

# 市市场监督管理局局长花建国走进政风热线

4月13日上午，市市场监督管理局局长花建国走进《政风热线》直播节目，就2017年市场监督管理局的工作情况，以及今年该局围绕“重大项目推进年”和“全域旅游推进年”两大工作主题，在优化发展环境、维护市场秩序等方面新的工作措施，与广大市民进行交流，并对听众提出的问题进行了详细解答。



**听友：**我从事卤菜制售，原来一直办不到相关许可证，听说现在可以办理食品小作坊证了，想问一下如何才能领到小作坊证？

**花建国：**这位听众朋友你好。下面我为大家介绍一下申领小作坊登记证的办理流程。

一是查看所生产食品是否在我市食品类别目录内。主要有两个依据，一个是不允许生产的食品类别的“负面清单”。包括罐头制品、勾兑酒、保健食品等5类食品。在《江苏省食品小作坊和食品摊贩管理条例》中有具体的规定。另一个是我市允许小作坊生产的食品类别目录的“正面清单”。包括豆制品、茶叶、炒货、坚果、方便食品等13类食品。依据是我市政府办的发文《溧阳市食品生产小作坊食品类别目录（第一批）》，想从事食品小作坊生产加工的作坊主可以对照一下看看自己准备生产的食品是否在该目录内。

二是我市办理登记证大致分这几个步骤：1、作坊主或代理人向市场监管局辖区分局递交申报书面材料；2、分局工作人员审核书面材料；3、我局征询小作坊所在地镇政府（街道办）的有关意见；4、我局工作人员进行现场核查，查看小作坊建设是否符合相关标准。审核

符合条件后就可以发作坊登记证。对于审核未通过的申请方，我局会出具相关文书并说明理由。

卤菜制售在我市小作坊食品类别目录内，具体业务和相关资料可向辖区分局和我局食品科咨询和索取。咨询电话是80998979。

**“江南一叶”（微信平台）：**听说现在可以在网上办理营业执照，不知道我们溧阳可不可以？

**花建国：**这位听众你好。目前来说，企业办理是可以网上办理的。市场监督管理部门已经开通全程电子化登记，企业办理营业执照过程中的登记申请、受理、核准、发照、公示等各环节均可以通过网上电子数据交换来进行。

具体办理程序如下：企业登记申请人、法定代表人、全体股东每个人到银行办理一张有“eID”（网络电子身份标识）标识的银行卡，（目前，我市工商银行可以办理eID银行卡）然后申请人凭借具有网络身份认证和电子签名功能的eID银行卡，在常州工商局网站全程电子化登记系统申请登记，填写相应的申请信息，法定代表人和全体股东网上电子签名，经审核通过后，到行政服务中心市场监管局窗口领取营业执照。这位

听众朋友，您如果需要网上办理营业执照，可以拨打电话87228130咨询。

**热心听众（热线电话）：**去年11月我在网上买了1件大衣发现不是专柜正品，我联系网店要求退货，网店老板不同意，要我出具鉴定报告，网店在广州的，请问网络购物有什么办法可以维权呢？

**花建国：**这位听众朋友遇到的问题应该说比较典型。由于网上开店的门槛低，很多网店，尤其是早期创立的网店没有在市场监督部门注册登记领取营业执照，而且又是在线虚拟交易，风险较大，消费者一旦权益受损，如果对方刻意回避，往往就很难找到现实中的卖家，导致难以维权。为此，国家工商总局出台了《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》，并已于2017年3月15日实施。像您遇到的这种情况，涉及异地管辖，可以向购物网站所在地市场监督管理部门投诉举报。

**热心听众（热线电话）：**我和我的朋友在理发店和健身房使用预付会员卡都遇到了不愉快的情况，有的是换了老板服务打折，还有的碰到

老板跑路。我想问一下这种情况该由哪个部门管？

**花建国：**这位朋友你好。由于预付款消费是先付款再消费，时间跨度长，经营者会出现关、停、并、转等情况，相较于传统的“银货两讫”的消费方式风险较大。2017年我局受理了86件预付费卡投诉，其中包括3起群体性预付费卡投诉。在与相关单位的共同努力下，我局成功调解了这3起群体性预付费卡投诉。

这里要和听众朋友说明的是，根据2017年7月1日新实施的《江苏省消费者权益保护条例》的相关规定，目前预付费产生的消费投诉大部分已由市商务局负责处置，部分具有欺诈行为的预付费消费投诉由我局处置。

**下期(4月27日)参与部门：**  
**卫生和计划生育局**  
**参与方式：**  
1.关注溧阳广播972微信平台投诉、咨询问题  
2.直播时段，拨打现场热线87311972或87319972

本期政风热线共收到各类提问10个，内容涉及申领小作坊登记证、网上办理营业执照、网购维权、预付款消费等多方面。花建国在节目中对所有问题均予以详细解释和答复。

**政风热线**  
本期栏目主持：陈雅

千里马

人力资源服务有限公司

www.lyqim.com

溧阳某500强民营企业诚聘：钢结构技术总工一名：

1、大专及以上学历、机械类专业学历；

2、5年以上钢结构尤其是超高层钢结构工程项目技术总工管理经验；

3、能够独立编制设计方案及其他相关方案；

4、能够及时有效的处理施工中技术难点；

5、负责对工程部工作内容统筹规划；

6、组织各专业的技术人员、施工人员认真熟悉图纸，并参加图纸会审，充分做好施工前的技术准备工作；

7、支持、协助公司商务部门项目前期的相关投标工作等；

溧阳千里马人才——公益招聘信息发布

福利待遇：单休 长白班、五险一金、 薪资：30W-40W/年；

溧阳某央企招聘：总经理秘书一名

1.协助总经理制订战略计划、年度经营计划及各阶段工作目标分解。

2.起草公司各阶段工作总结和其他正式文件。

3.协助总经理对公司各职能部门进行管理、协调内部关系。

4.协助总经理并参与监督、控制经营计划的实施。

福利待遇：单休 长白班、五险一金、 薪资：8-10W/年；

上班地点：社渚镇

千里马 人才苑

87311828、80999898

专业的人力资源服务机构 为您提供有效的人力资源解决方案

项目服务 招聘、培训、派遣、猎头、人事代理、服务外包、法律咨询、公益服务

招 聘

江苏金源长期招聘车工、热处理工、锯床工、打磨工、电工、门卫、叉车工等岗位人员，男女不限，年龄20-62周岁，缴纳五险一金，提供食宿，地址：中关村大道8号，联系电话：18915866128。

遗失声明

▲宋国良、李全花遗失购买溧阳市华鹏房地产开发有限公司房产江苏增值税普通发票，票号：10785412，声明作废。

▲张双连、陶渊遗失购买溧阳市华鹏房地产开发有限公司房产江苏增值税普通发票，票号：11335178，声明作废。