



划分城乡网格750个 区、镇街、村社“一网”分流 拥有219支志愿者队伍 海州以基层之治谱写民生服务新篇章

锚定现代化 改革再深化

本报讯(记者 庄婷婷 通讯员 王雅萱 秦翰 滕昆甫)日前,笔者来到海州区海州街道砚池社区,看到“巷理事”志愿服务队的志愿者们正在紧张而有序地工作。社区居民李大妈指着刚刚修好的下水道盖板说:“以前这里一下雨就积水,出行特别不方便。现在好了,‘巷理事’很快就帮我们解决了这个问题。”

画卷。

“这里的设施越来越齐全,我们平时来这里下棋、聊天,感觉非常温馨。”家住新海花园的居民王女士对社区的变化赞不绝口。

社区用房是居民休闲娱乐和为民服务的重要场所。海州区通过新建、改扩建、租赁等多种方式,不断提升社区用房的硬件设施水平。目前,全区村(社区)两房面积已达21.46万平方米,达标率高达97.8%。宽敞明亮的社区用房不仅为居民提供了休闲娱乐的场所,更为社区服务的开展提供了有力保障。

如何破解群众办事时“找多人、来多次”的难题?一支高素质、全科型的社区工作者队伍成为解题的关键。为此,海州区注重培育社区专职人员队伍,通过严格的选拔和培训机制,一批高素质、有能力的社区工作者脱颖而出。全区有城市社区专职人员757人,平均年龄36岁,大专及以上学历占比达96.2%。同时,海州区还积极推动社区工作者职业化发展,建立健全考核激励机制,引导广大社区工作者积极投身基层治理事业。

针对基层治理中的“小马拉大车”问题,海州区制定了一系列具体措施,以召开全区工作推进会、制定任务分解表等方式,明确责任单位、建立健全镇街权责清单。此外,通过“精网微格”推动基层社会治理向末端延伸,划分城乡网格750个,充分发动党员、物管人员、业委会成员、志愿者等协助配合网格员工作,让网

中办实事、解民忧成为居民习惯。

面对基层治理中的新挑战和新要求,海州区充分利用现代科技手段,实施基层治理“一张网”工程。通过智能化基层治理平台,整合党建、信访、公安、城管、12345政务服务热线等数据平台资源,构建“大数据+指挥中心+应用场景”,实现区、镇街、村社三级矛盾纠纷网上流转,进行“一网”分流,形成全流程闭环,推动矛盾调处精准化和高效化。

基层治理离不开社会各界的广泛参与和支持。海州区积极构建共治格局,加强政府、企业、社会组织 and 居民之间的合作与交流。通过搭建沟通合作平台、定期组织交流活动等方式,凝聚各方力量,共同为基层治理出谋划策、贡献力量。目前全区已拥有社区服务、法律援助、文化活动等10类共219支志愿者队伍。

□ 朱萍 王进文 周思月

今年8月1日起,住院“零押金”诊疗服务模式在连云港市妇幼保健院正式实施,这也是门诊急“先医后付”向住院患者的服务延伸。

“首次”在这家医院并不是新鲜词汇:我市最早试点“先医后付”的医院也是市妇幼保健院,今年该院实行的“无假日医院”则开启全市便捷就医新模式……

而这些,仅仅是连云港市妇幼保健院推出的诸多便民惠民措施中的一部分。近年来,市妇幼保健院从解决就诊人群急难愁盼出发,紧紧围绕市卫健委关于《改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案(2023-2025年)》《改善群众医疗服务体验十项行动计划(2024-2025年)》《聚焦八个问题 推进八项举措 切实改善群众就医感受工作实施方案》等工作部署,不断创新服务模式,提升服务质量,力求将“服务成景”的理念渗透到每一个细微之处,一系列贴心举措让群众深刻感受到了医院的温暖与关怀。

住院“零押金”让医疗路径更流畅

“还是第一次知道现在看病也能先住院后交费,医生在门诊开了住院单,在导医台完成登记,然后就直接到病区办理住院手续了,少跑了好多路,对于我这样独自带孩子住院的家长真的很方便。”刚在市妇幼保健院体验住院“零押金”的廖女士边夸赞边竖起了大拇指。

这几年,随着城乡居民基本医疗保险体系的推进和优质医疗资源下沉等医改措施的落地,越来越多市民希望在候诊时间、服务效率、就医流程、医患沟通等细微方面享受到更优质、更完善的体验。住院“零押金”就是深入贯彻改善群众就医服务体验的改革,彰显人性化医疗服务的重要举措,也是进一步深化诚信就医内涵的探索实践。

为顺利推行住院“零押金”服务模式,市妇幼保健院党委书记赵成带领工作专班,探索住院“零押金”服务模式,牵头召开专题动员会,充分统一管理部门和临床病区的思想,克服资金周转的压力。总会会计师陈健具体牵头安排落实,多次调研,反复论证,制定工作方案,改进服务流程,推进信息系统升级,最终从8月1日起,市妇幼保健院在妇科、儿科等五个病区试行住院“零押金”诊疗模式。

住院“零押金”服务模式为更多病人开通了门诊到病区的住院“直通车”。

“多亏了妇保院这项好政策,让我快速住上了院。”65岁的钱大妈激动地说。钱大妈因为腹痛到医院就诊,到院检查后发现卵巢囊肿扭转,需要住院治疗。“可是我没准备住院费怎么办?”正在为难的时候,妇科医生告诉她,医院刚推行了住院“零押金”服务,可以先住院后缴费。

住院“零押金”实现了医患共赢

住院“零押金”诊疗模式,改变的是什么呢?实施住院“零押金”诊疗模式后,对于患者而言,畅通了从“诊区”直接到“病区”的就医高效通道,在门诊急症医生开具“零押金”住院单后,患者先到病区护士站登记信息,之后即可到病区护士站或使用自助机办理住院手续,出院时,通过床旁结算,办理出院手续,至少减少了三个环节,大大减少了排队等候时间,省去了反复奔波之烦。

而医院的住院办理流程也进一步精简,从原来的“门诊开单住院处缴费-病区入住”,三个环节合并为“门诊开单登记-病区办理入院”两个环节,解放了医务人员的劳动力,有利于人力资源合理调配。这项服务不仅患者满意,医护人员也欣慰。“流程减少了,患者跑得少了,吐槽抱怨也少了。而且病人和家属通过这项服务真正感受到了‘患者至上’的关怀,满意度也就上来了。”妇科病区护士长徐善敏说。

“我们深知,患者看病是第一诉求。医院不仅要解决病痛,也要落实人文关怀,提供优质医疗服务。住院‘零押金’服务模式优先满足患者的就医需求,让患者不必因押金问题延误住院,合理安排自己的缴费节点,既让患者感受到医院的关怀,也保证住院治疗的及时性,从而保障诊疗质量。”赵成表示。据统计,截至9月15日,“零押金”住院服务已试行45天,妇科、儿科病区零押金入院办理率近90%。

提升患者就医体验,不仅温暖了患者的心,也让医患关系更和谐,现在,在市妇幼保健院,服务不仅是一道亮丽的风景线,也是一个汇聚和谐与温暖的“暖磁场”。

全市率先推行住院「零押金」 多项便民举措「温暖医路」
这家医院是如何让「服务成景」的?

“花式上新”释放港城节日消费新活力



9月15日晚,海州区盐河巷水韵的国潮夜演现场。

记者 王健民 通讯员 钱凡雪 摄影报道

今年中秋佳节,我市“花式上新”,着力满足市民游客多层次、多样化的需求,不断丰富假日市场供给,激发港城节日消费新活力。

□ 张晨晨 薄文光 钱凡雪 宋歌 赵言娟

中秋假期,以团圆赏月为核心的“中式夜游”成为我市文旅消费热点。据统计,全市纳入监测的旅游景区(乡村旅游点)共接待游客112.12万人,同比增长31.7%。

假日期间,我市紧跟《黑神话:悟空》游戏热点,加强线上线下宣传,面向外地游戏玩家推出旅游年票“同城待遇”优惠。同时,给予通全关者在全市所有国有A级旅游景区享有免1次门票待遇,通过一关及以上在花果山、连岛等5个景区享受一次门票待遇,持续拉动游客来连意愿。

假日期间,各旅游景区、文旅街区推出紧扣赏月主题的新玩法、新场景,进一步揽热文旅市场。与此同时,各地文艺巡演、非遗体验、展览展示等系列活动营造出浓厚节日氛围。各公共文博场馆假日期间也“超长待机”,延长开放时间,进一步满足群众精神文化需求。

物丰价稳好「市」不断

□ 张明兴 陈诚 钱凡雪

中秋期间,我市组织开展多样促消费活动,进一步激活节日消费市场,释放消费潜力。全市重点监测的28家城市综合体、大型商超客流量115.6万人次,销售额1.03亿元。

生活必需品储备充足供应稳定。市商务局加强生活必需品市场监测,指导各地全面摸排“米袋子”“菜篮子”等生活必需品储备供应、价格变动情况,并组织骨干保供企业拓宽货源渠道,增加备货数量和品类,丰富节日市场供应。

消费市场人气旺盛复苏明显。中秋期间,全市消费市场总体平稳有序,复苏态势显著。在我市参与2024年苏新消费·绿色节能家电促消费以旧换新活动的销售门店,前来选购家电的市民络绎不绝,无论是“国补”的8个类别,还是“省补”的9个类别,都吸引了大量市民。

商旅文体跨界融合,商业街区消费更多精彩。中秋假期,我市商贸流通领域新业态、新模式不断涌现,重点商业街区不断融入文化、旅游、体育等多种元素,打造特色消费场景,提升消费者体验感、获得感,效果显著。

交通出行平稳有序

□ 王文 连交 徐浩翔 谢春早

受国庆假期与中秋不相连、七座及以下小型客车通行不免费、台风贝碧嘉过境等因素影响,今年中秋小长假我市总体客流相比去年同期下降约三成,交通出行整体平稳有序。

据市交通运输部门统计,假期首日全市6个高铁站发送旅客3.72万人次,到达旅客5.1万人次。全市16条国省干线公路平均断面交通量为13629辆,其中客车占比64.98%。与之相对应的,9月17日中秋节当天又是返程高峰,出行人数远大于到达人数。

综合汇总来看,不包含到达人数,9月15日至17日,全市客运发送量累计16.1万人次。全市高速公路保持两头高、中间低的态势,首尾两日超过15万辆次。

第四届花果山中秋团圆宴举办

花果仙山生明月 千年古塔共团圆

本报讯(记者 张晨晨 通讯员 刘东 孙艺茜)月圆中秋夜,情深佳节时。9月16日晚,“花果仙山生明月 千年古塔共团圆”第四届花果山中秋团圆宴在花果山景区海清寺广场开启。现场市民游客相聚在花果山脚下、千年古塔身旁,一起赏月、品秋,共享中秋盛宴,体验节日欢乐。

夜色中的花果山大圣湖畔,人声鼎沸,灯光璀璨。在这个欢乐的时刻,千年阿育王塔倒映在花果山大圣湖,仿佛在诉说着人们对团圆的渴望,对和睦的向往,对美满的祈盼。现场市民游客吃月饼、品清茶、看表演、参与互动……一个多小时的演出高潮迭起,大家恍如置身天宫,赏千年古塔映明月,体验别样中秋意境。

整场团圆宴在国风舞蹈《舞境·西游》中拉开序幕,西游主题情景表演《中秋赏月宴》、歌曲《带我到山顶》《重生之我在异乡为异客》、歌曲《月光》《月亮代表我的心》、情景舞蹈《千里共婵娟》、歌舞《踏月而来》等节目巧妙地将景区西游元素与中秋传统佳节相结合,赢得了

现场观众的阵阵掌声和喝彩。活动现场还穿插了互动抽奖环节,大家享受了一场精彩难忘的中秋盛宴。

花果山中秋团圆宴自2021年中秋节首次亮相,就受到市民游客的青睐,它已融入港城人民的生活,成为大花果山景区的亮眼名片,也彰显了云台山景区的高质量发展成果。今年的花果山中秋团圆宴通过创新节目形式,丰富节目内容,深挖传统文化内涵,进一步构建了大花果山景区多元消费新模式、新业态,打造大花果山景区文旅

发展引擎。

情与景交融,让这场文化团圆宴独具风味。据悉,今年中秋佳节,大花果山景区把景区特色与传统文化相结合,积极打造“旅游+演艺”文旅新业态,推出各类特色活动,除了“重头戏”中秋团圆宴,景区还为游客朋友准备了中秋赏月夜演、中秋赏月烟花秀、渔湾非遗铁花秀等精彩的系列活动,让游客在感受浓郁节日氛围的同时,尽情体验中国优秀传统文化,感受在“大圣故里、西游胜境”过中秋佳节的独特体验。

海上云台山

让游客乐享中秋风景

本报讯(记者 徐黎 通讯员 李灵通)

昨日上午10时许,在海上云台山景区游客大厅,身穿红马甲的志愿者们正在宣讲文明旅游的常识和资讯,让文明旅游成为共识,为中秋假期增添亮丽的风景。

为了让广大游客乐享中秋假日,海上云台山景区在入口处、游客中心、主要景点等位置设置文明旅游宣传栏或展板,向游客宣传文明旅游的重要性。与此同时,景区还安排了文明旅游志愿者,为游客做好服务指引,宣传文明旅游的常识。

与此同时,在强化安全保障方面,景区增派巡逻人员,维护游览秩序,及时发现并处理安全隐患;在游客集中区域设置安全警示标识,提醒游客注意安全;健全景区应急救援预案,配备救援设备及药品,在游客遇到紧急情况时,能够迅速启动应急预案,提供及时有效的救援服务。

