等工作作出详细的规划。与会人员一致认为，要通过进村入户、召开两委会及群众会议等多种形式，广泛宣传动员，引导广大群众积极配合施工前清障等工作，保障道路施工正常推进；要构建镇分管、村负责的工程质量监管体系，加强领导，强化责任，定期研究解决道路铺设过程中的问题；要高标准建好、管好、护好“一事一议”项目，有效改善村民交通出行条件和生产生活条件，铺好路，不仅提升了人民群众的幸福感，也让产业、文化、生态得到更好发展，是走好乡村振兴发展之路的重要一步。

会后，镇政协工委将协商意见建议进行认真梳理，形成协商建议清单，及时上报镇党委政府。下一步，孟兴庄镇政协工委将持续跟踪关注，促进协商成果尽快落实，真正让困扰乡村的“烦心路”变身为村民的“幸福路”。

（韩靖 嵇梦然）

张店镇

用力用情惠民生

如何提升社区治理能力，发挥网格化管理优势，是基层工作中的常见议题。灌南县张店镇通过“三个到位”的基层治理模式，构建了社区基层网格化服务的新格局。

政策宣传送到位，惠民措施贯彻好。该镇紧紧抓住人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，组织13个村（居）的81名网格员，深入田间地头和农户家中，宣传农业、社保、医保、教育、文化等惠民政策。对特殊群体进行细致、贴心的宣传，并耐心解答相关疑问，协助解决实际问题，把党和政府的民生“红包”送到群众心坎里。

安全排查细到位，群众安居乐业。入户走访是张店镇网格员们每天的“必修课”。网格员们常态化开展安全检查，并把网格作为主要宣传阵地，通过入户走访和发放资料，利用身边的事例和教训，向群众宣传用电用气安全、防范电信网络诈骗等基本知识，提醒大家注意生命财产安全，保护好自己的养老血汗钱，做到“安全不落一户，警示不漏一人”。

好事实事办到位，“急难愁盼”解决好。该镇网格员在走访过程中倾听民声、收集民智、解决民忧，用心用情用力为百姓解决急难愁盼问题。通过发放网格服务联系卡、邀请居民加入网格微信群、填写调查问卷，把群众留言和社会舆论作为政府工作的“晴雨表”，发现问题及时解决，妥善处理，提高群众满意度。温暖的服务体现了为民情怀，进一步拉近了与群众的距离。

（潘志贵）

汤沟镇

压实责任优化营商环境

今年以来，灌南县汤沟镇以助企纾困为抓手，多举措优化营商环境，全力护航汤沟经济社会又好又快发展。

强化组织领导，压实营商责任。该镇成立优化营商环境工作领导小组，由镇党委书记担任组长，并设立联系服务企业工作专班，实行经济网格化管理，落细落实优化营商环境责任。着力抓重点，抓关键，全方位做好帮办服务。定期组织镇招商办、财政所人员深入企业园区，了解企业所需、所盼，全力做好项目招引落地、项目施工建设、项目竣工投产全程帮办工作，让帮办服务看得见，让优化营商环境实实在在。

强化政策落实，分享政策红利。该镇组织专门人员帮助企业潜心研究国家、省、市、县相继出台的涉及“小微企业”、规模以上企业的优惠政策。当好企业与部门之间的桥梁和联系纽带，确保企业用活用足政策，分享政策红利，助力企业持续健康高质量发展。

强化帮办服务，注重帮扶实效。全面落实“一站式”帮办服务机制，发扬“铁脚板”加“店小二”精神，针对企业发展中遇到的堵点难点，建立企业问题诉求台账，实行一企一账册一问题一对策，帮助企业解决发展过程中的困难，搭建起政府与企业的“连心桥”，全力服务好企业，确保以一流的营商环境，吸引企业能入驻、留得住、利发展。（杨文 唐凌云）